



دور مجالس القطاع غير الربحي في تطوير وتمثيلة أمام الجهات المنظمة

د/ جستن ديفيس سميث



خروج

المحاضرات

الملخصات

بحث

الصفحة الرئيسية

المقدمة

- تعريف مجلس القطاع التطوعي
- نبذة تاريخية عن تطورهم في المملكة المتحدة
- لمحة عامة عن المهام الرئيسية الخاصة بهم
- بعض الأمثلة على التأثير الكبير
- تحديات المستقبل
- الأسئلة الخاصة بالمملكة العربية السعودية

تعريف مجلس القطاع التطوعي

- هو مجلس مستقل عن الحكومة
- لديه غرض مزدوج يتمثل في دعم المنظمات التطوعية، والعمل كحلقة وصل بين الحكومة والقطاع الخاص.
- يوجد به العديد من المصطلحات المختلفة - بنية تحتية، دعم للمنظمات، مجموعات شاملة، وسطاء، وكالات درجة ثانية.
- يمكن أن يكون «عام» يغطي جميع الجماعات التطوعية، أو «متخصص»، يغطي قضايا معينة مثل الشباب والرياضة أو الصحة، أو التطوع.
- يتم تمويلها عادة من خلال الإعانات أو العقود التي تقدمها الحكومة

الوظائف في المجالس

الغرض من هيئات البنية التحتية المحلية هو تقديم الخدمات والدعم والمشورة، وتعزيز الجمعيات الخيرية المحلية، والمجتمعات المحلية، ومؤسسات الريادة الاجتماعية التي تقدم العمل الاجتماعي. هيئة البنية التحتية الجيدة من شأنها أن تقدم المزيج المناسب من الدعم والتحديات، والقيادة، والموارد، والمهارات، والمعارف. ومن شأنها أن تساعد أيضًا على تعزيز العلاقات بين القطاع التطوعي المحلي، والهيئات العامة، والأنشطة التجارية المحلية، كما أنها تعمل أيضًا على تعزيز العمل الاجتماعي والتأكد أن يكون للمجتمعات المحلية صوتًا مسموعًا. (تقرير صادر عن الهيئة المستقلة حول مستقبل البنية التحتية المحلية، يناير 2015 بعنوان «التغيير من أجل الأفضل»)

نبذة تاريخية عن المجالس في المملكة المتحدة

- أنشأت في أواخر القرن التاسع عشر على المستوى المحلي لتنسيق النشاط التطوعي، وتقديم رابط مع الحكومة.
- تم تشكيل المجلس الوطني للخدمة الاجتماعية (سمي فيما بعد المجلس القومي للمنظمات التطوعية) عام 1919.
- تطوير المجالس المحلية خلال القرن العشرين لتغطي معظم البلديات والمدن.
- شهد القرن الحادي والعشرين الضغط على المجالس بسبب انقطاع التمويل وصعود التكنولوجيا الرقمية.

الوظائف الرئيسية لمجلس القطاع التطوعي

- تقديم الدعم العملي لمجموعات العمل التطوعي، على سبيل المثال، المشورة القانونية، ودعم الموارد البشرية، والتدريب، وتوظيف المتطوعين.
- توفير ارتباط بين الجماعات التطوعية والوكالات القانونية.
- حشد دعم الأعمال التجارية للمجموعات التطوعية.
- توفير «صوت» للدفاع عن قيمة العمل التطوعي وإسهاماته.
- تمثيل مصالح القطاع التطوعي لدى الحكومة.

حالة دراسة 1: التطوع في السجون

- أنشأ مركز ليدز التطوعي مركزًا للمتطوعين داخل السجن، ويعمل به السجناء
- يهدف إلى زيادة المهارات الوظيفية لدى السجناء، واحترام الذات، والحد من العودة إلى الإجرام.
- أوجد المشروع فرص التطوع الجزئي في السجن، وعمل مع مجموعات المجتمع المحلي من أجل تطوير فرص مناسبة للتطوع.
- من خلال إظهار وتسويق القيمة المضافة للمشروع، كان مركز ليدز التطوعي قادرًا على توفير التمويل اللازم لمواصلة العمل مع السجن.

حالة دراسة 2: التوصيف الاجتماعي

- سببه قرار/قانون/فعل روثيرهام التطوعي
- يهدف إلى تحفيز استخدام مصطلح «الاجتماعي» مقابل «الكلينيكي/العيادي» في الوصفات الطبية
- فريق من خمسة كبار المتخصصين في القطاع التطوعي يستقبلون تحويلات طبية من دكاترة و ينسقونها كفرص تطوعية مناسبة
- تقييم مستقل لاحظ أن المرضى تقلص بقاءهم بالمستشفى 21% وهذا تسبب في توفير الكثير من المبالغ من عاتق الحكومة

دراسة حالة 3: موقع WOW لتبادل المهارات

- WOW = Wish-Offer-Win
- فعل روثهم التطوعي و قطاع الأعمال في المجتمع صنعوا تبادل مبهرا، الذي جمع قطاع الأعمال والقطاع التطوعي معًا من أجل تحقيق المنفعة المتبادلة.
- وتتمثل الفكرة في تمكين المؤسسات التجارية والجمعيات الخيرية من خدمة أنفسهم ذاتيا من خلال موقع «واو» لتبادل المهارات والذي مكن المجموعات المحلية من الاستفادة من الخبرات في مجال الأعمال
- يتم عرض المساعدة وأمنيات المساعدة في موقع «واو» للتبادل لجميع الأعضاء من كل قطاع. وهم يوافقون بين المرغوب والمطلوب.
- يعمل موقع واو www.wowexchange.org على تصنيف العروض والأمنيات/المرغوب إلى فئات فرعية حسب مثلًا التدريب، الوقت، المسافات، الموارد، التسويق، خدمات الأعمال، والخدمات العامة.

دراسة 4: برنامج سكيل شير Skillshare

- يقدم برنامج شيشاير ويست سكيل شير للشركات المحلية طريقة منظمة لدعم الجماعات المحلية.
- قانون/نظام/فعل تشيستر التطوعي عيّن منسقا لبرنامج سكيل شير للعمل كوسيط للعلاقات بين المهنيين ورجال الأعمال والمنظمات التطوعية والمجتمعية التي تحتاج إلى الدعم المجاني.
- يتضمن هذا، توجيه الأعمال، وتخطيط الأعمال، والتسويق ووسائل التواصل الاجتماعي، ومعدات تكنولوجيا المعلومات والبرمجيات والتدريب.
- في فترة زمنية مدتها 18 شهرًا: تلقت 87 منظمة تطوعية ومجتمعية الدعم من خلال سكيل شير، وقدمت 55 شركة الدعم للصالح العام. وتم التوسط في 108 علاقة ناجحة.

تحديات المستقبل

- معوقات التمويل: الممولون أقل ميلًا إلى دعم البنية التحتية في أوقات التقشف.
- تدخل التكنولوجيا الرقمية: تعني التكنولوجيا الرقمية المزيد من الفرص للحصول دعم/مساعدة مباشر/ مباشرة بين النظراء/الأقران (من هم في مستو واحد) المجموعات التطوعية وتقليل الحاجة للمنظمات الوسيطة.

الاستجابة للتحديات

- مزيد من التعاون، والموارد المشتركة، وعمليات الدمج.
- مصادر جديدة للتمويل (عقود الخدمات، وحشد التمويل، ودعم الأعمال التجارية، والتمويل الاجتماعي).
- مشاركة أكبر من المتطوعين.
- التكنولوجيا الرقمية بشكل افتراضي (فحوص طبية تنظيمية على الإنترنت، والتجمعات والمنتديات).
- قلة التركيز على تقديم الخدمات وزيادة التركيز على التوسط في العلاقات بين المجتمع المدني والحكومة ورجال الأعمال.
- إظهار قيمتهم الاجتماعية وتأثيرهم.

الأسئلة الخاصة بالمملكة العربية السعودية

- ماهي احتياجات المنظمات التطوعية من الدعم؟
- هل هناك دور للمجالس في تقديم هذا الدعم؟
- هل هناك دور للمجالس لتكون بمثابة حلقة وصل بين المجموعات التطوعية والوكالات/الجهات الرسمية القانونية؟
- هل هناك دور للمجالس لتكون بمثابة حلقة وصل بين المجموعات التطوعية وقطاع الأعمال الخاص؟
- من الذي سيتحمل نفقات هذه المجالس؟

