الراعي الاستراتيجي

وقف سعد و عبدالعزيز الموسى
SAAD & ABDULAZIZ AL MOUSA ENDOWMENT

المنظم

تناويع الإعلام
TNAWI3 MEDIA
RAQMIYAAT

البرنامج الوطني للمعارض والمؤتمرات
Saudi Exhibition & Convention Bureau
ترخيص رقم 16/0004385

٥

عوامل خارجية تؤثر في استخدام الإعلام الاجتماعي

إعداد: هاني الغفيلي – ١٩ / ١٠ / ٢٠١٦

ملتقى الإعلام الاجتماعي ٢

تحليل البيئة الخارجية PESTL

- **لماذا؟**
  - يقوم تحليل البيئة الخارجية PESTLE بتقييم البيئة الخارجية المحيطة للجهات الغير ربحية (التطوعية) والعوامل التي قد تؤثر عليها كفرص أو تهديدات.
  - تسترشد الإستراتيجية بتحليل البيئة الخارجية PESTLE في توضيح مصادر الفرص والتهديدات، ومن ثم يجب تغيير تلك العوامل وإعادة يجب تقييم التغيير في الفرص والتهديدات.

تحليل عوامل البيئة الخارجية

PESTEL Analysis

Political
Few lines of description can be added here.

Economic
Few lines of description can be added here.

Social
Few lines of description can be added here.

Technology
Few lines of description can be added here.

Environment
Few lines of description can be added here.

Legal
Few lines of description can be added here.

Made for PowerPoint

السياسة / Political

- الحكومة السعودية تشجع مشاريع التطوع حسب (رؤية ٢٠٣٠).
- جهات حكومية تدعم الجهات التطوعية وتوليها اهتمام كبير.
- محدودية التعاون بين القطاع غير الربحي والأجهزة الحكومية ذات العلاقة.
- علاقات سياسية مميزة مع أغلب الدول في العالم.

Political / السياسة

الفرص

- الحكومة السعودية تشجع مشاريع التطوع حسب (رؤية ٢٠٣٠).
- جهات حكومية تدعم الجهات التطوعية وتوليها اهتمام كبير.
- علاقات سياسية مميزة مع أغلب الدول في العالم.

المخاطر

- محدودية التعاون بين القطاع غير الربحي والأجهزة الحكومية ذات العلاقة.

الاقتصاد / Economical

- الضرائب في السعودية محدودة والرسوم العامة متدنية.
- أسعار بناء التطبيقات والأنظمة مرتفعة نسبيا.
- فرص جيدة للاستثمار في السعودية
- انخفاض في اسعار النفط.
- ضعف في الإنفاق الحكومي.
- نسبة البطالة مرتفعة.

Economical / الاقتصاد

الفرص

- الضرائب في السعودية محدودة والرسوم العامة متدنية.
- فرص جيدة للاستثمار في السعودية
- نسبة البطالة مرتفعة.

المخاطر

- أسعار بناء التطبيقات والأنظمة مرتفعة نسبيا.
- انخفاض في اسعار النفط.
- ضعف في الإنفاق الحكومي.

Social / المجتمع

- نسبة التعليم مرتفع بين الناس.
- المجتمع السعودي (٧٠%) عمره أقل من (٣٠) سنة
- الجهل بأهمية العمل التطوعي.
- المجتمع الإسلامي يحث على العمل التطوعي.
- المتطوع يشعر بأنه غير ملزم بأدائه في وقت محدد خلال العمل الرسمي.
- عزوف عن التطوع في اماكن بعيده عن سكنهم.
- تعارض وقت المتطوع مع وقت العمل أو الدراسة مع وقت العمل التطوعي.
- عدم بث روح التطوع بين أبناء المجتمع منذ الصغر في الأسرة والمدرسة.
- لا يوجد مراكز كفاية تأهيلية كافية للعمل التطوعي بالمنظمات.
- عدم التقدير المناسب من المجتمع للجهد الذي يبذله المتطوع.
- اختلاف بين التركيبات السكانية في السعودية
- نسبة كبيرة من المجتمع النسائي يفضّل العمل عن بعد

Social / المجتمع

الفرص

- نسبة التعليم مرتفع بين الناس.
- المجتمع السعودي (٧٠%) عمره أقل من (٣٠) سنة
- المجتمع الإسلامي يحث على العمل التطوعي.
- نسبة كبيرة من المجتمع النسائي يفضّل العمل عن بعد

المخاطر

- الجهل بأهمية العمل التطوعي.
- المتطوع يشعر بأنه غير ملزم بأدائه في وقت محدد خلال العمل الرسمي.
- عزوف عن التطوع في اماكن بعيده عن سكنهم.
- تعارض وقت المتطوع مع وقت العمل أو الدراسة مع وقت العمل التطوعي.
- عدم بث روح التطوع بين أبناء المجتمع منذ الصغر في الأسرة والمدرسة.
- لا يوجد مراكز كفاية تأهيلية كافية للعمل التطوعي بالمنظمات.
- عدم التقدير المناسب من المجتمع للجهد الذي يبذله المتطوع.
- اختلاف بين التركيبات السكانية في السعودية

التقنية / Technological

- مستوى البنية التحتية لقطاع الاتصالات و الانترنت مرتفعة.
- أسعار الانترنت وإمكانية الوصول إليه مناسبة لطبقات المجتمع.
- انتشار الإنترنت بين الناس عالية.
- نسبة امتلاك التقنية عالية بين المجتمع (الأجهزة الذكية ١٩٢% واللوحية ٢٩% واللابتوب ١١% واجهزة الكمبيوتر بنسبة ١٢%)
- ضعف البيئات التقنية المتخصصة التي تساند القطاع غير الربحي.
- السلوك العام في استخدام التقني مرتفع.

Technological / التقنية

الفرص

- مستوى البنية التحتية لقطاع الاتصالات و الانترنت مرتفعة.
- أسعار الانترنت وإمكانية الوصول إليه مناسبة لطبقات المجتمع.
- انتشار الإنترنت بين الناس عالية.
- نسبة امتلاك التقنية عالية بين المجتمع (الأجهزة الذكية ١٩٢% واللوحية ٢٩% واللابتوب ١١% واجهزة الكمبيوتر بنسبة ١٢%)
- السلوك العام في استخدام التقني مرتفع.

المخاطر

ضعف البيئات التقنية المتخصصة التي تساند القطاع غير الربحي.

القوانين / Legal

- قوانين العمل و العمال تلزم الموظفين بعدم العمل لغير السعوديين إلا تحت مكفوليهم.
- لا يوجد تمييز بين الرجل والمرأة في الاجراءات
- عدم وجود إدارات رسمية خاصة للمتطوعين تهتم بشؤونهم وتعينهم على الاختيار المناسب حسب رغبتهم.
- عدم وجود لوائح وتنظيمات واضحة تحمي العاملين في العمل التطوعي.
- عدم تفعيل الأحكام البديلة المتمثلة في أحكام الخدمة الاجتماعية كبديل لعقوبة السجن على سبيل المثال.
- تقليص وتقنين صلاحيات التبرعات وتحويل الأموال للجهات الغير ربحية.

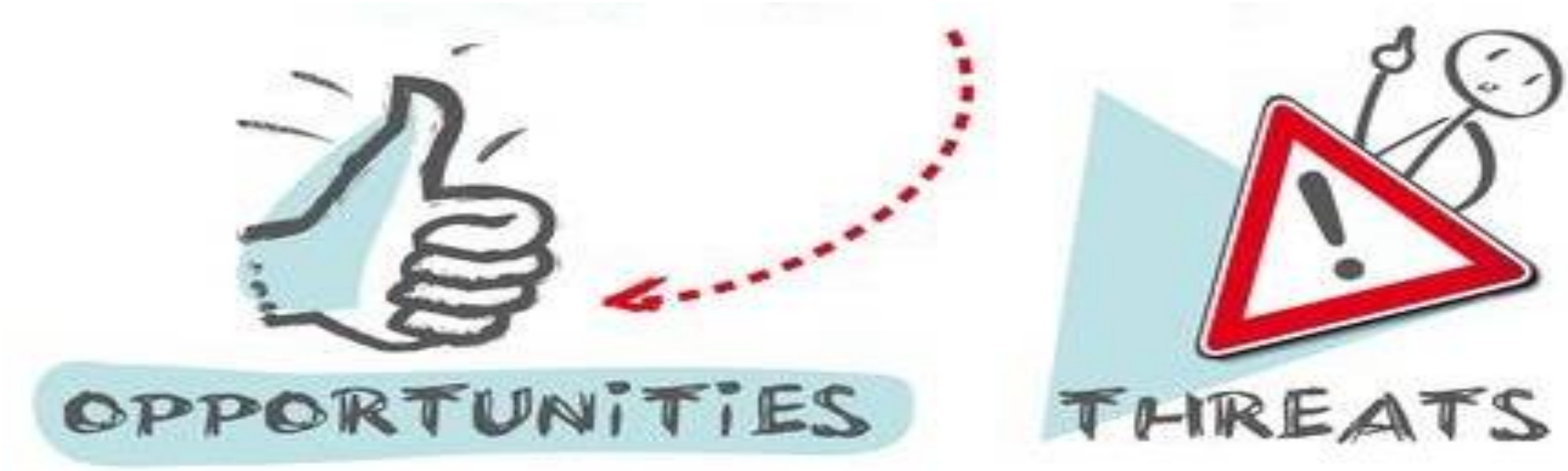
القوانين / Legal

الفرص

- لا يوجد تمييز بين الرجل والمرأة في الاجراءات

المخاطر

- قوانين العمل و العمال تلزم الموظفين بعدم العمل لغير السعوديين إلا تحت مكفوليهم.
- عدم وجود إدارات رسمية خاصة للمتطوعين تهتم بشؤونهم وتعينهم على الاختيار المناسب حسب رغبتهم.
- عدم وجود لوائح وتنظيمات واضحة تحمي العاملين في العمل التطوعي.
- عدم تفعيل الأحكام البديلة المتمثلة في أحكام الخدمة الاجتماعية كبديل لعقوبة السجن على سبيل المثال.
- تقليص وتقنين صلاحيات التبرعات وتحويل الأموال للجهات الغير ربحية.



- يجب استغلال أكبر قدر من «الفرص»
- والإبتعاد لأكبر درجة من «المخاطر»
- **نقطة مهمة**: الفرص والمخاطر ليست بالضرورة "خارجية"!
  - كل أمر إيجابي داخلي غير موجود "الآن" ولكن تم ايجاده لاحقا فهو "فرصة"
  - وكل أمر داخلي تحول إلى جانب سلبي لاحقا فهو يصنف على أنه من "المخاطر"

شكراً لاهتمامكم
وحضوركم

hani@hani.cc

@haniws