



ملتقى العمل الإنساني الدولي

"العمل الإنساني في عالم مضطرب"

الأربعاء الخميس ٥ صفر ١٤٣٦هـ الموافق ٢٦ - ٢٧ نوفمبر ٢٠١٤م
جدة- المملكة العربية السعودية



التطور في وسائل #التواصل الاجتماعي
ودورها في دعم العاملين في المجال الإنساني أثناء #الكوارث
قراءة نظرية وتجارب وأمثلة عملية

عبدالرحمن عبدالعزيز المطوع

@boafnan

الأمين المساعد

الرحمة العالمية - جمعية الإصلاح الاجتماعي - الكويت



الرحمة العالمية
RAHMA INTERNATIONAL
جمعية الإصلاح الاجتماعي
التميز في العمل الخيري

العمل الإنساني في عالم مضطرب



محتوى العرض



- ❖ الأدوار المنوط بالمؤسسات الخيرية تحقيقها وقت الكارثة
- ❖ ما هي وسائل التواصل الاجتماعي وما أهميتها
- ❖ كيف تساهم وسائل التواصل الاجتماعي في التصدي لمخاطر الكوارث؟؟ وما هو دورها في دعم العاملين في المجال الخيري أثناء الكوارث
- ❖ تحدي البالونات العشر
- ❖ نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث
- ❖ التحديات
- ❖ التوصيات



حريق
فيضان
تشريد
موت
ضياع
فقدان
قلق
عنف



الكارثة وضع معقد

العمل الإنساني في عالم مضطرب



الأدوار المنوط بالمؤسسات الخيرية تحقيقها وقت الكارثة



- امتصاص الصدمة
- حصر الاحتياجات
- آلية توفير الاحتياجات
- التوجيه
- التثقيف والتوعية



ما هي وسائل التواصل الاجتماعي؟ وما أهميتها؟

- دراسة جو نشرت خلال أغسطس الماضي، عن مؤسسة "جو- جلف" المتخصصة في مجال الويب والتطبيقات:

وقد ارتفع عدد مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي الرئيسية على شبكة الإنترنت (فيسبوك، تويتر، لينكد إن) ليسجل - أخيراً - ما مجموعه ٧٠,٣ مليون مستخدم عربي حتى منتصف ٢٠١٢، وكان عدد المستخدمين العرب للشبكات الثلاث يبلغ ٥٢ مليون مشترك في نهاية النصف الأول من العام الماضي، ما يعني أن العدد ارتفع بنسبة ٣٥% خلال ١٢ شهرًا.





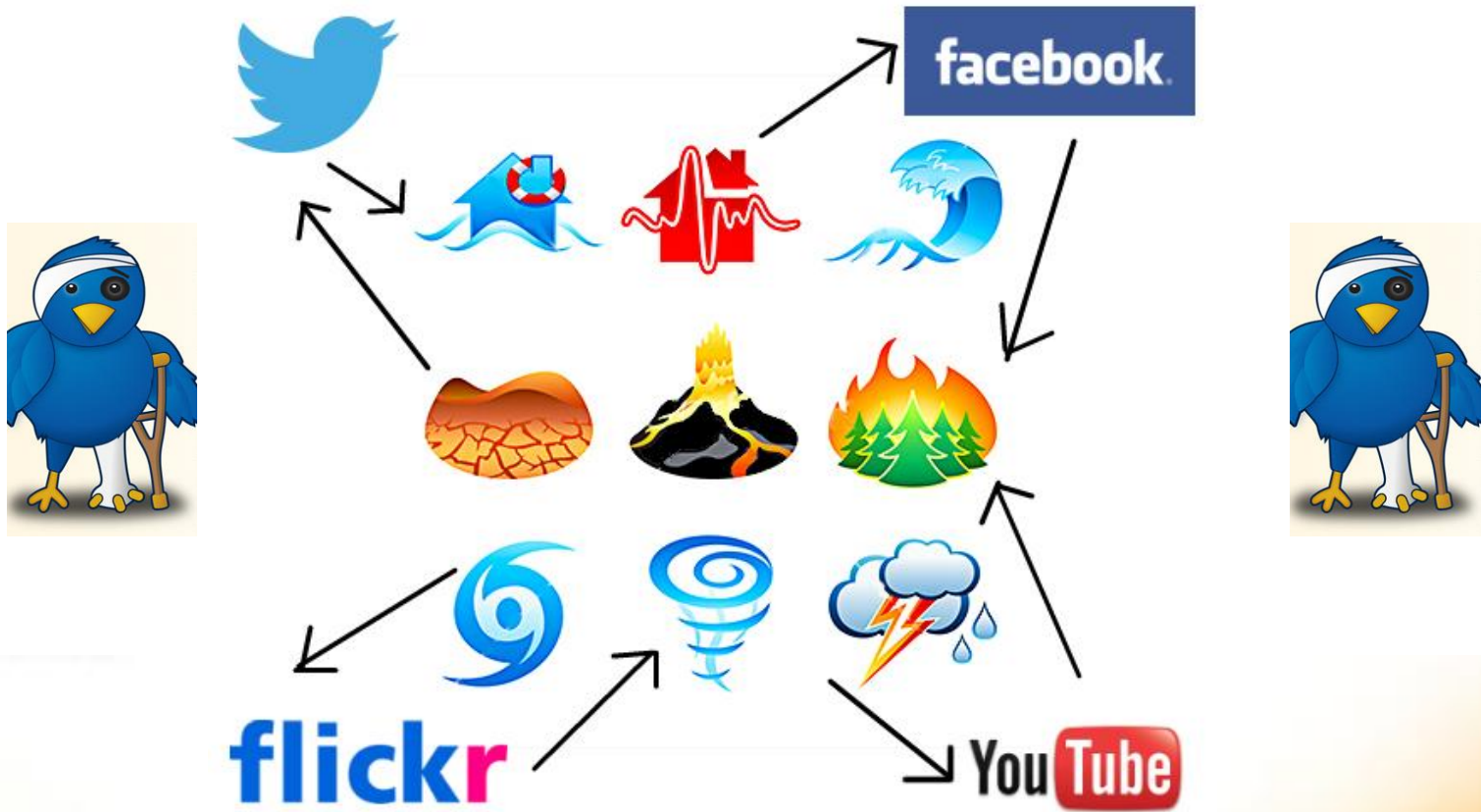
ما هي وسائل التواصل الاجتماعي؟ وما أهميتها؟



احصائيات من مجموعة من استطلاعات رأي قامت بها جامعة سان فرانسيسكو وتبين أن :
٣٧% يستخدمون المعلومات في الشبكات الاجتماعية لشراء اللوازم والحصول على المأوى أثناء الأزمات
٢٥% يحملون التطبيقات المرتبطة بالكوارث للتجهيز لها وللدعم المالي
٧٦% يستخدمون الشبكات الاجتماعية للاطمئنان على أهلهم وأصدقائهم
٢٤% يستخدمون الشبكات الاجتماعية ليطمئنون أحبابهم أنهم آمنين



كيف تساهم وسائل التواصل الاجتماعي في التصدي لمخاطر الكوارث





دور وسائل التواصل الاجتماعي في دعم العاملين في المجال الخيري أثناء الكوارث



إتاحة المعلومة



العمل الإنساني في عالم مضطرب



تابع: دور وسائل التواصل الاجتماعي في دعم العاملين
في المجال الخيري أثناء الكوارث:

التنبيه والتحذير





تابع: دور وسائل التواصل الاجتماعي في دعم العاملين
في المجال الخيري أثناء الكوارث:

الحشد وإيصال الصوت



العمل الإنساني في عالم مضطرب



تحدي البالونات العشر



وكالة مشاريع البحوث الدفاعية المتقدمة ٢٠٠٩

العمل الإنساني في عالم مضطرب





MIT

العمل الإنساني في عالم مضطرب



نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث

البلاك بيرى



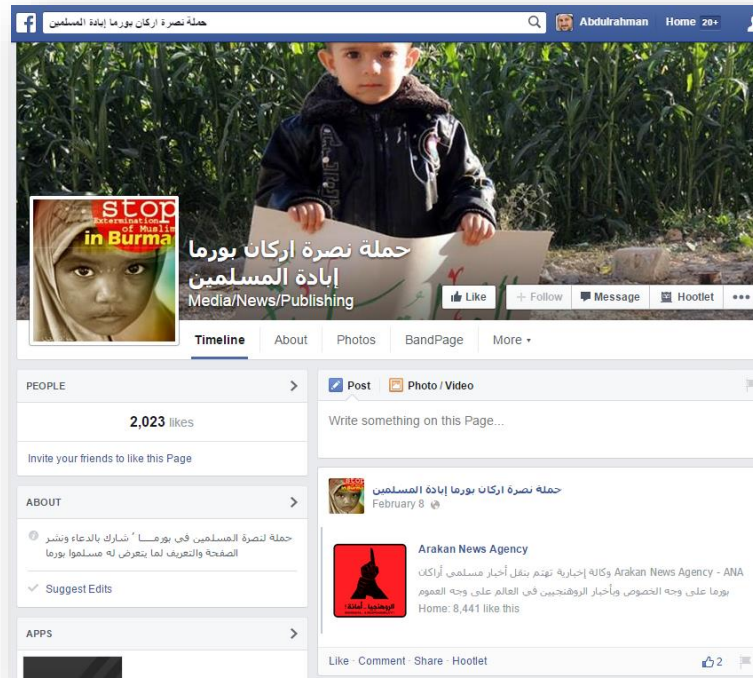
سيول جدة ٢٠١١

العمل الإنساني في عالم مضطرب



نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث

الفيس بوك



حملة نصرة أركان

العمل الإنساني في عالم مضطرب



Arakan News Agency

موقع وحسابات وكالة أنباء أركان (ANA)
Accounts and sites for Arakan News Agency
www.ArakanNa.com

facebook twitter YouTube WhatsApp

Arakanana99 ANATVSA 00966550922773

Arakan News Agency
ana وكالة أنباء أركان المحطة
Home

Like Follow Message Hootlet

Timeline About Photos YouTube More

PEOPLE

8,441 likes
98 visits

Arakan News Agency
2 minutes ago

مخطط شامل لطرد الروهنجيا من ميانمار
<http://t.co/8ROesZ0MbP>

حملة نصرة أراكان

العمل الإنساني في عالم مضطرب



نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث

تويتر

YATHALEMA
00905316247344
@RELEIFS
@RELEIFS
RELIEF.A.SYRIA
USER/N | YATHALEMA
WWW.SRARELIEF.COM

هيئة إغاثة سوريا

هيئة إغاثة سورية
Syria Relief Authority

TWEETS 178K FOLLOWING 73 FOLLOWERS 200K FAVORITES 48

Follow

Tweets Tweets & replies Photos & videos

هيئة إغاثة سورية

العمل الإنساني في عالم مضطرب



نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث



شباب ناشطون بالعمل الإنساني

العمل الإنساني في عالم مضطرب

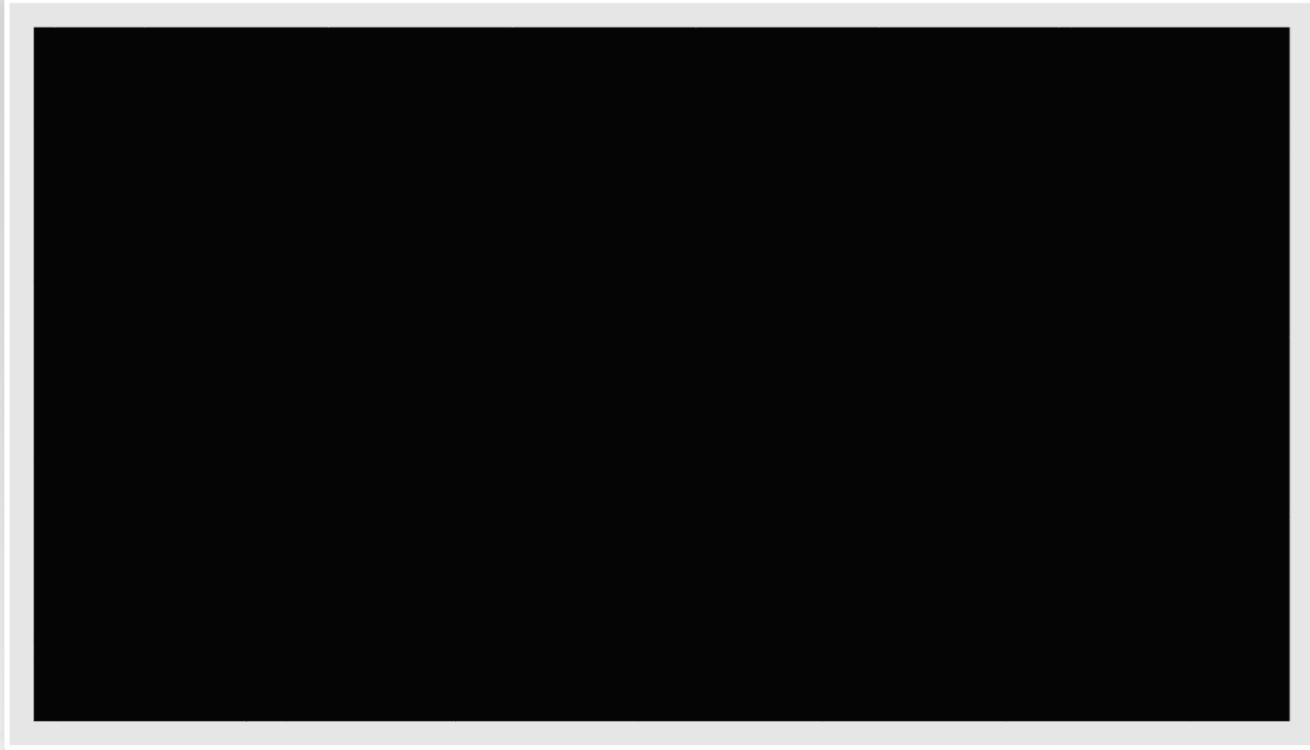


نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث



حريق الغابات الواسع في ولاية نيوساوث ويلز الأسترالية

#nswfires



#nswfires

العمل الإنساني في عالم مضطرب



نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث



٢٠٠٤ تغريده / الثانية



٢٠ مليون تغريده

اعصار ساندي و زلزال تسونامي



Google person finder
a google.org project

English ▼

Person Finder: [Japan](#)

This repository is currently in test mode. While test mode is in effect, records that are over 24 hours old are deleted.

[I'm looking for someone](#)

[I have information about someone](#)

PLEASE NOTE: All data entered will be available to the public and viewable and usable by anyone. Google does not review or verify the accuracy of this data.

If you send information through "I'm looking for someone" box on Google Person Finder, the information will also be sent to [J-anpi anpi jouhou matomete kensaku service](#) ("J-anpi") operated by NTT Resonant Inc. If there is registered information responding to your query, you can see the registered information on J-anpi site. Your use of J-anpi is subject to J-anpi's [terms of services](#). J-anpi is not service provided by Google.

[About Google Person Finder](#) - [Developers](#) - [Terms of Service](#)

العمل الإنساني في عالم مضطرب





نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث

بفضل توافر الهواتف المحمولة
لدى نسبة ٩٩% من
السكان، ما مكنهم من
استقبال تحذيرات مبكرة
وإرشادات للحفاظ على
سلامتهم.



إعصار الفلبين - بوبا ٢٠١٢



نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث

اليوتيوب



الطبيب زاهر سحلول

العمل الإنساني في عالم مضطرب



نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث



رحلة إغاثية في جيبوتي

العمل الإنساني في عالم مضطرب



حياة ليس بها حياة



عدد مشاهدي
الفيديو إلى ما
يقرب من
١,٢٠٠,٠٠٠
مشاهد، بجانب
٩٠٠ تعليق

طلب تطوع	طلب تبرع	تغير في المفاهيم	ثناء على جهد المؤسسة
٣	٤	٥	٤

عينة عشوائية
من ١٦ تعليقا



نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث

نجح نظام "تيرا" في
إيصال تحذيرات عن
الإعصار، ونصائح
للوفاة من الأمراض،
٣,٠٠٠,٠٠٠
شخص في هايتي



إعصار هايتي

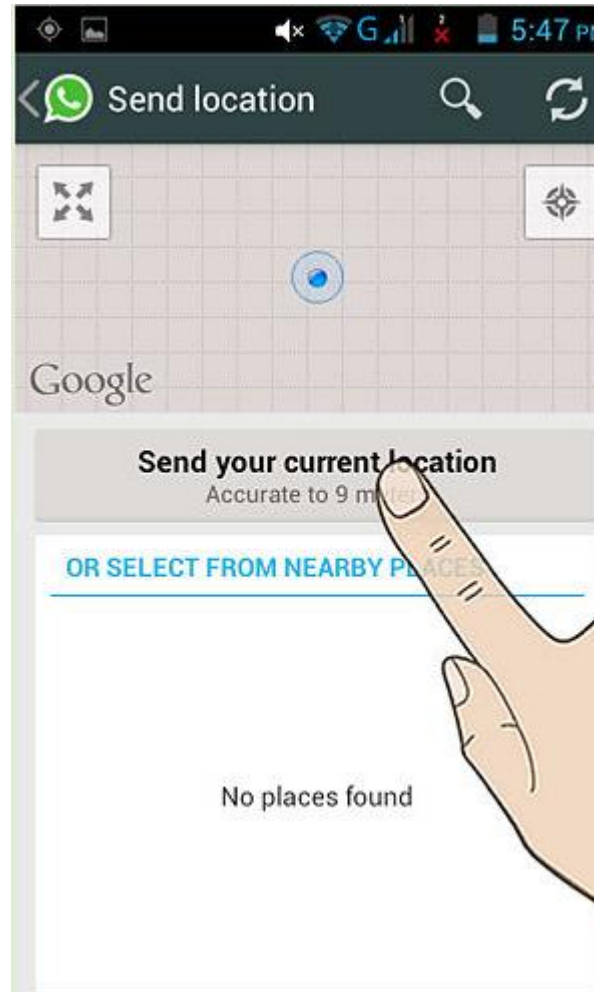


نماذج لوسائل التواصل الاجتماعي في حالات الكوارث



ديجي دوك

العمل الإنساني في عالم مضطرب



العمل الإنساني في عالم مضطرب



Speak To Tweet

@speak2tweet

Click the link in each tweet to hear a voice tweet. Call +16504194196. Press 1 to tweet.

Joined January 2011

TWEETS
3,350

FOLLOWING
18

FOLLOWERS
14.9K

FAVORITES
2

Tweets

Tweets & replies



Speak To Tweet @speak2tweet · Nov 14

voice-to-tweet : g.co/s2t/w8hu



1



1





July 21, 2014, 12:02 AM

إخواننا في #غزة
في حالة انقطاع الانترنت يمكنكم
التغريد عن طريق ارسال رسائل
قصيرة بعد ربط حسابكم بالحوال.
الوطنية: 40404
الحوال: 37373
#Gaza



@arnod123 · تقنية ومعلومات · Jul 23

إخواننا في #غزة

في حالة انقطاع الانترنت يمكنكم التغريد عن طريق ارسال رسائل
من الرابط

[twitter.com/arnod123/statu...](https://twitter.com/arnod123/status/2831234567890123456)

من الاتصال



94



20

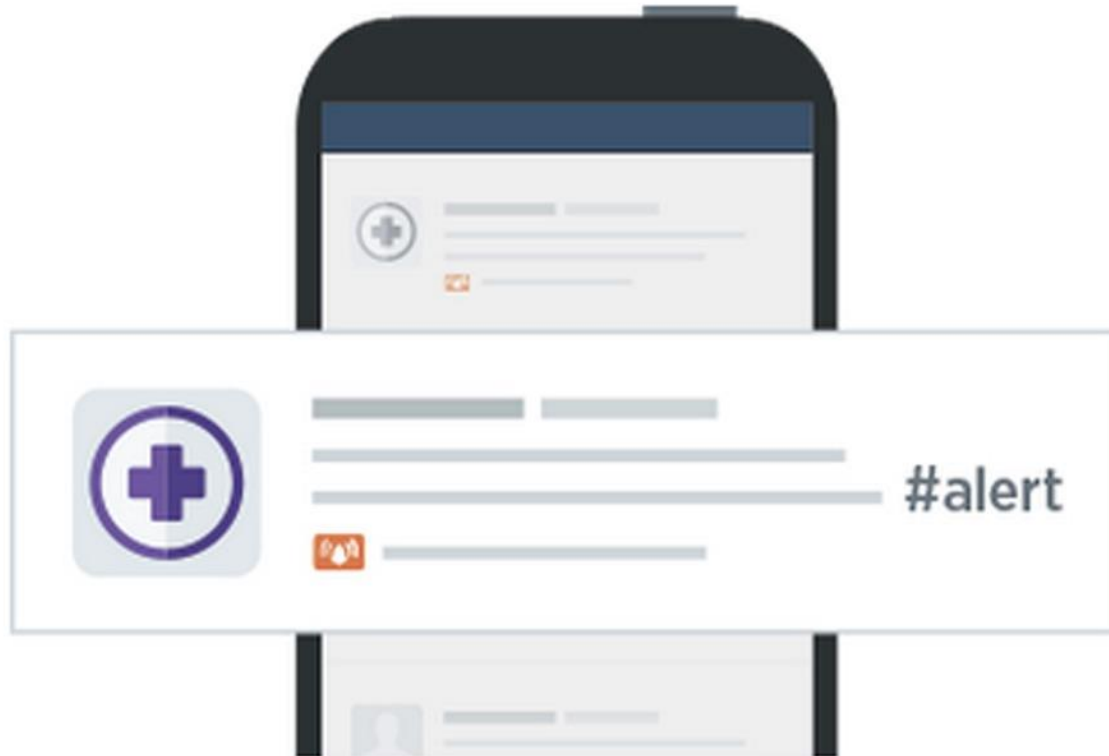


العمل الإنساني في عالم مضطرب



JAKARTA FLOOD ALERT

العمل الإنساني في عالم مضطرب



TWITTER ALERT

العمل الإنساني في عالم مضطرب



Federal Emergency Management Agency

fema.gov

Federal Emergency Management Agency (FEMA)

 FEMA Text Only | Español

- + Prepare
- + Disaster Resources
- + Volunteer & Donate
- + Social, App, Text Messages

What are you looking for? 

www.fema.org

العمل الإنساني في عالم مضطرب



Ushahidi



Make smart decisions with a data management system that rapidly collects data from the crowd and visualizes what happened, when and where.

► GET STARTED

www.Ushahidi.com

العمل الإنساني في عالم مضطرب



Disaster Radar App

Disaster Alert App



SOCIAL MEDIA TOOLS

Working together as ONE TEAM...on the scene and on the world wide web!



				
FACEBOOK: Follow FEMA, NOAA and American Red Cross on Facebook to learn more about hurricanes and the steps you can take to ensure your family or business is prepared. Post comments, share your stories and keep track of the latest information.	YOUTUBE: Watch online video webisodes on topics such as how to prepare a disaster kit, what to do and where to go in an emergency, how to apply for disaster assistance and more. Tune in for informational videos produced by FEMA, NOAA, and American Red Cross.	TWITTER: In 140 characters or less, brief messages (aka “tweets”) provide followers with specific information in a timely manner. Those who “tweet” can stay up-to-date and by following on-going developments in a disaster situation via their cell phones.	WIDGETS: Add a badge to your website which allows your audience to find specific hurricane-related information . This predesigned tool is similar to a “box score” which includes direct links such as how to apply for assistance.	MOBILE SITE: Cell phone users with internet connectivity can access a basic easy-to-load webpage designed specifically for fast downloads. Log on for information on what to do before, during and after a disaster by visiting fema.gov on your mobile phone.
www.facebook.com/fema www.facebook.com/redcross www.facebook.com/usnoaagov	www.youtube.com/fema www.youtube.com/usnoaagov www.youtube.com/user/AmRedCross	www.twitter.com/femainfocus www.twitter.com/craigatfema www.twitter.com/usnoaagov www.twitter.com/usocceangov www.twitter.com/redcross	www.fema.gov/help/widgets www.nhc.noaa.gov/widgets	For a complete list of social media links offered by each agency/organization, visit www.fema.gov www.redcross.org/connect www.noaa.gov/socialmedia

The social media links provided are for reference only. FEMA does not endorse any non-government websites, companies or applications.

العمل الإنساني في عالم مضطرب



التحديات

❖ محدودية ونقاط ضعف شبكات التواصل

في الكوارث

❖ كبار السن لا يستخدمون شبكات

التواصل

❖ يوجد فئة كبيرة لا يستخدمون النت

❖ الشائعات الكثيرة في شبكات التواصل

وخاصة مشكلة الصور التي ترسل

للكوارث

❖ صور لكارثة قديمة

❖ صور معدلة بالفوتوشوب

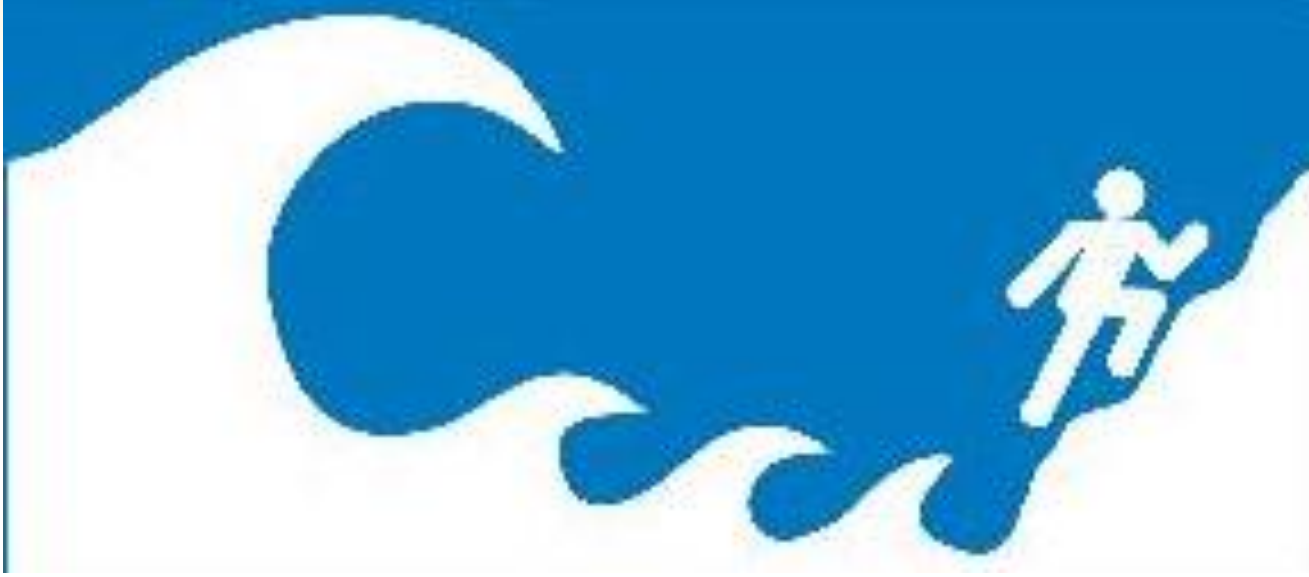




التحديات



- توقعات غير حقيقية
- فقد أكد استطلاع رأي من جامعة سان فرانسيسكو أن ١ من كل ٣ امريكان يتوقعون أن جمعيات إدارة الكوارث سترد عليهم خلال ساعة من تواصلهم بالشبكات الاجتماعية ، و ٨٠% يتوقعون أن الجمعيات تتابع ١٠ شبكات اجتماعية
- مناطق الفقر وعدم وجود الأجهزة
- انقطاع الكهرباء في الكوارث



الشواهد الحجرية على ساحل كامايشي، "أبلغوا أجيال
المستقبل أن موجة سونامي عاتية ضربت ذات يوم هذه البقعة
وأن من هرب إلى أعلى التلال هو الذي نجا. إذن أسرعوا..
".أسرعوا إلى أعلى التلال



التوصيات و المقترحات

- ❖ نشر ثقافة الاستخدامات الإيجابية لشبكات التواصل الاجتماعي.
 - ❖ دعم الأبحاث و المشروعات العلمية التي تسهم في بناء منظومة اجتماعية تواصلية افتراضية تتسع حدودها لجميع أفراد العالم.
 - ❖ إنشاء أو تطوير المواقع المهمة بالعمل الإنساني.
 - ❖ السعي في توحيد الجهود الإعلامية في جانب العمل الإنساني.
 - ❖ توفير قاعدة بيانات لأهم مواقع التواصل الاجتماعي و طرق استخدامها
 - ❖ تبني حساب يجمع الحسابات في شبكات التواصل الاجتماعي و الخاصة بالعمل الانساني من أجل تسهيل التواصل
 - ❖ العمل المشترك و التعاون البناء من أجل الخروج بمنظومة عالمية تواصلية بين تلك الشبكات الاجتماعية.
- العمل الإنساني في عالم مضطرب



التوصيات و المقترحات

- ❖ السعي نحو بناء شراكة بين المؤسسات الخيرية الإنسانية في العالم من أجل خلق مساحات لتبادل المعلومات والأرقام والحقائق والخبرات يكون من شأنها دعم العاملين في أثناء الكوارث عبر قواعد معلومات تكون متاحة للاستخدام .
- ❖ خلق شراكات حقيقية بين المؤسسات الخيرية الإنسانية وبين الشركات العاملة في مجال التطوير وصناعة التواصل الاجتماعي لتأسيس برامج تحاكي واقع الكوارث وتساعد على مواجهه المخاطر بتوقعها ووضع آليات للتعامل معها .
- ❖ تأسيس منتدى جامع بين خبرات مؤسسية وعملية في المجالين (الخيري العامل في مجال الإغاثة – والتكنولوجي الذي يستهدف تطوير الوسائل وتحسن استخدامها " وسائل التواصل الاجتماعي ") وعبر هذا المنتدى يتم عقد عدد من اللقاءات وورش العمل المنظمة يتم بعدها تنفيذ خطوات عملية عبر هيئة تنفيذية .



التوصيات و المقترحات

- ❖ استكتاب عدد من المتخصصين في هذا المجال (وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في دعم العاملين في العمل الخيري) وذلك بغرض توثيق التجارب ونقدها نقد بناء ليتم الاستفادة من إيجابياتها وتجنب سلبياتها .
- ❖ رفع توصية من المؤتمر ليتم مراسلة المؤسسات الخيرية الكبرى في عدة دول تتضمن ضرورة عقد مجموعة من الدورات التأهيلية لأعضائها في مجال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي خلال فترات الكوارث



الخبر للجميع مجموعة

نسعى لأن نكون للخير دليل

350 مشارك بالمجموعة البريدية

110 مشارك بالبرودكاست

35 أكثر من برودكاست

300 إيميل منذ أربع سنوات

نوعية الرسائل

- مناقشات ومؤتمرات
- أخبار العمل الخيري
- أفضل الممارسات
- تطويرية
- قصص
- رأي علم
- تقارير

مدير المجموعة
عبدالرحمن عبدالعزيز المطوع
الأمين المساعد الرحمة العالمية - الكويت

لإستقبال البرودكاست يرجى تسجيل رقم الهاتف وإرسال كلمة (اشترك الخير للجميع)
للإعتذار من البرودكاست أرسل كلمة (إلغاء الخير للجميع) على هذا الخط

965 - 97867869

شكراً لحسن استماعكم

عبدالرحمن المطوع

@boafnan

Slideshare.net/boafnan