



دور التعليم العالي في القطاع غير الربحي: أبرز التطورات والدروس المستفادة

باول بالمر



خروج

المحاضرات

الملخصات

بحث

الصفحة الرئيسية

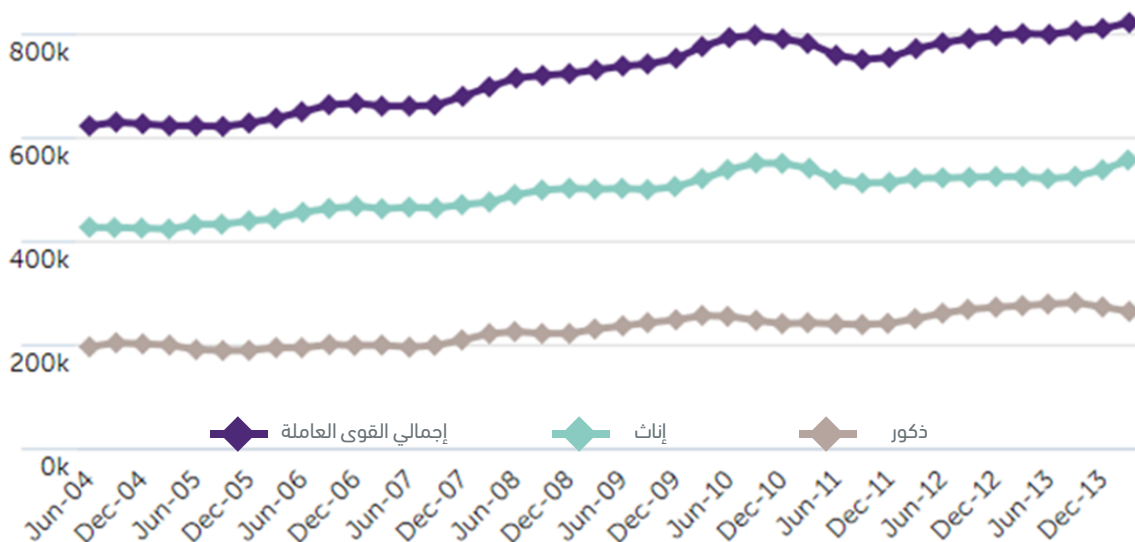
في هذه الجلسة

- مهارات القوى العاملة في المجتمع المدني – القضايا والتحديات
- دور الجامعات في المجتمع المدني من مراقبة الأبحاث إلى المشاركة الفعالة
- دراسة حالة - من مركز إدارة المؤسسات غير الربحية والقطاع التطوعي (VOLPROF) إلى مركز فعالية العمل الخيري (CCE)
- في إطار روح «تبادل المعرفة» - ربط هذه الموضوعات ببعض الأفكار والانعكاسات على رؤية السعودية ٢٠٣٠ ودور منظمات المجتمع المدني

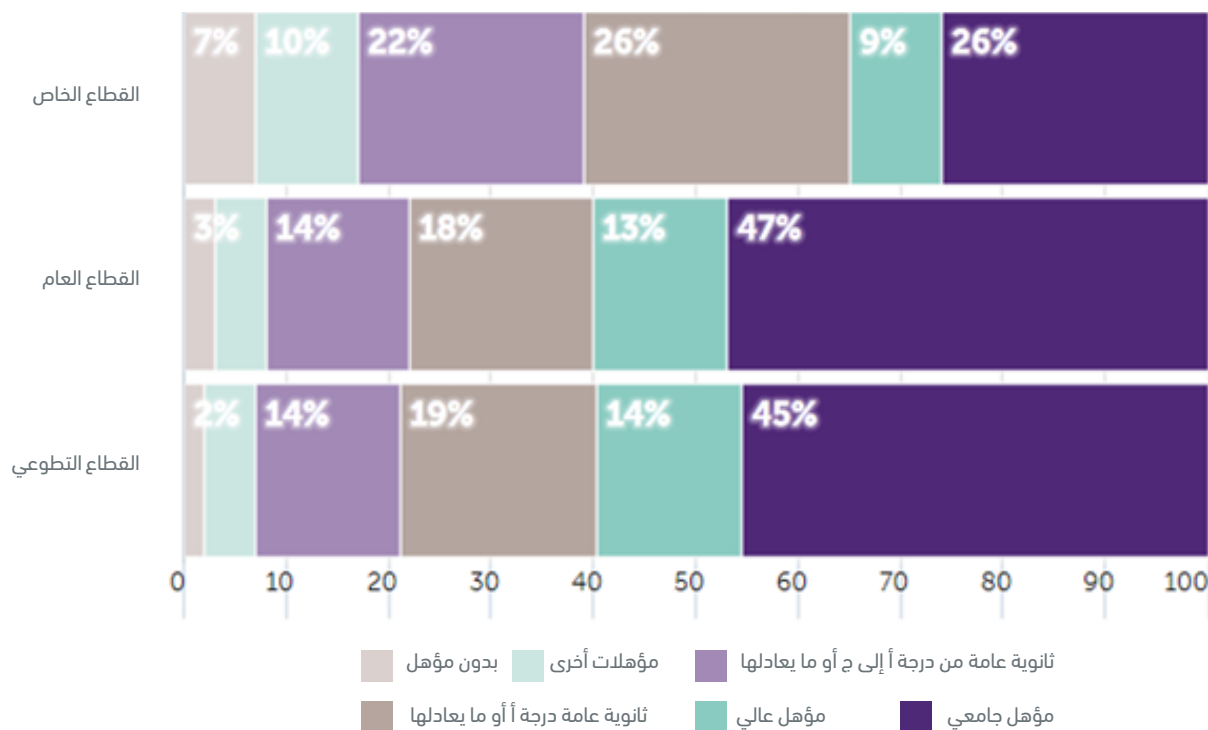
القوى العاملة في المجتمع المدني - التصور والواقع في المملكة المتحدة

- المتطوعون
- الهواة
- وجود الموظفين برواتب في الجمعيات الخيرية الكبرى
- مشاكل الأمن الوظيفي والمشاكل المتصلة بالتوظيف - القليل من عمل الخير!

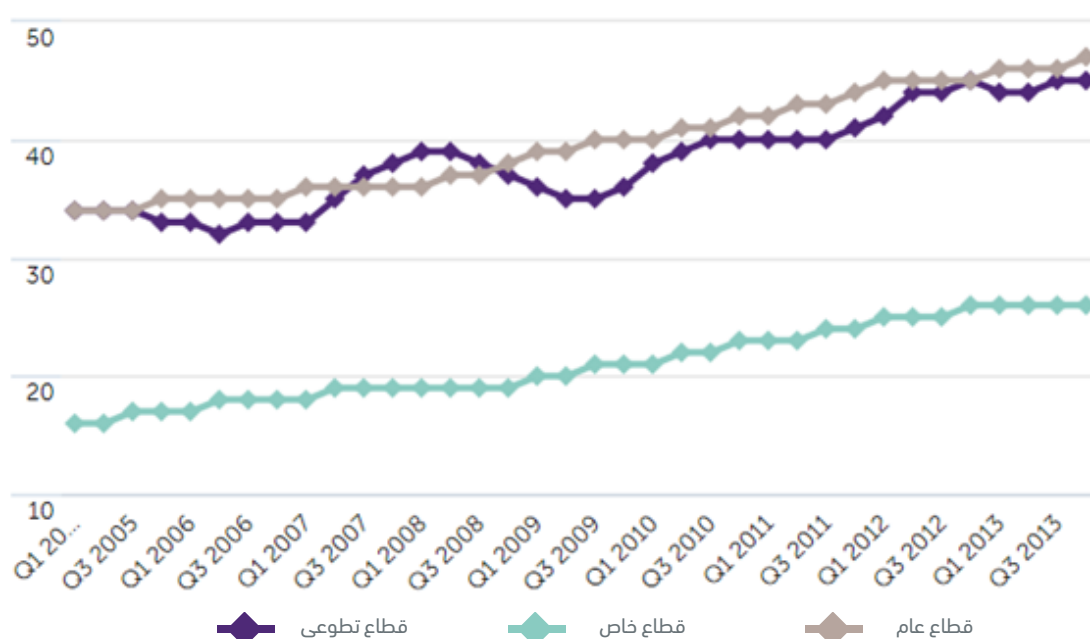
العاملون بالقطاع التطوعي حسب النوع الاجتماعي من ٢٠٠٤ إلى ٢٠١٤م (الأعداد بالآلاف)



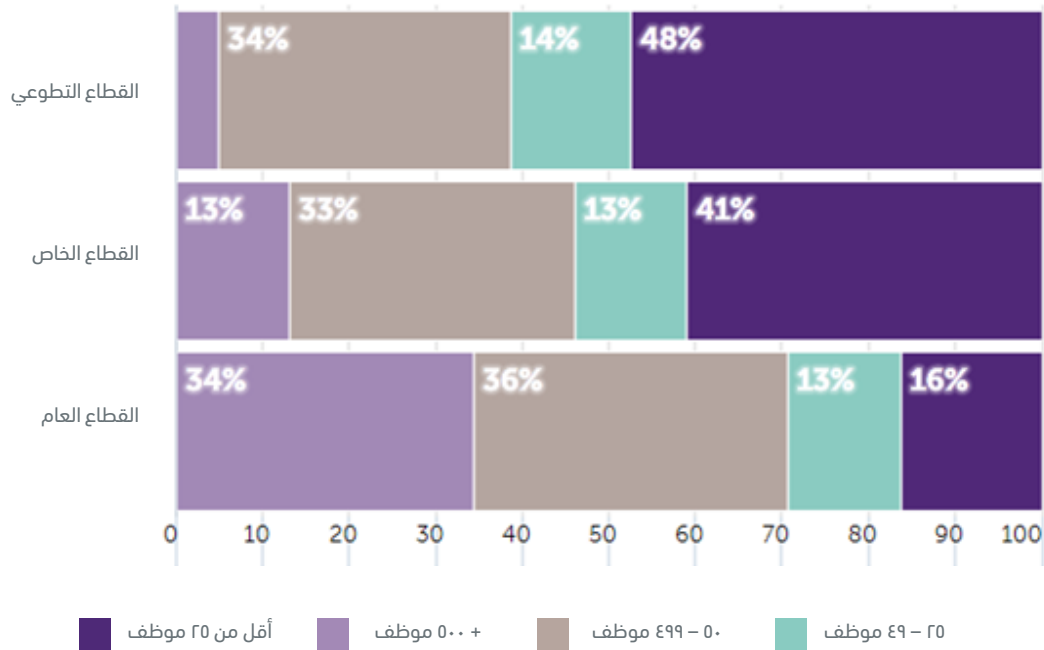
مؤهلات العاملين حسب القطاع في مارس ٢٠١٤ م (%) من إجمالي القوى العاملة



نسبة العاملين الحاصلين على تعليم جامعي من ٢٠٠٥ إلى ٢٠١٤ م (%) من إجمالي القوى العاملة



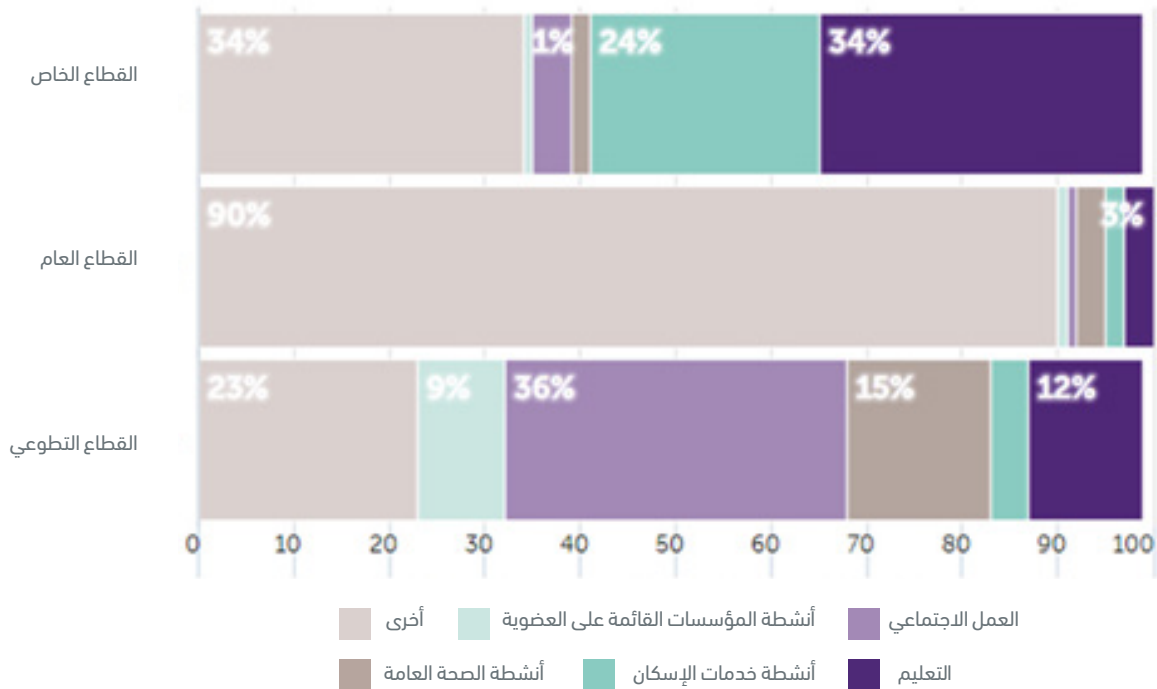
العاملون حسب حجم المنظمة والقطاع في مارس ٢٠١٤م (% من إجمالي القوى العاملة)



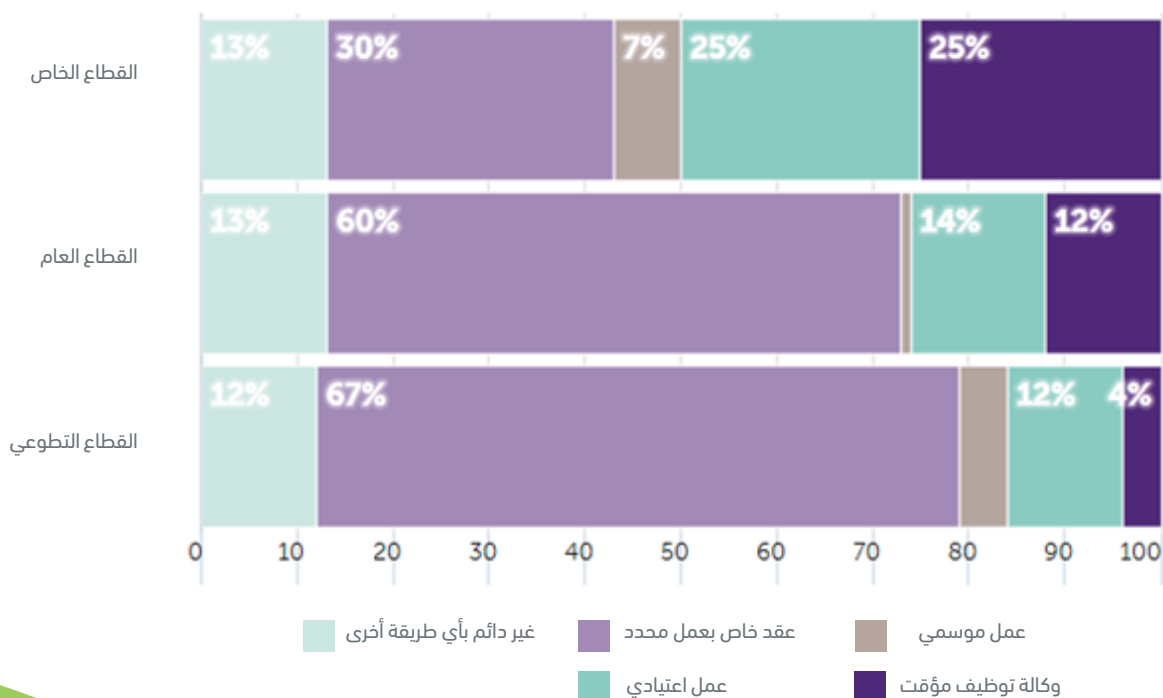
أكبر خمس مجالات توظيفاً في القطاع التطوعي في مارس ٢٠١٤م (الأعداد بالآلاف)



أكبر خمس مجالات توظيفاً في القطاع التطوعي مقارنة بالقطاعات الأخرى في مارس ٢٠١٤م (% من إجمالي القوى العاملة)



الأمن الوظيفي للعاملين المؤقتين حسب القطاع في مارس ٢٠١٤م (% من إجمالي القوى العاملة)



التحديات التي تواجه قطاع العمل الخيري وقضايا الموارد البشرية ذات الصلة

العوامل الرئيسة المؤثرة على قطاع العمل الخيري

الإدارة العامة الجديدة:

- التحول من المنح إلى العقود
- الزيادة في إسناد الأعمال إلى القطاع العام

- تسويق القطاع:
- المنافسة في السوق
- زيادة رأس المال (التمويل الاجتماعي)

الموقف العام:

- تغيير التوقعات العامة
- تدقيق النفقات
- مساءلة المستخدمين النهائيين

- المحافظة على الاتصال بالقضية - المحافظة على الوفاء لرسالة المؤسسة

- تحول القطاع الخيري إلى لاعب رئيس في التوظيف

- زيادة توقعات الموظفين (الموظفين بأجر/ المتطوعين) :
أ. الفوارق في الأجور بين القطاعات
ب. العقود النفسية

قضايا الموارد البشرية الناتجة

الحاجة إلى تطوير مجموعة جديدة من المهارات:

- الفطنة التجارية
- مهارات ريادة الأعمال
- مهارات التفاوض - تكوين الاتحادات

- التحول إلى مشابهة الأعمال التجارية بشكل أكبر
- إدارة العلاقات / العقود (مهارات إدارة الحساب)
- المهارات المالية

- مهارات العلاقات العامة
- التحلي بالممارسات الأخلاقية - شفافية الإنفاق
- مهارات صنع القرار

- فهم العالم الرقمي
- مهارات وسائل الاعلام الاجتماعية
- استخدام التكنولوجيا

- تفهم وإدارة التنوع
- معرفة قانون العمل
- إدارة المواهب
- اكتساب مهارات التوظيف / الاختيار - التوظيف الانتقائي - توظيف العاملين المناسبين لكل وظيفة - ربط توظيف / الاحتفاظ بالعاملين بأهداف المنظمة

- إدراك مفهوم تبادل الأعراس
- إدارة مجالس الإدارة
- إدراك الدوافع المتغيرة للمتطوعين
- تعلم إدارة الأداء الضعيف للموظفين بأجر للمتطوعين
- تطوير قادة القرن الواحد والعشرين
- إدارة الأفراد وفرق العمل
- فهم التنوع المعرفي وتعظيم إمكاناته في العمل الجماعي

متى بدأ الأمر؟ - التركيز الأولي والتطورات

- الانتقال من الاهتمام الخاص إلى التخصص الأكاديمي؟
- الباحثون من الولايات المتحدة وبريطانيا المهتمون بالعمل الخيري والنشاط الخيري والعمل المجتمعي - من خلفياتهم وتخصصاتهم العلمية المختلفة!
- المشكلة بالنسبة للحكومة - التعرف على القطاع وفهمه؟
- الاهتمام وبدايات الأعمال البحثية - إيفس (١٩٦٩) وولفندن (١٩٧٩)
- أول دراسة بريطانية ودورة مخصصة - ١٩٧٨ - برنامج الأبحاث والتدريب على العمل التطوعي (PORTVAC)
- (جامعة برونيل) استعراض التطورات الموازية في الهيئات البحثية الأمريكية - ١٩٧١ - جمعية علماء العمل التطوعي

التطورات في المملكة المتحدة

- حكومة تاتشر ١٩٧٩م - الحكومة المصغرة والاهتمام بالأنشطة غير الحكومية - القطاع الخاص ودور للقطاع الخيري (عبر التعاقد ١٩٨٨) في تقديم الخدمات الاجتماعية الشخصية.
- ١٩٨١م - اختيار المملكة المتحدة كواحدة من أربع دراسات وطنية في دراسة كريمير الأمريكية المعنونة «الهيئات التطوعية في دولة الرفاه».
- تبدأ مؤسسة دعم الجمعيات الخيرية (١٩٨٢م) في المملكة المتحدة في تجميع إحصاءات عن القطاع في المملكة المتحدة.
- يقدم بيليس (١٩٨٥م) أول ورقة أكاديمية تحاول توصيف القطاع التطوعي باعتباره مجالاً أكاديمياً
- يدخل برنامج الأبحاث والتدريب على العمل التطوعي (PORTVAC) كلية لندن للاقتصاد والعلوم السياسية تحت اسم مركز المؤسسات التطوعية في عام ١٩٨٧م.

حقبة التسعينات والاقلاع

- التنظيم الفعال! - بناء على الأدلة الرسمية والتقارير العلمية - بيان جديد للممارسات الموصى بها وقواعد عمل الجمعيات الخيرية.
- إشراك الجامعات الأخرى والدورات المختلفة. شبكة دراسات القطاع التطوعي (VSSN) وبحوث المؤتمرات / الجمعيات - دوريات الأبحاث والممارسات (ARNOVA)، و (ISTR)، و (NACC).
- التقرير الدليلي الصادر عن مؤسسة (NCVO) - إحصائيات موثوقة - مهمة لكل من القطاع التطوعي والحكومة من حيث السياسات
- لجنة «ديكن» - الاتفاقية - فهم الإدارة العامة الجديدة
- الجمعيات المهنية للموظفين وبناء القدرات

ولكن بعض الكآبة خيمت

- كلية لندن للاقتصاد والعلوم السياسية تغلق المركز في عام ٢٠٠٥م.
- مشاكل لاحقة في مراكز أخرى - فرق اللاعب الواحد!
- نهاية الاتفاقية؟ - القطاع الخاص منافس أم شريك؟
- نهاية العصر الذهبي؟ - انتقادات الصحافة وجمع التبرعات.
- أجزاء من القطاع تأثرت بشدة من سياسات التقشف.
- وأخيراً يبرز الأمل بظهور التمويل الاجتماعي.

دراسة حالة - مركز الفعالية العمل الخيري

- ما كان في الأصل مركز إدارة المؤسسات غير الربحية والقطاع التطوعي (Volprof) في عام ١٩٩٥م - درجة دبلوم عليا تركّز على التطوير الإداري.
- ٢٠٠٣ - خطة علمية مطولة - الشراكة مع مؤسسة (WCMC) - تعيين أستاذين - تغيير الاسم إلى مركز فعالية العمل الخيري.
- إطلاق درجة ماجستير جديدة - الاندماج في الهيكل الأساسي لمدرسة إدارة الأعمال.
- النجاح في الحصول على التمويل - الدراية بالقطاع غير الربحي - مركز أبحاث المجموعة الاستشارية لمساعدة الفقراء (CGAP).
- تعد الآن أكبر شركة غير هادفة للربح للاستشارات الإدارية وخدمات تنمية المواهب - دورات تنفيذية قصيرة
- تطويرات المناهج الجامعية بشكل مخطط
- العضوية الدولية في (NACC) والخطط الأخرى.

تبادل المعرفة - دور الجامعات في المجتمع المدني

- مجال مشروع للدراسة - ولكنه يحتاج أن يكون أكبر من قضية بحثية!
- المساعدة في التوجيه السياسي والتنمية ولكنها
- تهدف أن تكون عرضا مختلط القيمة - الدور والمساهمة المميزة التي يمكن أن تميز الجامعة عن مؤسسات التدريب التجارية.

القيمة المختلطة - كيف ينبغي أن تنخرط الجامعات في هذا الأمر

- معضلة منسبج! - من عدم أهمية التأصيل النظري إلى ممارسة التدريب دون فكر.
- الحل الأكاديمي العملي:
- أسس البحث واستقلاله
- القيادة والتحدى
- تعدد التخصصات - تضافر جهود الشركات والعلوم الاجتماعية والعلوم الإنسانية

دور الجامعات في المجتمع المدني - الأنشطة

- الاعتماد والتعلم عميق المدى
- المشاركة والتقييم - الطبيعة المتغيرة للمانحين
- الجامعة بوصفها مختبر؟
- الارتكاز على أعضاء هيئة تدريس ذوي خلفية بحثية بالمجال يعملون في شراكة مع الممارسين وصناع السياسات.

ما هو دور الجامعات في تكوين القوى العاملة

- مناقشة رؤية ٢٠٣٠ و دور نظمات المجتمع المدني:
- ما هي الدروس المستفادة من تجربة المملكة المتحدة؟
- كيف يمكن نقل هذه التجربة إلى السعودية؟
- ماهي الخطوات التالية اللازمة؟

