



جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

كلية الدراسات العليا

قسم العلوم الإدارية

الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي
ودورها في تحقيق الأمن والتنمية لسكان الحي
"دراسة مسحية"

إعداد

فهد هزاع العنزي

إشراف

أ.د. تحسين أحمد الطراونة

رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في قسم العلوم
الإدارية

الرياض

١٤٣٤هـ - ١٤٣٥هـ

الهاتف: ٣٤٤٤-٢٤٦ الفاكس: ٤٧١٣-٢٤٦ تليكس: ٤٠٠٩٤٩: أمانة مع

القسم: علوم إدارية التخصص: علوم إدارية

مستخلص الدراسة

العنوان : الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي ودورها في تحقيق الأمن والتنمية لسكان الحي

إعداد الطالب: فهد هزاع العنزي

المشرف العلمي: أ.د. تحسين الطراونة

مشكلة الدراسة : تتركز مشكلة الدراسة في معرفة " ما دور الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية لسكان هذا الحي "

أهداف الدراسة : تهدف الدراسة الحالية إلى بيان دور الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية لسكان هذا الحي

مجتمع الدراسة وعينتها : جميع أعضاء حي مجلس التنظيم التطوعي وبلغ حجم العينة (٤٨) عضو وأيضا سكان حي التنظيم الذين شاركوا أو تعاونوا أو استفادوا من نشاطات المجلس وبلغ حجم العينة (٢١٤) فرد من سكان الحي.

منهج الدراسة وادواتها : المنهج الوصفي التحليلي ، وقد استخدم الباحث أداة الاستبانة لتحقيق أهداف الدراسة

أهم النتائج :

١- أهم الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان حي التنظيم تتمثل في (مساهمة المجلس في تنمية الحي بدرجة كبيرة - يقدم المجلس أساليب تدريب مناسبة مع برامج التطوع التي يحتاجها الحي .

٢- أهم المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية تتمثل في (تبني المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية لإستراتيجية تتضمن رؤية مستقبلية لتحقيق الأمن داخل الحي - تنشيط جهود مجلس حي التنظيم الرامية إلى توعية المواطنين بأهمية التطوع في تنمية الحي .

٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في اتجاهات أفراد الدراسة حول " الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية داخل الحي " باختلاف الحالة الاجتماعية والعمر.

أهم التوصيات:

- قيام المجلس بوضع رؤية يمكن من خلالها تحقيق الاستقرار الأمني داخل الحي .
- أداء المجلس لدوره الخاص برعاية أطفال الشوارع وحمايتهم من الانحراف والانخراط في الإجرام .

Department of administrative sciences

Specialization: Master Degree in Administrative Sciences

Study Abstract

Study Title : Volunteering efforts of the council of Al-Nadheem volunteerism neighborhood and its role in achieving security and development for the residents of the neighborhood

Student : Fahad Hazaa Alanazi

Advisor : prof.Dr.Ahmed Tahseen Al-Trwana

Research Problem : The problem of study is representing indentifying the role of efforts of the council of Al-Nadheem volunteerism neighborhood and its role in achieving security and development for the residents of the neighborhood.

Study Objectives: The present study aims to identify the role of efforts of the council of Al-Nadheem volunteerism neighborhood and its role in achieving security and development for the residents of the neighborhood

Study Population : All members of Al-Nadheem volunteering neighborhood, and the sample is (48) members according to Secretary General of the Council and also the population of Al-Nadheem neighborhood who participated or collaborated or benefited from the activities of the Council and the sample is consisted of (214) of individual residents of the neighborhood.

Study Methodology And Tools: the researcher used the analytic descriptive method in his study, and also he used the questionnaire as the study's instrument to collect the data and information.

Main Results:

1-Of the most important volunteering efforts carried out by the Al-Nadheem volunteering neighborhood from the standpoint of the members of Al-Nadheem volunteering neighborhood in achieving security within the neighborhood are representing in (Council contribution to the development of the neighborhood significantly - Council provides appropriate training methods with volunteering programs needed by the neighborhood.

2-The most proposals that can be carried out by the Council Al-Nadheem volunteering neighborhood from the standpoint of the members of Al-Nadheem volunteering neighborhood in achieving security within the neighborhood are representing in (the adoption of the Council in collaboration with stakeholders to strategy includes a futuristic vision to achieve security in the neighborhood - revitalization efforts of the Nadheem board to educate citizens about the importance of volunteering in the development of the neighborhood

3-The lack of statistically significant differences at the level of 0.05 or less in the respondents' trends on " volunteering efforts carried out by the Al-Nadheem volunteering neighborhood from the standpoint of the members of Al-Nadheem volunteering neighborhood ," according to marital status and age variables.

4-There are statistically significant differences at the level of 0.05 or less in the trends of members of the study about the (voluntary efforts by Al-Nadheem volunteering neighborhood in achieving security and development), depending on the participation in the project of the Al-Nadheem volunteering board , and that the differences for the benefit of the citizens of the neighborhood who participated in the projects of Al-Nadheem volunteer ing neighborhood.

Main Recommendations:

- The volunteering board should develop the vision to achieve the security and stability within the neighborhood

The board should perform its role related to street children welfare and protect them from engaging in delinquency and crime

إهداء

أهدي هذا العمل إلى قرة عيني "والدتي" الغالية والتي كانت سبباً في نجاحي

بعد الله في هذه الحياة . أطل الله في عمرها وأمدّها بالصحة والعافية.

والى زوجتي الحبيبة ورفيقة دربي التي مافنيت تدعوا لي ، وتعمل على توفير

المناخ المناسب لي من اجل دراستي ومسيرتي في الحياة ، وإلى ضياء حياتي

وثمرة فؤادي أبنائي الأعزاء حفظهم الله وأعانني على تربيتهم خير تربية .

والى إخواني وأخواتي والى كل من أسدى لي معروفاً أو نصحاً أو عوناً في سبيل

إتمام هذه الدراسة

شكر وتقدير

اللهم لك الحمد كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك، اللهم لك الحمد حتى ترضى، ولك الحمد إذا رضيت، ولك الحمد بعد الرضى ، والصلاة والسلام على من أرسله الله رحمةً للعالمين وآله وصحبه وسلم تسليماً كثيراً

أتقدم بعد شكر الله عز وجل بشكري الجزيل إلى صاحب السمو الملكي الأمير / محمد بن نايف بن عبدالعزيز وزير الداخلية ورئيس المجلس الأعلى لجامعة الأمير نايف بن عبدالعزيز على ما يبذله للعلم والتعليم .

كما أتقدم بالشكر الجزيل إلى رئيس الجامعة معالي الدكتور جمعان رشيد بن رقوش ، ورئيس قسم الدراسات العليا وعميد كلية الدراسات العليا سابقا الأستاذ الدكتور/عامر الكبيسي ، وإلى عميد كلية العلوم الاجتماعية والإدارية الأستاذ الدكتور تحسين احمد الطراونة، ورئيس قسم العلوم الإدارية الأستاذ الدكتور /محمد حمزاوي ، وإلى اصحاب السعادة أعضاء هيئة التدريس بالجامعة لما اولوه من اهتمام وحسن توجيه خلال فترة الدراسة .

كما أتقدم بالشكر الجزيل، لأستاذي الفاضل سعادة الأستاذ الدكتور / تحسين أحمد الطراونة ، على ما قدمه لي من دعم وتوجيه خلال مدة الإعداد لهذه الرسالة، ومن ثم الإشراف عليها، كما أشكره صبره علي وثقته بي.

كما أتوجه بالشكر الجزيل للجنة التحكيم؛ لمناقشة هذه الرسالة، بما يضيف لها ويثريها من معين العلم النافع الذي لا ينضب؛ لتكون إضافة للدراسات الادارية .

وأشكر أيضاً كلاً من اعضاء مجلس حي التنظيم التطوعي على ما وفروه من إمكانات ، خدمت هذه الرسالة، وساهمت في إخراجها، كما أتقدم بشكري لكل من ساهم في إخراج هذه الرسالة ودعمها ولمن وقف إلى جانبي وساعدني، متمنيةً من الله أن يجزي الجميع عني خيراً، وأن يجعل هذا العمل خالصاً لوجهه الكريم، وأن ينفع به، إنه ولي ذلك والقادر عليه.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين، والصلاة على نبينا محمد وعلى آله وصحبه وسلم أجمعين.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	ملخص الرسالة باللغة العربية
ب	ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية
ج	الإهداء
د	شكر وتقدير
هـ	قائمة المحتويات
ح	قائمة الجداول

الفصل الأول : مشكلة البحث وأبعادها	
٢	أولا : مقدمة الدراسة
٤	ثانيا : مشكلة الدراسة
٥	ثالثا : اسئلة الدراسة
٦	رابعا : أهداف الدراسة
٦	خامسا : أهمية الدراسة
٨	سادسا : حدود الدراسة
٨	سابعاً : مفاهيم و مصطلحات الدراسة
١٢	الفصل الثاني : الخلفية النظرية للدراسة
١٣	أولا : الإطار النظري : تمهيد
٧٦	ثانيا الدراسات السابقة
٨٥	التعقيب على الدراسات السابقة
الفصل الثالث : الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية	
٨٨	تمهيد
٨٨	أولاً: منهج الدراسة
٨٩	ثانياً: مجتمع الدراسة
٨٩	ثالثا : عينة الدراسة
٨٩	رابعا : أدوات الدراسة ومراحل تصميمها
١٠٠	إجراءات تطبيق أداة الدراسة
١٠٢	الأساليب الإحصائية
الفصل الرابع : عرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها	
١٠٥	تمهيد
١٠٦	أولاً: النتائج المتعلقة بوصف أفراد عينة الدراسة

١١٧	ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة على أسئلة الدراسة ومناقشتها
	الفصل الخامس : خلاصة الدراسة واهم نتائجها وتوصياتها ومقترحاتها
١٧٥	أولاً : خلاصة الدراسة
١٧٧	ثانياً : نتائج الدراسة
١٨٦	التوصيات
١٨٨	المقترحات
	قائمة المصادر والمراجع
١٩٠	قائمة المصادر والمراجع
١٩٥	المراجع الأجنبية
	الملاحق
١٩٦	الملحق رقم (١) قائمة بأسماء السادة محكمي استمارة الاستبيان مرتبة أبجدياً
١٩٨	الملحق رقم (٢) إستبانة أعضاء مجلس حي التنظيم التطوعي
٢٠٥	الملحق رقم (٣) إستبانة سكان حي التنظيم

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	مسلسل
٢٢	جدول رقم (أ) يوضح الرؤية الضيقة والواسعة لمفهوم العمل التطوعي	١
٥٩	جدول رقم (ب) يوضح كيفية تحويل الأعمال التطوعية إلى منظمات	٢
٩٤	جدول رقم (١) التحليل السيكمي لفقرات المحور الأول : (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي)	٣
٩٥	جدول رقم (٢) التحليل السيكمي لفقرات المحور الثاني (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي)	٤
٩٦	جدول رقم (٣) التحليل السيكمي لفقرات المحور الثالث (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية)	٥

٦	جدول رقم (٤) التحليل السيكمي لفقرات محور (وجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية)	٩٧
٧	جدول رقم (٥) التحليل السيكمي لفقرات محور (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم)	٩٨
٨	جدول رقم (٦) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.	٩٩
٩	جدول رقم (٧) معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.	١٠٠
١٠	جدول رقم (٨) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة الحالية	١٠٦
١١	جدول رقم (٩) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة الحالية	١٠٧
١٢	جدول رقم (١٠) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي	١٠٨
١٣	جدول رقم (١١) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر	١٠٩
١٤	جدول رقم (١٢) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة	١١٠
١٥	جدول رقم (١٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة	١١١
١٦	جدول رقم (١٤) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة الحالية	١١٢
١٧	جدول رقم (١٥) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية.	١١٣
١٨	جدول رقم (١٦) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي.	١١٣
١٩	جدول رقم (١٧) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر	١١٤
٢٠	جدول رقم (١٨) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المشاركة في مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية	١١٥
٢١	جدول رقم (١٩) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المشاريع التي شارك فيها.	١١٦
٢٢	جدول رقم (٢٠) استجابات أفراد عينة الدراسة (أعضاء مجلس حي التنظيم التطوعي) على العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي.	١٢٠-١١٨
٢٣	جدول رقم (٢١) اختبار (one – smple test) للمحور الأول الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي.	١٢٥
٢٤	جدول رقم (٢٢) استجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي .	١٢٩-١٢٧

٢٥	جدول رقم (٢٣) اختبار (one – smple test) ت) للمحور الثاني الخاص بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي من وجهة نظر أعضاء مجلس حي التنظيم	١٣٤
٢٦	جدول رقم (٢٤) استجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	١٣٨-١٣٦
٢٧	جدول رقم (٢٥) اختبار (one – smple test) ت) للمحور الأول وجه نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية .	١٤٤
٢٨	جدول رقم (٢٦) استجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	١٤٧-١٤٦
٢٨	جدول رقم (٢٧) اختبار (one – smple test) ت) للمحور الثالث المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	١٥١
٣٠	جدول رقم (٢٨) استجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي	١٥٣
٣١	جدول رقم (٢٩) اختبار (one – smple test) ت) للمحور الثاني المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم.	١٥٩
٣٢	جدول رقم (٣٠) نتائج اختبار "Independent Samples Test" للفروق بين إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى الحالة الاجتماعية ؟	١٦٠
٣٣	جدول رقم (٣١) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل العلمي "	١٦١
٣٤	جدول رقم (٣٢) نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئتين من فئات المؤهل العلمي.	١٦٢
٣٥	جدول رقم (٣٣) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير العمر "	١٦٣
٣٦	جدول رقم (٣٤) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل التطوعي داخل المجلس "	١٦٤
٣٧	جدول رقم (٣٥) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي "	١٦٥
٣٨	جدول رقم (٣٦) نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئتين من فئات عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي.	١٦٦
٣٩	جدول رقم (٣٧) نتائج اختبار "Independent Samples Test" للفروق بين	١٦٧

	إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى الحالة الاجتماعية ؟	
١٦٨	جدول رقم (٣٨) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل العلمي "	٤٠
١٦٩	جدول رقم (٣٩) نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئتين من فئات المؤهل العلمي.	٤١
١٧٠	جدول رقم (٤٠) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد عينة الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير العمر "	٤٢
١٧١	جدول رقم (٤١) نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئتين من فئات العمر.	٤٣
١٧٢	جدول رقم (٤٢) نتائج اختبار "Independent Samples Test " للفروق بين إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى المشاركة مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية ؟	٤٤

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٥١	العائد الداخلي للإدارة بالأهداف	شكل رقم (١)

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأبعادها

- مقدمة الدراسة
- مشكلة الدراسة
- تساؤلات الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- حدود الدراسة
- مفاهيم ومصطلحات الدراسة

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأبعادها

أولاً : مقدمة الدراسة:

الحمد لله حمداً كثيراً مباركاً، الحمد لله حتى يبلغ الحمد منتهاه والحمد لله الذي ما طابت الدنيا بذكره وما طابت الجنة إلى برويته وصلى الله وسلم على نبينا محمد عليه أفضل الصلاة والسلام. قال تعالى: ﴿فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ﴾ (سورة البقرة، الآية ١٨٤)، وقال تعالى: ﴿كُنْتُمْ خَيْرَ أُمَّةٍ أُخْرِجَتْ لِلنَّاسِ تَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَتَنْهَوْنَ عَنِ الْمُنْكَرِ﴾ (سورة آل عمران: الآية ١٠٩)، فالخيرية صفة ملازمة لهذه الأمة. ولو تأملنا روح القرآن الكريم لأدركنا أن التطوع خلق من أخلاق القرآن وصفة من صفات أهل الإيمان، وفضيلة من الفضائل التي أرشد إليها هديه ﷺ .

ولقد جاء ذكر التطوع كثيراً في السنة النبوية المطهرة، حيث ذكرت السنة التطوع بصلاة النفل، والتطوع بالصوم ، والتطوع بالهدي، والتطوع بحراسة المسلمين والتطوع بإطعام المسكين (النعيم، ١٤٢٦ ، ص ٣١) .

ولقد كان الصحابة رضوان الله عليهم أجمعين يتسابقون إلى هذه الأعمال الإنسانية الخيرة يرجون فضل الله ورضوانه ، فكان أبو بكر ﷺ يطهو لبعض الأرامل العجائز اللاتي مات أزواجهن أو استشهدوا في سبيل الله وكذلك اليتامى الذين فقدوا آبائهم.

ومن المعروف أن الجهود التطوعية ظاهرة إنسانية قديمة، فالمجتمعات البشرية قائمة منذ نشأتها على التعاون ومساعدة الآخرين. (النعيم، ١٤٢٦ ، بتصرف).

وفي عصرنا الحاضر عصر التطور والتكنولوجيا وعصر الحضارة تعد الجهود التطوعية إنعكاس لوعي المواطن وإدراكه لدوره في المجتمع وبالتالي إنتماءه لهذا المجتمع ، فالشخص الواعي يدرك جيداً أن الأمم والحضارات لا يصنعها "شخص" وإنما تقوم على التكاتف، والجهود التطوعية تعتبر من أهم أنواع هذا التكاتف.

ومن أبرز السمات التي تقاس بها إنسانية المجتمع الجهود التطوعية والتي من خلالها تتحقق فوائد اجتماعية و إقتصادية وأمنية وتنموية . ويعتبر العمل التطوعي

جهداً إنسانياً عظيماً يقوم به أفراد ومؤسسات لتقديم مساعدة أو عون أو سد ثغرة للمحتاجين الذين لا يستطيعون بأنفسهم مواجهة الأزمات وحل المشكلات التي يعانون منها دون أن ينتظر القائم بالعمل التطوعي عائد مادي مباشر.

وبعد العمل التطوعي كما ذكر عوض الرادادي رديفاً للعمل الرسمي الحكومي ومعيناً له، ويوصف بالقطاع الثالث بعد القطاع العام الحكومي والخاص وهدفه تحسين الحياة الاجتماعية للمجتمع وتحقيق التنمية المستدامة والسلامة والأمن الاجتماعيين (الرادادي، ١٤٢٧هـ ، ص ١٥).

ومن الملاحظ بأن بعض هذه الأهداف تساعد في تنمية المجتمع والحفاظ على أمنه، وقد بينت الأدبيات وجود علاقة بين التنمية والأمن والعمل التطوعي ومن توصيات مؤتمر القمة العالمي للتنمية الاجتماعية سنة ٢٠٠١م تعزيز مساهمة العمل التطوعي الخيري في التنمية الاجتماعية وتحسين التكافل الاجتماعي وتوفير خدمات الرعاية الاجتماعية، بما في ذلك تمكين الفئات المحرومة والمعرضة للأذى وزيادة الوعي بالتغيرات الرئيسية والسريعة في مجالات عديدة من الحياة، بما في ذلك العولمة والتي صار لها تأثير عميق على المجتمعات في كل مكان، وعلى هذا فالعمل الخيري التطوعي يمكن أن يكون بمثابة مصدر رئيسي من مصادر الإصلاح وإعادة البناء، لاسيما إذا كان يتجاوز الحواجز العرقية والدينية والعمرية (بركات، ٢٠٠٥م، ص ٣).

لذا تأتي هذه الدراسة لتلقي الضوء على الجهود التطوعية ودورها في تنمية وأمن الأحياء المختلفة المكونة لمدينة الرياض ومنها حي النظيم الذي يقع في شرق الرياض لكي تكون هذه الدراسة خارج مجتمعات مختلفة تناولتها الدراسات السابقة مثل مجتمع المرأة ومجتمع الشباب والمؤسسات والمنظمات الخيرية والأندية الرياضية.

ثانيا : مشكلة الدراسة:

لقد أجمعت الأدبيات التي تناولت الجهود التطوعية ودور المواطن فيها أن مشاركة المواطن في التنمية الإجتماعية من خلال منظمات العمل التطوعي، أصبحت من الضروريات التي يفرضها الواقع.

ويحقق العمل التطوعي مجموعة من الأهداف يمكن أن تنطبق على حي النظيم وغيره من أحياء مدينة الرياض والتي تتمثل في: (الهاجري ، ٢٠١٠م، ص ١٣٣).

- رفع مستوى الوعي العام باحتياجات المجتمع.
- تشجيع المشاركة في الفرص المتاحة والمتنوعة لتحقيق قيمة مضافة للمجتمع.
- تمكين الأفراد من خلال تطوير مهاراتهم.
- تشجيع الأفراد على الإلتزام طويل الأمد بالعمل التطوعي.
- تعزيز الشعور بالولاء والإمتنان للمجتمع.

والتساؤلات التي جعلت الباحث يفكر جديا في إجراء هذه الدراسة وهى هل يحتاج حي النظيم لمجلس تطوعي يساعد الحكومة في تنمية هذا الحي والحد من المشكلات الأمنية المتفاقمة كما تبين الشواهد اليومية التي يراها الباحث داخل هذا الحي؟ والتساؤل الآخر لماذا لا يتم تقييم للجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي حتى نتغلب على المعوقات ونطور من الايجابيات؟

ومن خلال معيشة الباحث اليومية وإهتمامه بالعمل التطوعي ، فقد لاحظ بأن حي النظيم يحتاج إلى مزيد من الجهود التطوعية مثل تحويل مكتب بلدية النظيم إلى بلدية فرعية مستقلة تتحمل مشكلات وأعباء الحي وتعمل على حلها بصورة نموذجية ، وإنشاء مستشفى يخدم منطقة شرق الرياض، وإعادة تأهيل طريق خريص، وإيجاد حل للشاحنات التي تسببت في إزهاق بعض سكان الحي ،مشروع تصريف السيول، إكمال مشروع الصرف الصحي لجميع أجزاء الحي، افتتاح مركز للهلال الأحمر،إفتتاح فرع للبريد السعودي، وغير ذلك من المشروعات التنموية،إضافة إلى جهود طوعية كثيرة أخرى مثل إنجاح برامج محو الأمية وتعليم الكبار، إلقاء

المحاضرات وإقامة الندوات العامة والترتيب والتنسيق لها، إقامة أسابيع توعوية مثل أسبوع المساجد، وأسبوع الشجرة، وأسبوع المرور، الموقع الإلكتروني، التدريب، التوعية الدينية، رسائل الجوال، التكريم وغيرها، وكذلك تنظيم الإحتفالات واللقاءات العامة، والمشاركة في جهود إصلاح ذات البين وتزويج الشباب، والمشاركة في أنشطة الجمعيات الخيرية ودعمها مادياً، والسعي في طلبات أبناء المجتمع لدى الجهات الرسمية، والمشاركة في خدمات الإسعاف، وحماية البيئة من الملوثات ونشر الوعي البيئي والوعي الصحي بأهمية النظافة والوقاية من الأمراض المختلفة، إضافة إلى الحد من المشكلات الأمنية مثل الانحراف والسرقة و التفحيط .

كما أن بإمكان العمل التطوعي تقديم خدمات في مجال تنمية المجتمع المحلي ورعاية المسنين والشباب والمعوقين، وفي مجال الدفاع المدني والأمن والسلامة. لذا جاءت الدراسة الحالية لكي تسهم في التعرف على الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي ومعرفة دوافع روادها، والكشف عن المؤثرات الإجتماعية والسياسية والإقتصادية والأمنية التي إنطلقت من خلالها، وتتبع تلك الجهود التطوعية الراهنة، والتعرف على واقعها وإنجازاتها والتعرف على الرؤية المستقبلية لديهم. لذا يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما دور الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية لسكان هذا الحي؟؟

ثالثاً : أسئلة الدراسة:

من خلال السؤال الرئيس اشتقت التساؤلات الفرعية التالية :

١- ما الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي؟؟

٢- ما الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي؟؟

٣- كيف ينظر سكان حي التنظيم الذين شاركوا أو استفادوا من الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية؟؟

٤- ما المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية؟؟

٥- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المبحوثين حول محاور الدراسة تعزى لخصائصهم الشخصية ؟

رابعاً : أهداف الدراسة:

من خلال الهدف الرئيسي للدراسة الحالية وهو بيان دور الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية لسكان هذا الحي. يمكن إبراز أهداف الدراسة الفرعية على النحو التالي:

١. بيان الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي.

٢. بيان الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي.

٣. إلقاء الضوء على نظرة سكان حي التنظيم الذين شاركوا أو استفادوا من الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية.

٤. تحديد أهم المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية.

٥. بيان الفروق ذات الدلالة الإحصائية في آراء المبحوثين حول محاور الدراسة تعزى لخصائصهم الشخصية .

خامساً : أهمية الدراسة :

يمكن تحديد أهمية الدراسة من خلال تحديد الأهمية العلمية والعملية وذلك على النحو التالي:

(أ) الأهمية العلمية:

١. تثري الدراسة الحالية المكتبة السعودية وخاصة في معرفة مجالات الجهود التطوعية في تنمية المجتمع وتحقيق الأمن بداخله مع مثال واقعي لمجلس حي التنظيم التطوعي.

٢. تعد الدراسة الحالية إحدى الدراسات النظرية التي تدخل في نطاق ما يعرف بمسؤولية السكان تجاه الحي الذي يسكنون فيه من خلال نظرة سكان حي النظيم إلى الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية مما قد يؤدي ذلك إلى تفعيل تلك الجهود وتطويرها وحل المشكلات التي تواجه تلك الجهود .

٣. تهتم الدراسة الحالية بتقييم الجهود التطوعية لحي النظيم بشرق الرياض لذا تؤكد الدراسة في جانبها العلمي على أهمية نظرة السكان للجهود التطوعية ودورها في تحقيق التنمية والأمن .

(ب) الأهمية العملية:

١. يعتبر العمل التطوعي وجهوده المختلفة جزءاً لا يتجزأ من إستراتيجية الرعاية الاجتماعية التي يسير عليها المجتمع السعودي وفي إطار مفهوم مجتمع الرعاية الاجتماعية الذي يجمع بين دور الدولة في تقديم الرعاية للمواطنين وإتاحة الفرصة للقطاع الأهلي في المساهمة بدور فاعل في تقديم الخدمات للمحتاجين بناء على الثوابت الدينية التي يحث عليها مفهوم التكافل الاجتماعي، ومن ثم فإن تناول القضايا المتعلقة بهذا العمل والتعامل معها والوصول بالأحياء المختلفة ومنها حي النظيم إلى التنمية والأمن المنشودين من الأهمية بمكان.

٢. بعد إجراء الدراسة الحالية فمن المتوقع أن نصل إلى النتائج التالية: قاعدة بيانات بأبرز الأنشطة والبرامج والجهود التطوعية التي قام بها مجلس حي النظيم التطوعي مع إعطاء نظرة مستقبلية من قبل سكان الحي نحو الدور المنشود لمجلس حي النظيم التطوعي في تنمية الحي والحفاظ على أمنه وإستقراره.

٣. ستحاول الدراسة من خلال الجانب النظري والتطبيقي أن تصنف الجهود التطوعية لمجلس حي النظيم والتي تستهدف التنمية الخاصة بالحي والآليات العملية التي تم إتخاذها للحفاظ على أمن الحي حيث أن هناك مطلب تستهدف

التنمية والأمن فيجب دراسة الواقع حتى يكون هناك نظرة إستشرافية لتنمية حي النظيم حيث أن الجهود الحكومية لا تتناسب مع حجم واتساع الحي ورغبة سكان الحي في الوصول بالحي إلى معدل عالي من النمو والتحضر وقلة الجريمة وتماسك المجتمع وتحقيق أهداف التنمية التي تنشدها حكومة المملكة بالنسبة لحي النظيم.

٤. تأتي أهمية هذه الدراسة فيما تتوصل إليه من تقييم سكان حي النظيم للجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في بناء رؤية مستقبلية لتنظيم العمل التطوعي داخل هذا الحي.

سادسا : حدود الدراسة:

١- الحدود الموضوعية : تقتصر الدراسة على الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان هذا الحي.

٢- الحدود البشرية : جميع أعضاء مجلس حي النظيم التطوعي وسكان حي النظيم الذين شاركوا أو استفادوا أو تعاونوا مع نشاطات المجلس المختلفة.

٣- الحدود الزمنية : أجريت هذه الدراسة خلال العام الدراسي ١٤٣٤هـ / ١٤٣٥هـ .

٤- الحدود المكانية: حي النظم بمدينة الرياض

سابعا : مفاهيم و مصطلحات الدراسة:

١- التطوع

الجانب اللغوي : يعد التطوع من أقدم مصطلحات اللغة العربية، فالتطوع تفعل من الطاعة، وتطوع كذا:تحمله طوعاً،وتكلف استطاعته حتى يستطيعه،وورد ذكره في أكثر من آية من آيات القرآن الكريم مثل قوله تعالى: ﴿فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ﴾ (سورة البقرة:الآية:١٨٤) . والتطوع: ما تبرع به الإنسان من ذات نفسه مما لا يلزمه وغير مفروض عليه.والمطوعة:الذين يتطوعون بالجهاد،ومنه قوله تعالى ﴿الَّذِينَ يَلْمِزُونَ الْمُطَّوِّعِينَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ﴾ (سورة التوبة:الآية:٧٩)،وأصله المتطوعين ،حديث أبي مسعود البدي في ذكر المطوعين من المؤمنين:قال ابن الأثير:أصل

المتطوع المتطوع فأدغمت التاء في الطاء وهو الذي يفعل الشيء تبرعاً من نفسه (البلوى ، ١٤٢٤هـ، ص ٤١٦) .

كما يعرف التطوع بأنه الجهد أو الوقت أو المال الذي يبذله الإنسان بدافع منه، لتحمل مسئوليات مجتمعه، دون إنتظار عائد مادي يقابل جهده المبذول(المليجي، ٢٠٠١م، ص ٦٨).

كما يعرف التطوع بأنه جهود تقوم بها جماعات تطوعية تهدف إلى تقديم المساعدة المشتركة بطريقة إرادية لإشباع الحاجات العامة التي تحتاج إليها هذه الجماعات وترتكز هذه الجهود على أحداث تفاعلات اجتماعية مباشرة وعلى تنمية المسؤولية الشخصية للأفراد كما تعتمد على إتاحة الفرصة للمواطنين من غير المتطوعين للحصول على المساعدات المادية والدعم العاطفي، بالإضافة إلى تحقيق المصلحة العامة في إطار قيم وأيديولوجية المجتمع (محمد، ٢٠٠٨م، ص ٥٠٢١ - ٥٠٢٢)

ويعرف **التطوع إجرائيا** : بأنه عبارة عن الجهود المبذولة من مجلس حي التنظيم التطوعي بصورة فردية أو جماعية بدون أجر، ويقوم بصفة أساسية على الرغبة والدافع الذاتي سواء كان هذا الدافع شعورياً أو لا شعورياً بهدف تحقيق الأمن والتنمية لحي التنظيم.

٢- مفهوم المتطوع :

يعرف المتخصصون في العمل الإجتماعي المتطوع بأنه: " هو ذلك المواطن الصالح الذي يدرك ويؤمن بأن مشاركته الطوعية في النشاطات المجتمعية المحققة للصالح العام واجب عليه، ولا بد من أن يقوم به على خير وجه (الموسى، ١٤٢٣ هـ، ص ١٩٨)، والمتطوع هو الشخص الذي يتمتع بمهارة وخبرة معينة يستخدمها لأداء واجب إجتماعي طوعية واختيار وبدون مقابل من أي نوع (القصاص، ٢٠١١م ، ص ٣٣٦٧) .

ويقصد بالمتطوع في هذه الدراسة جميع أعضاء مجلس حي التنظيم التطوعي والمتطوعين من أهالي الحي بهدف متابعة خطط التنمية التي يقترحونها ومعالجة المشكلات الأمنية داخل الحي والحد منها بما يعود بالنفع على سكان حي التنظيم.

٣- الأمن :

ورد في المعجم الوسيط (١٣٩٢هـ) وأمن أماناً، وأماناً، وأمانة، وأماناً، وأماناً وأمنه، اطمأن ولم يخف فهو آمن وأمن وأمين، يقال: لك الأمان: أي قد أمنتك، وأمن البلد: اطمأن فيه أهله" ص ٢٨.

ويتبنى الباحث تعريف الشقاء للأمن من وجهة نظر شاملة حيث يرى : بأن المفهوم الذي ينطلق من المدلول اللغوي لكلمة أمن وهو غياب العنف والمخاطر التي تهدد الشخص وحقوقه، أو عدم خوف الشخص من التعرض للإكراه والأذى الحسي هو مفهوم ضيق وسلب ولا يعكس المعنى الحقيقي للأمن فشعور الإنسان بالأمن التام لا يحصل بتحريره فقط من المخاطر الحسية بل لابد من تحريره أيضاً من مشاعر الخوف والقلق والتوتر التي تنشأ لديه لأسباب أخرى منها تدني ظروفه الاجتماعية والمعيشية، وتقيد فعالياته وطموحه بقيود غير مشروع، ويخلص إلى أن المفهوم الشامل للأمن الذي يدل على معنى إيجابي يتضمن مدلول المفهوم الضيق، إضافة إلى شعور الدولة بالاطمئنان لإستيفاء مواطنيها لاحتياجاتهم ومتطلباتهم المشروعة بما فيها احتياجاتهم الروحية ومتطلبات تحقيق العدالة الاجتماعية والإقتصادية. (الشقاء، ١٤٢٥-، ص ١٣- ١٥) .

ويعرف الأمن في الدراسة الحالية بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي وتسهم في الحد من المشكلات الأمنية داخل الحي مثل مشكلة السرقة والإنحراف و التفحيط .

٤- التنمية

التنمية من الناحية اللغوية مأخوذة من الفعل (نما) فيقال: نما الشيء نمواً بمعنى زاد وكثر.(مجمع اللغة العربية، ١٩٨٥، ص ٩٩٤).

ومن الناحية الإصطلاحية فتعرف بأنها"ذلك التغير المقصود الذي يستهدف أفضل استخدام ممكن للموارد المادية والبشرية، ولتحسين مستوى المعيشة وتحقيق العدالة الإجتماعية للمواطنين بإتاحة الفرص المتكافئة لقطاعات السكان التي تعاوني من الحرمان في أن تنال نصيبها من الخدمات الإجتماعية والإقتصادية والصحية والتعليمية"(الشلال، ٢٠١١م، ص٨٣).

ويقصد بها إجراءات الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي وتسهم في تنمية الحي.

الفصل الثاني

الخلفية النظرية للدراسة

- أولاً: الإطار النظري
- ثانياً: الدراسات السابقة

الفصل الثاني

الخلفية النظرية للدراسة

أولاً: الإطار النظري

تمهيد :

هناك متلازمة بين التطوع والأمن والتنمية وهناك من يطلق عليها التطوعية، وبدون التدخل في جدلية المفاهيم المتعلقة بالأمن والتنمية والنظرة إليهما بمفهوم حديث وواسع ومتطور يعتبر الدور الحقيقي للأمن ليس مواجهة التهديدات أو التحديات الخارجية، وإنما يتواصل بنفس القدر من الشمولية والمسؤولية على إنجاز الاستقرار الداخلي وتحقيق التوافق والإنسجام بين أبناء المجتمع الواحد، ذلك هو المضمون الحقيقي للأمن والذي يبتعد كثيراً عن المفهوم الدارج له كقوة في الكثير من المجتمعات النامية، وهذا يمثل قصوراً حتمياً في ذلك المفهوم. وتتجسد الدالة الأكثر خطورة في هذه المجتمعات من خلال مواجهة الصعوبات المتعلقة بكيفية الربط الجدلي الميداني بين مسألتَي الأمن والتنمية "Development" والتي تعني جملة التغيرات الجوهرية الكمية والنوعية الإدارية في البنى المؤسسية المختلفة في الاقتصاد والمجتمع، بما في ذلك البنى الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والثقافية والسكانية... إلخ. (الحمادي ، ٢٠٠٤م، ص ١١٩).

فلا أمن بدون تنمية ولا يمكن أن تكون تنمية بدون توافر الأمن، ويجب أن نصل إلى حقيقة أن الصلة الصحيحة بين الأمن والتنمية أصبحت مسألة مفروغاً منها على الصعيد النظري أو المستوى الحقلية خاصة في ظل التغيرات التي تعيشها المجتمعات والحياة التي أصبحت معقدة، بيد أن الظاهرة الجديرة بالمعالجة تتمثل بتأثير النشاط التطوعي في إنضاج هذه الصلة أو دورها الفاعل في تخفيض النتائج السلبية المتوقع بروزها عند ضعف خيوطها. فالدور الخلاق الذي يؤديه العمل التطوعي في ترسيخ

قواعد إدارة التنمية أمر لا يمكن تجاهله وبخاصة ما يتصل بارتفاع معدل الاستجابة للأفكار الطليعة والتفاعل معها لسحبها إلى أرض الواقع والمشاركة الميدانية في تنفيذ مفرداتها. (الحمادي، ٢٠٠٤م، ص ١٢١).

العمل التطوعي

يتضمن هذا المبحث مناقشة ما يلي:-

أولاً: حث الإسلام على الجهود التطوعية وبذلها :

لما كان الإسلام آخر الديانات السماوية، فقد جاء بنظام متكامل للرعاية الاجتماعية، يقوم على أساس التكافل الاجتماعي والتعاون بين الناس في سبيل الخير، وخص الإسلام على البر والرحمة والعدل والإحسان، وفي هذا يقول الله تعالى: (وَلَا تَسْتَوِي الْحَسَنَةُ وَلَا السَّيِّئَةُ ادْفَعْ بِالَّتِي هِيَ أَحْسَنُ فَإِذَا الَّذِي بَيْنَكَ وَبَيْنَهُ عَدَاوَةٌ كَأَنَّهُ وَلِيٌّ حَمِيمٌ) [سورة فصلت: الآية: ٣٤].

وفي آية أخرى يقول- عز وجل: (وَأَتَى الْمَالَ عَلَى حُبِّهِ ذَوِي الْقُرْبَىٰ وَالْيَتَامَىٰ وَالْمَسَاكِينَ وَابْنَ السَّبِيلِ وَالسَّائِلِينَ وَفِي الرِّقَابِ) [سورة: البقرة: الآية: ١٧٧]، وفي الحديث الشريف قوله صل الله عليه وسلم (ما آمن بي من بات شبعان وجاره جائع إلى جنبه وهو يعلم به) (أخرجه الطبراني والبخاري وابن أبي شيبة برقم (١٤٩)).

كما حث الإسلام على بذل المعروف، وإصلاح ذات البين، وكفالة اليتيم وغيرها من وجوه البر والإحسان ففي الحديث الشريف: (ألا أخبركم بأفضل درجة من الصيام والصلاة والصدقة، وإصلاح ذات البين) الحديث: (خير الناس أنفعهم للناس)^(١)، وفي الحديث: (خير الناس أنفعهم للناس)^(٢)

وقال الرسول صلى الله عليه وسلم: "أنا وكافل اليتيم في الجنة" (أخرجه أحمد والبخاري عن سهل بن سعد)، أشار بالوسطى والسبابة. وقال: "بينما كان يمشي رجل

(١) أخرجه أحمد وأبو داود الترمذي، وصححه الألباني في المشكاة برقم (٥٠٣٨).

(٢) أخرجه الطبراني والدارقطني والبيهقي والألباني في الصحيحة برقم (٤٢٦).

في طريق وجد غصن شوك على الطريق فأخّره، فشكر الله له فغفر له" (٣) وفي لفظ آخر "لقد رأيت رجلاً يتقلب في الجنة في شجرة قطعها من ظهر الطريق كانت تؤذي الناس" (أخرجه مسلم عن أبي هريرة). وفي الحديث: "الساعي على الأرملة والمسكين كالمجاهد في سبيل الله أو القائم الليل والنهار" (٤)

وفيه: "من أفضل العمل إدخال السرور على المؤمن تقضي عنه ديناً، تقضي له حاجة، تنفس له كرباً" (أخرجه الألباني في صحيح الجامع، وأخرجه بقرين من معناه ابن أبي الدنيا والبيهقي)، وهذه الآيات والأحاديث النبوية الشريفة تبين أن الإسلام ينظر للعمل التطوعي على أن له فائدة دنيوية وأخروية، كما يؤكد من خلال الآيات ونصوص الأحاديث على ضرورة التكافل الاجتماعي والرعاية الاجتماعية للمحتاجين، والإسلام بمنهجه القويم ينظر في هذا الصدد إلى أنه، وحتى يتكامل المجتمع ويتعاون ويتضامن ويحب المرء لأخيه كما يحب لنفسه، ويعطي ما لديه، ويتم تحقيق أهداف التضامن والتكافل بين أفراد المجتمع وتنتشر المسؤولية الاجتماعية في النسيج الاجتماعي يجب تفعيل العمل الخيري التطوعي الذي يساهم بشكل فعال في تنمية المجتمع والعمل التطوعي الخيري هو تقديم كل أعمال البر والخير لأفراد المجتمع، وبيئته من خلال الحفاظ على الشجرة وخلو الطريق من الشوكة على سبيل المثال، وكل ما يؤدي إلى مصلحة البيئة الاجتماعية بدون مقابل مادي.

ثانياً: تاريخ العمل التطوعي :

تعتبر حركة التطوع في العمل الاجتماعي قوة لحركة نابغة من داخل المجتمع تدفعه وتستثيره نحو الإعتماد على جهود أفراد وجماعاته وموارده المتاحة لمواجهة إحتياجات مواطنيه لتقليل درجة الإعتماد على معونة الدولة التي يجب أن تركز مواردها لمواجهة الإحتياجات المجتمعية الأكثر إلحاحاً.

(٣) أخرجه مالك وأحمد والبخاري عن أبي هريرة.

(٤) أخرجه أحمد والبخاري ومسلم عن أبي هريرة.

فالتطوع يعبر عن إرادة وطنية نابعة من تصميم المواطنين في المجتمع على النهوض والمبادأة في مواجهة الصعوبات التي تقف في وجه المجتمع لتحقيق حياة أفضل.

ومن الملاحظ بأن العمل التطوعي يختزن في واقعنا نظامين أساسيين هما (القطري، ١٤١٧هـ، ص ١٥٧):

الأول: هو نظام التكافل الإجتماعي والذي يستند إلى تعاليم الدين الإسلامي المتمثل في صوره المتعددة من توظيف لأموال الزكاة والأخماس والصدقات في مساعدة الأيتام والمعوزين والمستحقين.

الثاني: يرتبط بنظام الفرعة أو نظام النصر أو نصرة المحتاج وتبرز هذه الظاهرة الإنسانية في حالة حدوث بعض المصاعب التي يواجهها الأفراد كما في حال غرق سفينة أو حالة وفاة غير طبيعية أو تعرض عائلة أو قرية إلى نكبة، وترتبط هذه الخدمات بدرجة القرابة.

لكن ومع ظهور الدولة الحديثة وطبيعة النمو الإجتماعي والإقتصادي برز دور الدولة في عملية الخدمات وتعدد دور المؤسسات والمنظمات التطوعية مما زاد من مستوى الوعي الإجتماعي لدى الأفراد بأهمية دورهم في عجلة التنمية.

ويبين التويجري أن الدول الغربية بدأت بتوظيف المنظمات التطوعية الخاصة للعمل في مشروعات التنمية منذ زمن طويل، وبعد ذلك بدأ توسع كبير في مفهومه، فلم يعد العمل التطوعي قاصراً على الأعمال الخيرية فقط. ولكن أصبح يشمل مفاهيم وأبعاداً منها: المشاركة السياسية والحكومة الرشيدة. وعالمياً فقد تنبت الأمم المتحدة مفهوم الحوكمة الرشيدة بقواعدها الثلاثة التي تركز عليها وهي: الدولة، والقطاع الخاص

، والمنظمات غير الحكومية، والتي تُسمى (القطاع الثالث) كجزء أساسي في المجتمع. (التويجري، ٢٠١٣م، ص ١٢٥-١٢٦)

ويرى الباحث هنا أن العمل التطوعي في الوقت الراهن إنما يتطور بتطور حاجات المجتمع وتعدد المشكلات بأنواعها سواء كانت المشكلات البيئية أو المجتمعية أو الأمنية أو الإقتصادية أو غيرها.

ثالثاً: مفهوم العمل التطوعي :

مفهوم العمل التطوعي يعني الخدمة التي يقوم بها المتطوع (فرداً أو هيئة) إلى محتاجيها من أفراد المجتمع بما يساعدهم على حل مشاكلهم (دون مقابل). وقد استخدم الكثير من الباحثين مصطلحي العمل التطوعي والعمل الخيري كمرادفين فالمصطلح التطوعي Voluntary يشير في الأساس إلى أي عمل يقوم به شخص ما أو منظمة ، ودونما تلقي أجر مقابل ما يؤدي من عمل مهماً كان حجمه ودرجته وتكلفته. أما مصطلح النشاط الخيري Philanthropic والذي يستخدم كمرادف أحياناً لمصطلح تطوعي فإنه غالباً ما يشير إلى الخدمات المقدمة إلى فئات من المحرومين. أما مصطلح البر Charity فيشير دائماً إلى دافعية المحسن من وراء عمله وعطائه. كما عُرف التطوع بأنه التضحية بالوقت أو المال دون إنتظار عائد مادي يوازي الجهد المبذول. ويشيع إستخدام لفظ فعل الخير في مجتمعاتنا الإسلامية للكناية عن فعل العمل التطوعي فهو يشير إلى انه أفضل الأعمال وإن إختياره جاء بقصد وليس بعفوية. فالأصل في معنى الخير هو الإلتخاب وإنما نسمى الشئ خيراً لأننا نقيسه إلى شيء آخر نريد أن نختار أحدهما فننتخبه فهو خير ولا نختاره إلا لكونه متضمناً لما نريد ونقصده (القطري، ١٤١٧هـ، ص ١٦٠).

وغاية فعل الخير عند الإنسان المسلم هو حب الله، قال تعالى: (وَيُطْعَمُونَ الطعام على حُبِّهِ مسكيناً ويتيمماً وأسيراً) [سورة آل عمران].

ويذكر المقرن تعريفاً متقارباً للمعنى السابق للتطوع بأنه: كل جهد بدني أو فكري أو عقلي يأتي به الإنسان تطوعاً دون أن يكون ملزماً به من جهة المشرع ولا من غيره مثال ذلك: كتابة العقود، تغسيل الموتى، إمطة الأذى عن الطريق، إعانة الرجل على دابته ورفع متاعه عليها. (المقرن، ١٤٢٥هـ، ص ٦)

والتطوع في مفهومه الشامل يقصد به البذل والتضحية من أجل الآخرين، إذ ينطوي على معان سامية وأهداف خيرة لدى أصحابه كما أنه يندرج من حيث مستوى التضحية فنجد أنه يبدأ بأداء أعمال بسيطة كالتضحية بالزمن لمن لا يملك سوى الوقت وتقديمه لمن يستحق ولو على حساب نفعه الشخصي، ومنه ما قد يكون بالفكر وبالعلم أو بالجهد أو بالمال إلى أن تصل التضحية إلى ذروة العمل التطوعي ألا وهو الفداء بالروح والنفوس عندما يستوجب الأمر ذلك كتهديد كيان الأمة أو التهديد المباشر للعرض والأرض، عندئذ يلزم الفداء والدفاع بالغالي والنفيس، ويهب كل أفراد الأمة للتضحية والفداء من أجل الوطن، وليس بغريب على المجتمع المسلم التضحية بالنفوس، فالجهاد الإسلامي ركن من أركانه الثابتة، عن أبي ذر رضي الله عنه قال، قلت يا رسول الله أي الأعمال أفضل قال "الإيمان بالله والجهاد في سبيل الله" (متفق عليه رواه البخاري، رقم الحديث: ٢٥١٨). أي أن الجهاد من عقيدة المسلم في الحياة (الموسى، ١٤٢٢هـ، ص ١٣).

ويبين الشيبكي أن التطوع: جهد اختياري للقيام بعمل معين دون مقابل مادي. أما التطوع في مجالات الرعاية الاجتماعية فهو: تلك الجهود التي يبذلها الأفراد والجماعات عن طوعية واختيار، بدون الحصول على مقابل مادي، بغرض أداء واجب اجتماعي؛ إسهاماً في تحمل مسؤولية المشاركة في خدمة مجتمعهم. وعادة ما تقدم تلك الجهود في المجتمعات المعاصرة من داخل تنظيمات معينة، تمثل جمعيات أو مؤسسات تشرف عليها الدولة. (الشيبكي، ١٤١٢هـ، ص ٦).

وبالنسبة لتعريف التطوع في الفقه الإسلامي فقد عدل الفقهاء في تعريفهم للتطوع، عن تعريف المصدر إلى تعريف ما هو حاصل بالمصدر، فذكروا له في الاصطلاح ثلاثة معان: (الشريف، ١٤٢٦هـ، ص ١٣)

الأول: التطوع هو اسم لما شرع زيادة الفرائض والواجبات، أو ما كان مخصوصاً بطاعة غير واجبة، أو هو الفعل المطلوب طلباً غير جازم، وكلها معان متقاربة، وهو

بهذا المعنى يطلق على: السنة والمندوب والمستحب والنفل والمرغب فيه والقربة والإحسان والحسن، فهي ألفاظ مترادفة.

الثاني: التطوع هو ما عدا الفرائض والواجبات والسنن.

الثالث: التطوع هو ما لم يرد فيه نقل بخصوصه ، بل ينشئه الإنسان ابتداء.

هذه هي الإجابات في معنى التطوع وما يرادفه، غير أن المتتبع لما ذكره الأصوليون من غير الحنفية، وما ذكره الفقهاء في كتبهم -بما في ذلك الحنفية- يجد أنهم يتوسعون بإطلاق التطوع على ما عدا الفرائض والواجبات.

أما التطوع في اصطلاح المتأخرين فهو يدل على عدة معان تتفق في مضمونها وإن اختلفت أشكالها وأغراضها بحسب طبيعة التطوع وأهدافه، وما يضاف إليه، ومن تلك التعريفات ما يلي: (الشريف، ١٤٢٦هـ ، ص ١٤- ١٥)

- المجهود القائم على مهارة أو خبرة معينة، والذي يبذل عن رغبة وإختيار، بغرض أداء واجب اجتماعي، وبدون توقع جزاء مالي بالضرورة. وهذا التعريف حصر التطوع في المجال الاجتماعي فحسب، والتعبير بعدم توقع الجزاء المالي ليس دقيقاً، إذا الغالب أن هذا الأمر لا يخضع للتوقع.
- جهد إختياري للقيام بعمل معين بدون مقابل. وهذا التعريف ليس سوى إعادة صياغة للمعنى اللغوي، دون تحديد للمصطلح.
- عمل غير ربحي، لا يقدم نظير أجر معلوم، وهو عمل غير وظيفي (مهني)، يقوم به الأفراد من أجل مساعدة وتنمية مستوى معيشة الآخرين من جيرانهم، أو المجتمعات البشرية بصفة مطلقة. وهذا التعريف هو الذي تبنته الأمم المتحدة.
- تلك الحركات التي يقوم بها أفراد، وجماعات دون قصد ربح مادي، لتنظيم خدمات إنسانية، خارج نطاق المؤسسات الحكومية. وهذا أدق التعريفات في التعبير عن الحقيقة والواقع.

ويعرف التطوع عند الهيئات والمنظمات المعنية بالعمل التطوعي والتي منها تعريف برنامج متطوعي الأمم المتحدة (UNV) الذي ينص على أن التطوع "عمل غير مهني لا يهدف الربح أو التكسب، يقوم به الأفراد، للمساهمة في التنمية ومساعدة الآخرين" في مقابل هذا التعريف العام تقدم بعض الهيئات تعريفاً محدداً للعمل التطوعي مثل مكتب الإحصاءات الأسترالي (ABS) ووكالة الخدمات الاجتماعية الأمريكية (CNCS) التي تنص على أن المتطوع هو الفرد الذي يبلغ من العمر ١٦ سنة فأكثر والذي يخدم بإرادته الحرة عبر منظمة ما دون مقابل مادي" (المعجب، ١٤٣٠هـ، ص ١٤).

ويبين راشد أن العمل التطوعي كعملية يعني: تحسين الأوضاع الاجتماعية في أي مجتمع عن طريق تعديل السياسة الاجتماعية والتركيب الاجتماعي في الدولة والحصول على برامج وخدمات حكومية جديدة، على أن تتم هذه العملية في حدود النظم والقوانين الراعية لذلك داخل الدولة. (راشد، ١٩٨٢م، ص ١١٤).

ويذكر راشد تعريفاً للتطوع يتضمن التضحية بالوقت أو الجهد أو المال دون إنتظار عائد مادي يوازي الجهد المبذول". (راشد، ١٩٨٢م، ص ١١٥).

ويبين القطري أن العمل التطوعي عمل ديني ووطني رائع وأن التكامل بين العمل الأهلي والعمل الحكومي ضرورة حضارية. فخطط التنمية وبرامج التنمية لا بد لها من مشاركة عامة تتمثل في إفساح المجال للتنظيمات غير الحكومية للإسهام بقوة في دفع وإنجاح هذه الخطط التنموية مما يعزز الثقة بين الطرفين، وكذلك ضرورة الإلتزام بأهداف السياسات العامة لأي دولة وأن يكون العمل تحت مظلة مشروعة تسيرها قوانين وأنظمة واضحة مع ضمانة إستقلال إتخاذ القرارات داخل هذه التشكيلات التطوعية (القطري، ١٤١٧هـ، ص ١٧٣).

ولقد توصل راشد إلى تعريف يشمل معنى العمل الاجتماعي التطوعي وهو "ذلك النشاط الاجتماعي والإقتصادي الذي يقوم به الأفراد الممثلون في الهيئات

والمؤسسات والتجمعات الأهلية ذات النفع العام، دون عائد مادي مباشر للقائمين عليه وذلك بهدف إزالة أو التقليل من حجم المشكلات المعيقة لمسيرة التنمية وتهيئة الأفراد أنفسهم لمواجهة هذه المشكلات والمساهمة في حلها" (راشد، ١٩٨٢م ، ص

(١١٥).

ومعنى ذلك أن التطوع يتضمن نوعاً من الإيثارية من حيث أن الفرد لا يسعى من وراء تطوعه إلى جعل سلوكه اقتصادياً بمعنى أن ما يضحى به يزيد كثيراً عما يحصل عليه نتيجة التطوع. كما أن التطوع يأخذ صوراً متعددة قد تكون تبرعاً بالمال أو تقديم الجهد أو التضحية بالوقت. وقد يحصل المتطوع على عائد من وراء هذه التضحية في بعض الأحيان وقد يكون هذا العائد مادياً لا يوازي حقيقة التضحية التي أقدم عليها الفرد. كما أنه ليس هناك شرط توفر الإعداد العلمي أو العملي للمشاركة في الجهود التطوعية. ويمكن للمتطوع أن يساهم بماله أو جهده أو وقته لأي مجتمع أو تنظيم وليس بالضرورة في نفس المجتمع الذي يعيش فيه . ويود الباحث هنا أن يستفيد من بيان الرؤية الضيقة والرؤية الواسعة لمفهوم العمل التطوعي التي ذكرتها فاطمة المعجب في درستها والتي يبينها الجدول التالي:

جدول (أ) يوضح الرؤية الضيقة والواسعة لمفهوم العمل التطوعي

الرؤية الضيقة لمفهوم العمل التطوعي	الرؤية الواسعة لمفهوم العمل التطوعي
– جهد منظم	– قد يكون منظم أو غير منظم.
– عمل دون مقابل	– قد يكون له مقابل رمزي.
– التبرع بالوقت والجهد	– التبرع بالوقت والجهد والمال.
– التضحية والبذل والإيثار.	– لا يخلو الأمر من المتعة والفائدة.
– يبادر الفرد بالتطوع.	– يشجع على ذلك، ويلزم به أدبياً وخصوصاً الناشئة.
– يعتمد على المهارة والخبرة	– لا يشترط المهارة والخبرة.
– يقصد به وجه الله سبحانه	– من الصعب التأكد مما يقوله المتطوعون عن دوافعهم.
– يهدف إلى تحمل مسئوليات المجتمع.	
– في نطاق مؤسسات المجتمع المدني	– قد تشرف عليه جهات حكومية أو خاصة، وقد يفتقد للتنظيم المؤسسي، وقد يتطوع الفرد دون أن يكون عضواً في أي جماعة.
– ألا يقصد وراءه منفعة شخصية.	– قد لا يكون هناك تعارض بين الصالح العام والخاص، ثم ماذا إن كانت المنفعة الشخصية: شهادة خبرة أو دورة تدريبية أو حتى التعرف على أصدقاء جدد.
– أن لا تتوجه خدمة المتطوع للأقارب.	– لا مانع من ذلك باعتبارهم أفراداً في المجتمع.

(المعجب، ١٤٣٠ هـ، ص ١٦).

ومعنى ذلك أن الأخذ بالمفهوم الواسع للعمل التطوعي يعد أمراً منطقياً في الوقت الحاضر، في ظل عدد من المبررات، منها: (المعجب، ١٤٣٠ هـ، ص ١٧).

- غياب ثقافة المؤسسات في المجتمع، ووجود ما يعرف باسم "أزمة الثقافة المدنية" ومن مظاهرها العزوف عن المشاركة في أي شكل تنظيمي وسيادة روح اللامبالاة وتهميش المواطنين في العمل العام حيث تكون التنمية مسئولية الحكومة فقط .

- لا يمكن في الوقت الحاضر وهنا في المملكة مقارنة تأثير القطاع الخيري بتأثير القطاعين الحكومي والخاص، فإذا كان القطاع الخيري لدينا غير قادر على إتخاذ قراراته بنفسه، وغير قابل للحياة دون مساعدة الحكومة أو القطاع الخاص فكيف نتوقع منه أن يسهم أو يؤثر في صناعة القرار السياسي أو حتى الاجتماعي. وكيف نتوقع قدرته على تنظيم وتفعيل المبادرات التطوعية الفردية والاجتماعية؟؟

- أن المفهوم الواسع للعمل التطوعي مبدأ أصيل في ثقافتنا الإسلامية، فالتطوع في الإسلام يمتد ليشمل مجرد "كف الأذى عن الناس".

- التوجه العالمي الجديد في رؤية العمل التطوعي باعتباره وسيلة لتحقيق التلاحم الاجتماعي. فالتفكير في العمل التطوعي لم يعد قاصراً على إعتباره "ساعات تقاس" أو "مهمة اجتماعية تؤدي" بل "في قلب التطوع هناك الشفقة والتعاطف والثقة والمشاركة، وبكلمات أخرى، إيمان حقيقي بالتلاحم الاجتماعي" هذا المعنى مرادف للتكافل الاجتماعي الذي دعا إليه الإسلام منذ البداية.

ويمكن الاستفادة من الرؤية الواسعة لمفهوم العمل التطوعي في إيجاد رؤية ورسالة وإستراتيجية شاملة ومتنوعة لمجلس حي التنظيم التطوعي تؤكد على أهمية العمل التطوعي داخل المجلس سواء تم ذلك بصورة منظمة من قبل الأعضاء المؤسسين أو بصورة غير منظمة من قبل المتطوعين من أبناء الحي بشرط عدم توفر المهارة والخبرة التي يمكن اكتسابها عن طريق الممارسة المهم التبرع بالوقت والجهد

والمال ،ولا يمنع ذلك أن تتكون صداقات جديدة بين أفراد الحي عن طريق ممارستهم في العمل التطوعي.

رابعاً: العمل التطوعي من المفهوم المجرد إلى المنظومة الإجتماعية :

يشير مفهوم المجتمع المحلي إلى الروابط الإجتماعية الأساسية التي تشكل كأساس للإجتماع البشري، مقابل أو بالأصح كبديل للروابط الإرثية المستندة إلى الدين أو القرابة ، والتي كانت تشكل المتغيرات الفاعلة في المجتمع التقليدي، على هذا النحو أصبح المجتمع المحلي منطقة تقع بين المجتمع الطبيعي الذي تطور بقيمة وعلاقاته القرابية، وبين الدولة المستندة إلى القانون والعلاقات التعاقدية، وذلك يعني أن المجتمع المحلي بالمفهوم الواسع هو ذلك الإطار الذي يشمل كل صور المؤسسات التي تشغل منطقة الوسط بين العائلة باعتبارها الوحدة الأساسية للمجتمع الطبيعي بعلاقاته وثقافته وبين الدول بأجهزتها ومؤسساتها ذات الصيغة الرسمية من ناحية أخرى.(السيد،٢٠٠٦م،ص١٥٢-١٥٣).

ومعنى ذلك من وجهة نظر الباحث أن المجتمع المحلي يلعب دوراً كبيراً في التنمية الإجتماعية والإقتصادية داخل الدولة ولكن يكون ذلك من خلال التنسيق وتوحيد جهود الحكومة من خلال المجالس المحلية للمجتمع المحلي.

كما يعني المجتمع المحلي من وجهة نظر السيد أن الفضاء الإجتماعي الذي عاصر نشأة الدولة الحديثة امتلاً بنوعين من المنظمات (السيد،٢٠٠٦م،ص١٥٣).

الأول: مجموعة المنظمات التي ظهرت نتيجة للتطور التاريخي للمجتمع الطبيعي الذي يمكن أن يضم العائلة وجماعة الجيرة، وغير ذلك من الجماعات التي ينتسب إليها الأفراد، حيث نجد أن تفاعلهم مع بعضهم البعض، في إطارها أكثر كثافة، ثم هي تدعمهم لنسبتهم إليها، لكونها تشكل عزوة بالنسبة لهم.

الثاني: فهو غريب على المجتمع الطبيعي وأكثر ارتباطاً بمجتمع الدولة وتدخل في هذا الإطار النقابات والتنظيمات الحرفية والمهنية ذات الفاعلية .

إضافة إلى ذلك نجد تحديداً دقيقاً للمنظمات غير الحكومية بما يلغي عنها مجاورة بعض تنظيمات المجتمع المحلي التي ليست لها طابعها، أو يضيف إليها بعض تنظيمات المجتمع الطبيعي بما يسقط حدودها، ويبدأ هذا التحديد بالنظر إلى المنظمات غير الحكومية باعتبارها تشكل "قطاعاً أهلياً"، حيث أطلقت صفة الأهلية على هذا القطاع، نظراً لوجود روابط قوية تربطه بالقاعدة السكانية العريضة أو (بالقاعدة الشعبية)، ولوصف المبادرات النابعة من الأهالي والمجتمعات المحلية، ثم ينطلق هذا التحديد إلى تحديد أكثر دقة حينما يطلق مصطلح القطاع الثالث على القطاع الأهلي، بحيث يشير مصطلح القطاع الثالث في هذا التحديد "إلى مجموعة من المنظمات التي تنبع - أو تتشكل- من مبادرات المواطنين الخاصة وتحتل موقعاً وسطاً بين مشروعات القطاع الخاص والمؤسسات الحكومية"، حيث لا تستهدف هذه المنظمات تحقيق الربح، بل تسعى في المقام الأول إلى تحقيق النفع العام في إطار ما تصدره الحكومة من تشريعات تنظم عمل هذا القطاع. (السيد، ٢٠٠٦م، ص ١٥٤-١٥٥).

وعلى هذا النحو يتم إدراك المنظمات غير الحكومية من خلال بعدين "البعد الرأسي والبعد الأفقي"، فعلى البعد الرأسي نجد أن المنظمات الأهلية تشغل الفضاء الكائن بين العائلة باعتبارها الوحدة المحورية للمجتمع الطبيعي، وبين الدولة التي شكلت المجتمع المقابل له، بحيث يقع في هذا الفضاء كم هائل من التنظيمات التطوعية التي ينضم إليها الأفراد والتي تقترب أو تبتعد بدرجة أكثر أو أقل من المجتمع الطبيعي، وعلى هذا النحو تلعب دوراً إيجابياً في التفاعل بين الفرد من ناحية والدولة من ناحية أخرى، بحيث إنه إذا كانت العائلة هي إطار عزوة الفرد في المجتمع الطبيعي فإن المنظمة غير الحكومية في المجتمع المحلي هي التي تشكل عزوته. (السيد، ٢٠٠٦م، ص ١٥٥).

وقد ذكرت ذلك لأبين أن العمل التطوعي أصبح منظومة إجتماعية قائمة بذاتها دوره لا يقل أهمية عن دور المنظمات والمؤسسات التابعة لإشراف الدولة وهذه النظرة تعتبر نظرة حديثة لمفهوم العمل التطوعي باعتباره منظومة تنموية.

ولكن الحقيقة الهامة هنا أنه إذا أراد مجلس حي التنظيم التطوعي أن يشارك في المجتمع كمنظومة تنموية تطوعية يجب أن يعمل جنباً إلى جنب بجانب جميع المؤسسات والإدارات الحكومية التي تخدم حي التنظيم وأن تكون هناك آلية مشتركة للتنسيق والتخطيط والتنظيم بما يخص حاجات حي التنظيم الأمنية والتنموية.

خامساً: خصائص العمل التطوعي :

من الملاحظ بأن هناك مجموعة من الخصائص التي يتميز بها العمل التطوعي بشكل عام، وهي كالتالي (الموسى، ٢٠٢٤هـ، ص ٣٥):

- العمل التطوعي جهد إنساني منظم يبذله أفراد المجتمع.
- يقوم على أساس الرغبة أو الدافع الذاتي من قبل الأفراد.
- يؤدي دون انتظار مكافأة أو عائد مادي.
- يهدف إلى خدمة المجتمع وتحقيق تقدمه ورفاهيته.
- يؤدي إلى زيادة الترابط الاجتماعي الذي إهتز بفعل عوامل التغير الاجتماعي والحضاري بين فئات المجتمع المختلفة.
- يمثل وسيلة لتنمية الشعور بالواجب لدى المواطنين.
- يساعد المتطوعين على تحقيق واجباً دينياً واجتماعياً.
- يشكل سداً منيعاً للثغرات التي قد تحدث في الأنظمة الاجتماعية المختلفة بفعل عوامل التغير الاجتماعي والثقافي.

وتنطبق تلك الخصائص على طبيعة العمل التطوعي الذي يقوم به مجلس حي التنظيم التطوعي كما ينطبق على المتطوعين من أبناء الحي، فمن الملاحظ بأن فكرة إنشاء مجلس حي التنظيم التطوعي بدأ من خلال إجتماع أشخاص من أجل الدفاع عن

سمعة الحي من أحد التقارير السلبية التي ظهرت عن الحي، إضافة إلى تحسين الصورة الذهنية الإعلامية السلبية عن الحي وأهله وقد يكون ذلك راجع كما ورد في الخصائص لوجود خلل أو ضعف في الخدمات الحكومية المقدمة لحي النظيم، إضافة إلى تحقيق خصائص العمل التطوعي بأكملها إذا تم تفعيل العمل التطوعي داخل الحي على أكمل وجه.

سادساً: أهداف العمل الإجتماعي :

غالباً ما يقوم الباحثون باستخراج الأهداف من خلال التعريفات التي تم التوصل إليها إلا أننا سنورد بداية ما حدده ميثاق العمل الاجتماعي للدول العربية من أهداف للعمل الاجتماعي من أجل التنمية الشاملة وهي الآتي (راشد، ١٩٨٢م، ص ١١٥-١١٦):

١. رفع معدلات الدخل القومي بإضطراد وتحقيق أكبر قدر من العدالة في توزيع هذا الدخل، وذلك كقاعدة للتنمية الإجتماعية.
٢. توفير فرص العمل لكل مواطن بما يتناسب مع استعداداته وقدراته وما حصل عليه من علم وخبرة، وأن يتاح له حرية اختيار هذا العمل.
٣. توفير الحد الأدنى للمعيشة لكل مواطن بما يؤمن المطالب الأساسية للحياة.
٤. توفير المسكن الملائم.
٥. توفير الرعاية الصحية الكاملة.
٦. توفير فرص التعليم.
٧. تأمين كل مواطن ضد العجز والشيخوخة والبطالة والمرض، وفقد العائل.
٨. تأهيل كل مواطن يعاني عجزاً جسدياً أو عقلياً.
٩. توفير وسائل الرعاية والحماية للطفولة.
١٠. إتاحة الفرص للشباب للمشاركة الإيجابية بالفكر والرأي والعمل على تطويره بما يدعم إعداد مبدعاً لتحمل مسؤولياته المستقبلية في جميع المجالات.
١١. حسن استثمار أوقات فراغ جميع أفراد المجتمع.

١٢. تمكين المرأة من القيام بدور في بناء المجتمع.
١٣. الأخذ بوسائل الدفاع الاجتماعي في الوقاية والإنحراف وعلاج المنحرفين.
١٤. تحقيق التكافل الاجتماعي بين الجميع.
١٥. الاهتمام بالتنمية الريفية والحضرية.
- ويستطيع مجلس حي النظيم التطوعي أن يتبنى تحقيق هذه الأهداف حتى في الوقت الراهن، خاصة فيما يتعلق بتوفير الحد الأدنى للمعيشة، وتوفير الرعاية الصحية المتكاملة مثل إنشاء مستشفى مستقل يخدم منطقة شرق الرياض، وإنشاء مركزين صحيين جديدين من فئة م "مناوب"، وإتاحة الفرص للشباب داخل الحي للمشاركة، وحسن استثمار وقت الفراغ في العمل التطوعي وغير ذلك من الأهداف. كما يمكن تقسيم أهداف العمل التطوعي كما بين راشد أيضاً في ثلاثة أهداف رئيسية (راشد، ١٩٨٢م، ص ١١٦-١١٧):

(١) أهداف إقتصادية:

- أ- تسهيل وسرعة الحصول على الإحصاءات والمعلومات الإقتصادية من الأفراد والجماعات.
- ب- تحسين ومضاعفة الإنتاجية، بسبب قناعة وتحمس الناس للعمل.
- ج- توفير بعض الموارد البشرية والمالية للمشروعات مما يخفف العبء المالي على الدولة.

(٢) أهداف إجتماعية:

- أ- تربية المواطن وتطوير الإعتماد على النفس بتركيز مفهوم "الثقة بالنفس" والبعد عن الإتكالية، وتشجيع روح التعاون وتفهم الواجبات نحو الغير.
- ب- القضاء على الخلافات وخلق الحوار البناء.
- ج- المردود الثقافي والتربوي الذي يكتسب من خلال الممارسات الفعلية للمشاركة الجماعية.

٣) أهداف سياسية:

أ- التدريب على الممارسات الديمقراطية من خلال تبادل وجهات النظر والنقاش العام.

ب- تطوير القيادات المحلية أو الإحلال مكانها.

ج- خلق روح الجماعة والتضامن الإجتماعي على المستوى المحلي والقومي.

د- إحداث التغيرات المرغوبة في البيئة الإقتصادية والإجتماعية.

ولتحقيق هذه الأهداف كان لابد من وجود طريقة معينة لإحداث التنمية والمشاركة من خلالها وفي الوقت نفسه تنصب عليها الصفة القانونية في المجتمع، فخرجت بذلك التنظيمات أو (المنظمات) بشكلها الحديث لتكون هي الطريق الأمثل للمشاركة الشعبية في التنمية.

ومن الملاحظ بأن تشكيل مجلس حي التنظيم التطوعي إنما أسس وفقاً لما نص عليه النظام الأساسي للحكم في المملكة العربية السعودية بهدف خدمة الحي والإرتقاء به في جميع المجالات الأمنية، التعليمية، الصحية، البيئية، والإجتماعية.

سابعاً: الأطر والمعايير الأساسية التي تحكم العمل التطوعي :

يحكم المنظمات غير الحكومية التي تشكل بناء القطاع الثالث، مجموعة من المعايير الأساسية من أبرزها بما يلي: (السيد، ٢٠٠٦م، ص ١٥٧-١٦٠)

١. تشكيل هذه المنظمات يستند عادة إلى الإرادة الحرة لأعضائها، سواء انطبق ذلك على المؤسسين لهذه المنظمات أو الذين انجذبوا لعضويتها بعد ذلك، وفي العادة يكون الأعضاء المؤسسين أو الفاعلين في هذه المنظمات ذوي توجهات خيرية، ثم أن لديهم القدرة على الإحساس باحتياجات الآخرين، ومن ثم فهم يتحركون طوعية لإشباعها أو لتدريبهم على إشباعها (وهذا يتطابق مع تشكيل مجلس حي التنظيم التطوعي).

٢. التنظيم الجماعي، وهو ما يعني أن المنظمة غير الحكومية تميل إلى الإدارة الجماعية، ولتحقيق ذلك، فآلية الانتخاب هي الآلية المعتمدة لتولي مناصب الإدارة المختلفة، هذا بالإضافة إلى المشاركة الجماعية سواء في صياغة القرارات أو في تنفيذ البرامج.

٣. استناد السلوكيات على مستوى الأفراد أو على مستوى المنظمة إلى البعد الأخلاقي أو السلوكي الذي ينطوي على ميل باتجاه الاختلاف والتنوع بين الذات والآخرين، وعلى حق الآخرين في أن يكونوا منظمات غير حكومية تحقق وتدافع عن مصالحهم المادية والمعنوية، والالتزام في إدارة الخلاف بالوسائل المتحضرة، المتمثلة في قيم المجتمع المحلي وضوابطه المعيارية، وهى قيم الإحترام والتسامح والتعاون.

وهذا يفسر وجود القيم في مجلس حي النظام التطوعي مثل المواطنة والصدق والأمانة والعمل بروح الفريق، الإخلاص، خدمة المجتمع، إنكار الذات، تحقيق الذات، الشفافية. (مجلس حي التنظيم التطوعي، ٢٠١٣م، ص٥)

ويرى الباحث بأن الإدارة بضمير تلعب دوراً رئيساً في التنظيم الجماعي للعمل التطوعي سواء داخل مجلس حي التنظيم التطوعي، أو غيره من المنظمات أو المؤسسات أو المجالس التطوعية.

٤. أن المنظمات غير الحكومية عادة ما يكون لها الشكل الرسمي المقنن إلى حد ما، بمعنى أن لها كياناً له ثباته ودوامه يميزها عن مجرد التجمعات المؤقتة للأفراد، ويدخل في إطار هذا الشكل المقنن إمتلاك المنظمة لقانون أساسي، وتنظيم إداري له قدر من المرونة، وأساليب محددة تتعامل من خلالها مع مشكلات الواقع في نطاق اهتمامها.

٥. من أهم معايير المنظمة غير الحكومية أن لها أهدافها ومجالاتها وميزانياتها ولا يمنع ذلك من قيام تعاون المنظمات غير الحكومية والدولة، حيث تعين لها الدولة بعض المهام للقيام بها في مقابل تلقي بعض المعونات من الدولة، وذلك لا يمنع من وجود عضو من الدولة يمثل في إدارة هذه المنظمات.

٦. أن المنظمة غير الحكومية هي منظمة لا تستهدف الربح وإذا كانت بعض المنظمات غير الحكومية تحقق قدراً من الأرباح فإن هذه الأرباح ينبغي أولاً أن تكون في الحدود الدنيا بالنسبة لمستوى التكلفة، كما أنها لا ينبغي أن تذهب لصالح أعضاء المنظمة ولكن يعاد توجيهها لتحقيق أهداف المنظمة، أو لصالح التوسع في تحقيق هذه الأهداف.

٧. أن تدار المنظمة إدارة ذاتية، وتسيطر إدارتها عادة على توجيه أنشطتها، ومع أن إدارة المنظمة وتوجيه أنشطتها لا يجب أن يكون موضع تحكم أي قوى خارجية عنها، إلا أن ذلك يمنع من الاستفادة من أي قوى خارجية عنها، إلا أن ذلك لا يمنع من الاستفادة من أي قوى في بيئة المنظمة بما يساعدها على أداء دورها بكفاءة، كالإستعانة ببعض الهيئات الحكومية أو غير الحكومية لتدريب أعضائها، أو طلب التمويل أو المساعدة من أي قوة خارجية، دون أن يكون لهذه المساعدة أي تأثير في إستقلالها في قيام أهدافها ووضعها موضع التنفيذ.

٨. يجب أن تشتمل المنظمة على درجة معقولة من المشاركة التطوعية، أما في الأنشطة التي تقوم بها أو في داخلها أو إدارة شئونها، ولا يعني ذلك وجوب أن يكون كل أو معظم دخل المنظمة من المساهمات التطوعية، وعلى ذلك فإن وجود بعض الجهود التطوعية، حتى ولو اقتصر على مجلس إدارة المنظمة يكفي لاعتبار المنظمة تطوعية.

ولكن الإجابات الحديثة في العمل التطوعي تؤكد على أهمية المشاركة المجتمعية في أنشطة وآليات العمل التطوعي.

ويمكن تفعيل تلك الأطر والمعايير الخاصة بالعمل التطوعي لمجلس حي النظيم التطوعي، حيث أن عمله لا يستهدف الربح، وأن إدارة تلك المجلس عبارة عن إدارة ذاتية وتؤمن بالمشاركة.

ثامناً: دور العمل التطوعي :

إن ثقافة العمل التطوعي إذا ما ترسخت وبحس وطني في كل فرد منا فإن توجيه طاقات العمل التطوعي في مواجهة الكوارث الإنسانية سيساهم وبشكل كبير وفعال في دور ومحو آثار الكوارث وفقاً لأسس وقيم رئيسية تتمثل بالالتزام بالمسؤولية الاجتماعية والالتزام بالأخلاق والوحدة الوطنية والتعاطف مع الآخرين من أفراد المجتمع وهذا في مجملتها يمثل الانتماء الحقيقي للمجتمع. كما أن تعميم ثقافة التطوع لتشمل فئات المجتمع جميعها سيسهل من تنظيم العمل والإستفادة من كل فرد وفقاً لقدراته وإمكانياته وبشكل يوثق من التضامن والتكافل المجتمعي ذات فعالية في مواجهة الكوارث سواء كان في درئها أو محو آثارها ونحن واثقون من نجاح في هذه التجربة المثالية يشكل حافزاً كبيراً لتطبيقها على مستوى الدول العربية كافة لتصبح مكوناً رئيسياً وعنصراً أساسياً من عناصر التنشئة الاجتماعية والثقافية (الهاجري، ٢٠١٠م، ص ١٣٤).

كما بين تقي: أن مشاركة المواطن في التنمية الاجتماعية من خلال منظمات العمل التطوعي، أصبحت من الضروريات التي يفرضها الواقع. فالدولة منفردة لا يمكنها القيام بأعباء التنمية الاجتماعية، ولهذا فإن المشاركة المجتمعية باتت من المسلمات التي تفرضها معطيات النظام العالمي الجديد الذي ألغى مفهوم الدولة المسيطرة التي تهيمن على كل المجالات، التي يجب أن تقدم كافة الخدمات، وتؤدي كل الواجبات (تقي، ٢٠١٠م، ص ٢).

ولقد لخص راشد دور العمل الاجتماعي في: قيام المواطنين بمجهود للحصول على خدمات حكومية جديدة أو تحسين خدمات حكومية قائمة في حدود السياسة والقوانين السائدة، قيام المواطنين بمجهود لتغيير السياسة والقوانين الاجتماعية الموجودة أو إيقاف سياسة مقترحة لصالح المجتمع.

ويمكن أن يقوم مجلس حي التنظيم التطوعي بتحسين الخدمات الحكومية عن طريق التعاون الإيجابي في حل المشكلات المتنوعة التي تواجه حي التنظيم .

المبحث الثاني: دور الجهود التطوعية في تحقيق الأمن :

تبين الأدبيات أن أهمية التطوع تتضح في المجتمعات المتقدمة أكثر من غيرها من المجتمعات النامية ،فكلما تقدم المجتمع وتعمقت العلاقات الإجتماعية زادت حاجته للتطوع لسد الثغرات التي تتركها المؤسسات والمنظمات الرسمية في وظائفها لإشباع إحتياجات الأفراد في المجتمعات الحضرية، على خلاف المجتمعات البسيطة كمجتمع القرية مثلاً،فهو لقلّة حجمه وتداخل علاقاته يتصف بالتساند الاجتماعي والترابط والتطوع فيه مرتبط بقيم كالشهادة والكرم والمروءة.

كما أن التطوع له أهمية في زيادة الترابط الإجتماعي الذي إهتز بفعل عوامل التغير الإجتماعي والحضاري،بين فئات المجتمع المختلفة،من خلال تنمية الإحساس لدى المتطوع ومن تقدم له الخدمة التطوعية بالإنتماء والولاء للمجتمع،والتطوع لون من ألوان المشاركة الإيجابية في توجيه ورسم السياسة التي تقوم عليها تلك المؤسسات الإجتماعية ومتابعة تنفيذ برامجها وتقويمها بما يعود على المجتمع ككل بالنفع العام (الموسى،١٤٢٢هـ، ص٢٧).

وفي ضوء تلك الأهمية يجب على مجلس حي النظيم التطوعي أن يعي أهمية العمل التطوعي ودوره في تحقيق الأمن داخل الحي.

أولاً: الجهود التطوعية وتحقيق الأمن داخل حي النظيم :

يتعاضد دور رجال الأمن مع تزايد المهام الموكلة إليهم والتي يأخذ عدد كبير منها أبعاداً أكثر خطورة وأكثر إتساعاً ولقد إزداد تقدير المجتمع وهيئاته المختلفة لما يقوم به رجال الأمن من أعمال وتضحيات قادت عدداً منهم إلى تقديم أرواحهم دفاعاً عن أمن الوطن والمواطن معاً ومع تطور الوعي بأهمية الدور الإجتماعي لأجهزة الشرطة في مختلف الدول العربية،ومع ما نلاحظه اليوم من إرتفاع نسبة الجريمة والانحراف وظهور جرائم مستحدثة تتسم بالتعقيد والخطورة،تظهر أهمية دور المواطنين بدعم المؤسسة الأمنية وقيام قطاعات عديدة منهم بأعمال ترفد جهود رجال

الأمن فيما ينعكس إيجاباً على حياة المواطنين أنفسهم وعلى مستوى الأمن والاستقرار في المجتمع الذي ينتمون إليه(خزاعلة، ١٩٩٨م، ص٣).

ونعلم جميعاً أن المؤسسات الرسمية المسؤولة عن مكافحة الجريمة في أي مجتمع كان لا تستطيع لوحدها إنجاز هذه المهمة مهما بلغت من التطور ومهما إمتلكت من الأجهزة والوسائل المساعدة التي تعينها على تنفيذ واجباتها على الوجه المطلوب لذا فإن مشاركة المواطنين ومساعدتهم لرجال الشرطة في حفظ الأمن ومكافحة الجريمة والوقاية منها أصبحت اليوم مطلباً لكل مجتمع (خزاعلة، ١٩٩٨م، ص٣).

ولقد زاد الإهتمام بالشرطة المجتمعية سواء من قبل العاملين في أجهزة الشرطة أو المختصين في علم الإجتماع، وذلك للتعرف على العلاقة المتبادلة ما بين مؤسسات الشرطة والمؤسسات الأخرى كالمؤسسات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والأمنية والتعليمية وغيرها، والتي يتكون منها البناء الإجتماعي، حيث أن كل تغيير يطرأ على المؤسسات الشرطية لابد أن يؤثر على بقية المؤسسات، كما أن أي تغيير في مؤسسات المجتمع لابد أن يترك آثاره وإنعكاساته على تركيب ووظائف المؤسسات الشرطية، وهذا يعني أن هناك مهنية شرطية متكاملة وتتساند مع وظائف المؤسسات الاجتماعية الأخرى، وتستند المهنية الشرطية إلى مجموعات من القيم التي تعزز التعاون ما بين النظام الشرطي والأنظمة الأخرى، وأن أي خلل في المهنية الشرطية أو طبيعة العلاقات مع المجتمع ينعكس سلباً على مؤسسة الشرطة والمؤسسات الأخرى(خزاعلة، ١٩٩٨م، ص٢٨).

وحتى يتعاضد دور الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي تجاه الأمن لا بد من تفعيل التعاون بين المجلس وشرطة الحي وهو ما يعرف في الأدبيات بالشرطة المجتمعية، حيث يركز أسلوب الشرطة المجتمعية في إندماج مع المجتمع المحلي ويكون عملها من قبيل المبادرة Probation، والتحرك نحو الأحداث المتوقعة أمنياً وليس الانتظار والتصرف بردة الفعل reaction من خلال مساعدة

المجتمع المحلي على معالجة المشكلات التي قد تؤدي للجريمة والعمل على تحديد الجرائم وضبطها والوقاية منها (البشري، ١٤٣٣هـ، ص ٥٢).

ويبين خراطة أن ميدان الشرطة الاجتماعية كنظام إجتماعي، أي بوصفه مجموع المؤسسات النظامية يهدف إلى إشباع حاجات الناس في المحافظة على الأمن والطمأنينة، وعليه فإن موضوع العلاقة التبادلية بين جهاز الشرطة والمجتمع أمر بالغ الأهمية، حيث تعتبر تصورات أفراد المجتمع لمكانة رجل الشرطة، والأدوار التي يقوم بها من القضايا الأساسية في هذا الموضوع (خراطة، ١٩٩٨م، ص ٢٩).

ويبين أبو شامة : أن مفهوم شرطة المجتمع يأتي كأحد الحلول للمشاكل الأمنية التي تواجه الشرطة. وتقوم الفكرة على إدخال المجتمع في عملية حفظ الأمن والشراكة بين الشرطة والمجتمع، بحيث تعيش الشرطة داخل المجتمع ومع المواطنين ويكون عملها من قبل المبادرة في التحرك نحو الأحداث المتوقعة، وليس الانتظار والتصرف برد الفعل كما هو الحال للشرطة في عملها التقليدي. (أبو شامة ، ١٩٩٩م، ص ٣٨).

يُلاحظ أن الشرطة المجتمعية تمثل تطوراً في دور الشرطة ،حيث يرى البعض أن هناك أربعة تطورات لها هي (الأول):حيث كان دور الشرطة التقليدية هو المحافظة على النظام في ظل "الدولة الحارسة"ومكافحة الجريمة وضبط المجرمين وإقرار الأمن،(الثاني):حيث تغير دور الشرطة التقليدية من حارسة خارج إطار المجتمع، وأصبح لزاماً عليها حراسة المجتمع من الداخل وأن تتلاءم معه،وبذلك أصبح لها دور اجتماعي أوسع من قبل،(والثالث): وهو تطور مهم يقوم المجتمع من خلال أفرادهِ بالمساعدة الإيجابية الفاعلة في العملية الأمنية،بحيث يكون المجتمع هو الشرطي الذي يحافظ على الأمن نفسه،(والرابع):وهو المتمثل في قيام المنظمات العامة الحكومية وغيرها بالمشاركة الفعلية في عملية التخطيط لمواجهة المشكلات الأمنية.

وتعني فكرة الشرطة المجتمعية تأصيل مشاركة المواطنين في أعمال الأمن، بحيث تكون هناك مشاركة فعالة بين المواطنين والشرطة التقليدية، بهدف صون

أمن المجتمع في مختلف المجالات، ذلك أنه من خلال معرفة المهام التي توكل إلى هذه الشريحة الأمنية يمكن التوصل إلى تعريف محدد أو على الأقل مناسب لها (السيد، ٢٠٠٦م، ص ١٢٦).

ويمكن تفعيل مفهوم الشرطة المجتمعية وتعميق استخدامها داخل الحي بالتعاون مع جميع المؤسسات الحكومية والإدارية داخل الحي ويقوم مجلس حي التنظيم التطوعي بعقد المزيد من الندوات والمحاضرات وورش التدريب مع شرطة الحي لتعميق وتطبيق الشرطة المجتمعية لحل العديد من المشكلات الأمنية التي يعاني منها حي التنظيم التطوعي وقد كان ذلك أحد الأسباب الرئيسة لاختيار مشكلة الدراسة الحالية.

ثانياً: وظيفة الشرطة وعلاقتها بمراكز الأحياء:

إن للشرطة وظائف متعددة في المجتمع منها الوظيفة الأمنية والوظيفة الاجتماعية ولكن واجبات الشرطة التقليدية تبقى في نطاق ما هو موكول لها من مهام تحددها أنظمة ولوائح الشرطة في كل دولة.

إن واجبات الشرطة التقليدية هي منع الجريمة وإكتشافها والقبض على المجرمين وتقديم الأدلة في الجرائم الجنائية، والمحافظة على الأمن العام عامة وعلى أرواح وأعراض وأموال المواطنين بصفة خاصة.

أما واجبات الشرطة المجتمعية فهي خفض كمية الخوف من الجريمة في المجتمع المحلي، وزيادة رضا المواطنين عن خدمات الشرطة، وزيادة رضا أفراد الشرطة في عملهم، وتظهر برامج الشرطة المجتمعية فعالية في مجال رضا المجتمع المحلي، وخفض الخوف من الجريمة، وحل المشكلات المحلية، وخفض معدلات الجريمة، ويمثل عمل الشرطة المجتمعية الإتجاه المستقبلي لعمل الشرطة، حيث تعتمد على الإلتزام بمشاركة المواطن العادي كشريك في عمليات مكافحة الجريمة وضبطها

وفي التخفيف من المشاكل التي يواجهها المجتمع وخاصة في مجال الجريمة (السيد، ٢٠٠٦م، ص ١٣٢).

وتبدأ الوقاية من الجريمة ومكافحتها من خلال تحديد الظروف البيئية و الاجتماعية التي تُساعد على تنفيذ السلوك الإجرامي، وعلى أجهزة الشرطة أن تُدرك الهدف الأسمى لعملها وهو الوقاية من الجريمة ومكافحتها وضبطها، وأن المجتمع نحو الجريمة والمجرمين عامل مهم في تسهيل عمل الشرطة (السيد، ٢٠٠٦م، ص ١٣٣).

وفي هذا الإطار، فإنه يجب على الشرطة أن تحدد الأفراد الذين يمكن أن ينغمسوا في السلوك المنحرف الإجرامي، وعلى الشرطة أن تتدخل لمنه هذه الفئات من الأفراد من القيام بالسلوك المنحرف، وتتفاوت درجات تحمل المسؤولية الأمنية من فرد لآخر وقدراته وإمكانياته الصحية والمادية وظروفه الاجتماعية، ويكون هذا الحد الأدنى المطلوب من الفرد في المشاركة هو أن يكون ضابطاً لنفسه ومسيطرّاً عليها ضد الجريمة ومخالفة القوانين والأنظمة (السيد، ٢٠٠٦م، ص ١٣٣).

ولهذا فإن أهم الواجبات الوظيفية للشرطة هي تحقيق الأمن والاستقرار لأفراد المجتمع، لذلك جاء النص صريحاً في كل الأنظمة والقوانين بالتركيز على هذه الواجبات الأساسية.

ثالثاً: أدوار الشرطة المجتمعية داخل الحي :

من أهم ما تقوم به الشرطة ويرتبط بالأحياء السكنية ومنها حي النظيم ما يلي:

١. أعمال النجدة:

تقوم الشرطة بخدمة المواطن من خلال أعمال النجدة عند الطلب، حيث يكون هنالك رقم هاتفي سهل ومعروف للاتصال به، حيث تتواجد الشرطة على مدى الأربع والعشرين ساعة للاستجابة لطلب المواطن في أي طارئ أمني، بل حتى اجتماعي، حيث تقوم الشرطة بإيصال مريض للطوارئ في حالة المستشفى لم

يتمكن الإسعاف من الوصول إليه، أو إيصال امرأة في حالة مخاض لمستشفى الولادة حيث تعذر على عائلتها إيصالها، أو إيصال مواطن توقفت سيارته في الطريق إلى المطار، ليلحق الطائرة.

٢. حماية الآداب:

تقوم الشرطة بحماية الآداب حتى قبل وقوع أي جريمة، وذلك بتخصيص وحدات خاصة لحماية الآداب العامة وأيضاً التبصير بمواقع الزلل الأخلاقي.

٣. حماية الأحداث من الانحراف:

وذلك بالتدخل في بعض الحالات التي لا تشكل جريمة، ولكن هنالك خوفاً من إنزلاق الحدث نحو الجريمة من خلالها فيتم تدخل الشرطة والأخذ بيده ومساعدة والديه على الأخذ بيده ومساعدة والديه على الأخذ به إلى جادة الصواب، وقد يكون ذلك في شكل زيارات لمنزل الحدث أو المدرسة لتتبع سلوكه وذلك بموافقة الطرفين.

٤. خدمات إنسانية متعددة:

هنالك مجال واسع للخدمات الاجتماعية والإنسانية التي يمكن أن تقوم بها الشرطة خدمة المواطنين. كما يمكن أن يكون لها دور في المجالات الخيرية المتعددة ويمكن كذلك تدخلها في حالة الكوارث والنكبات ليس بالمواساة فقط ولكن بإسعاف وتقديم الخدمات والعون . (أبو شامة، ١٩٩٩م، ص ١٤-١٥).

إن ما تمت الإشارة إليه من قبل، هو كيف حاولت الشرطة تطوير واجباتها وذلك بالخروج من دائرة عملها التقليدي الصارم في مكافحة الجريمة تقربها من المواطن. وذلك حتى يحس المواطن أن الشرطة تقوم بمهام اجتماعية في خدمته وليس فقط بتطبيق القانون. وهذا من شأنه أن يقرب الشقة بين الشرطة والمواطن، كلما توغلت أكثر في هذا الجانب الاجتماعي.

ويستطيع مجلس حي التنظيم التطوعي أن يتعاون مع رجال الشرطة داخل الحي وتجعل من مفهوم شرطة المجتمع نظام واقعي وأنا أؤيد المقولة التي ترى أن منع الجريمة وتحسين الأمن يجب أن يتعاون وتقوم به الحكومات المحلية أو البلديات أو المراكز التطوعية أكثر من الشرطة وإن كان ذلك لا يغفل أهمية دور الشرطة.

رابعاً: دور العمل التطوعي في منع الجريمة والانحراف:

يعد مجال منع الجريمة والانحراف من المجالات الرئيسية التي يمكن أن يلعب القطاع الأهلي (المنظمات غير الحكومية) دوراً بارزاً في إطارها، ذلك أن مرتكبي الجريمة والانحراف يأتون هذه السلوكيات تحت وطأة الضغوط المفروضة عليهم، إضافة إلى وصمهم وصماً اجتماعياً، هذا بالإضافة إلى أن استمرار نوعية الحياة التي دفعت بهم إلى الجريمة أو الانحراف، من شأنه أن يؤدي على استمرار ارتكابهم للفعل الإجرامي أو الإنحرافي، والمقصود هنا بالسلوك الإجرامي الأفعال التي يرتكبها البالغ ويعاقب عليها القانون، أما الانحراف فيتحدد بالأفعال التي يرتكبها الطفل الصغير أي (الحدث)، والتي لو ارتكبها البالغ لوقع تحت طائلة القانون، وفي هذا الإطار فإن المنظمات غير الحكومية (الأهلية) يمكن أن تلعب أدواراً بارزة في هذا الصدد، على النحو الآتي:

١- الحفاظ على البيئة الأسرية متماسكة :

وذلك يرجع إلى أن انهيار البيئة الأسرية له علاقة قوية بأسباب الجريمة والانحراف، ويتخذ انهيار البيئة الأسرية أشكالاً كثيرة، من ذلك مثلاً أن خضوع الأسرة لضغوط اجتماعية واقتصادية عالية، من شأنه أن يفرض تفكك بنائها وانهياره، ارتباطاً بذلك يمكن للمنظمات الأهلية أن تعمل خاصة في الأحياء الفقيرة على تأسيس مشروعات إنتاجية تستفيد منها الأسر في السياقات الاجتماعية الفقيرة، بحيث تصبح هذه المشروعات الأسرية نطقاً لتحول أعضاء الأسرة إلى مجال الإنتاج، ويكون من الضروري عند إقامة هذه المشروعات الصغيرة إقامة الوحدات المكملة التي تتولى

تصريف هذا الإنتاج حتى يكون المشروع مكتملاً ابتداءً من صناعة السلعة وحتى تصريفها بحيث يشكل هذا المشروع الإنتاجي قاعدة لتماسك الأسرة، يوفر لها أساساً اقتصادياً كمصدر لدخلها، وفي الوقت نفسه يمنع أبناءها من التسرب إلى الشارع ومن ثم يصبحوا عرضة لأيّة انحرافات بالإضافة إلى ذلك فإنه من الضروري أن ترفع المنظمات الأهلية برامج عامة لتوعية الأسر من خلال الإعلام أو المدارس، خاصة إلقاء محاضرات لأولياء الأمور ومجالس الآباء لتوجيه الأسر من كافة المستويات الإجتماعية والإقتصادية بهدف تكثيف وتطوير وعيهم بضرورة متابعة ومراقبة أبنائهم حتى لا يسقطوا فريسة للانحراف أو لتعاطي المخدرات.

٢- تطوير البيئة الاجتماعية للمجرم والحدث:

إذ يمكن للمنظمات غير الحكومية (الأهلية) أن تلعب دوراً بارزاً في هذا النطاق من خلال توجيه جهودها إلى الأسرة التي انحرف أحد أعضائها سواء أكان بالغاً فأصبح مجرمًا، أو مازال حدثًا، إذ من الضروري أن تلعب المنظمات غير الحكومية دوراً مهماً لكي تكون أسرة ملائمة لا تخرج منحرفين جدد، وتكون مهية لاستقبال الحدث الذي انحرف فتعمل على وأد الظروف التي دفعت إلى انحرافه، وذلك مثل بأن تعمل على ابتكار السبل لإعاشتها ورعاية أبنائها.

٣- متابعة المنحرفين في المؤسسات التأهيلية :

إذ يمكن للمنظمات غير الحكومية (الأهلية) أن تتفاعل مع المؤسسات العقابية سواء أكانت هذه المؤسسات هي "دور التربية" أم "السجون"، إذ ينبغي أن تمتد رعايتها إلى الأبناء في دور التربية، بأن توفر لهم الظروف الملائمة لمواصلة حياتهم التعليمية، إضافة إلى مساعدته في تحقيق بعض مطالبهم التي هي جزء من حقوقهم، وعلى ذلك تؤدي المنظمات الأهلية دورها إلى جانب المؤسسات الحكومية المعنية بدورها في خلق الظروف المواتية حتى تساعد المؤسسات الحكومية المعنية على تأهيله أو تحافظ على بيئة الأسرة متماسكة لاستيعابه وحمايته من العود إلى الجريمة والانحراف من جديد .

٤- دمج المنحرف في المجتمع من جديد:

إذا كان المجرم أو المنحرف قد ارتكب جرمه أو انحرافه تحت ضغط فرضته عليه الظروف الاجتماعية والأسرية فإنه بعد أن نال عقابه أو أعيد تأهيله، فإن المنظمات غير الحكومية يمكن أن تلعب دوراً في هذه المرحلة من جوانب عديدة، فمثلاً يمكن أن تؤمن له عملاً أن كان قد فقد عمله حتى تؤمن له دخلاً كمدخل لقيادة حياة عائلية مستقرة. هذا بالإضافة إلى المساعدة على حل المشكلات التي قد تنتظره بعد خروجه سواء داخل النطاق الأسري أو داخل نطاق الجيرة أو الحي .

المبحث الثالث: دور الجهود التطوعية في تحقيق التنمية :

بالرغم من الجهود الكبيرة التي تبذلها الحكومة السعودية وأجهزتها لخدمة الفئات المحتاجة، فإن كثرة عدد هذه الفئات، وتنوع مشكلاتها تجعل من الجهود التطوعية الأهلية ذات بعد هام، حيث يشار أحياناً إلى القطاع الأهلي باسم القطاع الثالث بعد القطاعين العام والخاص، وبهذا المعنى فإن العمل التطوعي وقوته البشرية الفاعلة من الشباب وأقصد هنا العاملين في مجلس حي التنظيم التطوعي وسكان الحي يقومون بدور كبير في تحقيق التنمية الاجتماعية إلى جانب الأجهزة الحكومية المختلفة وإلى جانب جهود القطاع الخاص، لذا تلعب المنظمات الأهلية دوراً ملحوظاً في عمليات التنمية البشرية الاجتماعية والإقتصادية في كثير من الدول النامية كما أشار السيد، ما اضطرها للبحث عن منهج يكون أكثر التزاماً وأكثر مرونة وكفاءة في العمل التنموي، وقد تمثل هذا في جهود وأنشطة المنظمات الطوعية أو الأهلية التي بدت للبعض قادرة على أن تلعب دوراً إيجابياً في عمليات التنمية وعلى أن تحقق مشاركة أكبر في تحقيق أهداف التنمية. (السيد، ٢٠٠٦م، ص ١٦١-١٦٢)

ولبيان دور الجهود التطوعية في تحقيق التنمية يجب مناقشة مفهوم التنمية وتعريف مراكز التنمية الاجتماعية باعتبار مجلس حي التنظيم مركز تنموي وإن كان لا يأخذ الصفة الرسمية، ومن ثم الربط بين الجهود التطوعية والتنمية .

أولاً: مفهوم التنمية

من الملاحظ بأن أن التنمية مفهوم ذو مدلول ثقافي واجتماعي واقتصادي سياسي وإداري، وهو لا يرتبط بقطاع من المجتمع دون آخر كما أنه يشير إلى عملية مجتمعية متكاملة ومتفاعلة في إطار نسيج من الروابط بالغ التعقيد من العوامل السابقة والتنمية، وبهذا المعنى لا تمثل فقط الناتج النهائي لمجموع المتغيرات الثقافية والإجتماعية والسياسية والإدارية، بل هي محصلة تفاعلات مستمرة بين هذه العوامل مكتملة.

ويتوقف مدى أهمية كل منها والدور الذي يمارسه في عملية التنمية على الظروف التي تتم فيها العملية وعلى المرحلة التي قطعتها مسيرة التنمية في الإطار المجتمعي، فقد تلعب العوامل الاقتصادية دوراً بارزاً في إحدى مراحل التنمية في بلد ما، بينما تلعب العوامل السياسية الدور الحاسم في بلد آخر أو حتى في نفس البلد في مرحلة أخرى (عبد اللطيف، ٢٠١١م، ص ٩).

ويبين "جوا فرانك داكو ست" Frank D, مفهوم التنمية في مجموعة من المؤشرات هي (عبد اللطيف، ٢٠١١م، ص ١٠-١١):

١. ضرورة أن تكون التنمية شاملة تأخذ في إعتبارها الجوانب الاقتصادية بالإضافة للعوامل الإجتماعية كما تتمثل في التغذية والصحة والظروف المعيشية والخدمات كما تعرف التنمية الإجتماعية بأنها: العملية المجتمعية الواعية المواجهة نحو إيجاد تغييرات في البناء الإجتماعي-الاقتصادي، تكون قادرة على تنمية طاقة إنتاجية مدعمة ذاتياً، تؤدي إلى تحقيق زيادة منظمة في متوسط الدخل الحقيقي للفرد-على المدى المنظور-وفي نفس الوقت تكون موجهة نحو تنمية علاقات إجتماعية-سياسية، تكفل زيادة الارتباط بين المكافأة، ويبين كل من الجهد والإنتاجية كما تستهدف توفير الحاجات الأساسية للفرد وضمان حقه في المشاركة وتحقيق متطلبات أمنة واستقراره في المدى الطويل.

٢. التنمية عملية أصلية بمعنى ألا تكون محاكاة غير ملائمة لظروف وأوضاع المجتمع وأن من الضروري أن تتوافق مع الأهداف الخاصة بكل بلد والكيفية التي يتصور بها كل إنسان مستقبله.

٣. التنمية عملية تعاونية وهذا لا يعني أن الجهد القومي يستطيع وحده أن يحقق إستقلالاً كاملاً ولكن تكون التنمية بالضرورة تعاونية التنسيق والتكامل بين البلد الواحد وبالتعاون بين مجموعة البلدان النامية وبمساهمة إضافية من البلدان المتقدمة والتعاون الذي أقصده هنا بين الحي والمسؤولين.

٤. التنمية عملية تكاملية تربط بين مختلف القطاعات الإنتاجية والخدمية فضلاً عن التكامل بين العرض والطلب.

٥. التنمية عملية أصيلة تحافظ على التراث القومي وكذلك الهياكل التقليدية الضرورية لصيانة الترابط الإجتماعي في البلد وبالتالي الحفاظ على التراث القومي وحماية المجتمع.

٦. التنمية تقوم على أسلوب التخطيط الذي يأخذ في إعتباره كافة الجوانب والمصالح والنشاطات والخدمات والمؤسسات.

٧. التنمية تعتمد على المشاركة الواعية لكافة المواطنين سواء في تحديد أهدافها أو تنفيذ برامجها التي توضع أبناء المجتمع بالتعاون مع الجهات المختصة.

٨. التنمية تعتمد على الابتكار والإبداع لمواجهة الاحتياجات الحقيقية لأبناء المجتمع فيما يتعلق بالتكنولوجيا المستخدمة والعمل على تطويرها وتأصيلها لمصلحة المجتمع. ولكن أضيف هنا مدلول هام وهو المدلول الأمني لأن الأمن والتنمية عمليتان متلازمتان.

فالتنمية في الأساس تهدف إلى تحقيق النمو والتطور المستمر بالتركيز على قضايا البيئة والمحافظة عليها من التلوث. وتقدم مؤسسات العمل التطوعي على تنظيم الندوات والمحاضرات للتوعية بأهمية المحافظة على البيئة، كما قام بذلك مجلس حي النظيم من خلال مشاريع النظافة وزرع ثقافة المسؤولية الإجتماعية داخل الحي.

لذا نجد أن هناك من يربط بين التطوع والتنمية والتخلف بمعنى أن الأهمية المتزايدة "لإرادة التنمية" في النشاط التنموي تدفعنا للبحث عن أهم العناصر المكونة لها والتي في مقدمتها الوعي بقضية التخلف وجوانبها المختلفة وكذلك الوعي بالأساليب والأدوات المطلوبة للقضاء على التخلف وقيام التنمية. ونؤكد هنا على أهمية مسألة الوعي وليس التعرف على الشيء فحسب وذلك لكون الأول سيتضمن مشيئة التغيير (الحمادي، ٢٠٠٤م، ص ١١٦).

ويرتبط بمفهوم التنمية مفهوم التنمية الاجتماعية الذي بدأ ظهوره في الظهور على المسرح الدولي مع بداية النصف الثاني من القرن العشرين، وكان أول ظهور لمفهوم تنمية المجتمع في مؤتمر ash ridge للتنمية الاجتماعية الذي عقد في أغسطس عام ١٩٤٥ لمناقشة المشاكل الإدارية في المستعمرات الإنجليزية وقد عرفت تنمية المجتمع في هذا المؤتمر على أنها حركة، الغرض منها تحسين الأحوال المعيشية للمجتمع ككل على أساس من المساهمة الإيجابية لهذا المجتمع وبناء على مبادرة المجتمع كلما أمكن ذلك، أو عن طريق الإثارة لخلق هذه الإستجابة من قبل المجتمع (راشد، ١٤٢٧هـ، ص ١٢).

ومعنى ذلك أن التنمية الاجتماعية إنما هي في الأساس عملية تهدف إلى زيادة وتنمية القدرات الإنتاجية لفئات المجتمع من خلال إكساب هذه الفئات المعلومات والمهارات الإنتاجية، وتهدف أيضاً إلى تحقيق العدالة الاجتماعية وتكافؤ الفرص بين فئات المجتمع المختلفة، وتقوم مؤسسات العمل التطوعي بدور واضح في تقديم البرامج وفرص التعليم وفرص الحصول على تمويل للمشاريع الإنتاجية وحل المشكلات التي يعاني منها الحي وفتح مشاريع تنموية متعددة داخل الحي مما يساعد في تنمية الحي.

إن التنمية تقوم على أساس من تضافر الجهود الأهلية والحكومية بما يحقق في النهاية إحداث التغيير والرفاهية لأفراد المجتمع وجماعاته. ويتمثل ذلك في التعريف الآتي:

"التنمية هي إحدى العمليات التي تهدف إلى تدعيم القدرة الذاتية للمجتمع وتحقيق الأهداف المحلية والقومية بالطرق المنهجية التي يستخدمها أخصائيون مدربون، وتكفل مشاركة القطاع الأهلي بموارده البشرية والمادية في تخطيط برامج التنمية وتنفيذها استجابة للاحتياجات المحلية من ناحية ومساهمة في تحقيق الأهداف القومية من ناحية أخرى (الراشد، ١٤٢٧هـ، ص ١٢).

وقد جاء تعريف التنمية الاجتماعية كأحد فروع التنمية في معجم مصطلحات الرعاية والتنمية الاجتماعية على أنها "الجهود التي تبذل لإحداث سلسلة من التغيرات الوظيفية والهيكلية اللازمة لنمو المجتمع وذلك بزيادة قدرة أفراده واستغلال الطاقة المتاحة إلى أقصى حد ممكن لتحقيق أكبر قدر ممكن من الحرية والرفاهية لهؤلاء بأسرع من معدل النمو الطبيعي (الراشد، ١٤٢٧هـ، ص ١٠).

وهناك أمور يجب مراعاتها في التنمية وهي (الراشد، ١٤٢٧هـ، ص ١٤):

- أن الإنسان لا يمكن أن يقوم أو يبذل الجهد ما لم يتأكد بأن إسهاماته سوف تؤثر في إجابات التغيير.
- إن مشاركة الإنسان مع الآخرين توفر له معرفة حقائق جديدة من شأنها أن تساعد على التغيير.
- إن الجماهير يمكن أن يستثيرها الفقر أو الشعور بالحاجة والمشكلات الأخرى ولكن يجب أن تأخذ في إعتبار أن الشباب يكون لديهم الرغبة في العمل.
- يشترط لقيام جماعات المجتمع بالجهد لتحقيق أهداف مجتمعية الدارية السابقة والشعور بالمشكلات.
- لا يكفي معرفة الناس بالمشكلات والأهداف بل يجب أن يتعودوا على العمل الجماعي المنظم والقائم على التخطيط.
- وفي ضوء هذا تجد أن هناك عناصر أساسية يجب أن تتوفر لتنمية المجتمع المحلي ألا وهي (الراشد، ١٤٢٧هـ، ص ١٤):

- إستثارة الشعور بالمشكلات وإمكانية تناولها بالحل.

- إيجاد مسار لتحقيق المساعدة الذاتية.
 - استخدام الخبرة لبلورة الشعور الجديد والدافعية وتعزيز ذلك من خلال التنظيم.
- يلاحظ أن التنمية تتطلب جهوداً مختلفة من كافة فئات المجتمع، كما تتطلب تعاوناً وثيقاً وتخطيطاً سليماً لإنجاحها على نطاق المجتمع حيث "تعتمد تحسينات التنمية المستدامة على عوامل إجتماعية وبنائية، تقف خلف المشكلات (التكنولوجية) والاقتصادية التي غالباً ما تحصل على قدر كبير من الاهتمام .

ثانياً: تعريف مراكز التنمية والخدمة الإجتماعية :

هي تلك المراكز القائمة حالياً في المملكة العربية السعودية والبالغ عددها (٢٥) مركزاً وهي عبارة عن مؤسسات تقوم على أسس تنظيمية تستهدف النهوض بالمجتمع عن طريق تنظيم جهود الأفراد والجماعات وتوجيههم للعمل المشترك مع الجهود الحكومية لمقابلة إحتياجاتهم وحل مشكلاتهم والانتفاع بإمكانياته وطاقاتهم من أجل النهوض بصورة متكاملة الجوانب الحياة الإقتصادية والإجتماعية للمجتمع المحلي وتحقيق التكامل بينهما في إطار التنمية الشاملة (الراشد، ١٤٢٧هـ، ص٩).

ثالثاً: العمل التطوعي في إطار إستراتيجية التنمية بمفهومها الكلاسيكي والمعاصر:

يؤدي القطاع الثالث الخدمة أو يقدم السلعة ويسعى إلى أن يحول المستهلك منتجاً، لتحقيق اكتفاء ذاتي بالاعتماد على الذات، وقد كان هذا المنطلق هو الذي قاد التحول الذي يحدث الآن من إستراتيجية الرعاية إلى إستراتيجية التنمية، ومن إستراتيجية التنمية بمنطقها الكلاسيكي إلى إستراتيجية التنمية بمنطقها الحديث، بمعنى التنمية المستدامة، ويختلف هذا القطاع عن القطاع الخاص بأمرين: (السيد، ٢٠٠٦م، ص١٥٦-١٥٧)

الأول: أنه يسعى إلى تحويل المستهلكين الفقراء إلى منتجين أغنياء.

الثاني: عدم سعيه إلى تحقيق الربح.

ومن ثم فعلاقة القطاع الثالث بالقطاعين الآخرين متأرجحة، تعتمد بالأساس على درجة الوعي بحدود دوره وأهدافه، فقد تباركه الدولة إذا أدركت، أنه يستثير إيجابية البشر لتطوير واقعهم بما يشبع احتياجاتهم، وقد تنظر إليه بريية حينما تتصور أنه يقوم ببعض وظائفها ويدفع البشر إلى أن يولوا وجوههم عنها، ومن ثم تسعى الدول غير الواعية لتقييد حركته وتحديد مساحة اتساع الحركة، وقد يبارك القطاع الخاص القطاع الثالث لأنه يحارب الفقر، سواء من خلال أساليب الدعاية أو التنحية، حتى يحول الفقراء إلى مستهلكين قادرين على إشباع حاجاتهم ومن ثم فهذا القطاع – أي القطاع الثالث- يوسع من مساحة المستهلكين وفي ذلك زيادة للأرباح المحتملة، أو إنه على الأقل يتولى حماية ضحايا المشروع الخاص ويشبع حاجاتهم، فيخفض مساحة التوتر الاجتماعي.

وهنا يجب التأكيد على أن دور مجلس حي النظيم التطوعي هو دور تكميلي لمؤسسات الحي ولا دور تعارضي، ويتبنى الباحث مع ذهب إليه الصغير من أن الجهود الرسمية يمكن أن تشارك مع المنظمات الشعبية التطوعية في التنمية الاجتماعية في الجوانب التالية(الصغير، ١٤٢٣هـ، ص ١٥):

١. تهيئة الجو العام والرأي المتقبل للمهام الجديدة لهذه المنظمات.
٢. في الإعداد للتشريعات والقرارات اللازمة لتحقيق التنمية الاجتماعية.
٣. في التخطيط على المستوى العام.
٤. في اتخاذ دور متميز وواضع في التنفيذ.
٥. في الإشراف على تنسيق جهود التنظيمات الشعبية والتطوعية في مجال التنمية الاجتماعية.
٦. في المشاركة بالتمويل وسد العجز الذي ينجم عن الإنفاق.
٧. في المتابعة والإشراف على خطوات التنفيذ والتعاون مع المنظمات لحل المشكلات والعقبات وللتصدي للمعوقات.

ويستطيع مجلس حي النظيم القيام بتلك الجهود بصورة إجرائية وبما يتناسب مع حاجات ومشكلات حي النظيم.

وإذا كانت التنمية بمفهومها الشامل تعني تضافر الجهود الأهلية والحكومية بما يحقق في النهاية إحداث التغير والرفاهية لأفراد المجتمع وجماعاته وأعني هنا التنمية الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والتعليمية لحي النظيم ومعنى ذلك أن أهمية وثمرات الجهود التطوعية إذا كانت تسعى للتنمية المنشودة فيجب أن تكون هناك آلية لتدعيم الجهود التطوعية في بناء وتماسك المجتمع والحد من العوامل التي تضعف المجتمع سواء كانت متعلقة بالفرد أو الأسرة.

ومن الملاحظ بأن أهمية التطوع والحاجة إليه تظهر كلما تقدم المجتمع وتعقدت العلاقات الاجتماعية، فكلما كانت العلاقات بسيطة ومباشرة تكون الجهود التطوعية جهوداً فردية ومباشرة أيضاً، وترتبط بالموقف ذاته، وتكون إحدى سمات العلاقات الاجتماعية، فمجتمع القرية لقلة حجمه، وتداخل علاقاته يتصف بالتساند والترابط، والتطوع فيه يؤدي وظيفة ضرورية، ويرتبط ذلك عند الناس بقيم الشهامة والمروءة والكرم .

والأهمية الكبرى للتطوع تكمن في تنمية الإحساس لدى المتطوع، ومن يستفيد من خدماته، بالإنتماء وتقوية الترابط الاجتماعي بين فئات المجتمع، والتي تأثرت تأثيراً سلبياً ظاهراً بعوامل التغير الاجتماعي والحضاري، كما أن الأعمال التطوعية تكون لوناً من ألوان المشاركة الإيجابية – ليس في تقديم الخدمة فحسب - بل في توجيه ورسم السياسات التي تقوم عليها تلك المؤسسات الاجتماعية ، ومتابعة تنفيذ برامجها وتقويمها بما يعود على المجتمع ككل بالنفع العام، وكلما كثر عدد المتطوعين كلما دل على وعي الأفراد وحسن تجاوبهم مع هيئات ومنظمات المجتمع.

إن الأنشطة التطوعية من أهم معالم التنمية الاجتماعية، لأن نمو حركتها واتساع قاعدتها، واشتراك أعداد كبيرة من الأفراد فيها يعتبر دلالة أكيدة على أن

المجتمع استطاع أن يبني طاقة ذاتية قادرة على النهوض به وصنع التقدم فوق أرضه، وقادرة على دفع المخاطر التي قد يتعرض لها. (الشريف، ١٤٢٦هـ، ص ٧٤-٧٥).

وتشير الدراسات ومنها دراسة تقى أن مؤسسات العمل التطوعي يمكن أن تلعب دور الشريك الفاعل للحكومات في مضمار التنمية الاجتماعية وأن القدرة على التحرك السريع والمرونة في إتخاذ القرار والبعد عن الروتين والبيروقراطية تعد من أهم الخصائص التي تميز بها القطاع التطوعي، مما يجعل جمعيات النفع العام هي المرشح الأول للقيام بالدور التنموي المطلوب (تقى، ٢٠١٠م، ص ٢).

ومن أهم ثمرات الأعمال التطوعية على المجتمع أنه السبيل الأمثل لكثير من القطاعات الخيرية لاستقطاب التخصصات النادرة والخبرات المتخصصة التي تحتاجها لتنمية المجتمع، إضافة إلى أنه أسلوب عملي أمثل لتغطية القصور الحاصل في كوادرها، وهذا يعني توفيراً مالياً يصرف في مشاريع تنموية تحقق أهدافاً وطموحات مستقبلية. كما أنه يعمل على تحقيق روح المحبة والتعاون والتكافل الاجتماعي بين أفراد المجتمع: فالشرع الحنيف قد جاء بكل ما من شأنه استمرار الأخوة بين المسلمين قال صلى الله عليه وسلم (المسلم أخو المسلم... الحديث) ولن تستمر هذه الأخوة إذا لما يجد الفقير من يعينه، ولم يجد الضعيف من يأخذ بيده. (الشريف، ١٤٢٦هـ، ص ٧٨).

ويحتاج حي التنظيم إلى العديد من الجهود التطوعية التنموية، كما يحتاج إلى جهود واقعية حتى يصبح حي نموذجي لا يقل عن الأحياء الأخرى المكونة لمدينة الرياض ولذلك قد تكون الاستبانة الخاصة بالدراسة الحالية ومن خلال نتائجها أن نضع تصور ورؤية إستراتيجية لخطط التنمية وتحقيقها بالنسبة لحي التنظيم وتكون الجهود التطوعية التي يقوم بها المجلس نواه لتعميم تلك التجربة داخل أحياء مدينة الرياض ولكن الحقيقة التي لا يجب تجاهلها بعد الانتهاء من الإطار النظري أن التطوع والأمن والتنمية متلازمان ولا يمكن أن نحقق شيء بدون الآخر فكل منهم

مكمل للآخر في تحقيق التنمية والأمن المنشودين وزيادة التنمية الاجتماعية والتكافل الاجتماعي.

المبحث الرابع : الجهود التطوعية من ناحية إدارية :

تتعدد العمليات الإدارية التي تمارس مع الجهود التطوعية ، فمن المسلم أن أي منظمة تقوم بممارسة العمل التطوعي تحتاج إلى تخطيط وتنظيم وتنسيق ، وتحتاج إلى إتباع ممارسات إدارية حديثة تتناسب ، وطبيعة العمل التطوعي مثل : الإدارة بالأهداف والإدارة بضمير ، كما أن القيادة الإدارية في المنظمات التطوعية يجب أن تكون ملمة بالأساليب الإدارية الحديثة ، وهذا الجزء من الإطار النظري يحاول أن يفسر الجهود التطوعية من الناحية الإدارية وذلك على النحو التالي :

أولاً : تخطيط الجهود التطوعية :

يعرف التخطيط بأنه أسلوب أو منهج يهدف إلى حصر الإمكانيات والموارد المتوفرة ودراستها وتحديد إجراءات إستغلالها لتحقيق أهداف مرجوة خلال فترة زمنية معينة . ولقد عرف عليان التخطيط "التدبير المسبق لعمل مستقبلي ، أو هو وضع الخطط المستندة على أنسب الأساليب لتحقيق هدف معين خلال فترة زمنية معينة في ضوء الظروف الحالية وتلك التي يمكن أن تسود مستقبلاً ، بأفضل صورة ممكنة" (عليان ، ٢٠١٠م ، ص ٢٩) .

وتعد وظيفة التخطيط وظيفية المديرين في التنظيم مهما اختلفت مستوياتهم ، فكل مدير مسؤول عن وضع خطط تتناول الجوانب المختلفة الفنية أو الإنتاجية أو التسويقية أو الإنسانية في إدارته ، فالتخطيط إذن ضروري لجميع المديرين في المستويات المختلفة سواء عليا وسطي تنفيذي أو ما يطلق عليه بالمستويات الإشرافية . وللتخطيط أنواع تشمل ما يلي : (العساف ، ٢٠٠٠م ، ص ٩٦)

- **تخطيط طويل الأجل :** رسم السياسات والأهداف العامة وتحديد الأهداف المطلوبة لتحقيقها .

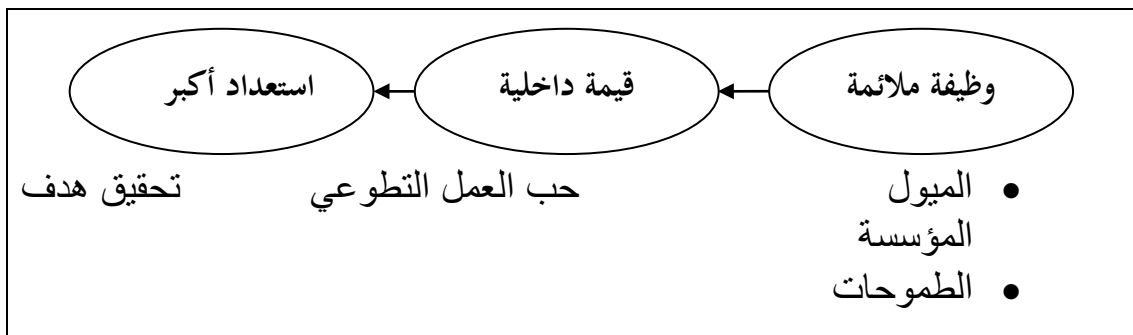
• **تخطيط متوسط الأجل:** ترجمة الأهداف إلى برامج عمل وتحديد الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتحديد الهدف.

• **تخطيط قصير الأجل:** تحويل الخطط والبرامج العامة إلى برامج عمل تفصيلية. ويحتاج مجلس حي النظيم التطوعي إلى تفعيل أنواع التخطيط في ممارساته الإدارية للجهود التطوعية، كما يحتاج أن تكون له أهداف محددة يسعى إلى تحقيقها لأن الأهداف جزء أساسي من عملية التخطيط وهذا يتطلب الإشارة بصورة موجزة إلى تعريف الإدارة بالأهداف.

إن الإدارة بالأهداف نظام حركي يعمل على دمج أهداف المنظمة وأهداف القوى العاملة (متطوعين أو موظفين)، فهي تعبر عن إستراتيجية للتخطيط وتحصيل النتائج بالشكل الذي يحقق أهداف المؤسسة، ويقابل حاجات الأفراد المتطوعين بالعمل أو الإنفاق ٠٠، وتقوم هذه الإستراتيجية على فكرة أساسية هي تحديد أهداف واقعية بواسطة أعضاء الإدارة والعمل على تحقيقها في ضوء معايير رقابية تشجع الأفراد (متطوعين أو موظفين) والحرية الفردية لكل منهم (التويجري، ٢٠١٣م، ص ١٢٩).

إن الإدارة بالأهداف هو نمط سلوكي للمسؤولين عن المؤسسة التطوعية، يدرسون بمقتضاه المستقبل المتوقع والفرص المحتملة للتطوير، وقيادة أفراد المنظمة لتحقيق النتائج المطلوبة، وفي الوقت نفسه دفعهم لتحقيق الأهداف الشخصية.

إن الإدارة بالأهداف تعنى بالعائد الداخلي، وهو طبيعة العمل الذي يسند إلى الفرد (متطوعين أو موظفين)، حيث يفترض أنه إذا تلاعب العمل معه فإنه سوف يقبل على الإسهام في مجهودات الإدارة بالأهداف برغبة قوية كما يوضحها الشكل التالي:



شكل رقم (١) العائد الداخلي للإدارة بالأهداف (التويجري، ٢٠١٣م، ص ١٣٢)

فإذا اجتمعت الميول والطموحات من أجل إيجاد حي متميز ويتمتع بسمعة طيبة مع حب للعمل التطوعي وابتغاء وجه الله سبحانه وتعالى فخير الناس أنفعهم للناس سيتحقق أهداف مجلس حي التنظيم التطوعية على أكمل وجه وهذا ما يوضحه الشكل السابق.

مقومات الإدارة بالأهداف :

ويذكر الحربي في دراسته أن للإدارة بالأهداف عدد من المقومات التي تساعد في نجاح هذا الأسلوب، وهي كما يلي:

١. قدرة القائد ومهاراته في وضع الأهداف.
٢. اشتراك القائد والأفراد معاً في وضع أهداف المناصب الإدارية المختلفة.
٣. قدرة القائد على التمييز بين الأهداف الهامة، والأهداف الأقل أهمية للمنصب الإداري الواحد.
٤. تكامل وتوافق الإدارة بالأهداف مع النظم الإدارية الأخرى في المنظمة (الحربي، ٢٠٠٤م ، ص٢٦- ٢٧).

ويتضح أن حجر الزاوية لنجاح نظام الإدارة بالأهداف، هو مدى قبول وتبني وقناعة القيادات الإدارية العليا به والتطبيق السليم له. ومن المؤكد أن هذا الأسلوب يصلح لكل القطاعات العامة والخاصة، وأن الفشل - بعض الأحيان - في تطبيقه لا يعود للأسلوب نفسه، وإنما يعود لعدم قناعة القيادات الإدارية بجذواه وفائدته، أو لعدم قيامها بما هو مطلوب منها في عملية تحديد أهداف ومعايير ومقاييس الداء، وعدم متابعة تطبيق هذا الأسلوب على جميع المستويات الإدارية بالمنظمة.

وتستطيع قيادة مجلس حي التنظيم التطوعي أن تضع أهداف واقعية يحتاج إليها حي التنظيم وأن يكون هناك تنسيق بين الجهات المعنية سواء على المستوى الداخلي أو الخارجي لتحقيق تلك الأهداف.

والسؤال الذي يطرح هنا كيف يستطيع مجلس حي النظيم التطوعي أن يتحول بجهوده التطوعية إلى منظمة تطوعية لها وزنها في ممارسة العمل التطوعي وتحقيق الأمن والتنمية داخل الحي؟؟

كيفية بناء الأهداف :

من الملاحظ بأن أي عمل جاد يبدأ بتحديد الأهداف Goals، ثم اختيار الوسائل المناسبة التي يمكن أن تحقق تلك الأهداف، وذلك في ضوء كافة ظروف العمل والإمكانات المادية والبشرية المتاحة، ولكون الأهداف غايات يسعى الفرد لتحقيقها فإن معايير الأهداف Goals Norms التي يجب مراعاتها عند تحديدها حتى تصبح تلك الأهداف ذات فعالية هي (التويجري، ٢٠١٣م، ص ١٣٧):

- أن تكون نابعة من فلسفة المجتمع للعمل التطوعي وتتفق مع أهدافه المجتمع.
- أن تقابل وترتبط بحاجات الأفراد والمجتمع.
- أن تتسم بالوضوح في المعنى والمفهوم.
- أن تكون شاملة وكاملة.
- وكذلك أن تكون واقعية بحيث يمكن تحقيقها بالإمكانات المادية والبشرية المتاحة والظروف المتوافرة.
- ويمكن تحليلها إلى أهداف تخصصية أو مرحلية.
- أن تكون قابلة للقياس، أي تكون موضوعة على شكل كمي Quantitative أو في شكل رقمي، وقيمها تتطلب تحديد المجالات والنتائج Result Areas ثم معايير Norms ومستويات Standards لقياس تلك النتائج.
- أن تكون متسلسلة بشكل منطقي حسب درجة الأهمية والأولويات.
- وأن تكون ناتجة من منطلق النتائج والمخرجات.
- أن تكون قابلة للتغيير والتطوير.

والأهداف التي يسعى مجلس حي النظيم التطوعي لتحقيقها يجب أن تكون نابعة من حاجات ومشكلات وتطلعات التنمية وتحقيق الأمن داخل حي النظيم.

ولقد تناول الحيدري في دراسته العوامل الداخلية المؤثرة في جمع التبرعات ، وهنا يجب أن أناقشها وأربطها بالوظيفة التخطيطية للجهود التطوعية، فالعوامل الداخلية هي: تلك العوامل النابعة من البيئة الداخلية للمنظمات الخيرية والتي تملك المنظمة التحكم فيها. وتشمل تلك العوامل الداخلية مع الإشارة إليها بصورة موجزة في الآتي (الحيدري، ٢٠٠٤م، ص ٢٥-٢٧) :

التخطيط لجمع التبرعات :

ترتبط عملية جمع التبرعات ارتباطاً وثيقاً برسالة المنظمة الخيرية وأهدافها، ومن المفترض أن تنطلق من حاجات المنظمة المالية، لا أن تنساق المنظمة الخيرية وراء تحقيق رغبات المتبرعين أو حاجات المستفيدين فقط؛ مع أهمية مراعاة ذلك. كما أن حجم ونوعية التبرعات تتأثر بصورة مباشرة بالعوامل المحيطة بالمنظمة الخيرية، وهذا ما يجعل عملية التخطيط من أهم عوامل نجاح المنظمات الخيرية في جمع التبرعات التي تحتاج إليها، وتتضح أهمية التخطيط لجمع التبرعات في المنظمات الخيرية في ثلاث نقاط، وهي:

- السير نحو الهدف.
- التركيز على المهم.
- الاهتمام بالتفاصيل.

حيث يتيح التخطيط فرصة إطلاع العاملين في جمع التبرعات على خط سير أعمالهم، كما يجعلهم يركزون على المهم أثناء انغماسهم في أعمال متداخلة، ويساعد التخطيط كذلك على عدم إهمال بعض الجزئيات والتفاصيل المهمة.

مراجعة رسالة المنظمة والانطلاق من أهدافها:

إن رسالة المنظمة هي القاعدة التي ينبغي الإعتماد عليها عند وضع خطط إستراتيجيات جميع الموارد المالية لأن الهدف من المال الذي تحصل عليه المنظمات الخيرية هو خدمة الرسالة والأهداف، وقد يؤدي إغفال رسالة المنظمة وأهدافها عند ممارسة جمع الموارد المالية إلى نتائج غير محمودة؛ كتوجه الأموال إلى برامج ثانوية، وإلحاق الضرر بالبرامج الرئيسية، كما أن ممارسة جمع الموارد المالية بدون مراعاة أهداف المنظمة الخيرية قد يجعل المنظمة تنساق بلا وعي وراء رغبات الداعمين، والتي تتعارض مع أهداف المنظمة الخيرية ورسالتها.

تحليل موقف المنظمة :

الهدف الرئيس من هذه الخطوة هو الإجابة عن السؤال: أين المنظمة الآن؟؟

وللإجابة عن هذا السؤال المهم ينبغي على المنظمة الخيرية أن تقوم بتحليل عميق لوضعها الحالي، وتحديد إمكانياتها وقدراتها، وتقدير الظروف المحيطة بها، وأن تستشرف مستقبلها، وأن تحلل نقاط القوة والضعف والفرص والمخاطر (SWOT) للمنظمة ولمنتجاتها .

تحديد الأهداف :

تأتي بعد ذلك المرحلة الأهم، وهي عملية تحويل حاجات المنظمة المالية إلى أهداف واضحة ومحددة، ومن خلال وضع أهداف دقيقة لجمع التبرعات؛ نستطيع تحقيق التوازن بين مشاريع المنظمة الخيرية وسوق التبرعات، وقد تكون الأهداف محددة في مجال محدد كمشروع من مشاريع المنظمة أو في منظمة جغرافية ما، أو تكون شاملة لأكثر من مجال، وحتى تكون الأهداف جيدة فلا بد أن تكون: محددة ، مقاسة، ممكنة ، واقعية ، محددة زمنياً .

صياغة الاستراتيجية :

ويقصد بها إيضاح الطرق الذي تعتقد المنظمة أنه سيقودها لتحقيق أهدافها، وتبدأ صياغة الاستراتيجية من خلال عدة محكمات؛ كتحديد شرائح الجمهور التي يمكن استهدافها والمركز المرغوب أن تحتله المنظمة مقارنة بالمنظمات المشابهة، وتضمن هذه الخطوة أيضاً صياغة استراتيجيات المنظمة على مستوى المشروعات التسويقية (تجديد أو إخراج جديد)، وعلى مستوى اتصالاتها بالجمهور العام والجمهور المستهدف، ويتم ذلك من خلال دراسة :

○ إمكانيات المنظمة.

○ طبيعة الجمهور.

○ خصائص المنظمات المشابهة.

إعداد برامج العمل والميزانيات اللازمة :

وتشمل هذه الخطوة تحويل الاستراتيجيات إلى مجموعة من الأعمال المحددة التي تمكن من الوصول إلى الأهداف المرسومة، والتي تجيب بوضوح عن أسئلة مثل: ماذا وكيف ومن ومتى؟ ويتم في هذه الخطوة إسناد كل عمل أو نشاط من مجموعة العمال والأنشطة إلى وحدات إدارية أو أشخاص تكون هي المسؤولة عنها.

وهذه الآليات أو الإجراءات يمكن أن يطبقها مجلس حي التنظيم التطوعي بصورة إجرائية وعملية بهدف تحقيق الرسالة والرؤية الإستراتيجية للمجلس وتحقيق الأمن والتنمية المنشودين.

ثانياً: تنظيم الجهود التطوعية :

يستخدم مصطلح "التنظيم" لوصف أنشطة جماعة من الناس يطلب منهم تقديم المشورة للإداريين والتنفيذيين في مسائل التنظيم وأساليب العمل ويشتمل نشاط التنظيم على دراسة الهياكل التنظيمية، ودراسة الأساليب، وتصميم مكان العمل، وتحليل الإجراءات، وإدارة النماذج والسجلات (أبو شيخة، ٢٠١١م، ص ١٢٢)

وإذا كانت مهمة التخطيط هي تحديد أهداف المنظمة الإدارية وإعداد الإمكانيات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف، فإن التنظيم يمثل الوسيلة التي يتم عن طريقها إنجاز هذه الأهداف، فالتنظيم ضرورة لا بد منها لترتيب الجهود البشرية وتصنيفها من أجل الوصول إلى الغايات التي أنشأت من أجلها المنظمة أياً كان حجمها أو طبيعة عملها.

والسؤال المطروح: ما أسباب ضعف تنظيم العمل التطوعي وإدارته في مجتمعنا؟؟

إن الإجابة على هذا التساؤل تجعلنا نضع أهم أسباب ضعف التنظيم ومنها:

(التويجى ، ٢٠١٣م، ص ١٢٦-١٢٧)

- عدم التخطيط والعشوائية في العمل والقرارات نتيجة لعدم وجود جهات استشارية للمتطوع ولإدارات المنظمات التطوعية من جمعيات، ولجان، ومؤسسات، ومجموعات، وفرق، وهيئات، الخ.
- غياب ثقافة العمل التطوعي في تعليمنا ومنازلنا وخطابنا الثقافي؛ مما أدى إلى نقص حاد في عدد ونوعية المتطوعين، وعزوف أصحاب الكفاءات، وتهميش ذوي الطاقات، فأصبح انحسار الموارد البشرية من المتطوعين مشكلة تواجهها أغلب المنظمات التطوعية.
- عدم الحِرَافية والمهنية، مما يضيع الكثير من الجهد والوقت والمال، ويؤدي إلى نتائج لا تتناسب مع الجهد الكبير المبذول من الطاقات والإمكانات التي كان من الممكن استغلالها بشكل أفضل بكثير.
- إحباط الكثيرين من الانضمام أو الاستمرار في العمل التطوعي.
- عدم رعاية المجتمع التطوعي بالشكل المطلوب؛ مما أدى إلى التقليل من إيجابياته التي تحققت بمرور الزمن، وانقلاب بعض إيجابياته إلى سلبيات، وعزوف المجتمع عن العمل التطوعي؛ مما أدى إلى قلة تدفق الموارد المادية، والدعم المعنوي، والإمداد الفكري.

وهذه الأسباب يجب أن تدرس من قبل المسؤولين عن مجلس حي التنظيم التطوعي خاصة أنه في بداية إنشائه ويجب عليه أن يتعلم من أخطاء الآخرين، وأن

يتغلبوا من وجهة نظري أيضاً إضافة إلى ما سبق على إدارة الأعمال والمشروعات التطوعية بطريقة عشوائية، وتعتمد على الفردية في أكثر أعمالها، فهذه الممارسات التقليدية في الإدارة لم تعد مجدية في عالم اليوم؛ لأن مصيرها قد يتوقف أو ينتهي حتى بعد بضع سنوات من تأسيسها، وليست هناك طريقة لتجنبها إلا بالتحول إلى منظمات قوية ذات تنظيم علمي في بنيتها الداخلية، وأن تتناسب مستويات علاقاتها التنظيمية مع الأغراض المختلفة لإنشائها. وهذا التحول هو تحول إستراتيجي فعال ومرن ، بحيث يؤهل ويؤدي إلى معرفة كيف نتمكن من تحويل مشروعاتنا التطوعية الإيجابية إلى مؤسسات ذات تنظيم جيد يؤهلها إلى الإستمرارية. وإذا كان الغرض الأساسي هو تنظيم العمل التطوعي من خلال منظمات تمتلك الأساليب الإدارية الحديثة التي تجعل من هذه الكيانات مؤسسات قادرة على الإستمرارية والفاعلية من خلال التنسيق بينها وبين مؤسسات الدولة، فإن ذلك سيؤدي إلى تحقيق الأهداف التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي.

وبعد مناقشة وظيفة التخطيط والتنظيم حيث أنهما من أهم الوظائف الإدارية، يجب الإجابة على التساؤل التالي **كيف نحول أعمالنا التطوعية إلى "منظمات" مع التطبيق على مجلس حي التنظيم التطوعي؟**

إن الجدول الآتي يوضح تلك الآلية التي يجب أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي أو أي منظمة تطوعية أخرى، وهو من ثلاثة مجالات:

١. **المجال الأول:** يحتوي على العناصر التي يجب أن يشملها التنظيم، وفيه نستعرض أحد عشر عنصر يتكون من التنظيم المتكامل.
٢. **المجال الثاني:** يوضح ماذا تريد المنظمة من كل عنصر من تلك العناصر.
٣. **المجال الثالث:** يوضح لماذا تم اختيار هذه العناصر.

والجدول التالي رقم (ب) يوضح كيفية تحويل الأعمال التطوعية إلى منظمات

(التويجى ، ٢٠١٣م، ص ١٧١-١٧٢).

وسيلة العمل المنظم	الطموح	الواقع غير المنظم
تحديد "الرؤية"، و"الرسالة"، و "الأهداف الإستراتيجية"، و "الخطط السنوية"	أولويات محدودة ومرتبطة - رؤية واضحة ومرنة - دراسة الإنعكاسات الإيجابية والسلبية	ارتجالية في العمل- محدودة في الرؤية رد فعل على بروز حاجات معينة لا دراسة وتأتي
وضوح الأدوار والالتزام بتوزيعها وتدويرها بالتوافق	خارطة مستقبلية مساواة بين جميع الأعضاء	تفرد وتهميش بعض الأعضاء
"توصيف عمل" مكتوب لكل لجنة	تمكين المتطوع ليشعر بالانتماء الحقيقي ويعطي بحق	خلاف على الصلاحيات
نظام واضح مكتوب متفق عليه "مرجعية العمل"	الإحتفاظ بالخبرات المكتسبة حتى بعد رحيل أصحابها عن المنظمة	تناقض في المواقف وغموض في الإدارة واتخاذ القرارات تفجر وتوسع الخلافات
استقلالية وانفتاح	مشاركة الجميع في الخدمة والالتزام بأهداف المنظمة	فئوية وانحراف عن مسار المشروع لدوافع أو ضغوط اجتماعية إقحام المنظمة في مواقف شخصية
لجان مالية ومعرفة مالية (إن لم يتوفر التخصص) ملكية المنظمة لجميع الموارد والممتلكات	موارد جارية مصادر جديدة ترشيد الإنفاق	شح الموارد المالية - سوء إدارة الموارد المالية - إهمال الممتلكات والموارد المالية أو الاستيلاء عليها من قبل الأعضاء
برنامج استقطاب ممنهج، توظيف مؤقت أو دائم، تكريم معنوي وتحفيز	عدد كاف من السواعد التنفيذية والعقول الإدارية	قلة عدد العاملين وعدم تقدير جهودهم
تدريب وتطوير مستمر تبادل الخبرات	عاملون محترفون تبني إنتاج طاقات جديدة	ضعف نوعية كثير من المتطوعين الوقوف عند حد القدرات المتوافرة
إستراتيجيات نقل المعرفة والخبرات و تدريب الأقل خبرة، تسجيل، كتابة)	الاحتفاظ بالخبرات المكتسبة حتى بعد رحيل أصحابها عن المنظمة	خسارة الخبرات عند فقد الأعضاء الفاعلين
تواصل مع المؤسسات المشابهة والإستفادة من المنظمات العالمية	الإستفادة من جميع الخبرات المتاحة	الإقتصار على إدراك وخبرات العاملين والمقربين و "المتبرعين"
إنتاج منظمات متفرعة عن المنظمة الأم	الإستمرارية والتوسع	ارتباط باسم وحياة ونشاط الأعضاء مشاريع مؤقتة

إعلام	الإنتفايح على المجتمع للإستفاعة	جهد مجهولة وعزلة وبُعد عن
-------	---------------------------------	---------------------------

إن تحويل العمل التطوعي إلى مؤسسات ومنظمات يعزز فاعلية العمل التطوعي، ويرفع من أدائه، ويزيل الكثير من العقبات من طريقه.

ثالثا: التدريب والجهود التطوعية :

تعرف عملية التدريب بأنها :عملية ديناميكية تستهدف إحداث تغييرات في معلومات، وخبرات وطرائق أداء سلوك، وإجابات المتدربين بغية تمكينهم من إستغلال إمكانياتهم وطاقاتهم الكامنة بما يساعد على رفع كفاياتهم في ممارسة أعمالهم بطريقة منتظمة وإنتاجية عالية" (القحطاني، ١٤٢٥ هـ، ص١٣٤-١٣٥) .

ومن أهم فوائد التدريب ما يلي:

- يكسب الفرد مهارات جديدة تؤهله إلى الإرتقاء .
- تنمية المرونة لدى الفرد وقدرته على التكيف على ظروف العمل.
- التدريب جهد منظم ومخطط له يعمل على تحسين الأداء الحالي والمستقبلي للفرد والجماعة والمنظمة.
- التدريب يؤدي إلى تخفيض التكاليف في الحاضر والمستقبل.
- يساعد التدريب على زيادة الإنتاج في المنظمة.
- يضيف على الفرد ثقة بنفسه مما ينعكس على قدرته للعمل وبالتالي يرفع الروح المعنوية لديه(حسونة، ٢٠٠٧م، ص١٣٨) .

ويستطيع مجلس حي التنظيم التطوعي تفعيل برامج التدريب لديه وذلك من خلال عمل دورات تدريبية مخططة للراغبين في العمل التطوعي، وتكون هذه البرامج محدودة المدة ومرنة وبسيطة حتى تحقق الهدف منها، ومن المهارات التي تهدف الدورات التدريبية إلى إكسابها للتطوع :

- مهارات كتابة التقارير.
- فن توزيع الأغذية والأدوية في مواقع الأحداث.

- فن جمع التبرعات.
- مهارات إدارة المنظمات الخيرية.
- كيفية التعامل مع المتطوعين.
- إدارة الاجتماعات.
- مهارة تشخيص المشكلات واتخاذ القرارات.
- مهارة الإتصال الفعال.
- إدارة المشاريع الخيرية التي يحتاج إليها حي النظيم ومتابعتها.
- مهارة إقامة المعارض أو المشاريع الخيرية.

وهناك بعض الممارسات الإدارية الهامة يمكن تطبيقها داخل مجلس حي النظيم التطوعي أشارت إليها دراسة الصغير في الآتي:

- التخطيط المسبق والتنظيم الدقيق لأنشطة العمل التطوعي، بحيث يقوم على أساس علمي يعود نفعها على أفراد المجتمع المحتاجين وما أكثرهم في زماننا الحاضر.
- التنسيق بين الجهات العاملة في مجال العمل التطوعي حتى تتفادى الازدواجية الإنكالية التي قد ينعكس أثرها على العمل التطوعي.
- أن تكون المنظمات التطوعية متغلغلة في صفوف الشعب وأن تمثل طاقة جماهيرية منظمة يسهل توجيهها والإفادة من إمكانياتها.
- أن تمتلك المنظمات التطوعية مستلزمات التنفيذ فيما يتعلق بالقوي البشرية (المتطوعين) والإمكانات الفنية والمادية اللازمة.
- إيضاح مهام العمل وتفسيره للمتطوع ليكون مهيباً للقيام به على أكمل وجه.
- احترام المتطوع للقواعد والنظم المتفق عليها والإلتزام بما هو مكلف به.

- مساعدة المتطوع على الإلمام بسياسة الجمعية وأنظمتها وأهدافها ووظيفتها.
- تنظيم بعض الدورات التدريبية للمتطوعين الجدد لأداء أدوارهم بكل يسر وسهولة.
- أن يدرك المتطوع أهمية التدريب وما له من آثار في الخبرات والمهارات.
- أن تحدد الجمعية احتياجاتها لأعمال المتطوعين وتوزيع مسؤولياتها عليهم.
- أن يتقبل المتطوع أي توجيه وإشراف من قبل المسؤولين لضمان حسن سير العمل.
- إجراء الجمعية أو مجلس حي التنظيم التطوعي لدراسات تقييمية كل حين لأنشطة وجهود المتطوعين.
- أن تكون أهداف التنمية الاجتماعية واضحة لدى المنظمات الشعبية ضمانا لاتساق الجهود ووحدة التوجيه.
- أن تكون الجهود التطوعية التي يقوم بها المجلس في مستوى من الأداء يمكن الاستفادة منه في جوانب التخطيط والتنفيذ والمتابعة.
- تكاتف الجهود الحكومية والأهلية إلى تحقيق أهداف خطط التنمية، فإذا ما قصرت الإمكانيات المالية والبشرية الحكومية، سارعت الإمكانيات الأهلية في دعمها وإكمالها.
- واقعية الخطط والمشروعات الاجتماعية، حتى تقوم على الحاجات الفعلية والآراء الواقعية التي تعبر عن الجميع) جميع فئات المجتمع وتواجه الاحتياجات المتعددة، وهي في الوقت نفسه أكثر ارتباطا بالواقع، لأنها نابعة من أفراد المجتمع ومعبرة عن حقيقة احتياجاته.
- تطبيق مبدأ المشاركة يتطلب صورا وأشكالا مختلفة سواء كان ذلك على هيئة لجان أو مؤتمرات أو أساليب اتصال أو تثقيف أو تعليم أو علاقات عامة وغيرها من الأدوات التي تهدف إلى إحكام أسلوب التعامل مع المواطنين

والاتصال بهم وتوجيه قواهم وتدريبهم كي يؤدوا الدور الرئيسي في علاج مشكلات مجتمعهم

■ العمل على جذب الكفاءات النادرة وإقناعهم بالانضمام للجمعيات التطوعية حتى يسهموا بأفكارهم ومهاراتهم في تطوير العمل التطوعي ورفع مكانته.

■ الاهتمام بالتدريب والإعداد المهني للعاملين في مجال العمل التطوعي، فهم يقومون بمهمة إنسانية مهمة، ولهذا يجب على العاملين في هذا المجال أن يتحلوا بالمهارات العالية والدقة والانضباط .

■ الاستفادة من تجارب الجمعيات الخيرية التطوعية في البلدان الأخرى والإستشارة بخططها وروادها لتطوير العمل التطوعي والإرتقاء به.

■ استخدام معطيات التكنولوجيا الحديثة في أداء العمل التطوعي، باستخدام الحاسب الآلي وحفظ المعلومات ووضع البرامج المستقبلية والحالية لإعانة ذوي الحاجات في المجتمع.

■ التعاون مع القطاعات الرسمية والتنسيق معها لإيصال الخدمات التطوعية للمحتاجين كنزلاء المؤسسات الإصلاحية وإقامة مراكز تأهيل مهني تطوعي داخل السجون.

■ دعم المتطوعين معنوياً، ونرى في ذلك تحفيزاً لهم للاستمرار في العطاء والعمل على رفعة المجتمع وسد حاجاته.

■ الحفاظ على سرية المعلومات في العمل التطوعي، وذلك حفاظاً على ماء الوجه لدى المحتاجين الذين يستفيدون من أنشطة العمل التطوعي (الصغير، ١٤٢٣هـ بتصرف)

■ **المبحث الخامس: نبذة عن تاريخ تطور “مراكز الأحياء” في المملكة العربية السعودية:**

■ عرفت المملكة نظام العمد منذ عقود طويلة، وكان في بداياته أحد الركائز في تصريف شؤون مواطني الحي قبل أن يبدأ في التقلص تدريجياً بحلول الإدارة

الحديثة والبلديات التي تولت معظم الوظائف التي كان يؤديها العمد في السابق، بيد أن ذلك لم يؤدّ إلى إزالة ذلك النظام بشكل كامل؛ إذ لا يزال للعمد صلاحيات وسلطات في الأحياء، وبخاصة في تلك المناطق التي تفاعلت مع نظام العمد بشكل أكبر من غيرها مثل: مدن جدة ومكة والطائف، وهي مناطق عُرفت بعدد من العمد الأقوياء وذوي الصيت الواسع، كان لهم دور مقدر في ترسيخ مكانة العمد في مجتمعاتهم وفي بقية مجتمعات المملكة .

■ وكان أول ظهور للعمدة أو مشايخ الحارات (كما هي التسمية في مناطق معينة) في مدينة جدة على ساحل البحر الأحمر، وتقبل المجتمع ذلك النظام وتعاطي معه، وأثبتت التجربة أهميتها ونجاحها بمرور الوقت، مما حفّز على تطبيقها في مدن أخرى حتى وصلت إلى العاصمة الرياض.

■ ومع أنه لا يُعرف على وجه الدقة كيف نشأ نظام العمدة، إلا أن المملكة تبنت النظام وأسست له بشكل رسمي، وأصدرت نظاماً يحدّد مهامهم ومخصّصاتهم، حيث صدر ملحق نظام العمد عام 1349هـ ليحدد مهام مسؤوليتهم، وما يقع ضمن محلّتهم أو حارتهم، في حين زاد النظام الصادر عام ١٣٦٣هـ والخاص بمديرية الأمن العام مهام العمد إلى مراقبة السجلات الشخصية والأشخاص المشبوهين، والإبلاغ عن حالات الوفاة المشتبه فيها وعن الدجالين والمشعوذين، وكُلّف العمدة بتقديم تقرير للشرطة كل (٢٤) ساعة عما حدث بمحلّته. وفي عام ١٣٦٩ صدر النظام الثاني لمديرية الأمن العام وتضمن (٣٢) مادة وفقرة لعمد المحلات شملت أغلب مواد النظام القديم بعد تنقيحها لتواكب المستجدات، وأُضيف إليها بعض المهام الجديدة. كما شمل النظام موادّ تنص لأول مرة على محاكمة العمد وأعاونهم في حالة إهمالهم أو قصورهم في أداء أعمالهم.

■ وللعمد أدوار مهمة وحيوية في المجتمع تزيد عن تلك المحددة في النظام، ومما يساعدهم على أداء هذه المهام كون المواطنين في الحي ينظرون إلى العمدة

كواحد منهم حيث لا يتميز عنهم بزي معين كالشرطة مثلاً، على الرغم من أنه يقوم بمهام شبيهة بما يقوم به رجال الأمن في أكثر الأحيان، هذا إلى جانب أن العمدة كان يعتبر مستشاراً بالنسبة للمواطنين حتى في مشكلاتهم الشخصية فكسب مودتهم واحترامهم، وقد أعطى ذلك العمدة قدرة على حل الكثير من الإشكاليات الإجتماعية والأمنية في الأحياء التي يعملون بها، حتى جاء الوقت الذي اعترف بهم وبما يقومون به من أدوار بشكل فعلي، ليتقنن وجودهم، وتتمدد مهامهم هذه المرة بدفع من السلطات المختصة وتحت إشرافها .

■ لكن مع كل ذلك فإن كفاءة عمل العمد ليس على وتيرة واحدة؛ فهناك مناطق للعمد فيها دور مهم وملحوظ، والعمدة فيها شخصية مرموقة، بعكس مناطق أخرى يجد المواطن فيها مشقة للوصول إلى العمدة ومعرفة شخصيته عند الإحتياج لمعاملة من اختصاص ذلك العمدة، وتعتبر الرياض من المدن التي يغيب فيها دور العمدة بشكل واضح، بعكس مدينة جدة على سبيل المثال، ففي أحياء الرياض الشرقية كان البحث عن العمد ومعرفة أماكن تواجدهم أمراً شاقاً بالنسبة لمعد هذه المادة، فكانت الإشارة واضحة بأن دور العمدة شبه غائب أو مغيب لأسباب غير معروفة حتى الآن، على أساس أن هناك نظاماً قانونياً واضحاً أقر بالوجود الفعلي للعمد، وحدد اختصاصاتهم.

■ نظام العمد عُرف في منطقة الحجاز، وتفاعل معها المجتمع بشكل كبير، ولا يزال للعمدة سلطته وسطوته في تلك المناطق، لكن بالنسبة لمنطقة الرياض فنظام العمد وافد إليها، على الرغم من كونها شهدت أنماطاً مشابهة للعمد في سابق تاريخها، ولذلك لم يعتد المجتمع على التعامل مع العمد بالشكل الذي شهدته جدة، فكان طبيعياً أن يغيب العمد وسط التطور التقني والإداري الحاصل الآن، مؤكداً أن الفترة بين ازدهار دور العمد وغيابه في منطقة العاصمة الرياض هي فترة قصيرة للغاية، لذلك كان نسيانه أو تجاهل دوره سهلاً بالنسبة لسكان الرياض، فهو لم يتغلغل في النسيج الاجتماعي للمجتمع

المحلي، ولم يرتبط بأذهان المواطنين بالماضي وعبقه، كما في المناطق الأخرى.

المبحث السادس: نبذة عن مجلس حي التنظيم التطوعي :

لإعطاء نبذة عن مجلس حي التنظيم التطوعي يجب مناقشة النقاط التالية:

أولاً: نبذة عن المجلس (من نحن ؟) :

مجموعة من سكان حي التنظيم ائتلفت بتاريخ ١٤٣١/٦/١هـ، ويعد هذا التاريخ بداية تأسيس المجلس الذي يهدف إلى خدمة الحي والإرتقاء به في جميع المجالات : الأمنية ، التعليمية ، الصحية ، البيئية ، والاجتماعية ، عن طريق رصد القصور والتواصل والتعاون مع الأجهزة المعنية لحلها وفقاً لما نص عليه النظام الأساسي للحكم في المملكة العربية السعودية. (مجلس حي التنظيم التطوعي، ٢٠١٣م، ص٥، ص٨) .

الرؤية :

العمل على إيجاد حي نموذجي وإيجابي يشهد تقدماً وتطوراً في جميع النواحي من أجل بناء جيل متعلم ، مثقف ، واعٍ ، سليم يعيش في بيئة سليمة جاذبة في حي راقٍ. (مجلس حي التنظيم التطوعي، ٢٠١٣م، ص٥).

الرسالة :

تتمثل رسالة مجلس حي التنظيم التطوعي في أن يسهم بفاعلية وكفاءة لتطوير وتنمية حي التنظيم ليصبح واحداً من الأحياء التي يقتدي بها فكرياً وعلمياً وتوعوياً ، ومن ذلك العمل بجدية واهتمام كبيرين للرفق بالحي وسكانه في برامج الصحة والتعليم والبيئة ، انطلاقاً من المسؤولية الاجتماعية لأبناء الحي تجاه حيهم. (مجلس حي التنظيم التطوعي، ٢٠١٣م، ص٥) .

ثانياً: أهداف المجلس:

- ١- عقد لقاءات دورية للإطلاع على شؤون الحي ورصد الإحتياجات وتحديد الأولويات.
- ٢- التعاون والتواصل مع مديري ورؤساء الإدارات الحكومية والأهلية في كل ما يخص إحتياجات الحي والرفع للجهات المعنية عن أي تقصير.
- ٣- حث رجال الأعمال من سكان الحي وغيرهم على المساهمة كرامة لأنشطة الحي، ولكل ما فيه مصلحة الحي وأهله.
- ٤- العمل على إقامة برامج ودورات تدريبية و توعوية وتنقيفية لأبناء الحي في جميع المجالات والتنسيق بهذا الشأن.
- ٥- إيجاد وتطوير قنوات التواصل مع سكان الحي للوقوف على إحتياجاتهم ومعرفة آرائهم ومن ذلك تفعيل موقع المجلس على الشبكة العنكبوتية.
- ٦- العمل على حث أصحاب الاختصاص والمهتمين على اقتراح المشاريع التنموية التي إحتاج إليها الحي بالتواصل مع المسؤولين ومتابعة تنفيذها.
- ٧- التبرع بمبلغ شهري محدد من قبل الأعضاء المؤسسين وغيرهم ليستخدم في متابعة وتطبيق برامج المجلس.
- ٨- إقامة حفل سنوي يكرم فيه رجالات وأبناء الحي المتميزين في جميع المجالات. (

مجلس حي التنظيم التطوعي، ٢٠١٣م، ص٥، ص٨) .

ثالثاً: عضوية المجلس:

أ) أعضاء المجلس :

يتكون المجلس من أعضاء مؤسسين وعددهم (٢٠) يرسمون سياسة وخطط المجلس الحالية والمستقبلية، وأعضاء مشاركين لكل من يريد المساهمة في خدمة الحي ضمن الخطط المرسومة وعددهم مفتوح.

ب) تنحي الأعضاء وإعفاؤهم من المجلس:

- ١- العضو المؤسس الذي لا يمكنه الاستمرار لأي سبب من الأسباب يتقدم بطلب الإعفاء لأمين المجلس ويتم التصويت من قبل الأعضاء المؤسسين على بديل له.
- ٢- الغياب المستمر من أي عضو مؤسس لأربع جلسات متتالية دون عذر مقبول أو الغياب المتقطع لأكثر من نصف الجلسات (٧ جلسات)، يخول لأعضاء المجلس المؤسسين حق استبعاده والتصويت على عضو مكانه. (الجلسة مرة واحدة في كل شهر ولا يدخل في ذلك الجلسات الطارئة). (مجلس حي التنظيم التطوعي، ٢٠١٣م، ص٨).

رابعاً: هيكلية المجلس :

يتكون المجلس من مجلس إدارة يتكون من: رئيس، نائب رئيس أو أكثر، أمين عام، عضوين، يتم اختيارهم من الأعضاء المؤسسين بالتصويت لمدة سنة واحدة قابلة للتجديد، ومهمته رئاسة المجلس ومتابعة أعمال اللجان المقترحة مثل: لجنة البنية التحتية، اللجنة التعليمية، اللجنة الصحية، لجنة التخطيط وقياس الأداء، ولجنة الإعلام والتوعية، وغيرها، بالإضافة إلى متابعة القرارات الصادرة من قبل المجلس، مع ملاحظة أنه يمكن الاستعانة بأي عضو داعم لأي لجنة من اللجان من خارج المجلس ويعتبر هذا العضو عضواً مشاركاً وهذا خاضع لرغبة كل لجنة على حدة. (مجلس حي التنظيم التطوعي، ٢٠١٣م، ص٩).

مهام الأمين العام:

- تحديد مواعيد الجلسات.
- تلقي المقترحات وعرضها على أعضاء المجلس.
- تدوين محاضر الجلسات وتوزيعها على الأعضاء. (مجلس حي التنظيم

التطوعي، ٢٠١٣ م، ص٩)

خامسا: اجتماعات المجلس وكيفية اتخاذ القرار:

- يكون الاجتماع نظاميا بحضور نصف العدد + ١ .
- يكون القرار نافذا إذا تم التصويت عليه من نصف عدد الحضور + ١ ، وفي حال تساوي الأصوات يؤخذ بالرأي الذي صوت معه رئيس المجلس.
- لكل عضو (مؤسس أو مشارك) حق اقتراح أي موضوع بشرط أن يكون مكتوبا ويتم عرضه على أمين المجلس للتصويت عليه. (مجلس حي النظيم

التطوعي، ٢٠١٣م، ص ٩)

لجان المجلس :

أ - لجنة الخدمات البلدية:

- أحمد فهد
- أحمد ندا
- بدر مناحي
- خلف الخميسي
- رمضان الجعفري
- زيد الخمشي - منسق اللجنة
- سليم الرسلاوي
- عبد الله سمير
- فهد حمود

ب - لجنة الإعلام والتوعية:

- زيد الخمشي - رئيس اللجنة
- خلف الخميسي - مقرر اللجنة
- غازي الشمري - أمين الصندوق
- نايف الرويلي - عضو

- عبد العزيز عبد الكريم الشملاني - عضو

- عبد العزيز ولج الشملاني - عضو

ج - لجنة الطريق والنقل :

- عبد الله المخليل

- بدر مناحي

- نايف الرويلي

د - اللجنة الأمنية:

- عبيد عيد

- فيصل معاش

- محمد جبان

هـ - لجنة الاستشارات القانونية:

- محمد ضميان

- أحمد عشوان

و - لجنة الاستشارات الفنية:

- غنام شنين

- أحمد نداء

(موقع حي التنظيم التطوعي، متاح على الرابط) :

<http://www.nadheem.com/index/page.php?do=show&action=lejan>

سادسا: مطالب حي التنظيم الرئيسية :

- إنشاء مستشفى مستقل يخدم منطقة شرق شرقي الرياض.

- تحويل مكتب بلدية التنظيم إلى بلدية فرعية مستقلة، وسبق أن صدر بها توجيه من

سمو ولي العهد.

- إنشاء مركزين صحيين جديدين من فئة م "مناوب".
- إنشاء مباني مستقلة لمدارس الحي، وإيجاد حل عاجل لمشكلة المدارس المستأجرة التي لا يوجد لها مبنى في المشاريع (المربع الأول والثاني في النظيم) بسبب سوء التخطيط.
- إنشاء سوق نظامية للأغنام والأعلاف بحسب المكان المقترح والمرفوع من عدة جهات حكومية وأهلية، مع مسلخ نظامي.
- إعادة تأهيل طريق خريص (امتداد مخرج ٣٦) بأنفاق وكباري.
- إغلاق مصانع الأسمنت والخرسانة غير النظامية والتي تقع شرقي الحي.
- إيجاد حل نهائي للشاحنات التي تسببت بإزهاق أرواح ٢٦٥ شخصا من أهالي الحي، بوضع مسار للشاحنات يكون خارج الحي.
- إنشاء مركز شرطة خاص بالحي يكون داخل الحي.
- فتح مداخل مباشرة للحي، حيث أن هنالك مدخلا وحيدا هو امتداد مخرج ٣٦ يدخل منه نحو ٢٠٠٠ سيارة يوميا ولا يتعدى عرضة ٨ أمتار، وذلك عن طريق المقترحات التالية:
- ١- ربط شارع الأمير أحمد بن سلمان (العريني سابقا) بشارع الندوة عن طريق الحرس الوطني .
- ٢- تأهيل امتداد شارع الشرق بربط شارع الشرق - النظيم بشارع الشرق - الجنادرية (وصلة لا يتعدى طولها ١٠٠ متر) ، ومن ثم ربطه بطريق الدمام الرئيسي.
- إنشاء سوق نسائية نظامية تكون باب رزق لكثير من العائلات الفقيرة الذي يمارس بعضها البيع بطرق عشوائية.
- توسعة شارع الميناء وتحويله إلى مسارين بدلا من واحد بإعادة الجزء المأخوذ من

جداري الأمن العام والحرس الوطني.

- تنفيذ هدية الأمير سطاتم بن عبد العزيز - رحمه الله، بإنشاء حديقة شرق الرياض
مكان مكب النفايات سابقا.

- إنشاء ملاعب ومراكز اجتماعية ومكتبة عامة وحدائق تمتص طاقات الشباب
وتوجهها التوجيه السليم، إضافة إلى مشى خاص بالمشاة.

- سرعة الانتهاء من مشروع تصريف السيول.

- إكمال مشروع الصرف الصحي لجميع أجزاء الحي.

- إفتتاح مركز للهلال الأحمر.

- إفتتاح فرع للبريد السعودي .

- إنشاء قسم للمرور يخدم منطقة شرق شرقي الرياض يباشر الحوادث المرورية أسوة
بمرور الملز والشمال.

(موقع حي التنظيم التطوعي، متاح على الرابط):

<http://www.nadheem.com/index/news.php?action=show&id=11>

سابعا: خلاصة عمل المجلس خلال ٤ سنوات (منجزات المجلس) :

من أهم منجزات مجلس حي التنظيم التطوعي منذ إنشائه ما يلي:

١- الإلتزام الأدبي والأخلاقي من قبل الأعضاء بالعمل التطوعي لخدمة الحي من
خلال المجلس اعتبارا من تاريخ ١٤٣١/٦/١هـ تاريخ تأسيس المجلس.

٢- حصر احتياجات ومشاكل الحي من قبل الأعضاء وجدولتها حسب الأهمية.

٣- صياغة نظام عمل المجلس.

٤- تقديم طلب مستشفى للحي لمقام خادم الحرمين الشريفين.

٥- تقديم طلب في موضوع طريق خريص لوزارة النقل.

- ٦- تقديم طلب للأمانة بطلب حدائق وممشى.
- ٧- تقديم طلب للأمانة بالمصانع العشوائية.
- ٨- تقديم طلب لمرور الرياض بالمشاكل المرورية.
- ٩- تقديم طلب لإدارة المشاريع والصيانة.
- ١٠- إنجاز نظام المجلس والاتفاق عليه.
- ١١- تصميم شعار المجلس.
- ١٢- إنشاء موقع إلكتروني للمجلس.
- ١٣- إعداد الخطة التوعوية للحي.
- ١٤- التواصل مع مرور الرياض واستضافة الرائد/ أحمد التويجى فى اجتماع المجلس واستماعه لمطالب الأعضاء.
- ١٥- إستضافة رئيس لجنة التنمية الاجتماعية الأهلية بالحي والتنسيق معه حول التعاون المشترك.
- ١٦- لقاء المهندس أحمد البسام مدير عام النظافة بأمانة منطقة الرياض.
- ١٧- تقديم شكوى على حرق النفايات لشرطة النظيم.
- ١٨- لقاء أمين الرياض فى افتتاح فرع البلدية وتقديم خطاب يتضمن طلبات أهالي الحي.
- ١٩- تدشين الأمير عبد العزيز بن عياف أمين الرياض موقع المجلس الإلكتروني.
- ٢٠- لقاء مدير شرطة النظيم فى مركز الشرطة والتحاور معه وتقديم طلبات أهالي الحي فيما يتعلق بالجانب الأمني.
- ٢١- إنشاء رسائل توعوية وتفعيلها.
- ٢٢- التنسيق والمشاركة فى حملة توعية النظافة التي أقيمت بالحي تحت شعار "حي

بلا نفايات."

- ٢٣- تقديم طلب لأمير الرياض بخصوص الطريق.
- ٢٤- تقديم طلب لأمير الرياض بطلب إنشاء مستشفى.
- ٢٥- تقديم طلب لأمير الرياض لتعزيز الجانب الأمني بالحي.
- ٢٦- تقديم طلب لأمير الرياض بخصوص مداخل الحي.
- ٢٧- تقديم طلب لمدير مكافحة المخدرات لمضاعفة جهودها في مكافحة المخدرات في الحي.
- ٢٨- حضور لقاء الأمين والمجلس البلدي مع أهالي الحي والمشاركة الفاعلة أثناء اللقاء مما كان له أثر كبير في عود الأمين بتطوير الحي ولاقت اهتماما وصدى إعلاميا كبيرا.
- ٢٩- التواصل مع جميع الجهات الخدمية والحكومية بلا استثناء ومتابعة الطلبات السابقة . وتسميتنا "أصدقاء البلدية" من قبل أمانة الرياض.
- ٣٠- عقد الملتقى الأول للإعلاميين والمصورين الفوتوغرافيين في الحي.
- ٣١- عقد الملاقى الأول للجهات الخدمية في الحي شارك فيها: مكتب البلدية، هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، مكتب الدعوة والإرشاد، لجنة التنمية الاجتماعية.
- ٣٢- تأسيس لجنة الإعلام والتوعية مع الجهات الخدمية في الحي وهي: عمدة الحي، مكتب البلدية، هيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر، مكتب الدعوة والإرشاد، لجنة التنمية الاجتماعية، وبعض الإعلاميين.
- ٣٣- عقد عدد من الدورات التدريبية (إدارة التغيير - التصوير الفوتوغرافي - أسس ومهارات صحفية - العمل التطوعي) بالتعاون مع لجنة التنمية الاجتماعية بالحي.

- ٣٤- إعداد خطة توعوية للحي من خمسة محاور هي: التدريب، الموقع الإلكتروني، التوعية الدينية، رسائل الجوال، تكريم المتميزين من أبناء الحي.
- ٣٥- المشاركة في معظم برامج لجنة التنمية الاجتماعية بالحي.
- ٣٦- إطلاق مبادرة عيدنا عيدكم لمعايدة العمال في الحي في عيد الفطر.
- ٣٧- إطلاق مبادرة بأسقة لري نخيل الحي المهمل.
- ٣٨- إطلاق مبادرة ابتسامتهم عيدنا لمعايدة ذوي الاحتياجات الخاصة في الحي.
- ٣٩- المشاركة في تحرير مجلة "النظيم" العديدين الأول والثاني.
- ٤٠- التواصل مع جميع مديري مدارس الحي.
- ٤١-التواصل مع أئمة المساجد
- ٤٢- المشاركة في دراسة لجنة احتياجات حي التنظيم التربوية.
- ٤٣- إعداد الملف البيئي وأخطار الحرائق على الحي.
- ٤٤- إعداد ملف متكامل عن أخطار طريق خريص.
- ٤٥- إفتتاح القسم النسائي للمجلس بعضوية ٣ عضوات ومشاركات مفتوحة.
- ٤٦-إعداد خطة تنفيذية وجدولة البرامج لتكون ١٢ برنامجا في السنة بمعدل برنامج كل شهر. و(موقع حي التنظيم التطوعي، متاح على الرابط) :

<http://www.nadheem.com/index/news.php?action=show&id=12>

ومن الملاحظ بان هذه الجهود تؤدي بصورة مباشرة على حفظ الأمن كما أنها تحقق التنمية المنشودة ولكن ذلك يتطلب زيادة الاهتمام بالحي ودراسة مشكلاته وتفعيل العمل التطوعي داخل الحي بمستوى شامل ومتعدد ومتنوع، ووجهة النظر في ذلك هي أن التنمية الحقيقية الناجحة لا تتم بدون مشاركة المواطنين، كما تؤدي المشاركة إلى توفير الوقت والجهد الحكومي إلى ما هو أهم وأهم، كما تعد مشاركة

المواطنين في برامج التنمية داخل الحي الوسيلة الفعالة لإدراكهم لمشكلات المجتمع وإمكانياته، وحقيقة البرامج والخدمات التي يشاركون فيها.

وأخيراً فإن قيام مجلس النظيم التطوعي بخدماته التطوعية الأمنية والخدمية يسهم في تخفيف المسؤولية عن كاهل الحكومة خاصة في النشاط الاجتماعي، حيث يتطلب تحقيق التنمية الشاملة العديد من الخدمات والأعمال التي لا غنى عنها للأفراد، ولهذا فإن مشاركة المتطوعين يساعد الدولة على تغطية بعض النفقات اللازمة لتوفير الخدمات في المجتمع، ويكمل دور الحكومة في مختلف الميادين الاجتماعية والأمنية.

ثانياً الدراسات السابقة :

تعتبر مراجعة الدراسات السابقة سواء المحلية أو العربية أو الأجنبية أحد أهم الباحث لكي يتعرف على طبيعة المتغيرات التي يمكن أن تؤثر في المشكلة المطروحة وقد عمد الباحث على اختيار الدراسات التي تربط بين العمل التطوعي والأمن من ناحية والعمل التطوعي والتنمية من ناحية أخرى وذلك حسب المتوفر من الدراسات لذا تم عرض هذه الدراسات من الأحدث إلى الأقدم وذلك على النحو التالي:

١- دراسة : البراهيمي (٢٠١٢م) بعنوان: دور العاملين بمنظمات المجتمع الخيرية في محافظة ينبع لتعزيز قيم الأمن الإنساني.

هدفت الدراسة إلى : بيان دور العاملين بمنظمات المجتمع الخيرية في محافظة ينبع لتعزيز قيم الأمن الإنساني. وقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الجمعيات الخيرية بمحافظة ينبع البالغ عددها (١١) جمعية خيرية، وبلغ عدد أفراد مجتمع الدراسة العاملين بالجمعيات الخيرية بالمحافظة (١٢٤) فرداً وفقاً للإحصاءات الإدارية بالمحافظة لعام ١٤٣٢هـ. وقام الباحث باختيار أسلوب الحصر الشامل، حيث قام بتوزيع الاستبانات مناولاً أو بالإستعانة ببعض الأشخاص، وقام بتوزيع (١٢٤) إستبانة

على العاملين بالجمعيات الخيرية بمحافظة ينبع، استرد منها (٩٥)، الصالح منها للتحليل (٨٧) إستبانة.

وقد أشارت نتائج الدراسة إلى : أن أفراد عينة الدراسة يرون أن دور الجمعيات الخيرية بمحافظة ينبع ضعيف في تعزيز قيم الأمن الإنساني اقتصادياً واجتماعياً، وثقافياً وصحياً، ولكن مع هذا فهي تقدم بعض الخدمة في مجال تقديم المساعدات المالية للمستفيدين بصفة شهرية، تقديم مساعدات مالية للمستفيدين في الأعياد والمناسبات، والإسهام في سداد إيجار السكن، وتوفير فرص الحصول على عمل مناسب للعاطلين، وإنشاء فصول لتعليم النساء، وإقامة ندوات للتواصل بين كافة فئات المجتمع، وتقديم أدوات مساندة لأصحاب العجز الكلي والجزئي، ودعم الأسر الفقيرة للحصول على الغذاء الصحي، وزيارة المنازل للكشف عن مدى ملاءمتها للظروف البيئية صيفاً وشتاءً، توفير الرعاية الصحية للمستفيدين، والمشاركة في جهود التطوع البيئي. كما يرى عينة الدراسة أن أهم المعوقات التي تحد من دور الجمعيات الخيرية في تعزيز قيم الأمن الإنساني، تمثلت في: وجود فرق كبير بين إمكانيات الجمعية وبين الخدمات المطلوبة منها، قلة توافر الأجهزة والأدوات اللازمة لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة، تدني مستوى التبرعات المالية، قلة عدد العاملين بالجمعية، عدم وجود تنسيق مع مؤسسات القطاعين الحكومي والخاص. وللحد من تلك المعوقات يتطلب ذلك: رفع مستوى التبرعات المالية، زيادة مستوى التنسيق مع المؤسسات الحكومية المعنية، التدقيق الجيد في المعلومات التي يقدمها المستفيدون عن أنفسهم، زيادة الدعم المادي الحكومي، الحرص على ممارسة التنسيق مع مؤسسات القطاع الخاص.

٢- دراسة: الشهري (٢٠١٢م) وهى بعنوان: "رؤية إستراتيجية لتطوير العمل التطوعي في المنظمات الإنسانية. هيئة الهلال الأحمر أنموذجاً"

هدفت الدراسة إلى: التعرف على التصور الاستراتيجي الذي يمكن تناوله فيما يتعلق بأنشطة المنظمات الإنسانية في المملكة عموماً لتطوير العمل التطوعي بها. وقد تشكل

مجتمع الدراسة من جميع المتطوعين لدى هيئة الهلال الأحمر السعودي بمدينة الرياض، ويبلغ عددهم (٣١٢) متطوعاً، وتمثلت عينة الدراسة في (٤٠) فرداً من أفراد مجتمع الدراسة. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، ووظف المقابلة كأداة لجمع البيانات والمعلومات من الميدان.

ومن أهم نتائج الدراسة : أن مواطن ونقاط القوة في عمل هيئة الهلال الأحمر السعودي أن معظم متطوعيهم لديهم حماس كبير لممارسة العمل التطوعي، وغالبيتهم لا يرون مبرراً لحصول المتطوع على عائد مادي مقابل تطوعه، من أهم مواطن ونقاط الضعف في أداء هيئة الهلال الأحمر السعودي؛ نقص المعلومات عن الهيئة، وضعف الوعي بالعمل التطوعي، وعدم توفر الوقت للمشاركة في الأنشطة التطوعية، من أهم التهديدات التي تهدد أنشطة هيئة الهلال الأحمر السعودي. كما يراها أفراد عينة الدراسة وجود خشية لدى الأهل على أبنائهم من المشاركة التطوعية، ومن جهة أخرى فإن وجود العقبات والتهديدات يدفع إلى ضرورة انتهاز الفرص من قبل هيئة الهلال الأحمر السعودي لتحويل هذه الصعوبات إلى عوامل جذب من خلال برامج التوعية والتثقيف التي تجذب المزيد من المتطوعين.

٣- دراسة: بوجاس وأدامسون (Bogužs, Àdamsone, 2010) بعنوان "إمكانيات العمل التطوعي المتاحة للمؤسسات والجمعيات غير الحكومية في مدينة لاتفيا"،

هدفت هذه الدراسة إلى : تحديد إمكانيات العمل التطوعي التي يمكن أن تكون متاحة للمنظمات غير الحكومية (المؤسسات والجمعيات) بمدينة لاتفيا. اعتمد البحث على استطلاع إلكتروني يتضمن أسئلة مغلقة. عكست نتائج الاستطلاع الإلكتروني خصائص المشاركين في الدراسة (نوع الجنس، العمر، مكان الإقامة، مستوى التعليم، الوظيفة، ومستوى متوسط الدخل) وسلوك المتطوعين - كم ساعة في الأسبوع يستعدون للقيام بالأعمال التطوعية، وما المهام التي يستعدون للمشاركة بها كمتطوعين في الجمعيات أو المؤسسات بمدينة لاتفيا. تم استخدام إجابات (١٨٥) من

المستجيبين، والبيانات الإحصائية، والأحكام القانونية، لحساب وتحليل إمكانيات العمل التطوعي بمدينة لاتفيا. أظهرت نتائج الدراسة أن المستجيبين على استعداد للقيام بالعمل التطوعي بمتوسط (٤) ساعات أسبوعياً. وبالتالي من الممكن حساب إمكانيات العمل التطوعي المتاحة للمؤسسات والجمعيات غير الحكومية في لاتفيا والتي تقدر بحوالي (٢٣٩,٦٤ مليون) ساعة من العمل التطوعي في السنة، حيث يقوم بها أكثر من (١٠٠ ألف) متطوع بدوام كامل.

ومن الناحية النقدية، تقدر قيمة العمل التطوعي بحوالي (٢٦٠ مليون) لاتفي (LVL) سنوياً. كما أشارت نتائج الدراسة إلى: أن الاستفادة من إمكانيات العمل التطوعي بشكل أكثر كفاءة، من المهم جذب المزيد من الاستثمارات لتطوير البنية التحتية المتاحة للجمعيات والمؤسسات؛ من أجل تغطية تكاليف المتطوعين وتوفير التأمين لهم، وكذلك تعليم المتطوعين. يجب على الحكومة أن تقوم جنباً إلى جنب مع القطاع غير الحكومي بالتخطيط لكيفية استخدام إمكانيات العمل التطوعي بشكل أكثر كفاءة.

٤- دراسة: سالوما (Salomaa, 2009) بعنوان "مشروع تطوير العمل التطوعي: الأعمال التطوعية التي تدعم الخدمات المقدمة من قبل وزارة الخدمات الاجتماعية في هلسنكي الغربية" يهدف مشروع تطوير العمل التطوعي إلى تقديم معلومات عن فرص العمل والنشاط التطوعي لدعم الخدمات المقدمة من قبل وزارة الخدمات الاجتماعية في هلسنكي الغربية.

استخدم هذا المشروع منهجية البحث الملائمة للعمل التنموي. تألفت أدبيات البحث من بيانات حول العمل التطوعي، وتاريخ العمل التطوعي، والعمل التطوعي الحالي في المنطقة، وسياسة العمل التطوعي بوزارة الخدمات الاجتماعية في مدينة هلسنكي ككل، كما تضمنت أيضاً نتائج الاستطلاع الذي تم إجراؤه على عينة مكونة من (٤٦) موظف بوزارة الخدمات الاجتماعية في هلسنكي الغربية. أكد مشروع التطوير على آراء الموظفين في العمل التطوعي، كما أكد على أن جذور العمل الاجتماعي تكمن في العمل التطوعي.

ووفقاً لنتائج الاستطلاع الذي تم إجراؤه، اتضح أن موظفي الخدمات الاجتماعية في هلسنكي الغربية لا يعملون في شراكة مع القطاع الثالث إلا بشكل نادر جداً، ولكنهم يعتبرون أن العمل التطوعي قد يكون مفيداً لعمالهم. ووفقاً للموظفين، يمكن للعمل التطوعي المنظم والمنسق بشكل جيد أن يكون مورداً لمنع الإقصاء الاجتماعي وزيادة الإحساس بالانتماء للمجتمع. تسعى خطة تطوير العمل التطوعي إلى تحسين كفاءة الاتصال وأيضاً تقديم التدريب والدعم اللازم للعمال المتطوعين، والتوظيف ، والتعاون بين القطاع الثالث والموظفين؛ لتحديد بوضوح الحدود بين القطاعات التطوعية والمهنية.

٥- دراسة: العكرش (٢٠٠٨م) بعنوان: معوقات العمل التطوعي بالمجتمع

السعودي، دراسة لبعض نظم ومعوقات العمل التطوعي الاجتماعي.

هدفت الدراسة إلى : معرفة رأي القائمين على العمل التطوعي في المؤسسات الحكومية والأهلية لإيجابيات العمل التطوعي، ورأيهم في معوقاته من جانب المتطوع والمؤسسة والمجتمع.

وقد شمل مجتمع الدراسة جمعية الهلال الأحمر، جمعية النهضة النسائية الخيرية، جمعية البر الخيرية، مديرية الدفاع المدني. ولقد تم الاتصال بالأجهزة المختلفة وتم الاتفاق معها على كيفية توزيع الاستبيانات وإعادتها، وذلك لجمع بيانات الدراسة. ولقد تم توزيع (٩٨) إستبانه واستجاب للدراسة (٨٥) مبحوثاً من المسؤولين في الجمعيات عن العمل التطوعي.

وقد أظهرت نتائج الدراسة : وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إيجابيات العمل التطوعي بين المؤسسات الأهلية والمؤسسات الحكومية، لصالح المؤسسات الأهلية، وقد يعود ذلك إلى أن العمل التطوعي في المؤسسات الأهلية أكثر مرونة مقارنة بالجهات الحكومية التي تتبع لوائح ونظم خاصة. وهذا يعد شيء طبيعي لأن المؤسسات الأهلية يتم فيها بشكل اختياري، برغبة داخلية للأفراد وبالتالي تكون نظرتهم للعمل التطوعي نظرة إيجابية.

كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية، في معوقات العمل التطوعي الخاصة بالمتطوعين، بين المؤسسات الأهلية والمؤسسات الحكومية، لصالح المؤسسات الحكومية.

٦- دراسة : محمود(٢٠٠٧) بعنوان: العمل التطوعي وتنمية ثقافة المواطنة : دراسة مطبقة على أندية التطوع بمراكز الشباب بمحافظة الإسكندرية.

هدفت الدراسة إلى : تحقيق هدف استراتيجي وهو تنمية ثقافة المواطنة للمتطوعين من الشباب ويتحقق هذا الهدف من خلال مجموعة من الأهداف الفرعية: تنمية قيم المشاركة، تنمية المسؤولية الاجتماعية، تنمية قيم المساواة، ممارسة حقوق المواطنة. وقد تكونت عينة الدراسة من الشباب المتطوعين وبلغ عددهم (٦٠).

وقد استخدم الباحث المسح الاجتماعي كأحد وسائل تقييم عائد التدخل المهني، حيث أن المسح الاجتماعي إستراتيجية ملائمة لهذه الدراسة، وكما تعتبر لازمة وأساسية في بحوث التعامل مع المتغيرات للتعرف عليها وتحديد العلاقات فيما بينها. وقد أشارت نتائج الدراسة أن هناك اتفاق بين الإطار النظري للدراسة ومعطيات الدراسة الميدانية والذي يعطي أهمية إسهام مهنة الخدمة الاجتماعية، حيث يلاحظ أن مهنة الخدمة الاجتماعية عندما نشأت كانت تركز على الجهد التطوعي في ظل غياب التدخل الحكومي لتقديم برامج الرعاية الاجتماعية للناس.

ولهذا فإن الاهتمام بالتطوع والمتطوعين بدأ منذ بداية نشأة المهنة ككل، وهكذا فإن قضية التطوع واستخدام المتطوعين في المجتمع يعتبر من الشغل الشاغل في الآونة الأخيرة.

كما أوضحت نتائج الدراسة أن : برنامج التدخل المهني لطريقة تنظيم المجتمع يزيد من معدلات الفهم والإدراك لمشكلات المجتمع والمشاركة فيها، مما يؤثر تأثيراً إيجابياً على المجتمع بالإضافة إلى المساهمة في تنظيم العمل التطوعي، وذلك من خلال تحديد الطرق التي يمكن من خلالها إيجاد سبل لتنظيم هذا العمل والاستفادة منه، مما

يؤدي إلى تكوين صورة أمام متخذي القرار في المجتمع للاستفادة القصوى من الجهود التطوعية لخدمة المجتمع.

٧- دراسة: الشهراني (٢٠٠٦م) وهي بعنوان: "العمل التطوعي وأمن المجتمع".

هدفت الدراسة إلى: معرفة العلاقة بين العمل التطوعي وأمن المجتمع، من خلال مجالات العمل التطوعي في المجتمع السعودي بوجه عام، وفي الرياض بوجه خاص، التعرف إلى مجالات العمل التطوعي في المجتمع السعودي، التعرف إلى خصائص المتطوعين ودوافعهم للالتحاق بالعمل التطوعي، وعلاقة ذلك بأمن المجتمع وسلامته، التعريف بالإجراءات والنظم التي يتخذها العمل التطوعي، وعلاقتها بأمن المجتمع وسلامته، معرفة العلاقة بين العمل التطوعي وأمن المجتمع، من خلال مجالات التطوع في المجتمع السعودي بوجه عام، وفي الرياض بوجه خاص، وتحقيق الأمن من خلال معالجة المشكلات الاجتماعية، ومن أهمها البطالة، الأمية، المخدرات، والتسول، والتي قد يكون لها الأثر المباشر أو غير المباشر في حدوث الجريمة.

وقد تم اختيار عينة عشوائية بسيطة بنسبة (٢٠%) من الجمعيات والمؤسسات الخيرية الموجودة في مدينة الرياض، وقد تم اختيار عينة عشوائية طبقية بسيطة بنسبة (٤٠%) من المتطوعين في الجمعيات والمؤسسات الخيرية المختارة الأولى وقد تكونت عينة الدراسة في شكلها النهائي إلى (٢١٢) متطوعاً. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

وقد أشارت النتائج إلى: أن جميع مجالات العمل التطوعي في المجتمع السعودي يقوم المتطوعون بدور كبير جداً فيها، وأن درجة الميل للعمل التطوعي في المجتمع السعودي بوجه عام هي درجة كبيرة جداً، وأن درجة وجود الصعوبات-بوجه هام هي درجة كبيرة جداً.

٨- دراسة : الراشد (٢٠٠٦م) بعنوان: جهود مراكز التنمية والخدمة الاجتماعية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية في تنمية المجتمع.

هدفت الدراسة إلى: التعرف على أهم المعوقات التي تواجه مراكز التنمية والخدمة الاجتماعية في تنمية المجتمع المحلي. وقد تم اختيار عينة الدراسة من المستفيدين بطريقة عشوائية طبقية ونسبة ٤% منهم في حين كانت عينة العاملين هي مجتمع الدراسة نفسه. وقد تكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في مراكز الخدمة والتنمية الاجتماعية والمستفيدين منها خلال العام ١٤٢٥/١٤٢٦هـ، وعددهم ٣٠٧ عاملاً، ١٣,٠٠٠ مستفيداً.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن : هناك العديد من المعوقات التي تعيق عمل هذه المراكز منها ضعف القدرات المادية، وعدم توفر الأدوات والتجهيزات والمشاركة المجتمعية .

٩- دراسة : بركات (٢٠٠٥م) بعنوان "تفعيل الجمعيات الخيرية التطوعية في ضوء سياسات الإصلاح الاجتماعي بالمجتمع العربي المعاصر"

والتي استهدفت: التعرف على واقع الجمعيات الخيرية بالمجتمع العربي المعاصر من خلال بعض الأبعاد (أنشطة وخدمات الجمعية، طبيعة الأهداف المراد تحقيقها، مصادر التمويل، الخ). استخدمت هذه الدراسة استمارة الاستبيان لجمع البيانات، وقد بلغت عينة البحث ٦٨ مفردة من أعضاء مجالس إدارة الجمعيات الخيرية بالبحرين والموظفين.

واستخلصت الدراسة : العديد من النتائج الهامة ومنها: الاهتمام بتقديم الأنشطة الإنمائية محلياً وقومياً، الاهتمام بالفقر ورعاية السر الفقيرة وأن تلك الجمعيات الخيرية تعاني من نقص الخبرات الفنية والمهنية، كما أنها تعاني من صعوبة في توفير احتياجاتها المالية وأزمات مالية، وأنها تعتمد بشكل كبير على تبرعات المواطنين، أموال الزكاة في مصادر تمويلها.

١٠- دراسة : العقيل (٢٠٠٢) بعنوان: المسؤولية الاجتماعية نحو الأمن : دراسة

في فاعلية الأعمال التطوعية و دورها في المحافظة على بناء و توازن المجتمع.

هدفت الدراسة إلى : تحديد المسؤولية الاجتماعية تجاه الأمن من خلال دراسة فاعلية للأعمال التطوعية ودورها في المحافظة على أمن وبناء وتوازن المجتمع وعلى هذا، فإن الدراسة تهدف إلى تحقيق الأهداف الفرعية التالية :التعريف بالمسؤولية الاجتماعية تجاه الأمن في المجتمع الإسلامي، التعرف على التغير الاجتماعي ودور الأعمال التطوعية في بناء الجماعة والمجتمع، التعرف على الأساليب التربوية لتوجيه الأعمال التطوعية والمتغيرات الاجتماعية،

من خلال استعراض أهداف الدراسة وتحليل نتائجها : يتضح أن العمل الاجتماعي والخيري والتطوعي أحد الروافد الأساسية لأمن واستقرار المجتمع، وأن هذا العمل لا بد وأن يتطور ويدعم بالشكل الذي يتناسب مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية و الديموغرافية التي يشهدها المجتمع، وذلك تقوم بتقديم خدمات لأفراد المجتمع توازي ما تقدمه الدولة للمجتمع، وتعمل على توازن واستمرار التفاعل الاجتماعي بين فئات المجتمع المختلفة.

ومن الدراسة تبين أيضاً أن العمل التطوعي والخيري والاجتماعي لا يقتصر على فئة ولا الأفراد دون الجماعات، بل إن الجميع يشترك في تحقيق هذه المسؤولية، ورأينا أن العمل التطوعي لا يقتصر على دفع المال فقط أو القيام بأعمال تحت مؤسسة اجتماعية رسمية أو غير رسمية بل أنه عمل واسع لكل أفراد المجتمع، فالكلمة الطيبة عمل تطوعي خيري اجتماعي، وإمالة الأذى عن الطريق كذلك، بل إن الحديث ومداعبة الزوجة نوع من الأعمال الخيرية الاجتماعية التي تعود على المجتمع بالأمن والاستقرار والتوازن تحفظه من الاختلافات التي قد تكون في أصلها بسيطة جداً وتكاد لا تذكر.

ومن استعراض الآيات الكريمة والأحاديث النبوية الشريفة تتضح صورة المجتمع المسلم الآمن المتكافل المتحاب، وهي صورة مثالية تسعى إليها جميع المجتمعات من خلال القوانين والتشريعات التي تحاول المحافظة على الأمن والاستقرار فيه. ويندفع

الجميع فيها لتطبيق القوانين والالتزام بالتشريعات بغية تحقيق الاستقرار والأمن بين الأفراد في حياتهم الشخصية وفي حياة المجتمع، وانعكاسه على الإنتاجية الفردية والمجتمعية.

التعقيب على الدراسات السابقة :

١. تتشابه بعض الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في التأكيد على أهمية التطوع الجهود التطوعية وتطويرها بما يتناسب مع حاجات المجتمع ووجود معوقات تواجه العمل التطوعي، ومن هذه الدراسات دراسة العكرش، الجوهرة سليمان (٢٠٠٨م) التي تناولت معوقات العمل التطوعي بالمجتمع السعودي، دراسة لبعض نظم ومعوقات العمل التطوعي الاجتماعي دراسة سالوما (Salomaa, 2009) التي تناولت مشروع تطوير العمل التطوعي: الأعمال التطوعية التي تدعم الخدمات المقدمة من قبل وزارة الخدمات الاجتماعية في هلسنكي الغربية، ودراسة بوجاس وأدامسون (Boguzs, Adamsone, 2010) التي تناولت إمكانيات العمل التطوعي المتاحة للمؤسسات والجمعيات غير الحكومية في مدينة لاتفيا، ودراسة الشهري، سيف علي (٢٠١٢م) التي تناولت: رؤية إستراتيجية لتطوير العمل التطوعي في المنظمات الإنسانية. هيئة الهلال الأحمر أنموذجاً".

٢. تتشابه بعض الدراسة مع الدراسة الحالية في وجود علاقة ارتباطية أو تلازمية بين الجهود التطوعية وأمن المجتمع ، ومن هذه الدراسات، دراسة: الشهراني، معلوي بن عبد الله (٢٠٠٦م) التي تناولت العمل التطوعي وأمن المجتمع، ودراسة البراهيمي، مفيد عواد سليمان (٢٠١٢م) التي تناولت دور العاملين بمنظمات المجتمع الخيرية في محافظة ينبع لتعزيز قيم الأمن الإنساني، ودراسة العقيل ، سليمان بن عبد الله (٢٠٠٢) التي تناولت المسؤولية

الاجتماعية نحو الأمن : دراسة في فاعلية الأعمال التطوعية و دورها في المحافظة على بناء و توازن المجتمع.

٣. تتشابه بعض الدراسات مع الدراسة الحالية في وجود علاقة ارتباطية أو تلازمية بين الجهود التطوعية وتنمية المجتمع ، ومن هذه الدراسات دراسة بركات، وجددي (٢٠٠٥م) التي تناولت تفعيل الجمعيات الخيرية التطوعية في ضوء سياسات الإصلاح الاجتماعي بالمجتمع العربي المعاصر، ودراسة الراشد، يوسف عمر (٢٠٠٦م) التي تناولت جهود مراكز التنمية والخدمة الاجتماعية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية في تنمية المجتمع، ودراسة محمود ، منال طلعت (٢٠٠٧) التي تناولت العمل التطوعي وتنمية ثقافة المواطنة : دراسة مطبقة على أندية التطوع بمراكز الشباب بمحافظة الإسكندرية .

٤. تتفق كل الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في منهج الدراسة حيث استخدمت الدراسات السابقة المنهج الوصفي الذي يهدف إلى وصف المشكلة وتحليلها تحليل دقيق.

٥. تتفق كل الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في أداة الدراسة حيث استخدمت الدراسات السابقة الاستبانة كأداة لجمع البيانات.

٦. ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة أن الدراسة الحالية تتناول الجهود التطوعية ودورها في تنمية الأحياء السكنية ، فالدراسات السابقة تناولت دور الشباب في العمل التطوعي أو دور المرأة أو دور الجمعيات الخيرية وذلك بعناوين ودراسات مختلف تدور في مضمون تلك الموضوعات، أما الدراسة الحالية فتربط من ناحية بين متغيرين رئيسيين هما التنمية والأمن والجهود التطوعية من ناحية إضافة إلى إدخال متغير جديد في الدراسة وهو تقييم سكان حي التنظيم في تقييم دور الجهود التطوعية وتحقيق الأمن والتنمية .

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية

- تمهيد.
- منهج الدراسة.
- مجتمع الدراسة.
- عينة الدراسة.
- أدوات الدراسة ومراحل تصميمها.
- إجراءات تطبيق أداة الدراسة.
- أساليب المعالجة الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

الفصل الثالث

الإجراءات المنهجية للدراسة

تمهيد:

يتناول هذا الفصل إيضاحاً لمنهج الدراسة المستخدم، وكذلك تحديد مجتمع وعينة الدراسة، يلي ذلك عرضاً لكيفية بناء أداة الدراسة والتي تناولت (بيان دور الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية لسكان هذا الحي) لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في العلوم الاجتماعية بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية)، والتأكد من صدق وثبات أداة الدراسة، وكيفية تطبيقها، وأساليب المعالجة الإحصائية التي استخدمت في تحليل البيانات إحصائياً، وذلك على النحو التالي:-

أولاً: منهج الدراسة :

أعتمد الباحث على استخدام المنهج الوصفي التحليلي وهو: "أسلوب يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً، ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً". (عبيدات، ١٩٩٨م، ١٨٣)، ومن هذا المنطلق تستخدم الدراسة هذا المنهج للتعرف على وصف وتحليل الجهود التطوعية ودورها في تحقيق الأمن والتنمية، دراسة تطبيقية لحالة مجلس التنظيم التطوعي بشرق الرياض، ويحاول المنهج الوصفي أن يقارن ويفسر ويقيم أملاً في التوصل إلى تعميمات ذات معنى يزيد بها رصيد المعرفة عن الموضوع، وقد جاء في الدليل الاسترشادي لكتابة الرسائل العلمية وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية (٢٠١١م) أن المنهج الوصفي "يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد فعلاً بالواقع، كما يهتم بوصفها وصفهاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كيفياً أو تعبيراً كمياً، بحيث يصف التعبير الكيفي للظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيقدم وصفاً رقمياً بحيث يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى، ولا يتوقف المنهج الوصفي عند وصف الظاهرة فقط بل

يتعدى ذلك إلى التعرف على العلاقات بين المتغيرات التي تؤثر في الظاهرة والتنبؤ بقيامها"ص ٢١.

ثانياً: مجتمع الدراسة :

المقصود بمجتمع الدراسة هو جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث، ويتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء حي مجلس التنظيم التطوعي والبالغ عددهم (٦٠) عضو حسب أمين عام المجلس وسكان حي التنظيم الذين شاركوا أو تعاونوا أو استفادوا من نشاطات المجلس والبالغ عددهم (٢٨٠) حسب سجلات مجلس حي التنظيم بتاريخ ١٤٣٥/٤/١٧ هـ المصدر ، أمين عام المجلس الأستاذ / زيد الخمشي.

ثالثاً: عينة الدراسة:

تتكون عينة الدراسة من قسمين :

القسم الأول : جميع أعضاء حي مجلس التنظيم التطوعي والبالغ عددهم (٦٠) عضو، تم توزيع (٥٠) إستبانة على أفراد الدراسة من الأعضاء بمجلس حي التنظيم التطوعي وطلب منهم قراءتها وتعبئتها ومن ثم تسليمها مرة أخرى، وقد تم جمع (٤٨) إستبانة صالحة للإدخال والتحليل

القسم الثاني: تم اختيار عينة عشوائية بسيطة عددها (٢٨٠) من الذين شاركوا أو تعاونوا أو استفادوا من سكان الحي أنفسهم وتكون العينة ممثلة لمجتمع الدراسة بطريقة إحصائية صحيحة وسيتم اختيارهم بصورة عشوائية ، تم توزيع (٢٥٠) إستبانة على أفراد الدراسة من سكان حي التنظيم وطلب منهم قراءتها وتعبئتها ومن ثم تسليمها مرة أخرى، وقد تم جمع (٢١٤) إستبانة صالحة للإدخال والتحليل

رابعاً : أدوات الدراسة ومراحل تصميمها:

تعرف أداة الدراسة أنها الوسيلة التي يتم اللجوء إليها لجمع المعلومات اللازمة، وقد أختار الباحث الإستبانة كأداة للدراسة وذلك لأنها الأنسب في تحقيق أهداف الدراسة المسحية، حيث " يؤكد عبيدات وآخرون أن الإستبانة من الأدوات الملائمة للحصول على معلومات وحقائق مرتبطة بالواقع العملي "، (عبيدات،

وآخرون، ٢٠٠٧م) ، وقام الباحث بتصميم (استمارتين استبيان) الأولى لأعضاء المجلس التطوعي والثانية لسكان الحي من الذين شاركوا أو تعاونوا أو استفادوا من جهود المجلس ، لتعكس واقع المشكلة المدروسة من ناحية، وتجيب على أسئلة هذه الدراسة من ناحية أخرى. واعتمد الباحث عند إعداد الاستبانة على المصادر التالية:

- ١- المراجع ذات الصلة بموضوع الدراسة أو جزء من مشكلة الدراسة.
- ٢- البحوث والدراسات السابقة التي تناولت مشكلة الدراسة.
- ٣- الندوات والمؤتمرات والوسائل الإعلامية التي تناولت موضوع الدراسة.
- ٤- المشرف العلمي وآراء المحكمين الذين عرضت عليهم الإستبانة في صورتها المبدئية ومقابلة بعض المختصين في مجال الدراسة والاستفادة من آرائهم حول المقياس المستخدم في الدراسة وطريقة صياغة عباراته بما يتناسب مع أهداف الدراسة.

تصميم أداة الدراسة :

بناءً على طبيعة البيانات التي يراد جمعها، وعلى المنهج المتبع في البحث، والوقت المسموح له، وجد الباحث أن الأداة الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف هذه الدراسة هي "الإستبانة"، وسوف يقوم الباحث بتصميم الإستبانة معتمداً في ذلك على الدراسات السابقة التي تناولت موضع الدراسة .

قام الباحث بصياغة أولية لعبارات الإستبيان انطلاقاً من موضوع الدراسة وأهدافها وتسؤولاتها وذلك بعد القراءة المتأنية والإطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بمشكلة الدراسة وخبرة الباحث العملية، ثم عرضها على المشرف العلمي لإبداء الرأي والمشورة حيال عبارات الاستبانة، ثم قام الباحث بإجراء التعديلات اللازمة حسب توجيهات وملاحظات المشرف العلمي وبعد موافقته الأولية تكونت الدراسة من استبانتين :

أولاً: بالنسبة لإستبانة الخاصة بأعضاء مجلس حي النظيم التطوعي:

الجزء الأول: يتعلق بالمتغيرات المستقلة للدراسة والتي تتضمن المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد الدراسة (الحالة الإجتماعية - المؤهل العلمي - العمر - عدد سنوات الخبرة في العمل التطوعي داخل المجلس - عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة)

الجزء الثاني أسئلة مغلقة: ، وتكون الجزء الثاني من ثلاثة محاور هي :

- **المحور الأول :** الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي ويشتمل على (١٤) فقرة

- **المحور الثاني :** الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تنمية هذا الحي ويشتمل من (١٣) فقرة. ويقابل كل فقرة من فقرات هذين المحورين قائمة تحمل العبارات التالية (يوجد بدرجة عالية جداً - يوجد بدرجة عالية - يوجد بدرجة متوسطة - يوجد بدرجة قليلة - غير موجود نهائياً) .

- **المحور الثالث:** المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية ويشتمل من (١٠) فقرات.

ويقابل كل فقرة من فقرات المحاور قائمة تحمل العبارات التالية (غير موافق بشدة، غير موافق، موافق إلى حد ما ، موافق، موافق بشدة) .

ثانياً: بالنسبة للإستبانة الخاصة بسكان حي النظيم:

الجزء الأول: يتعلق بالمتغيرات المستقلة للدراسة والتي تتضمن المتغيرات المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد الدراسة (الحالة الإجتماعية - المؤهل العلمي - العمر - هل شاركت في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية) .

الجزء الثاني: من الإستبانة أسئلة مغلقة: وتكون الجزء الثاني من محورين هما :

- **المحور الأول :** وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية ويشتمل على (٢٠) فقرة .
ويقابل كل فقرة من فقرات المحاور قائمة تحمل العبارات التالية (متوفر بدرجة عالية جداً - متوفر بدرجة عالية - متوفر بدرجة متوسطة -متوفر بدرجة قليلة - غير متوفر نهائياً .

- **المحور الثاني :** المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم ويشتمل من (١١) فقرة.
ويقابل كل فقرة من فقرات المحاور قائمة تحمل العبارات التالية (غير موافق بشدة، غير موافق، موافق إلى حد ما ، موافق، موافق بشدة) .

وقد اعتمد الباحث على مقياس ليكرت الخماسي، لأنه سهل الإعداد والتطبيق، ويعطي المبحوث الحرية في تحديد موقفه ودرجة إيجابية أو سلبية هذا الموقف في كل عبارة، وتم إعطاء كل عبارة من العبارات درجات حسب مقياس ليكرت الخماسي ، وقد تبني الباحث في إعداد المحاور الشكل المغلق والذي يحدد الاجابات المحتملة لكل سؤال.

وصف أداة الدراسة:

يشمل وصف أداة الدراسة على صدق الإتساق الظاهري للأداة وثبات وصدق الإتساق الداخلي لأداة الدراسة، وذلك على النحو التالي:-

أ- صدق الاتساق الظاهري (الخارجي) لأداة الدراسة (face validity) :

الصدق للمقياس أو الأداة بحسب القحطاني وآخرين (٢٠٠٤) يعني "إلى أي درجة سوف يقيس المقياس ما صمم لقياسه فعلاً ولا شيء غير ذلك" ص٢٣٠، كما أن صدق الاستبيان يعني التأكد من أنها سوف تقيس ما أعدت لقياسه (العساف، ١٩٩٨م: ص٤٢٩) ، وأيضاً "شمول الإستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها" (عبيدات وآخرون ، ٢٠٠١م: ص ١٧٩) .

وللتحقق من الصدق الظاهري للإستبانة قام الباحث بعرضها على (١٠) محكمين من جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية وذلك لإبداء رأيهم في مدى وضوح عبارات الإستبانة ومدى مناسبتها، بالإضافة إلى بعض الملاحظات العامة حول الإستبانة، ومدى ملائمة التدرج الخماسي الذي يحدد استجابة أفراد الدراسة حول كل محور من محاورها، وبعد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون من حذف وتعديل صياغة بعض الفقرات وخاصة تلك التي لا تتناسب صياغتها مع تساؤلات الدراسة، فقد تم اعتماد المحاور والفقرات والعبارات التي أجمع عليها غالبية المحكمين.

ب- صدق الاتساق الداخلي (الصدق البنائي) والثبات لأداة الدراسة:-

يتصف الإختبار الجيد بالثبات، والإختبار الثابت هو "الاختبار الذي يعطي نتائج متقاربة أو النتائج نفسها إذا طبق أكثر من مرة في ظروف متماثلة" (عبيدات وآخرون، ٢٠١١م ص١٥٦)، وقد قام الباحث بالتأكد من الصدق البنائي لأداة الدراسة وذلك عن طريق حساب معامل ارتباط بيرسون "person

Correltion لمعرفة الصدق الداخلي للإستبانتين حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الإستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة، محذوفاً منه العنصر الذي تنتمي إليه.

كما استخدم الباحث معامل ألفا كرونباخ (Cronch'lph) لقياس ثبات أداة الدراسة، حيث تم التعرف على ثبات المتغيرات بشكل منفرد ثم ثبات المحاور الرئيسية للإستبانتين، وكذلك حساب معامل الارتباط المصحح. وتم حساب ذلك لكل محور من محاور أداة الدراسة (الإستبانة)، كما هو موضح في الجداول من رقم (١-٧):-

أولاً : محاور الخاصة (بالأعضاء) بمجلس حي النظيم:

جدول رقم (١)

التحليل السيكمي لفقرات المحور الأول : (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي)
ن=٤٨

رقم الفقرة	معامل إذا حذف العنصر	معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط بالمحور	رقم الفقرة	معامل ألفا إذا حذف العنصر	معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط بالمحور
١	٠,٩٠٤	٠,٦٨١	**٠,٧٣٧	٨	٠,٩٠٤	٠,٦٨٤	**٠,٧٣٨
٢	٠,٩١٦	٠,٣١٤	**٠,٣٩٨	٩	٠,٩٠٠	٠,٧٦٣	**٠,٨٠٧
٣	٠,٩١٠	٠,٥٠٢	**٠,٥٦٧	١٠	٠,٨٩٨	٠,٨١٨	**٠,٨٥٥
٤	٠,٩٠٤	٠,٧١٠	**٠,٧٤٨	١١	٠,٩١٥	٠,٣٨٨	**٠,٤٨٠
٥	٠,٩٠٧	٠,٦٠٧	**٠,٦٦٤	١٢	٠,٩٠٩	٠,٥٣٤	**٠,٦٠٠
٦	٠,٩٠٠	٠,٧٨٣	**٠,٨٢٢	١٣	٠,٩٠٦	٠,٦٤٣	**٠,٧١٤
٧	٠,٩٠٦	٠,٦٢١	**٠,٦٨٤	١٤	٠,٩٠٣	٠,٦٨٥	**٠,٧٤٣

** دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل.

يتضح من الجدول رقم (١) أن جميع المفردات المكونة لمحور (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي) تسهم في زيادة الثبات لهذا المحور ، فيما عدا العبارتين رقم (٢- ١١) اللتين كان حذفهما سيرفع من درجة الثبات الكلي إلى (٠,٩١٦ و ٠,٩١٥) بدلاً من (٠,٩١٢)، ولكن الباحث فضل عدم حذفهما خاصة وأنهما تتمتعان بدرجة عالية من صدق المحتوى من قبل المحكمين، مما يدعم وجودهما، كما يتضح من الجدول السابق أيضاً أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة لمحور (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي) وبين المجموع الكلي وكذلك المجموع الكلي محذوفاً منه درجة

المفردة دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل، وتبين من النتائج أيضاً أن قيم معاملات الارتباط المصححة تتراوح ما بين (٠,٣١٤ ، ٠,٨١٨) هي قيم متوسطة ومرتفعة تدل على ارتفاع ثبات المحور.

جدول رقم (٢)

التحليل السيكمترى لفقرات المحور الثاني (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي)

ن=٤٨

رقم الفقرة	معامل إلغا إذا حذف العنصر	معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط بالمحور	رقم الفقرة	معامل إلغا إذا حذف العنصر	معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط بالمحور
١	٠,٩٠٥	٠,٧٦٤	**٠,٨٠٧	٨	٠,٩٠٦	٠,٧٥٧	**٠,٧٩٨
٢	٠,٩٠٧	٠,٧٣٥	**٠,٧٧٨	٩	٠,٩٠٧	٠,٧١٧	**٠,٧٦٩
٣	٠,٩٠٩	٠,٦٨٨	**٠,٧٣٢	١٠	٠,٩٢٠	٠,٣٧٥	**٠,٤٦٨
٤	٠,٩٠٥	٠,٧٨٠	**٠,٨١٥	١١	٠,٩١٦	٠,٤١٥	**٠,٥١٥
٥	٠,٩٠٣	٠,٨٠٤	**٠,٨٤٠	١٢	٠,٩١٤	٠,٥٥٣	**٠,٦٣٨
٦	٠,٩٠٦	٠,٧٤١	**٠,٧٩١	١٣	٠,٩٢٠	٠,٣٧٦	**٠,٤٧٣
٧	٠,٩٠١	٠,٨٤٦	**٠,٨٧٧	--			--

** دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل.

يتضح من الجدول رقم (٢) أن جميع المفردات المكونة لمحور (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي) تسهم في زيادة الثبات لهذا المحور ، فيما عدا العبارتين رقم (١٠- ١٣) اللتين كان حذفهما سيرفع من درجة الثبات الكلي إلى (٠,٩٢٠) بدلاً من (٠,٩١٦)، ولكن الباحث فضل عدم حذفهما خاصة وأنهما تتمتعان بدرجة عالية من صدق المحتوى من قبل المحكمين وان درجة ارتباطهما بالمحور عالية ، مما يدعم وجودهما، كما يتضح من الجدول السابق أيضاً أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة لمحور (الجهود التطوعية التي

يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي) وبين المجموع الكلي وكذلك المجموع الكلي محذوفاً منه درجة المفردة دالة عند مستوى ٥ فأقل، وتبين من النتائج أيضاً أن قيم معاملات الارتباط المصححة تتراوح ما بين (٠,٣٧٥ ، ٠,٨٤٦) هي قيم متوسطة ومرتفعة تدل على ارتفاع ثبات المحور.

جدول رقم (٣)

التحليل السيكمي ل فقرات المحور الثالث (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية)
ن=٤٨

رقم الفقرة	معامل إلغا إذا حذف العنصر	معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط بالمحور	رقم الفقرة	معامل إلغا إذا حذف العنصر	معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط بالمحور
١	٠,٨٥٨	٠,٦٨٩	**٠,٧٣٨	٦	٠,٨٤٠	٠,٨٠٤	**٠,٨٦٠
٢	٠,٨٦٧	٠,٤٨٠	**٠,٥٦٦	٧	٠,٨٦٩	٠,٤٥٩	**٠,٥٥٣
٣	٠,٨٥٤	٠,٦٩٦	**٠,٧٩٨	٨	٠,٨٤٥	٠,٧٥٠	**٠,٨٢١
٤	٠,٨٦١	٠,٦٣٧	**٠,٧٥٥	٩	٠,٨٦٥	٠,٥٢٧	**٠,٦٠٠
٥	٠,٨٦٤	٠,٥٧٠	**٠,٦٣١	١٠	٠,٨٦٥	٠,٥٤٧	**٠,٦٠٩

** دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل.

يتضح من الجدول رقم (٣) أن جميع المفردات المكونة لمحور (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) تسهم في زيادة الثبات لهذا المحور ، كما يتضح من الجدول السابق أيضاً أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة لمحور (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي) وبين المجموع الكلي وكذلك المجموع الكلي محذوفاً منه درجة المفردة دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل.

وتبين من النتائج أيضاً أن قيم معاملات الارتباط المصححة تتراوح ما بين (٠,٤٥٩ ، ٠,٨٠٤) وهي قيم متوسطة ومرتفعة تدل على ارتفاع ثبات المحور.

ثانياً: بالنسبة لاستبانة الخاصة بسكان حي مجلس النظيم التطوعي:

جدول رقم (٤)

التحليل السيكمي لفقرات محور (وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية)

ن=٢١٤

رقم الفقرة	معامل إلفا إذا حذف العنصر	معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط بالمحور	رقم الفقرة	معامل ألفا إذا حذف العنصر	معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط بالمحور
١	٠,٩٥٠	٠,٧٣	**٠,٧٥٥	١١	٠,٩٥٠	٠,٧٢	**٠,٧٥٤
٢	٠,٩٥١	٠,٦٨	**٠,٧١٦	١٢	٠,٩٥٠	٠,٧٤	**٠,٧٦٧
٣	٠,٩٥٢	٠,٦٣	**٠,٦٧٤	١٣	٠,٩٥٢	٠,٦١	**٠,٦٥١
٤	٠,٩٥٠	٠,٧٢	**٠,٧٥٦	١٤	٠,٩٥١	٠,٦٩	**٠,٧٢٧
٥	٠,٩٤٩	٠,٧٧	**٠,٨٠٤	١٥	٠,٩٥١	٠,٦٥	**٠,٦٨٧
٦	٠,٩٤٩	٠,٧٩	**٠,٨٢١	١٦	٠,٩٥١	٠,٦٧	**٠,٧٠٥
٧	٠,٩٥٠	٠,٧٥	**٠,٧٧٨	١٧	٠,٩٥٠	٠,٧٣	**٠,٧٦٤
٨	٠,٩٥٠	٠,٧٣	**٠,٧٦٠	١٨	٠,٩٥٢	٠,٥٦	**٠,٦٠٨
٩	٠,٩٥٠	٠,٧١	**٠,٧٣٨	١٩	٠,٩٥٢	٠,٥٦	**٠,٦٠٧
١٠	٠,٩٤٩	٠,٧٨	**٠,٨٠٥	٢٠	٠,٩٥١	٠,٦٣	*٠,٦٦٥

** دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل.

يتضح من الجدول رقم (٤) أن جميع المفردات المكونة لمحور (وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) تسهم في زيادة الثبات لهذا المحور ، كما يتضح من الجدول السابق أيضاً أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة لمحور (وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في

تحقيق الأمن والتنمية) وبين المجموع الكلي وكذلك المجموع الكلي محذوفاً منه درجة المفردة دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل، وتبين من النتائج أيضاً أن قيم معاملات الارتباط المصححة تتراوح ما بين (٠,٥٦ ، ٠,٧٩) وهي قيم متوسطة ومرتفعة تدل على ارتفاع ثبات المحور

جدول رقم (٥)

التحليل السيكمي لفقرات محور (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم)

ن=٢١٤

رقم الفقرة	معامل إلغا إذا حذف العنصر	معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط بالمحور	رقم الفقرة	معامل إلغا إذا حذف العنصر	معامل الارتباط المصحح	معامل الارتباط بالمحور
١	٠,٩٦١	٠,٨٥٦	**٠,٨٨٠	٧	٠,٩٦١	٠,٨٣٥	**٠,٨٦٨
٢	٠,٩٦١	٠,٨٣٣	**٠,٨٦٢	٨	٠,٩٦٢	٠,٨٠١	**٠,٨٤٠
٣	٠,٩٦١	٠,٨٣٩	**٠,٨٦٧	٩	٠,٩٦٢	٠,٨٢٢	**٠,٨٥٧
٤	٠,٩٦٠	٠,٨٦٦	**٠,٨٨٩	١٠	٠,٩٦٢	٠,٨١٦	**٠,٨٥٢
٥	٠,٩٦١	٠,٨٢٩	**٠,٨٦٠	١١	٠,٩٦٢	٠,٨٠٨	**٠,٨٤٤
٦	٠,٩٦١	٠,٨٣٥	**٠,٨٦٤	--	--	--	--

** دالة عند مستوى الدلالة ٠,٠٥ فأقل.

يتضح من الجدول رقم (٥) أن جميع المفردات المكونة لمحور (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) تسهم في زيادة الثبات لهذا المحور ، كما يتضح من الجدول السابق أيضاً أن جميع معاملات الارتباط بين المفردات المكونة لمحور (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) وبين المجموع الكلي وكذلك المجموع الكلي محذوفاً منه درجة المفردة دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل، وتبين من النتائج أيضاً أن قيم معاملات الارتباط المصححة

تتراوح ما بين (٠,٨٠١ ، ٠,٨٦٦) وهي قيم متوسطة ومرتفعة تدل على ارتفاع ثبات المحور.

• ثبات أداة الدراسة:

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الإستبانة) استخدم الباحث (معادلة ألفا كرونباخ Cronch' lph) للتأكد من ثبات أداة الدراسة، حيث طبقت المعادلة على لقياس الصدق البنائي والجدول رقم (٦) ورقم (٧) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة:

أولاً: الإستبانة الخاصة بأعضاء مجلس حي النظيم التطوعي:

جدول رقم (٦)

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة،

ثبات المحور	عدد العبارات	محاور الاستبانة
٠,٩١٢	١٤	الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي
٠,٩١٦	١٣	الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تنمية هذا الحي
٠,٨٧٢	١٠	المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية
٠,٩٣٢	٣٧	الثبات العام لمحاور الدراسة

يتضح من الجدول رقم (٦) أن معامل الثبات لمحاور الدراسة عالي حيث يتراوح بين (٠,٨٧٢ - ٠,٩١٦) وبلغ معامل الثبات العام (٠,٩٣٢) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الإعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

ثانياً: الاستبانة الخاصة بحى مجلس النظيم التطوعي:

جدول رقم (٧)

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة،

محاور الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحور
وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	٢٠	٠,٩٥٣
المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم	١١	٠,٩٦٥
الثبات العام لمحاور الدراسة	٣١	٠,٩٧٢

يتضح من الجدول رقم (٧) أن معامل الثبات لمحاور الدراسة عالي حيث يتراوح بين (٠,٩٥٣ - ٠,٩٦٥) وبلغ معامل الثبات العام (٠,٩٧٢) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات يمكن الإعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

إجراءات تطبيق أداة الدراسة:

بعد الحصول على خطاب تعريف من الجامعة يفيد بارتباط الباحث بالدراسات العليا تم توزيع (٢٥٠) إستبانة على أفراد الدراسة من سكان حي النظيم وطلب منهم قراءتها وتعبئتها ومن ثم تسليمها مرة أخرى، وقد تم جمع (٢١٤) إستبانة صالحة.

أيضا تم توزيع (٥٠) إستبانة على أفراد الدراسة من الأعضاء بمجلس حي النظيم التطوعي وطلب منهم قراءتها وتعبئتها ومن ثم تسليمها مرة أخرى، وقد تم جمع (٤٨) إستبانة صالحة .

وأستغرق توزيع الإستبانات وجمعها ثلاثة أسابيع اعتباراً من ١٤٣٥/٤/١٨ هـ إلى يوم ١٤٣٥/٥/٩ هـ ، وبعد ذلك تم إدخال البيانات ، ومعالجتها إحصائياً بالحاسب الآلي عن طريق برنامج (spss) ومن ثم قام الباحث بتحليل البيانات واستخراج النتائج.

طريقة تصحيح إستبانة قياس (أداة الدراسة) :

بعد جمع بيانات الدراسة، قام الباحث بمراجعتها؛ تمهيداً لإدخالها للحاسوب للتحليل الإحصائي، وتم إدخالها للحاسوب بإعطائها أرقاماً، أي بتحويل الإجابات اللفظية إلى رقمية (الترميز)، حيث أعطيت الإجابة (موافق بشدة - متوفر بدرجة عالية جداً- يوجد بدرجة عالية جداً) ٥ درجات، (موافق - متوفر بدرجة عالية - يوجد بدرجة عالية) ٤ درجات، (موافق إلى حد ما - متوفر بدرجة متوسطة - يوجد بدرجة متوسطة) ٣ درجات، (غير موافق - متوفر بدرجة قليلة - يوجد بدرجة قليلة) ٢ درجة، وأعطيت الإجابة (غير موافق بشدة - غير متوفر نهائياً - غير موجود نهائياً) درجة واحدة. قام الباحث بحساب الوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة، حيث تم تحديد طول خلايا المقياس الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدمة في محاور الدراسة، وبناءً عليه تم حساب المدى (٥-١=٤)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (٤/٥=٠,٨٠) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي:

- من ١ إلى أقل من ١,٨٠ يمثل (غير موافق بشدة - غير متوفر نهائياً - غير موجود نهائياً) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من ١,٨١ إلى أقل من ٢,٦٠ يمثل (غير موافق - متوفر بدرجة قليلة - يوجد بدرجة قليلة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من ٢,٦١ إلى أقل من ٣,٤٠ يمثل (موافق إلى حد ما - متوفر بدرجة متوسطة - يوجد بدرجة متوسطة) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

- من ٣،٤١ إلى أقل من ٤،٢٠ يمثل (موافق - متوفر بدرجة عالية يوجد بدرجة عالية) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.
- من ٤،٢١ إلى ٥،٠٠ يمثل (موافق بشدة - متوفر بدرجة عالية جداً - يوجد بدرجة عالية جداً) نحو كل عبارة باختلاف المحور المراد قياسه.

الأساليب الإحصائية:

لخدمة أغراض الدراسة وتحليل البيانات التي تم جمعها من خلال أداة الدراسة في الجانب الميداني تم استخدام عدد من الأساليب الإحصائية لمعرفة إجابات أفراد عينة الدراسة حول التساؤلات المطروحة وذلك باستخدام برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (spss) .

وقد قام الباحث باستخدام أساليب الإحصائية التالية:

١- **التكرارات والنسب المئوية:** وقد استخدم الباحث هذا الأسلوب للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة وتحديد إجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسة التي تتضمنها الدراسة.

٢- **المتوسط الحسابي الموزون (المرجح):** وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إجابات أفراد الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة الرئيسية بحسب محاور الإستبيان، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب العبارات حسب أعلى متوسط حسابي موزون

٣- **المتوسط الحسابي :** وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إجابات أفراد الدراسة عن المحاور الرئيسية (متوسط متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور حسب أعلى متوسط حسابي موزون.

٤- **الانحراف المعياري :** وذلك للتعرف على مدى انحراف أو تشتت إجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي، ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في إجابات أفراد عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ، إلى جانب

المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الإجابات وانخفض تشتتها بين المقياس .

٥- معامل الارتباط بيرسون " : لمعرفة درجة الارتباط بين عبارات الاستبانة والمحور الذي تنتمي إليه كل عبارة من عباراتها وبين الدرجة الكلية للاستبانة.

٦- معامل ألفا كرونباخ: لإختبار مدى ثبات أداة الدراسة.

٧- إختبار تحليل التباين الأحادي : لمعرفة ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠,٠٥) في إجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور الدراسة وفقاً لخصائصهم الشخصية (الديموغرافية).

٨- إختبار (أقل فرق معنوي) (LSD) : لتحديد صالح الفروق بين فئات المتغيرات الشخصية والوظيفية التي تنقسم إلى أكثر من فئتين وذلك إذا ما بين إختبار تحليل التباين وجود فروق بين فئات هذه المتغيرات.

٩- إختبار(ت) للعينات المستقلة (T-TEST) إختبار " Independent Smples Test : وهو " أشهر الاختبارات البارامترية للعينات المستقلة ويسعى هذا الإختبار إلى فحص الفروق في متوسطات متغير تابع كمي (فتري أو نسبي) تعزي إلى متغير مستقل (نوعي) يتكون من فئتين فقط .

١٠- إختبار "ت" لعينة واحدة

الفصل الرابع

عرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها.

الفصل الرابع

عرض وتحليل بيانات الدراسة ومناقشة نتائجها.

تمهيد:

تهدف الدراسة الحالية إلى بيان دور الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية لسكان هذا الحي وذلك من خلال بيان الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي ، التعرف على بيان الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي ، أيضا إلقاء الضوء على نظرة سكان حي التنظيم الذين شاركوا أو استفادوا من الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية ، أيضا تحديد أهم ما المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية ، والتعرف على بيان الفروق ذات الدلالة الإحصائية في آراء المبحوثين حول محاور الدراسة تعزى لخصائصهم الشخصية.

ولتحقيق هذه الأهداف سعت الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية :

١- ما الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق

الأمن داخل الحي؟

٢- ما الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية

هذا الحي ؟

٣- كيف ينظر سكان حي التنظيم الذين شاركوا أو إستفادوا من الجهود

التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن

والتنمية ؟

٤- ما المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في

تحقيق الأمن والتنمية؟

٥- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المبحوثين حول محاور

الدراسة تعزى لخصائصهم الشخصية؟

أولاً: النتائج المتعلقة بوصف أفراد عينة الدراسة :

تقوم هذه الدراسة على عدد من المتغيرات المستقلة المتعلقة بالخصائص الشخصية والوظيفية لأفراد عينة الدراسة لكلا من أولاً الأعضاء بمجلس حي النظيم متمثلة في (الوظيفة الحالية - الحالة الاجتماعية - المؤهل العلمي - العمر - عدد سنوات الخبرة في العمل التطوعي داخل المجلس - عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة).

ثانياً سكان حي النظيم متمثلة في (الوظيفة الحالية - الحالة الاجتماعية - المؤهل العلمي - العمر - المشاركة في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية - المشاريع التي شارك فيها)، وفي ضوء هذه المتغيرات يمكن تحديد خصائص أفراد مجتمع الدراسة على النحو التالي:

أولاً: البيانات الشخصية للعاملين الأعضاء بمجلس حي النظيم التطوعي:

(١) الوظيفة الحالية:

جدول رقم (٨)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة الحالية

الوظيفة الحالية	التكرار	النسبة
قطاع حكومي عسكري	2	4,17
قطاع حكومي مدني	22	45,83
قطاع خاص	21	43,75
طالب	2	4,17
متقاعد	1	2,08
الإجمالي	48	100,0

يوضح الجدول رقم (٨) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة الحالية، حيث يتبين أن (٢٢) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٥,٨٣٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون بالقطاع الحكومي المدني وهم يمثلون الغالبية العظمى من

أفراد عينة الدراسة، في حين وجد أن (٢١) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٣،٧٥) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون بالقطاع الخاص، بينما تساوى العاملين بالقطاع الحكومي والعسكري والطلاب في تكرار (٢) من أفراد عينة الدراسة ونسبة (٤،١٧) من إجمالي أفراد عينة الدراسة كانوا طلاب، وأخيراً وجد أن (١) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢،٠٨) من إجمالي أفراد عينة الدراسة كانوا متقاعدين، وتدل هذه النتيجة على تنوع الوظائف بين أفراد عينة الدراسة الأمر الذي يخدم أهدافاً للدراسة الحالية، وذلك للتعرف على آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف وظائفهم.

(٢) الحالة الاجتماعية:

جدول رقم (٩)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة الحالية

النسبة	التكرار	الحالة الاجتماعية
89,58	43	متزوج
10,42	5	أعزب
100,0	48	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (٩) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية، حيث يتبين أن (٤٣) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٨٩،٥٨٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة متزوجون وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة، في حين وجد أن (٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٠،٤٢) من إجمالي أفراد عينة الدراسة غير متزوجون.

(٣) المؤهل العلمي:

جدول رقم (١٠)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

النسبة	التكرار	المؤهل العلمي
12,5	6	أقل من الثانوية العامة
25	12	ثانوية عامة
22,92	11	مؤهل جامعي غير تربوي
29,17	14	مؤهل جامعي تربوي
10,42	5	ماجستير
100,0	48	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (١٠) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث يتبين أن (١٤) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٩,١٧٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو مؤهل جامعي تربوي وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة، في حين وجد أن (١٢) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٥,٠٠) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو ثانوية عامة، بينما وجد أن (١١) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٢,٩٢) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو مؤهل جامعي غير تربوي ، في حين وجد أن (٦) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٢,٥٠) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو أقل من الثانوية العامة، بينما وجد أن (٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٠,٤٢) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو ماجستير، وتدل هذه النتيجة على تنوع المؤهل العلمي بين أفراد عينة الدراسة الأمر الذي يخدم أهدافاً للدراسة الحالية، وذلك للتعرف على آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف مؤهلهم العلمي.

(٤) العمر:

جدول رقم (١١)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر

العمر	التكرار	النسبة
أقل من ٣٠ سنة	8	16,67
من ٣٠ إلى - أقل من ٤٠ سنة	20	41,67
من ٤٠ إلى - أقل من ٥٠ سنة	5	10,47
٥٠ سنة فأكثر	15	31,25
الإجمالي	48	100,0

يوضح الجدول رقم (١١) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر، حيث يتبين أن (٢٠) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤١,٦٧٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم تتراوح من ٣٠ إلى - أقل من ٤٠ سنة وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة، في حين وجد أن (١٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣١,٢٥) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم ٥٠ سنة فأكثر، بينما وجد أن (٨) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٦,٦٧) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم أقل من ٣٠ سنة، وأخيراً وجد أن (٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٠,٤٧٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم من ٤٠ إلى - أقل من ٥٠ سنة، وتدل هذه النتيجة على تنوع الأعمار بين أفراد عينة الدراسة الأمر الذي يخدم أهدافاً للدراسة الحالية، وذلك للتعرف على آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف أعمارهم.

(٥) عدد سنوات الخبرة في العمل التطوعي داخل المجلس :

جدول رقم (١٢)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

عدد سنوات الخبرة	التكرار	النسبة
سنة واحدة	23	47,92
سنتان	11	22,92
ثلاث سنوات	5	10,42
أكثر من ثلاث سنوات	9	18,75
الإجمالي	48	100,0

يوضح الجدول رقم (١٢) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، حيث يتبين أن (٢٣) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٧,٩٢٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة عدد سنوات الخبرة لديهم سنة واحدة وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة، في حين وجد أن (١١) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٢,٩٢) من إجمالي أفراد عينة الدراسة عدد سنوات الخبرة لديهم سنتان، بينما وجد أن (٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٨,٧٥) من إجمالي أفراد عينة الدراسة عدد سنوات الخبرة لديهم أكثر من ثلاث سنوات، وأخيراً وجد أن (٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٠,٤٢) من إجمالي أفراد عينة الدراسة عدد سنوات الخبرة لديهم ثلاث سنوات.

(٦) عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة:

جدول رقم (١٣)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة

النسبة	التكرار	عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة
45,83	22	لا توجد دورات
25,00	12	دورة واحدة
8,33	4	دورتان
20,83	10	ثلاث دورات فأكثر
100,0	48	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (١٣) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة، حيث يتبين أن (٢٢) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٥,٨٣٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة لا توجد لديهم أي عدد من الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

في حين وجد أن (١٢) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٥,٠٠) من إجمالي أفراد عينة الدراسة عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة لهم دورة واحدة، بينما وجد أن (١٠) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٠,٨٣) من إجمالي أفراد عينة الدراسة عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة ثلاث دورات فأكثر.

وأخيراً وجد أن (٤) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٨,٣٣٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة لهم دورتان،

ثانيا : سكان حي النظيم:

(١) الوظيفة الحالية:

جدول رقم (١٤)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة الحالية

الوظيفة الحالية	التكرار	النسبة
قطاع حكومي عسكري	11	5,14
قطاع حكومي مدني	70	32,71
قطاع خاص	99	46,26
طالب	26	12,15
متقاعد	8	3,74
الإجمالي	214	100,0

يوضح الجدول رقم (١٤) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الوظيفة الحالية، حيث يتبين أن (٩٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٦,٢٦٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون بالقطاع الخاص وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة، في حين وجد أن (٧٠) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٢,٧١) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون بالقطاع الحكومي المدني، بينما وجد أن (٢٦) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٢,١٥) من إجمالي أفراد عينة الدراسة طلاب.

في حين وجد أن (١١) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٥,١٤) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون بالقطاع الحكومي العسكري، وأخيراً وجد أن (٨) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣,٧٤) من إجمالي أفراد عينة الدراسة متقاعدين، وتدل هذه النتيجة على تنوع الوظائف بين أفراد عينة الدراسة الأمر الذي يخدم أهدافاً للدراسة الحالية، وذلك للتعرف على آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف وظائفهم،

(٢) الحالة الاجتماعية:

جدول رقم (١٥)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية

النسبة	التكرار	الحالة الاجتماعية
74,3	159	متزوج
25,7	55	أعزب
100,0	214	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (١٥) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية، حيث يتبين أن (١٥٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٧٤,٣٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة حالتهم الاجتماعية هي متزوجون وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة، في حين وجد أن (٥٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٥,٧٠) من إجمالي أفراد عينة الدراسة غير متزوجون.

(٣) المؤهل العلمي:

جدول رقم (١٦)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي

النسبة	التكرار	المؤهل العلمي
11,21	24	أقل من الثانوية العامة
35,98	77	ثانوية عامة
3,74	8	دبلوم تربوي
16,82	36	مؤهل جامعي غير تربوي
23,36	50	مؤهل جامعي تربوي
8,88	19	ماجستير
0,1	0	دكتوراه
100,0	214	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (١٦) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي، حيث يتبين أن (٧٧) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٥,٩٨٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو ثانوية عامة وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة، في حين وجد أن (٥٠) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٣,٣٦) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو مؤهل جامعي غير تربوي، بينما وجد أن (٣٦) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٦,٨٢) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو مؤهل جامعي غير تربوي، في حين وجد أن (٢٤) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١١,٢١) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو أقل من الثانوية العامة، بينما وجد أن (١٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٨,٨٨) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو ماجستير، في حين وجد أن (٨) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣,٧٤) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو دبلوم تربوي وأخيراً وجد أنه لا يوجد أي فرد من أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو دكتوراه، وتدل هذه النتيجة على تنوع المؤهل العلمي بين أفراد عينة الدراسة الأمر الذي يخدم أهدافاً للدراسة الحالية، وذلك للتعرف على آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف مؤهلهم العلمي.

(٤) العمر:

جدول رقم (١٧)
توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر

النسبة	التكرار	العمر
35,51	76	أقل من ٣٠ سنة
42,52	91	من ٣٠ إلى - أقل من ٤٠ سنة
15,42	33	من ٤٠ إلى - أقل من ٥٠ سنة
6,54	14	٥٠ سنة فأكثر
100,0	214	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (١٧) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير العمر، حيث يتبين أن (٩١) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٢,٥٢٪) من إجمالي أفراد عينة

الدراسة أعمارهم تتراوح من ٣٠ إلى- أقل من ٤٠ سنة وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة، في حين وجد أن (٧٦) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٥،٥١) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم أقل من ٣٠ سنة، بينما وجد أن (٣٣) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٥،٤٢) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم تتراوح من ٤٠ إلى - أقل من ٥٠ سنة، وأخيراً وجد أن (١٤) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٦،٥٤٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم ٥٠ سنة فأكثر.

وتدل هذه النتيجة على تنوع الأعمار بين أفراد عينة الدراسة الأمر الذي يخدم أهدافاً للدراسة الحالية، وذلك للتعرف على آراء أفراد عينة الدراسة باختلاف أعمارهم،

(٥) المشاركة في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية:

جدول رقم (١٨)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المشاركة في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية

النسبة	التكرار	المشاركة في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية
53,74	115	نعم
46,26	99	لا
100,0	214	الإجمالي

يوضح الجدول رقم (١٨) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المشاركة في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية، حيث يتبين أن (١١٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٥٣،٧٤٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أجابوا بنعم أي قاموا بالمشاركة في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة، في حين وجد أن (٩٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٦،٢٦) من إجمالي أفراد عينة الدراسة لم يقوموا بالمشاركة في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية.

(٦) المشاريع التي شارك فيها:

جدول رقم (١٩)

توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المشاريع التي شارك فيها،

النسبة	التكرار	المشاريع التي شارك فيها
24,22	62	برنامج العمل التطوعي*كلنا متطوعين
19,53	50	برنامج الدفاع المدني(لسلامتك)
10,94	28	برنامج كسوة الشتاء(متكافلون)
9,77	25	برنامج التواصل الذكي
3,91	10	برنامج الإعلام التطوعي وخدمة المجتمع
2,34	6	برنامج المرور وأنا أحترم النظام
4,69	12	برنامج التبرع بالدم
1,95	5	برنامج فوائد الصيام
4,30	11	برنامج عيدنا عيدكم
13,67	35	برنامج حيننا نظيف
1,56	4	برنامج يوم رياض مفتوح
3,13	8	برنامج آخر

يوضح الجدول رقم (١٩) توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المشاريع التي شارك فيها، حيث يتبين أن (٦٢) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٤,٢٢٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج العمل التطوعي*كلنا متطوعين وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة، في حين وجد أن (٥٠) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٩,٥٣) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج الدفاع المدني(لسلامتك).

بينما وجد أن (٣٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٣,٦٧) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج حيننا نظيف، في حين وجد أن (٢٨) من أفراد

عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١٠،٩٤) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج كسوة الشتاء (متكافلون)، بينما وجد أن (٢٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٩،٧٧) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج التواصل الذكي، في حين وجد أن (١٢) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤،٦٩) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج التبوع بالدم، بينما وجد أن (١١) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤،٣٠) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج عيدنا عيدكم، في حين وجد أن (١٠) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣،٩١) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج الإعلام التطوعي وخدمة المجتمع، بينما وجد أن (٨) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣،١٣) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج آخر، في حين وجد أن (٦) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢،٣٤) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج المرور وأنا أحترم النظام، بينما وجد أن (٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١،٩٥) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج فوائد الصيام وأخيراً وجد أن (٤) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (١،٥٦٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج يوم رياض مفتوح.

ثانياً: النتائج المتعلقة بالإجابة على أسئلة الدراسة:

السؤال الأول : ما الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في

تحقيق الأمن داخل الحي؟

للتعرف على الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي من وجهة نظر أعضاء مجلس حي التنظيم التطوعي تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة. وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٢٠)

إجابات أفراد عينة الدراسة (أعضاء مجلس حي التنظيم التطوعي) على العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي، مرتبة تنازلياً حسب أعلى متوسط حسابي، وأقل انحراف معياري في حالة تساوي المتوسط الحسابي

م	العبارة		درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط ٣=		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي
										٢١ كاحسن المطابقة						
										القيمة	الاحتمالية	القيمة	الاحتمالية	يوجد بدرجة عالية جداً	يوجد بدرجة عالية	
١	يقوم المجلس بنشر الوعي الأمني وخطورة الجرائم الأمنية		ك	10,00	9,00	15,00	7,00	3,17	1,33	4,500	,343	,871	0,39	2,78	3,55	6
			%	20,83	18,75	31,25	14,58									
٢	يسعى المجلس لتحقيق الاستقرار الأمني داخل الحي من خلال رؤية للحد من مشكلات الحي الأمنية		ك	20,00	10,00	13,00	3,00	3,90	1,15	23,042	0,00	5,383	,000	3,56	4,23	2
			%	41,67	20,83	27,08	6,25	4,17								
٣	يقوم المجلس بإعداد وتوزيع نشرات تعمل على تعزيز العادات والتقاليد الايجابية التي تساعد في تدعيم الأمن المجتمعي		ك	8,00	18,00	12,00	8,00	3,46	1,09	14,500	0,01	2,911	,005	3,14	3,78	3
			%	16,67	37,50	25,00	16,67	4,17								
٤	يقوم المجلس بتصميم وتنفيذ حملات التوعية الأمنية للمواطنين للمشاركة في أداء الخدمات الأمنية واحترام النظم		ك	3,00	14,00	22,00	6,00	3,16	0,95	28,458	0,00	1,212	0,23	2,89	3,44	5
			%	6,25	29,17	45,83	12,50	6,25								
٥	يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في		ك	7,00	13,00	12,00	14,00	3,19	1,14	10,542	,032	1,137	0,26	2,86	3,52	4

م	العبارة	درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط ٣=		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي	
		٢١٥ لحسن المطابقة		الاحتمالية	القيمة	الاحتمالية			القيمة	الحد الأدنى	الحد الأعلى					
		القيمة	الاحتمالية													
												يوجد بدرجة عالية جداً	يوجد بدرجة عالية	يوجد بدرجة متوسطة		يوجد بدرجة قليلة
	مساعدة الشرطة لأداء مهامهم داخل الحي	%	14,58	27,08	25,00	29,17	4,17									
٦	يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في أداء مهامهم وخاصة الابلاغ عن المخالفين داخل الحي	ك	5,00	12,00	13,00	8,00	10,00	2,88	1,30	4,292	,368	-0,667	0,51	2,5	3,25	8
		%	10,42	25,00	27,08	16,67	20,83									
٧	يهتم المجلس بعقد لقاءات مع شباب الحي الذين يمارسون التفحيط بهدف توجيه سلوكهم	ك	4,00	5,00	7,00	14,00	18,00	2,23	1,29	15,542	,004	-4,133	0,00	1,85	2,6	13
		%	8,33	10,42	14,58	29,17	37,50									
٨	يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في الإبلاغ عن المجرمين الفارين من العدالة	ك	4,00	4,00	6,00	13,00	21,00	2,10	1,29	22,625	,000	-4,803	0,00	1,73	2,48	14
		%	8,33	8,33	12,50	27,08	43,75									
٩	يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في الإبلاغ عن جرائم ترويج المخدرات داخل الحي	ك	6,00	5,00	9,00	13,00	15,00	2,46	1,37	7,833	,098	-2,744	0,01	2,06	2,86	11
		%	12,50	10,42	18,75	27,08	31,25									
١٠	يتعاون المجلس مع الشرطة في كشف العوامل البيئية والاجتماعية والتي تؤدي إلى الانحراف	ك	9,00	7,00	11,00	11,00	10,00	2,88	1,41	1,167	,884	-0,615	0,54	2,47	3,28	9
		%	18,75	14,58	22,92	22,92	20,83									

م	العبارة		درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط =٣		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي	
										٢٤ ك لحسن المطابقة				الحد الأدنى	الحد الأعلى		
										القيمة	الاحتمالية						القيمة
										يوجد بدرجة عالية جداً	يوجد بدرجة متوسطة	يوجد بدرجة قليلة	غير موجود نهائياً				
١١	يتعاون المجلس مع الشرطة في الحد من أخطار الطرق الخارجية والداخلية للحي	ك	25,00	11,00	4,00	3,00	5,00	4,00	1,41	34,917	,000	5,122	0,54	2,47	4,39	1	
		%	52,08	22,92	8,33	6,25	10,42										
١٢	يقوم المجلس بمشاركة أفراد الشرطة في العمل سويا على مشكلات الجريمة داخل الحي والوقاية منها،	ك	5,00	6,00	18,00	12,00	7,00	2,79	1,17	12,208	,016	-1,238	0,22	2,45	3,13	10	
		%	10,42	12,50	37,5	25,00	14,5										
١٣	يهتم المجلس برعاية أطفال الشوارع وحمايتهم من الانحراف والانخراط في الاجرام	ك	9,00	2,00	6,00	9,00	22,00	2,31	1,55	23,458	,000	-3,081	0,00	1,86	2,76	12	
		%	18,75	4,17	12,5	18,75	45,8										
١٤	يقوم المجلس بالتوعية الأمنية والدينية داخل الحي بهدف مواجهة جرائم الانحراف والتطرف	ك	7,00	12,00	13,00	5,00	11,00	2,98	1,38	4,917	296٠	-0,105	0,92	2,58	3,38	7	
		%	14,58	25,00	27,08	10,42	22,92										
--	المتوسط العام																
--								2,96	0,87	--	--	-0,284	0,78	2,71	3,22	--	

يتضح من خلال جدول (٢٠) فيما يتعلق بمحور (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي) أن هناك تفاوت في درجة إجابة أفراد الدراسة على الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي فنجد أن متوسطات إجاباتهم تراوحت ما بين (٢٠١٠ إلى ٤٠٠٠) حيث جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرات (١١-٢-٣) على الترتيب بمتوسطات تتراوح (من ٣٠٤٦ إلى ٤٠٠٠) وهي متوسطات تقع في الفئة (الرابعة) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (يوجد بدرجة عالية) على أداة الدراسة في حين جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرات (٥-٤-١-١٤-١٠-١٢) على الترتيب بمتوسطات تتراوح (من ٢٠٧٩ إلى ٣٠١٩) وهي متوسطات تقع في الفئة (الثالثة) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (يوجد بدرجة متوسطة) على أداة الدراسة.

بينما جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرات (٩-١٣-٧-٨) على الترتيب بمتوسطات تتراوح (من ٢٠١٠ إلى ٢٠٤٦) وهي متوسطات تقع في الفئة (الثانية) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (يوجد بدرجة قليلة) على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج أن قيم مربع كاي لجميع العبارات كانت دالة إحصائية عند مستوى ٠٠٠٥ فأقل، مما يبين وجود تباين في إجابات أفراد الدراسة على عبارات محور الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي.

وتم ترتيب عبارات المحور الأول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي) تنازلياً وفقاً لأعلى قيم للمتوسط الحسابي ، ووفقاً لأقل قيم للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط كما يلي :

جاءت العبارة رقم (١١) وهي " يتعاون المجلس مع الشرطة في الحد من أخطار الطرق الخارجية والداخلية للحي"، بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة

بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل
الحي بمتوسط حسابي (٤,٠٠ من ٥)، وانحراف معياري (١,٣٥) .

١- جاءت العبارة رقم (٢) وهي " يسعى المجلس لتحقيق الاستقرار الأمني داخل
الحي من خلال رؤية للحد من مشكلات الحي الأمنية" بالمرتبة الثانية بين
العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي
في تحقيق الأمن داخل الحي بمتوسط حسابي (٣,٩٠ من ٥) ، وانحراف
معياري (١,١٥).

٢- جاءت العبارة رقم (٣) وهي " يقوم المجلس بإعداد وتوزيع نشرات تعمل على
تعزيز العادات والتقاليد الايجابية التي تساعد في تدعيم الأمن داخل الحي،"
بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس
حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي بمتوسط حسابي (٣,٤٦
من ٥)، وانحراف معياري (١,٠٩).

٣- جاءت العبارة رقم (٥) وهي يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في مساعدة
الشرطة لأداء مهامهم داخل الحي" بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة
بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن
داخل الحي بمتوسط حسابي (٣,١٩ من ٥)، وانحراف معياري (١,١٤)،

٤- جاءت العبارة رقم (٤) وهي " يقوم المجلس بتصميم وتنفيذ حملات التوعية
الأمنية للمواطنين للمشاركة في أداء الخدمات الأمنية واحترام النظم" بالمرتبة
الخامسة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي
التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي بمتوسط حسابي (٣,١٧ من
٥)، وانحراف معياري (٠,٩٥٠).

٥- جاءت العبارة رقم (١) وهي " يقوم المجلس بنشر الوعي الأمني وخطورة

الجرائم الأمنية" بالمرتبة السادسة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية

التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي

بمتوسط حسابي (٣,١٧ من ٥)، وانحراف معياري (١,٣٣) .

٦- جاءت العبارة رقم (١٤) وهي " يقوم المجلس بالتوعية الأمنية والدينية داخل الحي بهدف مواجهة جرائم الانحراف والتطرف،" بالمرتبة السابعة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي بمتوسط حسابي (٢،٩٨ من ٥)، وانحراف معياري (١،٣٨) .

٧- جاءت العبارة رقم (٦) وهي " يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في أداء مهامهم وخاصة الإبلاغ عن المخالفين داخل الحي" بالمرتبة الثامنة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي بمتوسط حسابي (٢،٨٨ من ٥)، وانحراف معياري (١،٣٠) .

٨- جاءت العبارة رقم (١٠) وهي " يتعاون المجلس مع الشرطة في كشف العوامل البيئية والاجتماعية والتي تؤدي إلى الانحراف" بالمرتبة التاسعة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي بمتوسط حسابي (٢،٨٨ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤١) .

٩- جاءت العبارة رقم (١٢) وهي " يقوم المجلس بمشاركة أفراد الشرطة في العمل سويا على مشكلات الجريمة داخل الحي والوقاية منها،" بالمرتبة العاشرة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي بمتوسط حسابي (٢،٧٩ من ٥)، وانحراف معياري (١،١٧) .

١٠- جاءت العبارة رقم (٩) وهي " يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في الإبلاغ عن جرائم ترويج المخدرات داخل الحي،" بالمرتبة الحادية عشر بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي بمتوسط حسابي (٢،٤٦ من ٥)، وانحراف معياري (١،٣٧) .

١١- جاءت العبارة رقم (١٣) وهي " يهتم المجلس برعاية أطفال الشوارع وحمائتهم من الانحراف والانخراط في الإجرام" بالمرتبة الثانية عشر بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي بمتوسط حسابي (٢،٣١ من ٥)، وانحراف معياري (١،٥٥).

١٢- جاءت العبارة رقم (٧) وهي " يهتم المجلس بعقد لقاءات مع شباب الحي الذين يمارسون التفحيط بهدف توجيه سلوكهم"، بالمرتبة الثالثة عشر بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي بمتوسط حسابي (٢،٢٣ من ٥)، وانحراف معياري (١،٢٩) .

١٣- جاءت العبارة رقم (٨) وهي " يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في الإبلاغ عن المجرمين الفارين من العدالة" بالمرتبة الرابعة عشر بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي بمتوسط حسابي (٢،١٠ من ٥)، وانحراف معياري (١،٢٩).

نستخلص من الجدول السابق أن آراء عينة الدراسة حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي) هي بدرجة (بدرجة متوسطة) وبمتوسط (٢،٩٦ من ٥)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات مقياس ليكارت الخماسي (من ٢،٦٠ إلى ٣،٣٩) وهي الفئة التي تشير إلى خيار (يوجد بدرجة متوسطة) علي أداة الدراسة، ومن أهم الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي هي على الترتيب:

- تعاون المجلس مع الشرطة للحد من أخطار الطرق الخارجية والداخلية للحي،
- سعى المجلس لتحقيق الاستقرار الأمني داخل الحي من خلال رؤية للحد من مشكلات الحي الأمنية.
- يقوم المجلس بإعداد وتوزيع نشرات تعمل على تعزيز العادات والتقاليد الايجابية التي تساعد في تدعيم الأمن داخل الحي.
- يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في مساعدتها لأداء مهامهم داخل الحي،

- يقوم المجلس بتصميم وتنفيذ حملات التوعية الأمنية للمواطنين للمشاركة في أداء الخدمات الأمنية واحترام النظم،،،،الخ

• وتتفق نتائج هذا السؤال مع ما جاءت به دراسة: الشهراني (٢٠٠٦م) _وهي بعنوان: "العمل التطوعي وأمن المجتمع، حيث توصلت الى التعرف على خصائص المتطوعين ودوافعهم للالتحاق بالعمل التطوعي، وعلاقة ذلك بأمن المجتمع وسلامته، التعريف بالإجراءات والنظم التي يتخذها العمل التطوعي، وعلاقتها بأمن المجتمع وسلامته، ومعرفة العلاقة بين العمل التطوعي وأمن المجتمع، من خلال مجالات التطوع في المجتمع السعودي بوجه عام، وفي الرياض بوجه خاص، وتحقيق الأمن من خلال معالجة المشكلات الاجتماعية، ومن أهمها البطالة، الأمية، المخدرات، والتسول، والتي قد يكون لها الأثر المباشر أو غير المباشر في حدوث الجريمة.

لكي نحكم على الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي، قام الباحث بإجراء اختبار (t-test)، بعد أن وصفنا جميع العبارات في المحور، وجاءت النتائج كالتالي:-

جدول رقم (٢١)

إختبار (ت) (one – smple test) للمحور الأول الجهود التطوعية التي يقوم بها

مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي،

حدود الثقة عند ٩٥%		مستوى الدلالة	ت	الانحراف المعياري	المتوسط	الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي
الحد الأدنى	الحد الأعلى					
3,22	2,71	0,78	-0,28	0,87	2,96	

*فروق دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

يتضح من خلال الجدول رقم (٢١) ما يلي:

يتضح من مقارنة الوسط الافتراضي حتى (٣) لمجتمع الدراسة مع متوسط إجابات العينة يدل على أن الإجابات تراوحت بين اقل من المتوسط أو اكثر من المتوسط الافتراضي عند الحدود (٢،٧١ و ٣،٢٢) عند مستوى ثقة ٩٥% وان الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي متوفرة بدرجة متوسطة.

السؤال الثاني : ما الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي ؟

للتعرف على الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٢٢)

إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات المتعلقة الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تنمية هذا الحي، مرتبة تنازلياً حسب أعلى متوسط حسابي، وأقل انحراف معياري في حالة تساوي المتوسط الحسابي

م	العبارة		درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط ٣=		حدود الثقة عند ٩٥ %		الترتيب الكلي
			٢١ كاحسن المطابقة		الاحتمالية	القيمة	الاحتمالية			الحد الأدنى	الحد الأعلى					
			القيمة	الاحتمالية												
١	يقوم المجلس بعقد لقاءات دورية للإطلاع على شؤون الحي	ك	28	10	4	5	1	4,23	1,12	48,46	,00	7,63	0,00	3,91	4,55	5
		%	58,33	20,83	8,33	10,42	2,08									
٢	يقوم المجلس بعقد لقاءات دورية لرصد احتياجات الحي المختلفة	ك	28	11	6	2	1	4,31	,993	50,54	0,00	9,16	,000	4,02	4,6	2
		%	58,33	22,92	12,50	4,17	2,08									
٣	يحرص المجلس على التعاون والتواصل مع مديري ورؤساء الادارات الحكومية في كل ما يخص احتياجات الحي والرفع للجهات المعنية عن أي تقصير	ك	30	11	4	3	0	4,42	,895	39,17	0,00	10,96	,000	4,16	4,68	1
		%	62,50	22,92	8,33	6.25	0									
٤	يقوم المجلس بحث رجال الأعمال من سكان الحي على المساهمة كرعاة لأنشطة الحي ولكل ما فيه مصلحة الحي وأهله	ك	25	16	3	3	1	4,27	0,98	45,75	0,00	8,95	0,00	3,99	4,56	3
		%	52,08	33,33	6,25	6,25	2,08									

م	العبارة		درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط = ٣		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي
										٢١ كاحسن المطابقة						
										القيمة	الاحتمالية					
		يوجد بدرجة عالية جداً	يوجد بدرجة عالية	يوجد بدرجة متوسطة	يوجد بدرجة قليلة	غير موجود نهائياً										
٥	يحرص المجلس على ايجاد وتطوير قنوات التواصل مع سكان الحي للوقوف على احتياجاتهم	ك	28	11	4	3	2	4,25	1,12	49,29	,000	7,730	0,00	3,92	4,58	4
		%	58,33	22,92	8,33	6,25	4,17									
٦	يهتم المجلس بمشكلات الشباب مثل وجود متنزهات عامة والعمل على حلها داخل الحي	ك	26	13	4	1	4	4,17	1,21	43,46	,000	6,687	0,00	3,82	4,52	7
		%	54,17	27,08	8,33	2,08	8,33									
٧	يحرص المجلس على ايجاد قنوات التواصل مع سكان الحي لمعرفة آرائهم عن أنشطة المجلس التطوعية	ك	28	11	4	2	3	4,23	1,17	49,29	,000	7,271	0,00	3,89	4,57	6
		%	58,33	22,92	8,33	4,17	6,25									
٨	يعمل المجلس على حث أصحاب الاختصاص والمهتمين على اقتراح المشاريع التنموية التي يحتاج إليها الحي بالتواصل مع المسؤولين ومتابعة تنفيذها	ك	23	16	4	4	1	4,17	1,17	37,20	,000	7,785	0,00	3,87	4,47	8
		%	47,92	33,33	8,33	8,33	2,08									
٩	يقدم المجلس المساعدات للأسر ذات الدخل المنخفض داخل الحي	ك	١١	4	20	12	1	3,25	1,14	23,04	,000	1,520	0,14	2,92	3,58	10
		%	22,99	8,33	41,67	25	20,08									
١٠	يسهم المجلس في برامج محو الأمية وتعليم الكبار داخل الحي	ك	3	4	15	14	12	2,42	1,15	13,45	,009	-3,52	0,00	2,08	2,75	11
		%	6,25	8,33	31,25	29,17	25									

م	العبارة		درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط =٣		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي
			٢١ك المطابقة لحسن													
			يوجد بدرجة عالية جداً	يوجد بدرجة عالية	يوجد بدرجة متوسطة	يوجد بدرجة قليلة	غير موجود نهائياً			القيمة	الاحتمالية	القيمة	الاحتمالية			
١١	يسهم المجلس في تقديم برامج الرعاية الاجتماعية للمسنين داخل الحي	ك	4	4	9	12	19	2,21	1,15	16,37	,003	-4,26	0,00	2,08	2,58	13
		%	8,33	8,33	18,75	25	39,58									
١٢	يسهم المجلس في اعداد المرأة لأداء دورها الايجابي في الحي	ك	13	17	6	7	5	3,54	1,32	11,16	,025	2,843	0,01	3,16	3,93	9
		%	27,08	35,42	12,50	14,58	10,42									
١٣	يسهم المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية في توفير الرعاية للفقراء لوقايتهم من ظاهرة التسول والتشرد	ك	4	4	8	20	12	2,33	1,19	18,66	001٠	-3,87	0,00	1,99	2,68	12
		%	8,33	8,33	16,67	41,67	25									
--	المتوسط العام															--

يتضح في محور (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي) أن هناك تفاوت في درجة إجابة أفراد الدراسة على الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي فنجد أن متوسطات إجاباتهم تراوحت ما بين (٢٠٢١ إلى ٤٠٤٢) حيث جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرات (٣-٢-٤-١-٧) على الترتيب بمتوسطات تتراوح (من ٤٠٢٣ إلى ٤٠٤٢) وهي متوسطات تقع في الفئة (الخامسة) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (يوجد بدرجة عالية جداً) على أداة الدراسة في حين جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرات (٦-٨-١٢) على الترتيب بمتوسطات تتراوح (من ٣٠٥٤ إلى ٤٠١٧) وهي متوسطات تقع في الفئة (الرابعة) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (يوجد بدرجة عالية) على أداة الدراسة، بينما جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرة (٩) بمتوسط (٣٠٢٥) وهو متوسط يقع في الفئة (الثالثة) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (يوجد بدرجة متوسطة) على أداة الدراسة، في حين جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرات (١٠-١٣-١١) على الترتيب بمتوسطات تتراوح (من ٢٠٤٢ إلى ٢٠٢١) وهي متوسطات تقع في الفئة (الثانية) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (يوجد بدرجة قليلة) على أداة الدراسة .

ويتضح من النتائج أن قيم مربع كاي لجميع العبارات كانت دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل، مما يبين وجود تباين في إجابات أفراد الدراسة على عبارات محور الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي.

وتم ترتيب عبارات المحور الثاني (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي) تنازلياً وفقاً لأعلى قيم للمتوسط الحسابي ، ووفقاً لأقل قيم للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط كما يلي :

١-جاءت العبارة رقم (٣) وهي " يحرص المجلس على التعاون والتواصل مع مديري ورؤساء الإدارات الحكومية في كل ما يخص احتياجات الحي والرفع للجهات

المعنية عن أي تقصير،" بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٤،٤٢ من ٥)، وانحراف معياري (٠،٩٠٠).

٢- جاءت العبارة رقم (٢) وهي " يقوم المجلس بعقد لقاءات دورية لرصد احتياجات الحي المختلفة" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٤،٣١ من ٥)، وانحراف معياري (٠،٩٩٠).

٣- جاءت العبارة رقم (٤) وهي " يقوم المجلس بحث رجال الأعمال من سكان الحي على المساهمة كرعاة لأنشطة الحي ولكل ما فيه مصلحة الحي وأهله،" بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٤،٢٧ من ٥)، وانحراف معياري (٠،٩٨٠).

٤- جاءت العبارة رقم (٥) وهي "يحرص المجلس على إيجاد وتطوير قنوات التواصل مع سكان الحي للوقوف على احتياجاتهم" بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٤،٢٥ من ٥)، وانحراف معياري (١،١٢).

٥- جاءت العبارة رقم (١) وهي يقوم المجلس بعقد لقاءات دورية للاطلاع على شؤون الحي" بالمرتبة الخامسة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٤،٢٣ من ٥)، وانحراف معياري (١،١٢٠).

٦- جاءت العبارة رقم (٧) وهي " يحرص المجلس على إيجاد قنوات التواصل مع سكان الحي لمعرفة آرائهم عن أنشطة المجلس التطوعية" بالمرتبة السادسة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٤،٢٣ من ٥)، وانحراف معياري (١،١٧٠).

٧- جاءت العبارة رقم (٨) وهي " يعمل المجلس على حث أصحاب الاختصاص والمهتمين على اقتراح المشاريع التنموية التي يحتاج إليها الحي بالتواصل مع المسؤولين ومتابعة تنفيذها،" بالمرتبة السابعة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٤،١٧ من ٥)، وانحراف معياري (١،٠٤).

٨- جاءت العبارة رقم (٦) وهي " يهتم المجلس بمشكلات الشباب مثل وجود متنزهات عامة والعمل على حلها داخل الحي" بالمرتبة الثامنة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٤،١٧ من ٥)، وانحراف معياري (١،٢١).

٩- جاءت العبارة رقم (١٢) وهي " يسهم المجلس في إعداد المرأة لأداء دورها الايجابي في الحي" بالمرتبة التاسعة بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٣،٥٤ من ٥)، وانحراف معياري (١،٣٢).

١٠- جاءت العبارة رقم (٩) وهي " يقدم المجلس المساعدات للأسر ذات الدخل المنخفض داخل الحي،" بالمرتبة الحادية عشر بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٣،٢٥ من ٥)، وانحراف معياري (١،١٤).

١١- جاءت العبارة رقم (١٠) وهي " يسهم المجلس في برامج محو الأمية وتعليم الكبار داخل الحي" بالمرتبة الحادية عشر بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٢،٤٢ من ٥)، وانحراف معياري (١،١٥).

١٢- جاءت العبارة رقم (١٣) وهي " يسهم المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية في توفير الرعاية للفقراء لوقايتهم من ظاهرة التسول والتشرد" بالمرتبة الثانية عشر بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٢،٣٣ من ٥)، وانحراف معياري (١،١٩).

١٣- جاءت العبارة رقم (١١) وهي " يسهم المجلس في تقديم برامج الرعاية الاجتماعية للمسنين داخل الحي"، بالمرتبة الثالثة عشر بين العبارات المتعلقة بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي بمتوسط حسابي (٢،٢١ من ٥)، وانحراف معياري (١،٢٩) .

نستخلص من الجدول السابق أن آراء عينة الدراسة حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي) هي بدرجة (يوجد بدرجة عالية) وبمتوسط (٣،٦٨ من ٥)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكارت الخماسي (من ٣،٤٠ إلى ٤،١٩) وهي الفئة التي تشير إلى خيار (يوجد بدرجة عالية) علي أداة الدراسة، ومن أهم الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي هي على الترتيب:

- يحرص المجلس على التعاون والتواصل مع مديري ورؤساء الإدارات الحكومية في كل ما يخص احتياجات الحي والرفع للجهات المعنية عن أي تقصير.
- يقوم المجلس بعقد لقاءات دورية لرصد احتياجات الحي المختلفة،
- يقوم المجلس بحث رجال الأعمال من سكان الحي على المساهمة كرعاة لأنشطة الحي ولكل ما فيه مصلحة الحي وأهله.
- يحرص المجلس على إيجاد وتطوير قنوات التواصل مع سكان الحي للوقوف على احتياجاتهم.

- يقوم المجلس بعقد لقاءات دورية للإطلاع على شؤون الحي،،،،، الخ
- وتتفق نتائج هذا السؤال مع ما جاءت به دراسة البراهيمي (٢٠١٢م) ، حيث توصلت النتائج الى أن الجمعيات الخيرية بمحافظة ينبع تقدم بعض الخدمة في مجال تقديم المساعدات المالية للمستفيدين بصفة شهرية، تقديم مساعدات مالية للمستفيدين في الأعياد والمناسبات، والإسهام في سداد إيجار السكن، وتوفير فرص الحصول على عمل مناسب للعاطلين، وإنشاء فصول لتعليم النساء، وإقامة ندوات للتواصل بين كافة فئات المجتمع، وتقديم أدوات مساندة لأصحاب العجز الكلي والجزئي، ودعم الأسر الفقيرة للحصول على الغذاء الصحي، وزيارة المنازل للكشف عن مدى ملاءمتها

للظروف البيئية صيفاً وشتاء، توفير الرعاية الصحية للمستفيدين، والمشاركة في جهود التطوع البيئي.

لكي نحكم على الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي، قام الباحث بإجراء اختبار (t-test)، بعد أن وصفنا جميع العبارات في المحور، وجاءت النتائج كالتالي:-

جدول رقم (٢٣)

اختبار (ت) (one – smple test) للمحور الثاني الخاص بالجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي من وجهة نظر أعضاء مجلس حي التنظيم

حدود الثقة عند ٩٥%		مستوى الدلالة	ت	الانحراف المعياري	المتوسط	الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي
الحد الأدنى	الحد الأعلى					
3,44	3,91	0,00	5,88	0,80	3,68	

*فروق دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

يتضح من مقارنة الوسط الافتراضي حتى (٣) لمجتمع الدراسة مع متوسط إجابات العينة يدل على أن الإجابات تراوحت أكثر من المتوسط الافتراضي عند الحدود (٣,٤٤ و ٣,٩١) عند مستوى ثقة ٩٥% وان الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي متوفرة بدرجة عالية.

السؤال الثالث :كيف ينظر سكان حي النظيم الذين شاركوا أو إستفادوا من الجهود

التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية ؟

للتعرف على وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٢٤)

إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم
التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية، مرتبة تنازلياً حسب أعلى متوسط حسابي، وأقل انحراف معياري في حالة تساوي المتوسط الحسابي

م	العبارة		درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط ٣=		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي
										٢١ كاحسن المطابقة						
										القيمة	الاحتمالية	القيمة	الاحتمالية			
		متوفر بدرجة عالية جداً	متوفر بدرجة عالية	متوفر بدرجة متوسطة	متوفر بدرجة قليلة	غير متوفر نهائياً							الحد الأدنى	الحد الأعلى		
١	تحرص على المشاركة في الخطة التوعوية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي	ك	65	46	56	22	25	3,49	1,33	33,34	,000	5,341	,00	3,31	3,67	7
		%	30,37	21,50	26,17	10,28	11,68									
٢	تصلك بصورة مستمرة الرسائل التوعوية عن البرامج التطوعية التي يقوم بها المجلس	ك	74	40	40	22	38	3,42	1,48	33,76	,000	4,132	,00	3,22	3,62	9
		%	34,58	18,69	18,69	10,28	17,76									
٣	شاركت في حملة النظافة التي أقامتها أمانة الرياض بالحي بالتعاون مع المجلس تحت إشراف الأمانة	ك	49	26	34	17	88	2,68	1,63	72,59	,000	2,886	,00	2,46	2,9	18
		%	22,90	12,15	15,89	7,94	41,12									
٤	تحرص على مشاركة المجلس في اللقاءات الدورية التي يعقدها لتتطلع على شؤون الحي	ك	58	37	40	37	42	3,15	1,48	7,17	,013	1,474	,14	2,95	3,35	10
		%	27,10	17,29	18,69	17,29	19,63									
٥	يتم اطلاعك على سياسة المجلس	ك	58	38	34	25	59	3,05	1,57	21,28	,000	0,476	,63	2,84	3,26	13

م	العبارة	درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط ٣=		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي
		٢ كما لحسن المطابقة		الاحتمالية	القيمة	الاحتمالية			الحد الأدنى	الحد الأعلى					
		القيمة	الاحتمالية												
		متوفر بدرجة عالية جداً	متوفر بدرجة عالية								متوفر بدرجة متوسطة	متوفر بدرجة قليلة	غير متوفر نهائياً		
	وبرامجه	%	27,10	17,76	15,89	11,68	27,57	8							
٦	يتم متابعتك بعد اختيارك كعضو متطوع	ك	57	43	28	31	55	3,07	1,564	16,56	,002	0,699	,49	3,29	12
		%	26,64	20,09	13,08	14,49	25,70								
٧	يحرص أعضاء المجلس على سماع شكاويك الخاصة بالحي	ك	75	47	38	19	35	3,50	1,45	39,83	,000	5,071	,00	3,31	6
		%	35,05	21,96	17,76	8,88	16,36								
٨	يحرص أعضاء المجلس على سماع اقتراحاتك الخاصة بالحي	ك	76	52	34	18	34	3,55	1,44	45,72	,000	5,581	,00	3,36	4
		%	35,51	24,30	15,89	8,41	15,89								
٩	يقدم المجلس أساليب تدريب مناسبة مع برامج التطوع التي يحتاجها	ك	57	55	50	29	23	3,44	1,30	23,01	,000	4,924	,00	3,26	8
		%	26,64	25,70	23,36	13,55	10,75								
١٠	تتاح الفرصة لك للمشاركة في اتخاذ القرارات الخاصة ببرامج التطوع	ك	50	43	50	30	41	3,14	1,42	6,327	,176	1,487	,14	2,95	11
		%	23,36	20,09	23,36	14,02	19,16								
١١	أهداف برامج التطوع التي يقدمها المجلس واضحة بالنسبة لك	ك	96	37	29	30	22	3,72	1,41	85,30	,000	7,486	,00	3,53	2
		%	44,86	17,29	13,55	14,02	10,28								
١٢	يحرص المجلس على ايجاد وتطوير قنوات التواصل معك للوقف على احتياجاتهم	ك	77	54	29	26	28	3,59	1,41	46,42	,000	6,092	,00	3,4	3
		%	35,98	25,23	13,55	12,15	13,08								
١٣	سهولة الوصول إلى المجلس عن طريق موقع المجلس في الويب	ك	112	35	30	21	16	3,96	1,31	145,02	,000	10,69	,00	4,14	1
		%	52,34	16,36	14,02	9,81	7,48								

م	العبارة		درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط = ٣		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي
										٢١ ك احسن المطابقة						
										القيمة	الاحتمالية	القيمة	الاحتمالية			
متوفر بدرجة عالية جداً	متوفر بدرجة عالية	متوفر بدرجة متوسطة	متوفر بدرجة قليلة	متوفر نهائياً	٢٩,4	1,44	16,47	,002	,615	,54	2,74	3,13	15			
ك	%	49	22	57										39	47	
١٤ يقدم المجلس المساعدات للأسر ذات الدخل المنخفض داخل الحي	ك	٢٢,٩٠	10,28	26,64	18,22	21,96	2,65	1,49 9	26,33	,000	3,42	,00	2,45	2,85	19	
	%	38	29	39	36	72										
١٥ يسهم المجلس في برامج محو الأمية وتعليم الكبار داخل الحي	ك	17,76	13,55	18,22	16,82	33,64	2,54	1,45	36,42	,000	4,65	,00	2,34	2,73	20	
	%	35	20	44	41	74										
١٦ يسهم المجلس في تقديم برامج الرعاية الاجتماعية للمسنين داخل الحي	ك	16,36	9,35	20,56	19,16	34,58	2,87	1,57	19,83	,001	1,17	0,24	2,66	3,09	17	
	%	53	30	31	37	63										
١٧ يسهم المجلس في اعداد المرأة لأداء دورها الايجابي في الحي	ك	24,77	14,02	14,49	17,29	29,44	2,93	1,43	3,52	,474	,667	0,51	2,74	3,13	16	
	%	45	32	47	44	46										
١٨ يسهم المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية في توفير الرعاية الطبية لبعض فئات سكان الحي	ك	21,03	14,95	21,96	20,56	21,50	2,98	1,42	5,86	,210	,192	0,85	2,79	3,17	14	
	%	47	30	51	44	42										
١٩ أسهم المجلس في الحد من الجريمة وأنواعها داخل الحي	ك	21,96	14,02	23,83	20,56	19,63	3,53	1,30 6	40,53	,000	5,97	00٠	3,36	3,71	5	
	%	70	40	57	28	19										
٢٠ أسهم المجلس في تنمية الحي بدرجة كبيرة	ك	32,71	18,69	26,64	13,08	8,88	3,21	1,05	--	--	2,93	0,00	3,07	3,35	--	
	%															
المتوسط العام																

يتضح في محور (وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) أن هناك تفاوت في درجة إجابة أفراد الدراسة على وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية فنجد أن متوسطات إجاباتهم تراوحت ما بين (٢,٥٤ إلى ٣,٩٦) حيث جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرات (١٣-١١-١٢-٨-٢٠-٧-١-٩-٢) على الترتيب بمتوسطات تتراوح (من ٣,٤٢ إلى ٣,٩٦) وهي متوسطات تقع في الفئة (الرابعة) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (متوفر بدرجة عالية) على أداة الدراسة في حين جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرات (٤-١٠-٦-٥-١٩-١٤-١٨-١٥-٣-١٧) على الترتيب بمتوسطات تتراوح (من ٢,٦٥ إلى ٣,١٥) وهي متوسطات تقع في الفئة (الثالثة) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (متوفر بدرجة متوسطة) على أداة الدراسة، بينما جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرة (١٦) بمتوسط (٢,٥٤) وهو متوسط يقع في الفئة (الثانية) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (متوفر بدرجة قليلة) على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج أن قيم مربع كاي لجميع العبارات كانت دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل، مما يبين وجود تباين في إجابات أفراد الدراسة على عبارات محور وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية.

وتم ترتيب عبارات المحور الأول (وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) تنازلياً وفقاً لأعلى قيم للمتوسط الحسابي ، ووفقاً لأقل قيم للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط كما يلي :-

١. جاءت العبارة رقم (١٣) وهي " سهولة الوصول إلى المجلس عن طريق موقع المجلس في الويب سايت وتويتر وغيرها من البرامج،" بالمرتبة الأولى بين

العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٩٦ من ٥)، وانحراف معياري (١،٣١٧) .

٢. جاءت العبارة رقم (١١) وهي " أهداف برامج التطوع التي يقدمها المجلس واضحة بالنسبة لك " بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٧٢ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤١٥) .

٣. جاءت العبارة رقم (١٢) وهي " (يحرص المجلس على إيجاد وتطوير قنوات التواصل معك للوقوف على احتياجاتهم،" بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٥٩ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤١٤) .

٤. جاءت العبارة رقم (٨) وهي " يحرص أعضاء المجلس على سماع اقتراحاتك الخاصة بالحي" بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٥٥ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤٤٥) .

٥. جاءت العبارة رقم (٢٠) وهي " أسهم المجلس في تنمية الحي بدرجة كبيرة،" بالمرتبة الخامسة بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٥٣ من ٥)، وانحراف معياري (١،٣٠٦) .

٦. جاءت العبارة رقم (٧) وهي " يحرص أعضاء المجلس على سماع شكاويك الخاصة بالحي" بالمرتبة السادسة بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٥٠ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤٥٦) .

٧. جاءت العبارة رقم (١) وهي " تحرص على المشاركة في الخطة التوعوية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي" بالمرتبة السابعة بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٤٩ من ٥)، وانحراف معياري (١،٣٣١).

٨. جاءت العبارة رقم (٩) وهي " يقدم المجلس أساليب تدريب مناسبة مع برامج التطوع التي يحتاجها الحي" بالمرتبة الثامنة بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٤٤ من ٥)، وانحراف معياري (١،٣٠٥).

٩. جاءت العبارة رقم (٢) وهي " تصلك بصورة مستمرة الرسائل التوعوية عن البرامج التطوعية التي يقوم بها المجلس"، بالمرتبة التاسعة بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٤٢ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤٨٩).

١٠. جاءت العبارة رقم (٤) وهي " تحرص على مشاركة المجلس في اللقاءات الدورية التي يعقدها لتتطلع على شؤون الحي" بالمرتبة العاشرة بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،١٥ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤٨٤).

١١. جاءت العبارة رقم (١٠) وهي " تتاح الفرصة لك للمشاركة في اتخاذ القرارات الخاصة ببرامج التطوع التي يقدمها المجلس" بالمرتبة الحادية عشر بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،١٤ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤٢٥).

١٢. جاءت العبارة رقم (٦) وهي " يتم متابعتك بعد اختيارك كعضو متطوع،" بالمرتبة الثانية عشر بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٠٧ من ٥)، وانحراف معياري (١،٥٦٤).

١٣. جاءت العبارة رقم (٥) وهي " يتم اطلاقك على سياسة المجلس وبرامجه" بالمرتبة الثالثة عشر بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٠٥ من ٥)، وانحراف معياري (١،٥٧٨).

١٤. جاءت العبارة رقم (١٩) وهي أسهم المجلس في الحد من الجريمة وأنواعها داخل الحي" بالمرتبة الرابعة عشر بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٢،٩٨ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤٢١).

١٥. جاءت العبارة رقم (١٤) وهي " يقدم المجلس المساعدات للأسر ذات الدخل المنخفض داخل الحي" بالمرتبة الخامسة عشر بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٢،٩٤ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤٤٤).

١٦. جاءت العبارة رقم (١٨) وهي " يسهم المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية في توفير الرعاية الطبية لبعض فئات سكان الحي" بالمرتبة السادسة عشر بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٢،٩٣ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤٣٦).

١٧. جاءت العبارة رقم (١٧) وهي " يسهم المجلس في إعداد المرأة لأداء دورها الايجابي في الحي،" بالمرتبة السابعة عشر بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي

في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٢،٨٧ من ٥)، وانحراف معياري (١،٥٧٤).

١٨. جاءت العبارة رقم (٣) وهي شاركت في حملة النظافة التي أقامتها أمانة الرياض بالحي بالتعاون مع المجلس تحت شعار(حي بلا نفايات)" بالمرتبة الثامنة عشر بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٢،٦٨ من ٥)، وانحراف معياري (١،٦٣٤).

١٩. جاءت العبارة رقم (١٥) وهي " يسهم المجلس في برامج محو الأمية وتعليم الكبار داخل الحي" بالمرتبة التاسعة عشر بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٢،٦٥ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤٩٩).

٢٠. جاءت العبارة رقم (١٦) وهي " يسهم المجلس في تقديم برامج الرعاية الاجتماعية للمسنين داخل الحي" بالمرتبة العشرين والأخيرة بين العبارات المتعلقة بوجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٢،٥٤ من ٥)، وانحراف معياري (١،٤٥٥).

نستخلص من الجدول السابق أن آراء عينة الدراسة حول (وجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) هي بدرجة (متوفر بدرجة متوسطة) وبمتوسط (٣،٢١ من ٥)، وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات مقياس ليكارت الخماسي (من ٢،٦٠ إلى ٣،٣٩) وهي الفئة التي تشير إلى خيار (متوفر بدرجة متوسطة) على أداة الدراسة.

ومن أهم إجابات سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية هي على الترتيب:

- سهولة الوصول إلى المجلس عن طريق موقع المجلس في الويب سايت وتويتر وغيرها من البرامج.
- أهداف برامج التطوع التي يقدمها المجلس واضحة بالنسبة لك.
- حرص المجلس على إيجاد وتطوير قنوات التواصل معك للوقوف على احتياجاتهم.
- حرص أعضاء المجلس على سماع اقتراحاتك الخاصة بالحي.
- مساهمة المجلس في تنمية الحي بدرجة كبيرة،،،،، الخ
- تتفق نتائج هذا السؤال مع ما جاءت به دراسة : **العقيل (٢٠٠٢)** التي توصلت الى أن العمل الاجتماعي والخيري والتطوعي أحد الروافد الأساسية لأمن واستقرار المجتمع، وأن هذا العمل لا بد وأن يتطور ويدعم بالشكل الذي يتناسب مع التغيرات الاجتماعية والاقتصادية و الديموغرافية التي يشهدها المجتمع، وذلك تقوم بتقديم خدمات لأفراد المجتمع توازي ما تقدمه الدولة للمجتمع، وتعمل على توازن واستمرار التفاعل الاجتماعي بين فئات المجتمع المختلفة.
- لكي نحكم على إجابات سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية، قام الباحث بإجراء اختبار (t-test)، بعد أن وصفنا جميع العبارات في المحور، وجاءت النتائج كالتالي:-

جدول رقم (٢٥)

اختبار (ت) (one – smple test) للمحور الأول وجه نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية ،

حدود الثقة عند ٩٥%		مستوى الدلالة	ت	الانحراف المعياري	المتوسط	وجه نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية
الحد الأدنى	الحد الأعلى					
3,07	3,35	0,00	2,93	1,055	3,21	

*فروق دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

يتضح من خلال الجدول رقم (٢٥) ما يلي:

يتضح من مقارنة الوسط الافتراضي حتى (٣) لمجتمع الدراسة مع متوسط إجابات العينة يدل على أن الإجابات تراوحت أكثر من المتوسط الافتراضي عند الحدود (٣,٠٧ و ٣,٣٥) عند مستوى ثقة ٩٥% وان الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية متوفرة بدرجة متوسطة،

السؤال الرابع : ما المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في

تحقيق الأمن والتنمية؟

أولا : المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر أعضاء مجلس حي التنظيم التطوعي،

للتعرف على المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة من وجهة نظر أعضاء مجلس حي التنظيم التطوعي وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٢٦)

إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات المتعلقة بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية

، مرتبة تنازلياً حسب أعلى متوسط حسابي، وأقل انحراف معياري في حالة تساوي المتوسط الحسابي

م	العبارة		درجة التوافق (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط ٣=		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي
			٢١ كاحسن المطابقة		الحد الأدنى	الحد الأعلى										
			القيمة	الاحتمالية			القيمة			الاحتمالية						
			موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة									
١	اهتمام مجلس الحي بدراسة حالة الأمن من خلال لجان مشتركة بينها وبين الجهات المعنية	ك	22	23	3	0	0	4,40	0,61	15,875	,000	15,85	0,00	4,22	4,57	6
		%	45,83	47,92	6,25	0	0									
٢	قيام المجلس بمساعدة أجهزة الدفاع المدني في أداء مهامها عند الحاجة	ك	30	13	4	1	0	4,50	,744	42,500	0,00	13,97	,000	4,28	4,72	5
		%	62,50	27,08	8,33	2,08	0									
٣	مساعدة المجلس الأجهزة المعنية بمكافحة المخدرات	ك	22	7	12	1	6	3,79	1,38	26,37	0,00	3,965	,000	3,39	4,19	10
		%	45,83	14,58	25,00	2,08	12,50									
٤	مساعدة أجهزة الشرطة في عملها بما يحقق مشاركتها في حل مشاكل حي التنظيم	ك	26	11	4,00	1	6	4,04	1,37	40,542	0,00	5,277	0,00	3,64	4,44	9
		%	54,17	22,92	8,33	2,08	12,50									
٥	تنشيط جهود مجلس حي التنظيم الرامية إلى توعية المواطنين بأهمية التطوع في تنمية الحي	ك	35	10	3,00	0	0	4,67	0,60	35,37	,000	19,39	0,00	4,49	4,84	2
		%	72,92	20,83	6,25	0	0									

م	العبارة		درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط =٣		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي
										٢١ك لحسن المطابقة						
										القيمة	الاحتمالية					
موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة												
٦	ك %	تنشيط جهود مجلس حي التنظيم الرامية إلى توعية المواطنين بأهمية المساهمة في تحقيق الأمن داخل الحي	30	9	2	7		4,29	1,09	38,167	,000	8,204	0,00	3,97	4,61	7
			62,50	18,75	4,17	14,58	0									
٧	ك %	ايمان أعضاء المجلس بأهمية الشرطة المجتمعية وحثمية تطبيقها داخل الحي	37	8	0	3	0	4,65	0,79	1,42	1,87	14,52	0,00	4,42	4,87	3
			77,08	16,67	0,00	6.25	0									
٨	ك %	قيام المجلس بخدمات نوعية تساعد في رعاية المعوقين وذوي الاحتياجات	25	9	7	7	0	4,08	1,13	0,76	1,41	6,661	0,00	3,76	4,41	8
			52,08	18,75	14,58	14,58	0									
٩	ك %	تبني المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية لاستراتيجية تتضمن رؤية مستقبلية لتنمية الحي	34	9	5	0	0	4,60	0,68	1,41	1,80	16,44	0,00	4,41	4,8	4
			70,83	18,75	10,42	0	0									
١٠	ك %	تبني المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية لاستراتيجية تتضمن رؤية مستقبلية لتحقيق الأمن داخل الحي	37	8	3	0	0	4,71	0,58	1,54	1,88	20,33	0,00	4,54	4,88	1
			77,08	16,67	6,25	0	0									
--	المتوسط العام															

يتضح في محور (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) أن هناك توافق في درجة إجابة أفراد الدراسة على المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية فنجد أن متوسطات إجاباتهم تراوحت ما بين (٣،٧٩ إلى ٤،٧١) حيث جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرات (١٠-٥-٧-٩-٢-١-٦) على الترتيب بمتوسطات تتراوح (من ٤،٢٩ إلى ٤،٧١) وهي متوسطات تقع في الفئة (الخامسة) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (موافق بشدة) على أداة الدراسة في حين جاءت إجابة أفراد الدراسة على الفقرات (٨-٤-٣) على الترتيب بمتوسطات تتراوح (من ٣،٧٩ إلى ٤،٠٨) وهي متوسطات تقع في الفئة (الرابعة) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (موافق) على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج أن قيم مربع كاي لجميع العبارات كانت دالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ فأقل، مما يبين عدم وجود تباين في إجابات أفراد الدراسة على عبارات محور المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية.

وتم ترتيب عبارات المحور الثالث (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) تنازلياً وفقاً لأعلى قيم للمتوسط الحسابي ، ووفقاً لأقل قيم للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط كما يلي :

جاءت العبارة رقم (١٠) وهي " تبني المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية لإستراتيجية تتضمن رؤية مستقبلية لتحقيق الأمن داخل الحي" بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٤،٧١ م ٥)، وانحراف معياري (٠،٥٨٠)،

جاءت العبارة رقم (٥) وهي تنشيط جهود مجلس حي النظيم الرامية إلى توعية المواطنين بأهمية التطوع في تنمية الحي" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة

بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٤،٦٧ من ٥)، وانحراف معياري (٠،٦٠٠).

جاءت العبارة رقم (٧) وهي " إيمان أعضاء المجلس بأهمية الشرطة المجتمعية وحثمية تطبيقها داخل الحي"، بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٤،٦٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠،٧٩٠) .

جاءت العبارة رقم (٩) وهي "تبني المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية لإستراتيجية تتضمن رؤية مستقبلية لتنمية الحي" بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٤،٦٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠،٦٨٠)،

جاءت العبارة رقم (٢) وهي "قيام المجلس بمساعدة أجهزة الدفاع المدني في أداء مهامها عند الحاجة" بالمرتبة الخامسة بين العبارات المتعلقة بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٤،٥٠ من ٥). وانحراف معياري (٠،٧٤٠).

جاءت العبارة رقم (١) وهي " اهتمام مجلس الحي بدراسة حالة الأمن من خلال لجان مشتركة بينها وبين الجهات المعنية" بالمرتبة السادسة بين العبارات المتعلقة بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٤،٤٠ من ٥). وانحراف معياري (٠،٦١٠).

جاءت العبارة رقم (٦) وهي " تنشيط جهود مجلس حي النظيم الرامية إلى توعية المواطنين بأهمية المساهمة في تحقيق الأمن داخل الحي"، بالمرتبة السابعة بين العبارات المتعلقة بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٤،٢٩ من ٥)، وانحراف معياري (١،٠٩) .

جاءت العبارة رقم (٨) وهي " قيام المجلس بخدمات نوعية تساعد في رعاية المعوقين وذوي الاحتياجات الخاصة" بالمرتبة الثامنة بين العبارات المتعلقة بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٤،٠٨ من ٥)، وانحراف معياري (١،١٣) .

جاءت العبارة رقم (٤) وهي " مساعدة أجهزة الشرطة في عملها بما يحقق مشاركتها في حل مشاكل حي النظيم" بالمرتبة التاسعة بين العبارات المتعلقة بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٤،٠٤ من ٥)، وانحراف معياري (١،٣٧) .

جاءت العبارة رقم (٣) وهي " مساعدة المجلس الأجهزة المعنية بمكافحة المخدرات،" بالمرتبة الحادية عشر بين العبارات المتعلقة بالمقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية بمتوسط حسابي (٣،٧٩ من ٥)، وانحراف معياري (١،٣٨) .

نستخلص من الجدول السابق أن آراء عينة الدراسة من أعضاء مجلس حي النظيم التطوعي حول (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) هي بدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط (٤،٣٧ من ٥)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات مقياس ليكارت الخماسي (من ٤،٢٠ إلى ٥،٠٠) وهي الفئة التي تشير إلى خيار (موافق بشدة) على أداة الدراسة، ومن أهم المقترحات من وجهة نظر أعضاء مجلس حي النظيم التطوعي و التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية هي على الترتيب:

١- تبني المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية لإستراتيجية تتضمن رؤية مستقبلية لتحقيق الأمن داخل الحي.

٢- تنشيط جهود مجلس حي النظيم الرامية إلى توعية المواطنين بأهمية التطوع في تنمية الحي.

٣- إيمان أعضاء المجلس بأهمية الشرطة المجتمعية وحثمية تطبيقها داخل الحي،

٥- تبني المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية لإستراتيجية تتضمن رؤية مستقبلية لتنمية الحي،،،، الخ .

• وتتفق نتائج هذا السؤال مع ما جاءت به دراسة بركات (٢٠٥)م التي توصلت الى ضرورة الاهتمام بتقديم الأنشطة الإنمائية محلياً وقومياً، الاهتمام بالفقر ورعاية الأسر الفقيرة ، وكذلك دراسة العقيل (٢٠٠٢) التي أكدت على ضرورة التعرف على الأساليب التربوية لتوجيه الأعمال التطوعية والمتغيرات الاجتماعية،

ولكي نحكم على المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية، قام الباحث بإجراء اختبار (t-test)، بعد وصف جميع العبارات في المحور، وجاءت النتائج كالتالي:-

جدول رقم (٢٧)

اختبار (ت) (one – smple test) للمحور الثالث المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية

حدود الثقة عند ٩٥%		مستوى الدلالة	ت	الانحراف المعياري	المتوسط	مقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية
الحد الأدنى	الحد الأعلى					
4,54	4,56	0,00	5,88	0,80	3,68	

*فروق دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

يتضح من مقارنة الوسط الافتراضي حتى (٣) لمجتمع الدراسة مع متوسط إجابات العينة يدل على أن الإجابات تراوحت أكثر من المتوسط الافتراضي عند الحدود (٤,٥٤ و ٤,٥٦) عند مستوى ثقة ٩٥% وان أفراد عينة الدراسة موافقون بشدة على محور المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية،

ثانيا : المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم:

للتعرف على المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لإجابات أفراد عينة الدراسة وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٢٨)

إجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم، مرتبة تنازلياً حسب أعلى متوسط حسابي، وأقل انحراف معياري في حالة تساوي المتوسط الحسابي

م	العبارات	درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط ٣=		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي	
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق نهائياً			٢٦ لحسن المطابقة		القيمة	الاحتمالية	الحد الأدنى	الحد الأعلى		
									القيمة	الاحتمالية						
١	نشر برامج توعوية لضمان دعم سكان الحي لأهداف مجلس حي التنظيم التطوعي	ك	127	60	21	0	6	4,41	882٠	163,68	,000	23,39	0,00	4,29	4,53	3
		%	59,35	28,04	9,81	0,00	2,80									
٢	نشر برامج توعوية تدعم مشاركة سكان الحي في برامج النظافة وتكون بصورة مستمرة	ك	125	60	21	2	6	4,38	911٠	246,42	0,00	22,22	0,00	4,26	4,51	7
		%	58,41	28,04	9,81	0,93	2,80									
٣	تفعيل الاجراءات الخاصة بإقامة برامج ودورات تدريبية وتوعوية وتنقيفية لأبناء الحي في جميع المجالات والتنسيق بهذا الشأن	ك	120	62	24	2	6	4,35	920٠	226,65	0,00	21,39	0,00	4,22	4,47	8
		%	56,07	28,97	11,21	0,93	2,80									
٤	عمل برامج تكسب سكان الحي التفاعل في المشاركة في العمل التطوعي	ك	146	47	11	3	7	4,50	913٠	339,83	0,00	24,11	0,00	4,38	4,63	1
		%	68,22	21,96	5,14	1,40	3,27									
٥	ايجاد ثقة متبادلة بين أعضاء المجلس التطوعي وسكان الحي	ك	136	46	22	3	7	4,41	963٠	280,25	,000	21,36	0,00	4,28	4,54	5
		%	63,55	21,50	10,28	1,40	3,27									
٦	قيام الجهات المعنية مثل المسجد	ك	139	50	17	1	7	4,46	912٠	303,78	,000	23,45	0,00	4,34	4,59	2

م	العبارة	درجة التوافر (الموافقة)					المتوسط	الانحراف المعياري	الاختبارات الإحصائية		ت حول المتوسط ٣=		حدود الثقة عند ٩٥%		الترتيب الكلي	
		موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق نهائياً			٢١ كما لحسن المطابقة		الاحتمالية	القيمة	الاحتمالية	الحد الأدنى		الحد الأعلى
	والإعلام بزيادة مستوى شعور سكان الحي بالمسؤولية الاجتماعية تجاه حيهم	%	64,95	23,36	7,94	0,47	3,27									
٧	زيادة تدعيم العلاقة بين الشرطة والمجلس وسكان الحي في الحد من الجريمة وأسبابها داخل الحي	ك	134	44	22	4	10	4,35	1,05	264,79	,000	18,68	0,00	4,2	4,49	9
		%	62,62	20,56	10,28	1,87	4,67									
٨	زيادة الدعم المادي للمجلس لتفعيل دوره في الأنشطة التطوعية داخل الحي	ك	143	37	22	2	10	4,41	1,03	309,51	,000	19,90	0,00	4,2	4,55	6
		%	66,82	17,29	10,28	0,93	4,67									
٩	الحد من المعوقات الإدارية التي تحول دون قيام مديري ورؤساء الادارات الحكومية والأهلية في كل ما يخص احتياجات الحي	ك	124	55	21	3	11	4,30	1,05	229,27	,000	18,02	0,00	4,16	4,44	11
		%	57,94	25,70	9,81	1,40	5,14									
١٠	اصدار نظام موحد لأنشطة التطوع المختلفة في مجلس حي التنظيم التطوعي	ك	125	52	25	2	10	4,31	1,03	231,28	,000	18,51	0,00	4,17	4,45	10
		%	58,41	24,30	11,68	0,93	4,67									
١١	عقد لقاءات شبه دورية في التلفزيون السعودي للتعريف بأنشطة مجلس حي التنظيم التطوعية	ك	139	46	15	6	8	4,41	1,00	294,46	000٠	20,60	0,00	4,28	4,55	4
		%	64,95	21,50	7,01	2,80	3,74									
--	المتوسط العام															--

يتضح في محور) المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) أن هناك توافق كبير في درجة موافقة أفراد الدراسة على محور (ذكر المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم)، حيث أن متوسطات إجاباتهم تراوحت ما بين (٤,٣٠ إلى ٤,٥٠) وهي متوسطات تقع في الفئة (الخامسة) من فئات المقياس المتدرج الخماسي والتي تشير إلى درجة (موافق بشدة) على أداة الدراسة.

ويتضح من النتائج أن قيم مربع كاي لجميع العبارات كانت دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل، مما يبين عدم تباين إجابات أفراد الدراسة على عبارات محور ذكر المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم.

وتم ترتيب عبارات المحور الثاني (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) تنازلياً وفقاً لأعلى قيم للمتوسط الحسابي ، ووفقاً لأقل قيم للانحراف المعياري عند تساوي قيم المتوسط كما يلي : -

١- جاءت العبارة رقم (٤) وهي " عمل برامج تكسب سكان الحي التفاعل في المشاركة في العمل التطوعي"، بالمرتبة الأولى بين العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم بمتوسط حسابي (٤,٥٠ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٩١٣).

٢- جاءت العبارة رقم (٦) وهي " قيام الجهات المعنية مثل المسجد والإعلام بزيادة مستوى شعور سكان الحي بالمسؤولية الاجتماعية تجاه حيهم" بالمرتبة الثانية بين العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم بمتوسط حسابي (٤,٤٦ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٩١٢).

٣- جاءت العبارة رقم (١) وهي نشر برامج توعية لضمان دعم سكان الحي لأهداف مجلس حي التنظيم التطوعي،" بالمرتبة الثالثة بين العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم بمتوسط حسابي (٤،٤١ من ٥)، وانحراف معياري (٠،٨٨٢).

٤- جاءت العبارة رقم (٥) وهي " إيجاد ثقة متبادلة بين أعضاء المجلس التطوعي وسكان الحي" بالمرتبة الرابعة بين العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم بمتوسط حسابي (٤،٤١ من ٥)، وانحراف معياري (٠،٩٦٣).

٥- جاءت العبارة رقم (١١) وهي " عقد لقاءات شبه دورية في التلفزيون السعودي للتعريف بأنشطة مجلس حي التنظيم التطوعية" بالمرتبة الخامسة بين العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم بمتوسط حسابي (٤،٤١ من ٥)، وانحراف معياري (١،٠٠٢).

٦- جاءت العبارة رقم (٨) وهي " زيادة الدعم المادي للمجلس لتفعيل دوره في الأنشطة التطوعية داخل الحي،" بالمرتبة السادسة بين العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم بمتوسط حسابي (٤،٤١ من ٥)، وانحراف معياري (١،٠٣٤).

٧- جاءت العبارة رقم (٢) وهي " نشر برامج توعية تدعم مشاركة سكان الحي في برامج النظافة وتكون بصورة مستمرة،" بالمرتبة السابعة بين العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم بمتوسط حسابي (٤،٣٨ من ٥)، وانحراف معياري (٠،٩١١).

٨- جاءت العبارة رقم (٣) وهي " تفعيل الإجراءات الخاصة بإقامة برامج ودورات تدريبية و توعوية وتنقيفية لأبناء الحي في جميع المجالات والتنسيق بهذا الشأن" بالمرتبة الثامنة بين العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم بمتوسط حسابي (٤,٣٥ من ٥)، وانحراف معياري (٠,٩٢٠).

٩- جاءت العبارة رقم (٧) وهي "زيادة تدعيم العلاقة بين الشرطة والمجلس وسكان الحي في الحد من الجريمة وأسبابها داخل الحي"، بالمرتبة التاسعة بين العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم بمتوسط حسابي (٤,٣٥ من ٥)، وانحراف معياري (١,٠٥٤).

١٠- جاءت العبارة رقم (١٠) وهي " إصدار نظام موحد لأنشطة التطوع المختلفة في مجلس حي التنظيم التطوعي" بالمرتبة العاشرة بين العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم بمتوسط حسابي (٤,٣١ من ٥)، وانحراف معياري (١,٠٣٤).

١١- جاءت العبارة رقم (٩) وهي " الحد من المعوقات الإدارية التي تحول دون قيام مديري ورؤساء الإدارات الحكومية والأهلية في كل ما يخص احتياجات الحي"، بالمرتبة الحادية عشر بين العبارات المتعلقة المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم بمتوسط حسابي (٤,٣٠ من ٥)، وانحراف معياري (١,٠٥٥).

نستخلص من الجدول السابق أن آراء عينة الدراسة حول (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) هي بدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط (٤,٣٩ من ٥)، وهو متوسط يقع في الفئة الخامسة من فئات مقياس ليكارت الخماسي (من ٤,٢٠ إلى ٥,٠٠) وهي الفئة التي تشير إلى خيار (موافق بشدة) على أداة الدراسة، ومن أهم ما ذكر من المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم هي على الترتيب:

- عمل برامج تكسب سكان الحي التفاعل في المشاركة في العمل التطوعي،
- قيام الجهات المعنية مثل المسجد والإعلام بزيادة مستوى شعور سكان الحي بالمسؤولية الاجتماعية تجاه حيهم.
- نشر برامج توعوية لضمان دعم سكان الحي لأهداف مجلس حي التنظيم التطوعي.
- عقد لقاءات شبه دورية في التلفزيون السعودي للتعريف بأنشطة مجلس حي التنظيم التطوعية.
- إيجاد ثقة متبادلة بين أعضاء المجلس التطوعي وسكان الحي،،،،، الخ

لكي نحكم على ما ذكر من المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم، قام الباحث بإجراء اختبار (t-test)، بعد أن وصفنا جميع العبارات في المحور، وجاءت النتائج كالتالي:-

جدول رقم (٢٩)

اختبار (ت) (one – smple test) للمحور الثاني المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم

الثقة عند		مستوى الدلالة	ت	الانحراف المعياري	المتوسط	ذكر المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم
الحد الأدنى	الحد الأعلى					
4,5	4,28	0,00	24,302	0,836	4,39	

*فروق دالة عند مستوى ٠,٠٥ فأقل

يتضح من خلال الجدول رقم (٢٩) ما يلي:

يتضح من مقارنة الوسط الافتراضي حتى (٣) لمجتمع الدراسة مع متوسط إجابات العينة يدل على أن الإجابات تراوحت أكثر من المتوسط الافتراضي عند الحدود (٤,٢٨ و ٤,٥٠) عند مستوى ثقة ٩٥% لذلك فإن أفراد عينة الدراسة من سكان الحي أنفسهم موافقين بشدة على المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية.

السؤال الخامس: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المبحوثين حول

محاور الدراسة تعزى لخصائصهم الشخصية؟

أولاً: بالنسبة للبيانات الشخصية للأعضاء بمجلس حي التنظيم التطوعي :

١- الحالة الاجتماعية

للتعرف ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف الحالة الاجتماعية استخدم الباحث اختبار " Independent Samples Test، لتوضيح فروق الدلالة الإحصائية إحصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف الحالة الاجتماعية وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٣٠)

- نتائج اختبار " Independent Samples Test " للفروق بين إجابات أفراد مجتمع الدراسة طبقاً إلى الحالة الإجتماعية ؟

المحاور	الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي	متزوج	٤٣	٢,٩٧	٠,٩٠	٠,٠٠٢	٠,٩٨
	أعزب	٥	٢,٩٦	٠,٦٤		
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي	متزوج	٤٣	٣,٧١	٠,٧٧	٠,٩١	٠,٣٧
	أعزب	٥	٣,٣٧	١,٠٧		
المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	متزوج	٤٣	٤,٤٠	٠,٦١	٠,٧٠	٠,٤٩
	أعزب	٥	٤,١٨	٠,٩٣		

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه بالجدول جدول رقم (٣٠) الآتي :

١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول " الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي " باختلاف الحالة الاجتماعية حيث أن قيمة ت=٠,٠٢ ومستوى دلالتها = ٠,٩٨ .

٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول " الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي " باختلاف الحالة الاجتماعية حيث أن قيمة ت=٠,٩١ ومستوى دلالتها = ٠,٣٧ .

٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول " المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية " باختلاف الحالة الاجتماعية حيث أن قيمة ت=٠,٧٠ ومستوى دلالتها = ٠,٤٩ .

٢- المؤهل العلمي

الجدول رقم (٣١)

نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد مجتمع الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل العلمي "

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف (F)	الدلالة الإحصائية
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي	بين المجموعات	١٠,٥٣	٤	٢,٦٣	٤,٤٩	٠,٠٠
	داخل المجموعات	٢٥,٢٤	٤٣	٠,٥٩		
	المجموع	٣٥,٧٨	٤٧			
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي	بين المجموعات	٤,٣٤	٤	١,٠٩	١,٨٣	٠,١٤
	داخل المجموعات	٢٥,٥٢	٤٣	٠,٥٩		
	المجموع	٢٩,٨٧	٤٧			
المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	بين المجموعات	١,٤٥	٤	٠,٣٦	٠,٨٧	٠,٤٩
	داخل المجموعات	١٨,٠٤	٤٣	٠,٤٢		
	المجموع	١٩,٤٩	٤٧			

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية

عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي - المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير المؤهل العلمي ، بينما يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي) باختلاف متغير المؤهل العلمي ، ولتحديد صالح الفروق في كل فئتين من فئات المؤهل العلمي نحو الاتجاه حول هذه المحاور استخدم الباحث اختبار "LSD" وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٣٢)

نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئتين من فئات المؤهل العلمي،

المحاور	المؤهل العلمي	ن	المتوسط الحسابي	أقل من الثانوية العامة	ثانوية عامة	مؤهل جامعي غير تربوي	مؤهل جامعي تربوي	ماجستير
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي	أقل من الثانوية العامة	٦	٣،٩٩		*١،٤٣	*١،٠٨	*٠،٨٥	*١،٦١
	ثانوية عامة	١٢	٢،٥٥					
	مؤهل جامعي غير تربوي	١١	٢،٩٠					
	مؤهل جامعي تربوي	١٤	٣،١٤					
	ماجستير	٥	٢،٣٧					

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠،٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة الذين مؤهلهم (أقل من الثانوية العامة)، وإجابات أفراد مجتمع الدراسة الذين مؤهلهم (الثانوية العامة - مؤهل جامعي غير تربوي - مؤهل جامعي تربوي - ماجستير) حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي)، وكانت الفروق لصالح أفراد مجتمع الدراسة الذين مؤهلهم (أقل من الثانوية العامة) حيث أن متوسطهم (٣،٩٩)، وهذا يعني أن الأفراد مجتمع الدراسة من الأعضاء الذين مؤهلهم (أقل من الثانوية) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي توجد بدرجة عالية، أما الأفراد مجتمع الدراسة من الأعضاء الذين مؤهلهم (ثانوية عامة - مؤهل جامعي غير تربوي - مؤهل جامعي تربوي - ماجستير) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي توجد بدرجة متوسطة.

٣- العمر

الجدول رقم (٣٣)

نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد مجتمع الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير العمر "

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف (F)	الدلالة الإحصائية
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي	بين المجموعات	٢٠٠٨	٢	١٠٠٤	١٠٣٩	٠٠٢٦
	داخل المجموعات	٣٣٠٦٩	٤٥	٠٠٧٥		
	المجموع	٣٥٠٧٨	٤٧			
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي	بين المجموعات	١٠٠٠	٢	٠٠٥٠	٠٠٧٨	٠٠٤٦
	داخل المجموعات	٢٨٠٨٧	٤٥	٠٠٦٤		
	المجموع	٢٩٠٨٧	٤٧			
المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	بين المجموعات	٠٠٨٧	٢	٠٠٤٣	١٠٠٥	٠٠٣٦
	داخل المجموعات	١٨٠٦٣	٤٥	٠٠٤١		
	المجموع	١٩٠٤٩	٤٧			

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠٠٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي -الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي -المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير العمر.

٤- عدد سنوات الخبرة في العمل التطوعي بصورة عامة

الجدول رقم (٣٤)

نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد مجتمع الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل التطوعي داخل المجلس "

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف (F)	الدلالة الإحصائية
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي	بين المجموعات	٠،٥٠	٣	٠،١٧	٠،٢١	٠،٨٩
	داخل المجموعات	٣٥،٢٧	٤٤	٠،٨٠		
	المجموع	٣٥،٧٨	٤٧			
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي	بين المجموعات	٤،٤٢	٣	١،٤٧	٢،٥٥	٠،٠٧
	داخل المجموعات	٢٥،٤٥	٤٤	٠،٥٨		
	المجموع	٢٩،٨٧	٤٧			
المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	بين المجموعات	٠،٨٢	٣	٠،٢٧	٠،٦٤	٠،٥٩
	داخل المجموعات	١٨،٦٨	٤٤	٠،٤٢		
	المجموع	١٩،٤٩	٤٧			

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠،٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي - الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي - المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل التطوعي داخل المجلس.

٥- عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة:

الجدول رقم (٣٥)

نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد مجتمع الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي"

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف (F)	الدلالة الإحصائية
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي	بين المجموعات	١,٦٣	٢	٠,٨١	١,٠٧	٠,٣٥
	داخل المجموعات	٣٤,١٥	٤٥	٠,٧٦		
	المجموع	٣٥,٧٨	٤٧			
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي	بين المجموعات	٦,٥٥	٢	٣,٢٨	٦,٣٢	٠,٠٠
	داخل المجموعات	٢٣,٣٢	٤٥	٠,٥٢		
	المجموع	٢٩,٨٧	٤٧			
المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	بين المجموعات	١,٠٥	٢	٠,٥٣	١,٢٨	٠,٢٩
	داخل المجموعات	١٨,٤٤	٤٥	٠,٤١		
	المجموع	١٩,٤٩	٤٧			

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي - المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي ، بينما يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (-الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي، ولتحديد صالح الفروق في كل فئتين من فئات الدورات

التدريبية في مجال العمل التطوعي نحو الاتجاه حول هذه المحاور استخدم الباحث اختبار "LSD" وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٣٦)

نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئتين من فئات عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي،

المحاور	المؤهل العلمي	ن	المتوسط الحسابي	لا توجد دورات	دورة	دورتان فأكثر
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي	لا توجد دورات	٢٢	٣،٢٨		*٠،٦١-	*٠،٨٢-
	دورة	١٢	٣،٩٠			
	دورتان فأكثر	١٤	٤،١٠			

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠،٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة الذين فئات عدد دوراتهم التدريبية في مجال العمل التطوعي (دورة ، ودورتان فأكثر)، وإجابات أفراد مجتمع الدراسة الذين ليس لديهم دورات تدريبية في مجال العمل التطوعي حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي)، وكانت الفروق لصالح أفراد مجتمع الدراسة الذين عدد دوراتهم التدريبية في مجال العمل التطوعي (دورة ، ودورتان فأكثر) حيث أن متوسطهم (٣،٩٠ - ٤،١٠) على الترتيب ، وهذا يعني أن الأفراد مجتمع الدراسة من الأعضاء الذين مؤهلهم (عدد دوراتهم التدريبية في مجال العمل التطوعي دورة ، أو دورتان فأكثر) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي توجد بدرجة عالية ، أما الأفراد مجتمع الدراسة من الأعضاء الذين ليس لديهم أي دورات يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي توجد بدرجة متوسطة بمتوسط (٣،٢٨).

ثانيا : الفروق فيما يتعلق بالبيانات الشخصية لسكان حي النظيم التطوعي

١- الحالة الإجتماعية:

للتعرف ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف الحالة الاجتماعية استخدم الباحث اختبار " Independent Samples Test، لتوضيح فروق الدلالة الإحصائية إحصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف الحالة الاجتماعية وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٣٧)

- نتائج اختبار " Independent Samples Test " للفروق بين إجابات أفراد مجتمع الدراسة طبقاً إلى الحالة الاجتماعية ؟

المحاور	الحالة الاجتماعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	متزوج	١٥٩	٣،٢٦	١،٠٧	١،٠٨	٠،٢٨
	أعزب	٥٥	٣،٠٨	١،٠١		
المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم	متزوج	١٥٩	٤،٤٨	٠،٧٥	٢،٦٩	٠،٠١
	أعزب	٥٥	٤،١٣	١،٠١		

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه بالجدول جدول رقم (٣٧) الآتي :

١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية (باختلاف الحالة الاجتماعية حيث أن قيمة ت=١،٠٨ ومستوى دلالتها = ٠،٢٨ .

٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) باختلاف الحالة الاجتماعية حيث أن قيمة ت=٢,٦٩ ومستوى دلالتها = ٠,٠١ وكانت الفروق لصالح المتزوجون، أي أن المتزوجون هم أكثر موافقة على المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم

٢- المؤهل العلمي

الجدول رقم (٣٨)

نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد مجتمع الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير المؤهل العلمي "

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف (F)	الدلالة الإحصائية
وجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	بين المجموعات	١٣,٢٠٧	٥,٠٠	٢,٦٤	٢,٤٥	٠,٠٣
	داخل المجموعات	٢٢٤,٠٥١	٢٠٨,٠٠	١,٠٨		
	المجموع	٢٣٧,٢٥٨	٢١٣,٠٠			
المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم	بين المجموعات	٢,١٢١	٥,٠٠	٠,٤٢	٠,٦٠	٠,٧٠
	داخل المجموعات	١٤٦,٩٠٠	٢٠٨,٠٠	٠,٧١		
	المجموع	١٤٩,٠٢٢	٢١٣,٠٠			

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) باختلاف متغير المؤهل العلمي ، بينما يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (وجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير المؤهل العلمي ، ولتحديد صالح الفروق في كل فئتين من فئات المؤهل العلمي نحو الاتجاه حول هذه المحاور استخدم الباحث اختبار "LSD" وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٣٩)

نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئتين من فئات المؤهل العلمي،

المحاور	المؤهل العلمي	ن	المتوسط الحسابي	أقل من الثانوية العامة	ثانوية عامة	دبلوم تربوي	مؤهل جامعي غير تربوي	مؤهل جامعي تربوي	ماجستير
الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	أقل من الثانوية العامة	٢٤	٣،٥٩					*٠،٦٥	
	ثانوية عامة	٧٧	٣،٢١						
	دبلوم تربوي	٨	٣،٩٣					*١،٠٠	*٠،٩٦
	مؤهل جامعي غير تربوي	٣٦	٣،٣٤						
	مؤهل جامعي تربوي	٥٠	٢،٩٣						
	ماجستير	١٩	٢،٩٧						

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠،٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة الذين مؤهلهم (أقل من الثانوية العامة)، وإجابات أفراد مجتمع الدراسة الذين مؤهلهم (مؤهل جامعي تربوي) حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي)، وكانت الفروق لصالح أفراد مجتمع الدراسة الذين مؤهلهم (أقل من الثانوية العامة) حيث أن متوسطهم (٣،٥٩)، وهذا يعني أن الأفراد مجتمع الدراسة من المواطنين الذين مؤهلهم (أقل من الثانوية) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي توجد بدرجة عالية، أما الأفراد مجتمع الدراسة من المواطنين الذين مؤهلهم (مؤهل جامعي تربوي) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي توجد بدرجة متوسطة حيث أن متوسطهما على الترتيب (٢،٩٣)، أيضاً يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠،٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة الذين مؤهلهم (دبلوم تربوي)، وإجابات أفراد مجتمع الدراسة الذين مؤهلهم

(مؤهل جامعي تربوي – ماجستير) حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي)، وكانت الفروق لصالح أفراد مجتمع الدراسة الذين مؤهلهم (بلوم تربوي) حيث أن متوسطهم (٣،٩٣)، وهذا يعني أن الأفراد مجتمع الدراسة من المواطنين الذين مؤهلهم (أقل من الثانوية) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحيتوجد بدرجة عالية ، أما أفراد مجتمع الدراسة من المواطنين الذين مؤهلهم (مؤهل جامعي تربوي ، ماجستير) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحيتوجد بدرجة متوسطة حيث أن متوسطهما (٢،٩٣ ، ٢،٩٧) على الترتيب .

٣- العمر

الجدول رقم (٤٠)

نتائج "تحليل التباين الأحادي" (one way ANOVA) للفروق في متوسطات إجابات أفراد مجتمع الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير العمر "

المحور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف (F)	الدلالة الإحصائية
وجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	بين المجموعات	٩،٢١٥	٣،٠٠	٣،٠٧	٢،٨٢٩	٠،٠٤
	داخل المجموعات	٢٢٨،٠٤٣	٢١٠،٠٠	١،٠٩		
	المجموع	٢٣٧،٢٥٨	٢١٣،٠٠			
المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم	بين المجموعات	٢،٣٢٢	٣،٠٠	٠،٧٧	١،١٠٨	٠،٣٥
	داخل المجموعات	١٤٦،٦٩٩	٢١٠،٠٠	٠،٧٠		
	المجموع	١٤٩،٠٢٢	٢١٣،٠٠			

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠،٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (المقترحات التي

يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) باختلاف متغير العمر .

بينما يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠،٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (وجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير العمر ،ولتحديد صالح الفروق في كل فئتين من فئات العمر نحو الاتجاه حول هذه المحاور استخدم الباحث اختبار "LSD" وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٤١)

نتائج اختبار "LSD" للفروق في كل فئتين من فئات العمر،

المحاور	العمر	ن	المتوسط الحسابي	من ٣٠ إلى - أقل من ٤٠ سنة	ثانوية عامة	من ٤٠ إلى - أقل من ٥٠ سنة	من ٥٠ سنة فأكثر
وجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	أقل من ٣٠ سنة	٧٦	٣،٢٨				
	من ٣٠ إلى - أقل من ٤٠ سنة	٩١	٣،٠٤				- *٠،٨٣
	من ٤٠ إلى - أقل من ٥٠ سنة	٣٣	٣،٢٧				
	من ٥٠ سنة فأكثر	١٤	٣،٨٧				

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠،٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة الذين عمرهم (من ٣٠ إلى - أقل من ٤٠ سنة)، وإجابات أفراد مجتمع الدراسة الذين عمرهم (من ٥٠ سنة فأكثر) حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية)، وكانت الفروق لصالح أفراد مجتمع الدراسة الذين عمرهم (من ٥٠ سنة

فأكثر) حيث أن متوسطهم (٣,٨٧) ، وهذا يعني أن الأفراد مجتمع الدراسة من المواطنين الذين عمرهم (من ٥٠ سنة فأكثر) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية تتوفر بدرجة عالية ، أما الأفراد مجتمع الدراسة من المواطنين الذين عمرهم (من ٣٠ إلى- أقل من ٤٠ سنه) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية تتوفر بدرجة متوسطة حيث أن متوسطهما على الترتيب (٣,٠٤) ،

٤- هل شاركت في مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية :

للتعرف ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف المشاركة في مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية استخدم الباحث اختبار " Independent Samples Test" ، لتوضيح فروق ذات الدلالة الإحصائية بين متوسط إجابات أفراد مجتمع الدراسة تعزى لاختلاف هل شاركت في مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (٤٢)

نتائج اختبار " Independent Samples Test " للفروق بين إجابات أفراد مجتمع الدراسة طبقاً إلى المشاركة مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية ؟

المحاور	المشاركة في مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
وجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية	نعم يشارك	١١٥	٣,٧٠	٠,٩٢	٨,٤٠	٠,٠٠
	لا يشارك	٩٩	٢,٦٤	٠,٩١		
المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم	نعم يشارك	١١٥	٤,٥٥	٠,٤٦	٣,١٥	٠,٠٠
	لا يشارك	٩٩	٤,٢٠	١,١٠		

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه بالجدول رقم (٤٢) الآتي :

١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف المشاركة في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية حيث أن قيمة ت=٨,٤٠ ومستوى دلالتها = ٠,٠٠٠ حيث أن الفروق لصالح المواطنين من سكان الحي الذين شاركوا في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية أنهم يرون الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية تتوفر بدرجة عالية.

٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) باختلاف المشاركة في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية حيث أن قيمة ت=٨,٤٠ ومستوى دلالتها = ٠,٠٠٠٠٠ حيث أن الفروق لصالح المواطنين من سكان الحي الذين شاركوا في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية وأنهم موافقين بشدة على المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية حيث أن المتوسط الحسابي لهم (٤,٥٥) بدرجة موافق بشدة على هذه المقترحات ، إما الذين لم يشاركوا في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية درجة إجاباتهم على المقترحات بدرجة موافق فقط بمتوسط حسابي (٤,٢٠).

الفصل الخامس

خلاصة الدراسة وأهم نتائجها وتوصياتها

الفصل الخامس

خلاصة الدراسة وأهم نتائجها وتوصياتها

يشتمل هذا الفصل على ملخص الدراسة، وأهم النتائج التي توصلت إليها، وأبرز التوصيات المقترحة في ضوء تلك النتائج.

أولا : خلاصة الدراسة:

احتوت هذه الدراسة على خمسة فصول بالإضافة إلى المراجع والملاحق.

وتناول الفصل الأول كمدخل للدراسة مشكلة الدراسة وأهميتها وأهدافها والتساؤلات التي تجيب عنها، وأهم المصطلحات التي استخدمها الباحث في دراسته.

وتناول الباحث في هذا الفصل مفاهيم الدراسة وحدد أهداف دراسته، والتي تمثلت في بيان دور الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية لسكان هذا الحي وذلك من خلال بيان الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي ، التعرف على بيان الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي ، أيضا إلقاء الضوء على نظرة سكان حي التنظيم الذين شاركوا أو استفادوا من الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية ، أيضا تحديد أهم ما المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية ، والتعرف على بيان الفروق ذات الدلالة الإحصائية في آراء المبحوثين حول محاور الدراسة تعزى لخصائصهم الشخصية.

ولتحقيق هذه الأهداف سعت الدراسة إلى الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية :

١- ما الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي؟

٢- ما الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي ؟

٣- كيف ينظر سكان حي النظيم الذين شاركوا أو إستفادوا من الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية ؟

٤- ما المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية ؟

٥- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المبحوثين حول محاور الدراسة تعزى لخصائصهم الشخصية؟

أما الفصل الثاني فقد ناقش الإطار النظري للدراسة كما أشتمل على الدراسات السابقة للدراسة وقام الباحث بالتعقيب عليها.

وتناول الفصل الثالث منهجية الدراسة وإجراءاتها ، وقد استخدم الباحث في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، وأوضح الباحث مجتمع الدراسة المستهدف ، وكذلك مجتمع الدراسة، وبين الباحث في هذا الفصل كيفية إعداد أداة الدراسة (الاستبانة)، وأوضحت الباحث بعد ذلك إجراءات صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة) بعرضها في صورتها الأولية على المشرف ومجموعة من المحكمين وفي ضوء آرائهم قام الباحث بتطبيق أداة دراسته، وحدد الأساليب الإحصائية المستخدمة في تحليل بيانات الدراسة.

أما الفصل الرابع فقد تناول عرض وتحليل نتائج الدراسة متناولاً الإجابة على أسئلتها ومناقشة نتائجها، وربطها مع نتائج الدراسات السابقة.

وفي الفصل الخامس من هذه الدراسة قام الباحث بتلخيص الدراسة ، وعرض أهم نتائجها ، واقترح أبرز توصياتها.

ثانيا : نتائج الدراسة :

(١) النتائج المتعلقة بوصف أفراد عينة الدراسة:

١- أتضح أن (٢٢) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٥,٨٣٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون بالقطاع الحكومي المدني وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

٢- أن (٤٣) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٨٩,٥٨٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة متزوجون وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

٣- أن (١٤) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٩,١٧٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو مؤهل جامعي تربوي وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

٤- أن (٢٠) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤١,٦٧٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم تتراوح من ٣٠ إلى- أقل من ٤٠ سنة وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

٥- أن (٢٣) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٧,٩٢٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة عدد سنوات الخبرة لديهم سنة واحدة وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

٦- أن (٢٢) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٥,٨٣٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة لا توجد لديهم أي عدد من الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

٧- أن (٩٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٦,٢٦٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة يعملون بالقطاع الخاص وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

٨- أن (١٥٩) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٧٤,٣٠٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة حالتهم الاجتماعية هي متزوجون وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

٩- أن (٧٧) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣٥,٩٨٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة مؤهلهم العلمي هو ثانوية عامة وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

١٠- أن (٩١) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٢,٥٢٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أعمارهم تتراوح من ٣٠ إلى- أقل من ٤٠ سنة وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

١١- أن (١١٥) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٥٣,٧٤٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة أجابوا بنعم أي قاموا بالمشاركة في مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

١٢- أن (٦٢) من أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٢٤,٢٢٪) من إجمالي أفراد عينة الدراسة شاركوا في برنامج العمل التطوعي، كلنا متطوعين وهم يمثلون الغالبية العظمى من أفراد عينة الدراسة.

(٢) النتائج المتعلقة بالإجابة على أسئلة الدراسة:

أهم نتائج السؤال الأول : ما الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي؟

أتضح أن آراء عينة الدراسة من أعضاء مجلس حي التنظيم التطوعي حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي) هي بدرجة (بدرجة متوسطة) وبمتوسط (٩٦,٢ من ٥)، ومن أهم الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي هي على الترتيب:

- تعاون المجلس مع الشرطة في الحد من أخطار الطرق الخارجية والداخلية للحي.

- سعى المجلس لتحقيق الاستقرار الأمني داخل الحي من خلال رؤية للحد من مشكلات الحي الأمنية.
- يقوم المجلس بإعداد وتوزيع نشرات تعمل على تعزيز العادات والتقاليد الايجابية التي تساعد في تدعيم الأمن داخل الحي.
- يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في مساعدة الشرطة لأداء مهامهم داخل الحي.
- يقوم المجلس بتصميم وتنفيذ حملات التوعية الأمنية للمواطنين للمشاركة في أداء الخدمات الأمنية واحترام النظم....الخ

أهم نتائج السؤال الثانى : ما الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعى فى تنمية هذا الحي ؟

- أظهرت النتائج أن آراء عينة الدراسة من أعضاء مجلس حي النظيم التطوعى حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعى فى تنمية هذا الحي) هي بدرجة (يوجد بدرجة عالية) وبمتوسط (٣،٦٨ من ٥)، ومن أهم الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعى فى تنمية هذا الحي هي على الترتيب:
- يحرص المجلس على التعاون والتواصل مع مديري ورؤساء الإدارات الحكومية في كل ما يخص احتياجات الحي والرفع للجهات المعنية عن أي تقصير.
 - يقوم المجلس بعقد لقاءات دورية لرصد احتياجات الحي المختلفة.
 - يقوم المجلس ببحث رجال الأعمال من سكان الحي على المساهمة كزعاة لأنشطة الحي ولكل ما فيه مصلحة الحي وأهله.
 - يحرص المجلس على إيجاد وتطوير قنوات التواصل مع سكان الحي للوقوف على احتياجاتهم.
 - يقوم المجلس بعقد لقاءات دورية للإطلاع على شؤون الحي....الخ

أهم نتائج السؤال الثالث :كيف ينظر سكان حي النظيم الذين شاركوا أو إستفادوا من الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية ؟

كشفت النتائج أن آراء عينة الدراسة من سكان حي النظيم نحو حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) هي بدرجة (متوفر بدرجة متوسطة) وبمتوسط (٣،٢١ من ٥)، ومن أهم الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان حي النظيم هي على الترتيب:

- سهولة الوصول إلى المجلس عن طريق موقع المجلس في الويب سايت وتويتر وغيرها من البرامج.
- يقدم المجلس أساليب تدريب مناسبة مع برامج التطوع التي يحتاجها الحي
- أهداف برامج التطوع التي يقدمها المجلس واضحة بالنسبة لك.
- حرص المجلس على إيجاد وتطوير قنوات التواصل معك للوقوف على احتياجاتهم.
- حرص أعضاء المجلس على سماع اقتراحاتك الخاصة بالحي.
- مساهمة المجلس في تنمية الحي بدرجة كبيرة.... الخ

أهم نتائج السؤال الرابع : ما المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية؟

١- أتضح أن آراء عينة الدراسة من أعضاء مجلس حي النظيم التطوعي حول (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) هي بدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط (٤،٣٧ من ٥)، ومن أهم المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية هي على الترتيب:

- تبني المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية لإستراتيجية تتضمن رؤية مستقبلية لتحقيق الأمن داخل الحي.

• تنشيط جهود مجلس حي النظيم الرامية إلى توعية المواطنين بأهمية التطوع في تنمية الحي.

• إيمان أعضاء المجلس بأهمية الشرطة المجتمعية وحتمية تطبيقها داخل الحي.

• تبني المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية لإستراتيجية تتضمن رؤية مستقبلية لتنمية الحي....الخ

٢- آراء عينة الدراسة من سكان حي النظيم حول (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) هي بدرجة (موافق بشدة) وبمتوسط (٤,٣٩ من ٥)، ومن أهم ما ذكر من المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم هي على الترتيب:

- عمل برامج تكسب سكان الحي التفاعل في المشاركة في العمل التطوعي.
- قيام الجهات المعنية مثل المسجد والإعلام بزيادة مستوى شعور سكان الحي بالمسؤولية الاجتماعية تجاه حيهم.
- نشر برامج توعوية لضمان دعم سكان الحي لأهداف مجلس حي النظيم التطوعي.
- عقد لقاءات شبه دورية في التلفزيون السعودي للتعريف بأنشطة مجلس حي النظيم التطوعية.
- إيجاد ثقة متبادلة بين أعضاء المجلس التطوعي وسكان الحي....الخ

أهم نتائج السؤال الخامس: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في آراء المبحوثين

حول محاور الدراسة تعزى لخصائصهم الشخصية؟

- ١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول " الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي " باختلاف الحالة الاجتماعية

٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول " الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي " باختلاف الحالة الاجتماعية

٣- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول " المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية.

٤- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول(الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي - المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير المؤهل العلمي.

٥- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي) باختلاف متغير المؤهل العلمي ، و ان الافراد عينة الدراسة من الأعضاء الذين مؤهلهم (أقل من الثانوية) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي توجد بدرجة عالية ، أما الأفراد عينة الدراسة من الأعضاء الذين مؤهلهم (ثانوية عامة - مؤهل جامعي غير تربوي -مؤهل جامعي تربوي -ماجستير) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي توجد بدرجة متوسطة.

٦- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول(الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي -الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي -المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير العمر.

٧- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي -الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي -المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير سنوات الخبرة في العمل التطوعي داخل المجلس.

٨- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي - المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي .

٩- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول (-الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي) باختلاف متغير عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي.

وكانت الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة الذين عدد دوراتهم التدريبية في مجال العمل التطوعي (دورة ، ودورتان فأكثر) وان الأفراد عينة الدراسة من الأعضاء الذين مؤهلهم (عدد دوراتهم التدريبية في مجال العمل التطوعي دورة ، أو دورتان فأكثر) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي توجد بدرجة عالية ، أما الأفراد عينة الدراسة من الأعضاء الذين ليس لديهم أي دورات يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي توجد بدرجة متوسطة بمتوسط (٣,٢٨).

١٠- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول وجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم

بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية)باختلاف الحالة الاجتماعية.

١١- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) باختلاف الحالة الاجتماعية وكانت الفروق لصالح المتزوجون.

١٢- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) باختلاف متغير المؤهل العلمي.

١٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول (وجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير المؤهل العلمي، وكانت الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة الذين مؤهلهم (أقل من الثانوية العامة) حيث أن متوسطهم (٣,٥٩)، و أن الأفراد عينة الدراسة من المواطنين الذين مؤهلهم (أقل من الثانوية) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي توجد بدرجة عالية ، أما الأفراد عينة الدراسة من المواطنين الذين مؤهلهم (مؤهل جامعي تربوي) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي توجد بدرجة متوسطة حيث أن متوسطهما على الترتيب (٢,٩٣).

١٤- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة الذين مؤهلهم (دبلوم تربوي)، وإجابات أفراد عينة الدراسة الذين مؤهلهم (مؤهل جامعي تربوي -ماجستير) حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي)، وكانت الفروق لصالح

أفراد عينة الدراسة الذين مؤهلهم (بلوم تربوي) حيث أن متوسطهم (٣,٩٣)، وهذا يعني أن الأفراد عينة الدراسة من المواطنين الذين مؤهلهم (أقل من الثانوية) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي توجد بدرجة عالية ، أما الأفراد عينة الدراسة من المواطنين الذين مؤهلهم (مؤهل جامعي تربوي ، ماجستير) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي توجد بدرجة متوسطة حيث أن متوسطهما (٢,٩٣ ، ٢,٩٧) على الترتيب .

١٥- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) باختلاف متغير العمر.

١٦- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد عينة الدراسة حول (وجهة نظر سكان حي التنظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف متغير العمر، وكانت الفروق لصالح أفراد عينة الدراسة الذين عمرهم (من ٥٠ سنة فأكثر) حيث أن متوسطهم (٣,٨٧)، وان الأفراد عينة الدراسة من المواطنين الذين عمرهم (من ٥٠ سنة فأكثر) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية تتوفر بدرجة عالية ، أما الأفراد عينة الدراسة من المواطنين الذين عمرهم (من ٣٠ إلى- أقل من ٤٠ سنة) يرون أن الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية تتوفر بدرجة متوسطة حيث أن متوسطهما على الترتيب (٣,٠٤) .

١٧- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية) باختلاف المشاركة في مشاريع مجلس حي التنظيم

التطوعية ، وان الفروق لصالح المواطنين من سكان الحي الذين شاركوا في مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية أنهم يرون الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية تتوفر بدرجة عالية.

١٨- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول (المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم) باختلاف المشاركة في مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية و أن الفروق لصالح المواطنين من سكان الحي الذين شاركوا في مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية وأنهم موافقين بشدة على المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية حيث أن المتوسط الحسابي لهم (٤,٥٥) بدرجة موافق بشدة على هذه المقترحات ، أما الذين لم يشاركوا في مشاريع مجلس حي التنظيم التطوعية درجة إجاباتهم على المقترحات بدرجة موافق فقط بمتوسط حسابي (٤,٢٠).

ثالثاً : التوصيات :

(أ) توصيات خاصة بأعضاء بمجلس حي التنظيم:

- ١- منح أعضاء مجلس حي التنظيم مزيد من الصلاحيات والسلطات لأداء الواجب الأمني والانضباط داخل الحي جنباً إلى جنب مع الشرطة .
- ٢- إعطاء أعضاء مجلس حي التنظيم سلطات رقابية واسعة على الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية التي تمارس داخل الحي لتحقيق الاستقرار الأمني.
- ٣- تعاون وسائل الإعلام الأوسع انتشاراً في نشر نشرات التوعية وتعاون المواطنين مع الحملات الأمنية من خلال قنوات التلفاز والجرائد الرسمية الكبرى.
- ٤- ضرورة تعاون رؤساء الدوائر الحكومية ورجال الأعمال بالحي مع أعضاء مجلس حي التنظيم بشكل فعال في كل ما يخص احتياجات الحي.

٥- ضرورة تفعيل قنوات التواصل بشكل دوري بين سكان الحي الشرفاء وبين أعضاء مجلس حي النسيم لمناقشة كل ما هو في مصلحة الحي واستقراره وأمنه .

٦- مساعدة أعضاء مجلس حي التنظيم معنويا وماديا من خلال توفير الإعتمادات المالية الحكومية أو التبرعات من الاهالى لتنفيذ رؤيته في تنمية الحي وتطوير خدماته ورفع مستوى الحالة الامنية فيه .

٧-تكوين فريق عمل لبحث المشاكل والمطالب الرئيسية التي يحتاجها أعضاء حي التنظيم التطوعي وطلبوها من قبل ولكن لم تلبي طلباتهم

(ب) توصيات خاصة بسكان حي التنظيم:

١- يجب على سكان حي التنظيم الشرفاء إكمال الضلع الثالث من المثلث الامنى وهو الشرطة وأعضاء مجلس حي التنظيم لتحقيق القبضة الامنية على مناطق الحي .

٢- ضرورة إصغاء وتنفيذ سكان الحي للنشرات التوعوية الصادرة في وسائل الإعلام والنشرات الدورية التى تصدر عن الشرطة وأعضاء مجلس حي التنظيم .

٣- تعاون سكان حي التنظيم والإشراف على تنفيذ الخطط التنموية التى يضعها أعضاء مجلس حي التنظيم لتطوير مستوى الحي اقتصاديا واجتماعيا .

٤- عمل صناديق لاستقبال التبرعات من الاهالى ورجال الأعمال القادرين لتوفير الميزانيات للمساهمة في مشاريع التنمية للحي وكذلك تقوية النقاط الامنية لمساعدة الشرطة في أداء عملها بدون عوائق .

٥- ضرورة توافر متطوعين من سكان حي التنظيم بكل شارع أو منطقة من مناطق الحي يعاونوا أعضاء مجلس الحي والشرطة في نشر التعليمات الامنية وكذلك تنفيذ وتذليل العقبات أمام تنفيذ مشروعات التنمية .

المقترحات

- ١- إجراء المزيد من الدراسات الأخرى حول الجهود التطوعية للمجالس التطوعية للأحياء في مناطق أخرى.
- ٢- إجراء دراسة عن المعوقات التي تواجه المجالس التطوعية من جهة ولجان التنمية الاجتماعية من جهة أخرى.
- ٣- تطبيق تجربة مجلس حي التنظيم التطوعي على الأحياء الأخرى لمدينة الرياض

قائمة المصادر والمراجع

قائمة المصادر والمراجع

الباز، راشد سعد (١٤٢٢هـ). الشباب والعمل التطوعي، دراسة ميدانية على طلاب المرحلة المجتمعية في مدينة الرياض، مجلة البحوث الأمنية-كلية الملك فهد الأمنية، ع(٢٠)، ذو الحجة.

البراهيمي، مفيد عواد سليمان (٢٠١٢م) بعنوان: دور العاملين بمنظمات المجتمع الخيرية في محافظة ينبع لتعزيز قيم الأمن الإنساني، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

بركات، وجدي محمد (٢٠٠٥م). تفعيل الجمعيات الخيرية التطوعية في ضوء سياسات الإصلاح الاجتماعي بالمجتمع العربي المعاصر، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، المؤتمر العلمي الثامن عشر، ١٦-١٧ مارس، ص ص ٢-٦٠.

البشري، أحمد بن علي (١٤٣٣هـ). الشرطة المجتمعية وتحقيق المبادرة في العمل الأمني، مجلة الأمن والحياة، ع(٣٦٢)، رجب، ص ٥٢-٥٣.

بشير، أحمد (٢٠٠١م). القطاع التطوعي وإسهاماته في تحقيق أهداف التخطيط الاجتماعي بالمحليات بالتطبيق على محافظة أسوان"، المؤتمر العلمي الرابع عشر، ٢٨-٢٩ مارس، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان.

تقي، علي عبد المحسن (٢٠١٠). طرق تقييم واقع البرامج التطوعية على التنمية المجتمعية لدول الكويت. مجلة كلية التربية بأسيوط، القاهرة، مج ٢٦، ع ١، ص ١-١٩. التويجري، صلاح بن حمد (٢٠١٣م). التطوع، ثقافته وتنظيمه-ط٢-الرياض: دار مملكة نجد للنشر والتوزيع .

الحربي، غالب حباب محمد (٢٠٠٤م). القيادة الإدارية في الجمعيات الخيرية، دراسة ميدانية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإدارة، قسم الإدارة العامة، جامعة الملك سعود

حسونة، فيصل (٢٠٠٧م). إدارة الموارد البشرية، عمان: دار أسامة للنشر والتوزيع.

الحمادي ، علي مجيد (٢٠٠٤). فلسفة العمل التطوعي ومتلازمة الأمن والتنمية. شؤون عربية (مصر)، ع ١١٧، ص ١١٢ - ١٢٢.

الحيدري، إبراهيم بن سليمان (٢٠٠٤م). العوامل الداخلية المؤثرة في عملية جمع التبرعات في المنظمات الخيرية دراسة ميدانية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإدارية، قسم الإدارة العامة، جامعة الملك سعود.

خزاعلة، عبد العزيز (١٩٩٨م). الشرطة المجتمعية: المفهوم والأبعاد، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، مركز الدراسات والبحوث، الرياض .

دليل استرشادي لكتابة الرسائل العلمية وفق معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي (٢٠١١م). إدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي، الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الطبعة الثالثة.

راشد، راشد محمد (١٩٨٢م). العمل الاجتماعي التطوعي في الإمارات العربية المتحدة : دراسة تحليلية لقانون الجمعيات ذات النفع العام، ضمن كتاب دراسات في مجتمع الإمارات، الجزء الثاني، أبو ظبي، دار الكتب الوطنية، المجمع الثقافي.

الراشد، يوسف بن عمر (١٤٢٧هـ). جهود مراكز التنمية والخدمة الاجتماعية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية في تنمية المجتمع، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، تخصص تعليم الكبار والتعليم المستمر، جامعة الملك سعود.

الراشد، يوسف عمر (٢٠٠٦م). جهود مراكز التنمية والخدمة الاجتماعية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية في تنمية المجتمع، كلية التربية، تخصص تعليم الكبار والتعليم المستمر، جامعة الملك سعود.

الردادي، عوض (١٤٢٧هـ). الدور التنموي الجديد لمؤسسات العمل الاجتماعي التطوعي، الطبعة الأولى.

السيد، عادل حسن علي (٢٠٠٦م). نظام الشرطة المجتمعية ودور العمل التطوعي في تحقيقه، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، ص ١١١ - ١٤٤، ضمن كتاب مفهوم الشرطة المجتمعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، مركز الدراسات، الرياض.

أبوشامة، عباس (١٩٩٩م). **شرطة المجتمع**، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، مركز الدراسات والبحوث، الطبعة الأولى، الرياض .

الشبيكي، الجازي محمد فهد (١٤١٢هـ). **الجهود النسائية التطوعية في مجالات الرعاية الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية**، رسالة ماجستير غير منشورة، عمادة الدراسات العليا، كلية الآداب، قسم الدراسات الاجتماعية، قسم الاجتماع، جامعة الملك سعود.

الشقحاء، فهد محمد (١٤٢٥هـ). **الأمن الوطني، تصور شامل**، الرياض، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

الشلال، خالد أحمد (٢٠١١). **منظمات المجتمع المدني والتنمية: تحليل سوسيولوجي لدور الجمعيات الأهلية في المجتمع الكويتي**، حوليات آداب عين شمس، القاهرة، عدد خاص، ص ٧٣ - ١٠٨.

الشهراني، معلوي بن عبد الله (٢٠٠٦م). **العمل التطوعي وأمن المجتمع**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

الشهري، سيف علي (٢٠١٢م). **رؤية إستراتيجية لتطوير العمل التطوعي في المنظمات الإنسانية: هيئة الهلال الأحمر السعودي بالرياض**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإستراتيجية، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

الصغير، صالح بن محمد (١٤٢٣هـ). **الجهود التطوعية وسبل تنظيمها**، الملتقى الأول للجمعيات الخيرية في المملكة - شعبان - الرياض.

عبد اللطيف، رشاد أحمد (٢٠١١م). **التنمية المحلية، الإسكندرية: دار الوفاء** لدنيا الطباعة والنشر، الطبعة الأولى.

عساف، عبد المعطي (٢٠٠٠م). **مبادئ الإدارة المفاهيم والإجابات الحديثة**، عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.

العقيل، سليمان بن عبد الله (٢٠٠٢). **المسؤولية الاجتماعية نحو الأمن: دراسة في فاعلية الأعمال التطوعية ودورها في المحافظة على بناء وتوازن المجتمع**. مجلة التربية، جامعة الأزهر، القاهرة، ع ١١١، ص ٤١ - ٨٥.

العكرش، الجوهرة بنت حمد بن سليمان (٢٠٠٨م). **معوقات العمل التطوعي بالمجتمع السعودي**، دراسة لبعض نظم ومعوقات العمل التطوعي الاجتماعي دراسة وصفية بمدينة الرياض، رسالة دكتوراه غير منشورة، عمادة الدراسات العليا، قسم الدراسات الاجتماعية، جامعة الملك سعود.

عليان، ربحي (٢٠١٠م). **العمليات الإدارية**، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
القحطاني، محمد بن دليم (١٤٢٥هـ). **إدارة الموارد البشرية نحو منهج إستراتيجي متكامل**، الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

القصاص، ياسر عبد الفتاح (٢٠١١). **مهام تخطيطية لمواجهة معوقات مشاركة الشباب الجامعي السعودي في العمل التطوعي** : دراسة مطبقة على طلاب جامعة الإمام محمد بن سعود بمدينة الرياض. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، القاهرة، ع ٣٠، ج ٧، ص ص ٣٣٦٣ - ٣٤١٣.

القطري، منصور (١٤١٧هـ). **إدارة العمل التطوعي ومعوقاته**، ضمن كتاب إنماء المجتمع الأهلي، بيروت: دار الصفوة، الطبعة الأولى.

اللقاء العلمي حول الدور التنموي الجديد لمؤسسات العمل الاجتماعي التطوعي لدول مجلس التعاون الخليجي (١٤٢٧هـ). وزارة الشؤون الاجتماعية، وكالة الرعاية والتنمية الاجتماعية، المركز الوطني للدراسات والتطوير الاجتماعي، الرياض، ١١- ١٣ شعبان ١٤٢٢هـ، الموافق ٢٧-٢٩ أكتوبر ٢٠٠١م، الطبعة الأولى.

مجمع اللغة العربية (١٩٨٥). **المعجم الوسيط**، ط ٣، ج ٢، القاهرة.
محمد ، عاطف خليفة (٢٠٠٨م). **المشاركة في الأنشطة التطوعية وعلاقتها بتنمية المواطنة لدى الشباب الجامعي**. المؤتمر العلمي الدولي الحادي والعشرون للخدمة الاجتماعية - مصر ، مج ١١ (٢٠٠٨)، ص ص ٥٠١٤ - ٥٠٦٣.

محمود، منال طلعت (٢٠٠٧). **العمل التطوعي وتنمية ثقافة المواطنة** : دراسة مطبقة على أندية التطوع بمراكز الشباب بمحافظة الإسكندرية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، القاهرة، ع ٢٣، ج ٣، ص ص ١٣٧٧ - ١٤٤٧.

المعجب،فاطمة بنت عبد الله(١٤٣٠هـ).معوقات المشاركة في العمل التطوعي لدى طلاب وطالبات المرحلة الثانوية بمحافظة الخرج،رسالة ماجستير غير منشورة،وزارة التعليم العالي،كلية التربية،أصول التربية،جامعة الملك سعود.

المعجم الوسيط(١٣٩٢هـ). معجم اللغة العربية، القاهرة، ط٢، تركيا، المكتبة الإسلامية للطباعة والتوزيع والنشر.

المقرن،صالح بن يوسف(١٤٢٥هـ).نماذج من الأعمال التطوعية في التاريخ الإسلامي،جمعية البر بالمنطقة الشرقية،الدمام .

الموسى،نورة بنت سليمان(١٤٢٢هـ).الفتاة السعودية وممارسة العمل التطوعي الدعوي،دراسة وصفية على طالبات جامعة الملك سعود،عمادة الدراسات العليا،كلية الآداب،قسم الدراسات الاجتماعية،قسم الاجتماع،جامعة الملك سعود.

النعيم،عبد الله العلي(٢٠٠٥م).العمل الاجتماعي التطوعي مع التركيز على العمل التطوعي في المملكة العربية السعودية،الرياض:مكتبة الملك فهد الوطنية.

الهاجري ، راشد فالح(٢٠١٠). تجربة الإمارات العربية المتحدة ودول الخليج العربي في العمل التطوعي. أعمال مؤتمرات: إدارة الأزمات والكوارث، المنظمة العربية للتنمية الإدارية،القاهرة، ص ص ١٢٩ - ١٣٧.

المراجع الأجنبية (تم ترجمتها بواسطة مركز متخصص مركز الأول طريق الملك
عبد الله)

Bogužs J., Adamsons L. (2010). **The Potential of Volunteer Work Available for Nongovernmental Associations and Foundations in Latvia.** The 51st International Scientific Conference of Riga Technical University: RTU FEEM Economics and Business Scientific Conference: Conference Abstract Book Report, Latvia, Riga, 15th October.

Salomaa, Sinikka (2009). **Voluntary work development project. Voluntary work supporting the services of the West Helsinki Social Services Department.** Master Thesis, Diakonia University of Applied Sciences.

ملحق رقم (١)

قائمة بأسماء السادة محكمي استمارة الاستبيان مرتبة أبجدياً

قائمة بأسماء المحكمين ووظائفهم

م	الاسم	الوظيفة
١	أ.د. عامر بن خضير الكبيسي	رئيس قسم الدراسات العليا بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٢	أ.د. خالد إبراهيم حسن الكردي	رئيس قسم العلوم الاجتماعية بجامعة نايف العربية للعلوم الامنية
٣	أ.د. محمد سيد حمزاوي	رئيس قسم العلم الإدارية بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٤	اللواء د. سعد بن علي الشهراني	مساعد رئيس الدراسات العليا بجامعة نايف العربية للعلوم الامنية
٥	أ.د. أحمد عودة عبد المجيد	أستاذ مناهج البحث العلمي بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٦	د. عبد العليم عبود	عضو هيئة التدريس بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٧	د. إبراهيم عبد الله الماحي	عضو هيئة التدريس بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية
٨	أ.عبيد بن عيد العنزي	رئيس مجلس إدارة حي التنظيم التطوعي
٩	أ.زيد بن فلاح الخمشي	أمين مجلس حي التنظيم التطوعي
١٠	أ.أحمد بن عشوان العنزي	محامي ومستشار قانوني

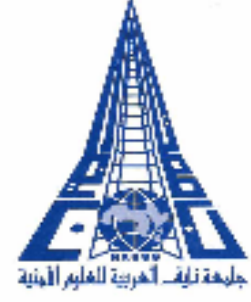
ملحق (٢)

إستبانة أعضاء مجلس حي النظيم التطوعي في صورتها النهائية

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

كلية الدراسات العليا

قسم العلوم الإدارية



أخي المكرم/

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، أمل التكرم بالإجابة على الإستبانة التي أستخدمها كأداة لجمع المعلومات الخاصة برسالة الماجستير التي أقوم بإعدادها بعنوان "

(الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي ودورها في تحقيق الأمن والتنمية

لسكان الحي) ...مقدمة استكمالا للحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية كما يسعدني أن أحيطكم علما بأن أهداف الدراسة الحالية هي: بيان وجهة نظر سكان حي التنظيم من الذين شاركوا أو تعاونوا أو استفادوا من الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية، ذكر المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم

لذا أرجو التكرم بقراءة كل فقرة قراءة متأنية مع وضع علامة (✓) في الحقل الذي تراه مناسباً ، مع تحري الدقة في الإجابة ، علماً بأن الإجابات جميعها لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

وأني إذ أشكر سعادتك على حسن تعاونكم سائلاً الله للجميع حسن السداد والتوفيق،

وتقبلوا أطيب تحياتي وشكري لكم على تعاونكم.

الباحث

فهد هزاع العنزي

أولاً: البيانات الأولية للعاملين بمجلس حي النظيم التطوعي: يرجى وضع علامة (✓) في الفراغ المناسب:

١- الوظيفة الحالية:

إختياري(.....)

٢- الحالة الاجتماعية:

() () متزوج (ب) () أعزب (ج) أخرى(.....)

٣- المؤهل العلمي:

(أ) أقل من الثانوية العامة () (ب) ثانوية عامة ()
(ج) دبلوم تربوي () (د) مؤهل جامعي غير تربوي ()
(و) مؤهل جامعي تربوي () (هـ) ماجستير ()
(ز) دكتوراه ()

٤- العمر:

(أ) أقل من ٣٠ سنة () (ب) من ٣٠ إلى- أقل من ٤٠ سنة ()
(ج) من ٤٠ إلى - أقل من ٥٠ سنة () (د) ٥٠ سنة فأكثر ()

٥- عدد سنوات الخبرة في العمل التطوعي داخل المجلس:

(أ) سنة واحدة . () (ب) سنتان . ()
(ج) ثلاث سنوات . () (د) أكثر من ثلاث سنوات . ()

٦- عدد الدورات التدريبية في مجال العمل التطوعي بصورة عامة:

(أ) لا توجد دورات () (ب) دورة واحدة ()
(ج) دورتان () (د) ثلاث دورات ()
(و) أكثر من ثلاث دورات ()

ثانياً: فقرات الاستبانة

م	العبارة	يوجد بدرجة عالية جداً	يوجد بدرجة عالية	يوجد بدرجة متوسطة	يوجد بدرجة قليلة	غير موجود نهائياً
المحور الأول: الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي .						
١.	يقوم المجلس بنشر الوعي الأمني وخطورة الجرائم الأمنية.					
٢.	يسعى المجلس لتحقيق الاستقرار الأمني داخل الحي من خلال رؤية للحد من مشكلات الحي الأمنية.					
٣.	يقوم المجلس بإعداد وتوزيع نشرات تعمل على تعزيز العادات والتقاليد الايجابية التي تساعد في تدعيم الأمن داخل الحي.					
٤.	يقوم المجلس بتصميم وتنفيذ حملات التوعية الأمنية للمواطنين للمشاركة في أداء الخدمات الأمنية واحترام النظم.					
٥.	يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في مساعدة الشرطة لأداء مهامهم داخل الحي.					
٦.	يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في أداء مهامهم وخاصة الإبلاغ عن المخالفين داخل الحي.					
٧.	يهتم المجلس بعقد لقاءات مع شباب الحي الذين يمارسون التفحيط بهدف توجيه سلوكهم.					
٨.	يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في الإبلاغ عن المجرمين الفارين من العدالة.					
٩.	يوجد تعاون بين المجلس والشرطة في الإبلاغ عن جرائم ترويج المخدرات داخل الحي.					

م	العبارة	يوجد بدرجة عالية جداً	يوجد بدرجة عالية	يوجد بدرجة متوسطة	يوجد بدرجة قليلة	غير موجود نهائياً
١٠.	يتعاون المجلس مع الشرطة في كشف العوامل البيئية والاجتماعية والتي تؤدي إلى الانحراف.					
١١.	يتعاون المجلس مع الشرطة في الحد من أخطار الطرق الخارجية والداخلية للحي.					
١٢.	يقوم المجلس بمشاركة أفراد الشرطة في العمل سوياً على مشكلات الجريمة داخل الحي والوقاية منها.					
١٣.	يهتم المجلس برعاية أطفال الشوارع وحمايتهم من الانحراف والانخراط في الإجرام					
١٤.	يقوم المجلس بالتوعية الأمنية والدينية داخل الحي بهدف مواجهة جرائم الانحراف والتطرف					
المحور الثاني : الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تنمية هذا الحي.						
١٥.	يقوم المجلس بعقد لقاءات دورية للإطلاع على شؤون الحي.					
١٦.	يقوم المجلس بعقد لقاءات دورية لرصد احتياجات الحي المختلفة.					
١٧.	يحرص المجلس على التعاون والتواصل مع مديري ورؤساء الإدارات الحكومية في كل ما يخص احتياجات الحي والرفع للجهات المعنية عن أي تقصير.					
١٨.	يقوم المجلس ببحث رجال الأعمال من سكان الحي على المساهمة كرامة لأنشطة الحي ولكل ما فيه مصلحة الحي وأهله.					

م	العبارة	يوجد بدرجة عالية جداً	يوجد بدرجة عالية	يوجد بدرجة متوسطة	يوجد بدرجة قليلة	غير موجود نهائياً
١٩.	يحرص المجلس على إيجاد وتطوير قنوات التواصل مع سكان الحي للوقوف على احتياجاتهم.					
٢٠.	يهتم المجلس بمشكلات الشباب مثل وجود متنزهات عامة والعمل على حلها داخل الحي.					
٢١.	يحرص المجلس على إيجاد قنوات التواصل مع سكان الحي لمعرفة آرائهم عن أنشطة المجلس التطوعية.					
٢٢.	يعمل المجلس على حث أصحاب الاختصاص والمهتمين على اقتراح المشاريع التنموية التي يحتاج إليها الحي بالتواصل مع المسؤولين ومتابعة تنفيذها.					
٢٣.	يقدم المجلس المساعدات للأسر ذات الدخل المنخفض داخل الحي.					
٢٤.	يسهم المجلس في برامج محو الأمية وتعليم الكبار داخل الحي					
٢٥.	يسهم المجلس في تقديم برامج الرعاية الاجتماعية للمسنين داخل الحي.					
٢٦.	يسهم المجلس في إعداد المرأة لأداء دورها الايجابي في الحي.					
٢٧.	يسهم المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية في توفير الرعاية للفقراء لوقايتهم من ظاهرة التسول والتشرد.					

المحور الثالث: المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية.

م	العبارة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٢٨	اهتمام مجلس الحي بدراسة حالة الأمن من خلال لجان مشتركة بينها وبين الجهات المعنية.					
٢٩	قيام المجلس بمساعدة أجهزة الدفاع المدني في أداء مهامها عند الحاجة.					
٣٠	مساعدة المجلس الأجهزة المعنية بمكافحة المخدرات.					
٣١	مساعدة أجهزة الشرطة في عملها بما يحقق مشاركتها في حل مشاكل حي النظيم.					
٣٢	تنشيط جهود مجلس حي النظيم الرامية إلى توعية المواطنين بأهمية التطوع في تنمية الحي.					
٣٣	تنشيط جهود مجلس حي النظيم الرامية إلى توعية المواطنين بأهمية المساهمة في تحقيق الأمن داخل الحي					
٣٤	إيمان أعضاء المجلس بأهمية الشرطة المجتمعية وحثمية تطبيقها داخل الحي.					
٣٥	قيام المجلس بخدمات نوعية تساعد في رعاية المعوقين وذوي الاحتياجات الخاصة.					
٣٦	تبني المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية لإستراتيجية تتضمن رؤية مستقبلية لتنمية الحي.					
٣٧	تبني المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية لإستراتيجية تتضمن رؤية مستقبلية لتحقيق الأمن داخل الحي.					

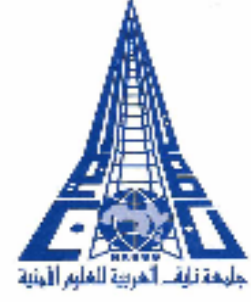
ملحق (٣)

إستبانة سكان حي النظيم في صورتها النهائية

جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية

كلية الدراسات العليا

قسم العلوم الإدارية



أخي عضو مجلس حي التنظيم التطوعي /

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ، أمل التكرم بالإجابة على الإستبانة التي أستخدمها كأداة لجمع المعلومات الخاصة برسالة الماجستير التي أقوم بإعدادها بعنوان " (الجهود التطوعية لمجلس حي التنظيم التطوعي ودورها في تحقيق الأمن والتنمية لسكان الحي)

مقدمة استكمالا للحصول على درجة الماجستير في العلوم الإدارية كما يسعدني أن أحيطكم علما بأن أهداف الدراسة الحالية هي بيان الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن داخل الحي، وبيان الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تنمية هذا الحي، تحديد أهم المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية، بيان الفروق ذات الدلالة الإحصائية في آراء المبحوثين حول محاور الدراسة تعزى لخصائصهم الشخصية.

لذا أرجو التكرم بقراءة كل فقرة قراءة متأنية مع وضع علامة (✓) في الحقل الذي تراه مناسباً ، مع تحري الدقة في الإجابة ، علماً بأن الإجابات جميعها لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

وأني إذ أشكر سعادتك على حسن تعاونكم سائلاً الله للجميع حسن السداد والتوفيق،

وتقبلوا أطيب تحياتي وشكري لكم على تعاونكم .

الباحث

فهد هزاع الغنزي

أولاً: البيانات الأولية لسكان حي النظيم : يرجى وضع علامة (✓) في الفراغ

المناسب :

١- الحالة الاجتماعية

أ) متزوج () ب) أعزب () ج) أخرى (.....)

٢- المؤهل العلمي:

أ) أقل من الثانوية العامة () ب) ثانوية عامة ()
ج) دبلوم تربوي () د) مؤهل جامعي غير تربوي ()
و) مؤهل جامعي تربوي () هـ) ماجستير ()
ز) دكتوراه ()

٣-العمر:

أ) أقل من ٣٠ سنة () ب) من ٣٠ إلى- أقل من ٤٠ سنة ()
ج) من ٤٠ إلى- أقل من ٥٠ سنة () د) ٥٠ سنة فأكثر ()

٤- هل شاركت في مشاريع مجلس حي النظيم التطوعية

أ) نعم () ب) لا ()

إذا كانت الإجابة بنعم ما هي المشاريع التي شاركت فيها؟؟

(يمكن الإشارة أمام أكثر من خانة)

- * برنامج العمل التطوعي • كلنا متطوعين () * برنامج الدفاع المدني (لسلامتك) ()
* برنامج كسوة الشتاء (متكافلون) () * برنامج التواصل الذكي ()
* برنامج الإعلام التطوعي وخدمة المجتمع () * برنامج المرور وأنا أحترم النظام ()
* برنامج التبرع بالدم () * برنامج فوائد الصيام ()
* برنامج عيدنا عيدكم () * برنامج حيننا نظيف ()
* برنامج يوم رياض مفتوح ()
* برنامج آخر (حدد لطفاً)

ثانيا : فقرات الاستبانة :

المحور الأول: وجهة نظر سكان حي النظيم نحو الجهود التطوعية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية

م	العبارة	متوفر بدرجة عالية جداً	متوفر بدرجة عالية	متوفر بدرجة متوسطة	متوفر بدرجة قليلة	غير متوفر نهائياً
١	تحرص على المشاركة في الخطة التوعوية التي يقوم بها مجلس حي النظيم التطوعي					
٢	تصلك بصورة مستمرة الرسائل التوعوية عن البرامج التطوعية التي يقوم بها المجلس					
٣	شاركت في حملة النظافة التي أقامتها أمانة الرياض بالحي بالتعاون مع المجلس تحت شعار(حي بلا نفايات)					
٤	تحرص على مشاركة المجلس في اللقاءات الدورية التي يعقدها لتتطلع على شؤون الحي					
٥	يتم اطلاعك على سياسة المجلس وبرامجه					
٦	يتم متابعتك بعد اختيارك كعضو متطوع					
٧	يحرص أعضاء المجلس على سماع شكاويك الخاصة بالحي					
٨	يحرص أعضاء المجلس على سماع اقتراحاتك الخاصة بالحي					
٩	يقدم المجلس أساليب تدريب مناسبة مع برامج التطوع التي يحتاجها الحي					
١٠	تتاح الفرصة لك للمشاركة في اتخاذ القرارات الخاصة ببرامج التطوع التي يقدمها المجلس					

					أهداف برامج التطوع التي يقدمها المجلس واضحة بالنسبة لك	١١
					يحرص المجلس على إيجاد وتطوير قنوات التواصل معك للوقوف على احتياجاتهم	١٢
					سهولة الوصول إلى المجلس عن طريق موقع المجلس في الويب سايت وتويتر وغيرها من البرامج	١٣
					يقدم المجلس المساعدات للأسر ذات الدخل المنخفض داخل الحي	١٤
					يسهم المجلس في برامج محو الأمية وتعليم الكبار داخل الحي	١٥
					يسهم المجلس في تقديم برامج الرعاية الاجتماعية للمسنين داخل الحي	١٦
					يسهم المجلس في إعداد المرأة لأداء دورها الإيجابي في الحي	١٧
					يسهم المجلس بالتعاون مع الجهات المعنية في توفير الرعاية الطبية لبعض فئات سكان الحي	١٨
					أسهم المجلس في الحد من الجريمة وأنواعها داخل الحي	١٩
					أسهم المجلس في تنمية الحي بدرجة كبيرة	٢٠

المحور الثاني: ذكر المقترحات التي يمكن أن يقوم بها مجلس حي التنظيم التطوعي في تحقيق الأمن والتنمية من وجهة نظر سكان الحي أنفسهم

م	العبارة	متوفر بدرجة عالية جداً	متوفر بدرجة عالية	متوفر بدرجة متوسطة	متوفر بدرجة قليلة	غير متوفر نهائياً
١	نشر برامج توعوية لضمان دعم سكان الحي لأهداف مجلس حي التنظيم التطوعي					
٢	نشر برامج توعوية تدعم مشاركة سكان الحي في برامج النظافة وتكون بصورة مستمرة					
٣	تفعيل الاجراءات الخاصة بإقامة برامج ودورات تدريبية وتوعوية وتنقيفية لأبناء الحي في جميع المجالات والتنسيق بهذا الشأن					
٤	عمل برامج تكسب سكان الحي التفاعل في المشاركة في العمل التطوعي					
٥	إيجاد ثقة متبادلة بين أعضاء المجلس التطوعي وسكان الحي					
٦	قيام الجهات المعنية مثل المسجد والإعلام بزيادة مستوى شعور سكان الحي بالمسؤولية الاجتماعية تجاه حيهم					
٧	زيادة تدعيم العلاقة بين الشرطة والمجلس وسكان الحي في الحد من الجريمة وأسبابها داخل الحي					
٨	زيادة الدعم المادي للمجلس لتفعيل دوره في الأنشطة التطوعية داخل الحي					
٩	الحد من المعوقات الإدارية التي تحول دون قيام مديري ورؤساء الإدارات الحكومية والأهلية في كل ما يخص احتياجات الحي					
١٠	إصدار نظام موحد لأنشطة التطوع المختلفة في مجلس حي التنظيم التطوعي					
١١	عقد لقاءات شبه دورية في التلفزيون السعودي للتعريف بأنشطة مجلس حي التنظيم التطوعية					