

# المواءمة التقنية الاستراتيجية في المنظمات غير الربحية

م. عبدالله بن محمد عبيد - مؤسسة التقنية المباركة





# مفهوم المواءمة الاستراتيجية

- سواءً أكانت مكتوبة أم لا؟ كل منظمة لديها رسالة تريد تحقيقها.
- رسالة المنظمة هي محور كل عملياتها.





# تحديات المواءمة الاستراتيجية

- كيف تحول الرسالة إلى محرك يدير كافة أعمالك ؟
- كيف يعرف الفريق مساهمتهم لتحقيق الرسالة ؟
- كيف تختار المشاريع الصحيحة لدعم تحقيق رسالتك ؟





# ما هي التحديات التقنية للمنظمات ؟

- التقنية تتسارع يومياً.
- اللغة التقنية تشكل عائقاً.
- من الصعب معرفة أثر التقنية على رسالة المنظمة.
- الخوف من الفشل.
- إدارة التغيير ليست سهلة.





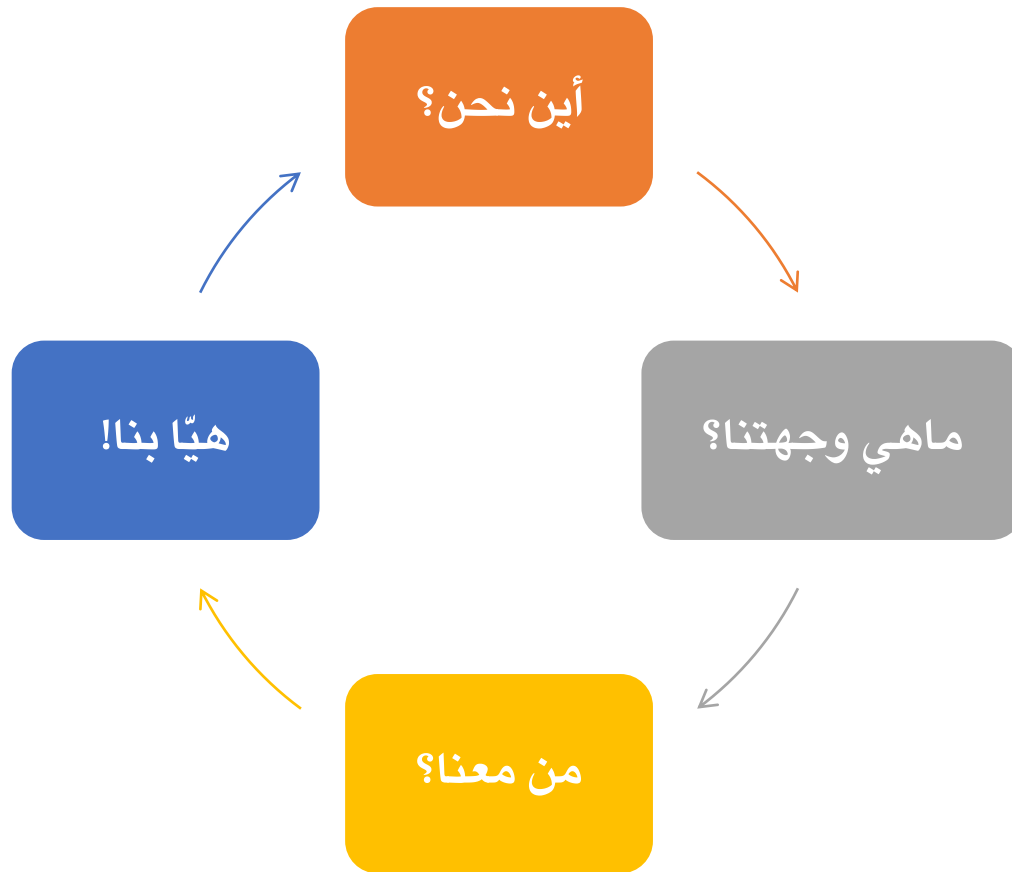
# قواعد أساسية في إدارة التقنية للمنظمة

- الرؤية أولاً .

- الأشخاص ثانياً.

- قيم وحسن !

# مراحل تطبيق المواءمة الاستراتيجية التقنية





# أين نحن ؟

تقييم الواقع الحالي للمنظمة

- مقياس نضوج المواءمة التقنية .

- الفوضى.
- التفاعل.
- الاستباق.
- الخدمة.
- القيمة.

# نموذج النضوج التقني للمنظمة

التقنية عائق لعمل المنظمة

التقنية تعمل جيداً

التقنية ترفع كفاءة المنظمة

## الفوضى

لا يوجد خطة تقنية

العمليات غير متوقعة

تقارير محدودة لمراقبة الأداء التقني

لا مكتب للدعم الفني

لا ميزانية محددة

## التفاعل

وضع مكافحة الحرائق

متابعة للعتاد

خطة لاستخدام لتطبيقات

إدارة ومتابعة للأنظمة والتنبيهات

الدعم المادي مبني على الاحتياج الآتي

## الاستباق

إمكانية توقع المشاكل

عمليات محددة

تحليل للاحتياج والاستخدام التقني

وجود خطة لإدارة التغيير التقني

مكتب للدعم الفني

الدعم المادي مبني على خطة محددة مسبقاً

## الخدمة

القسم التقني ينظر إليه كمزود للخدمة

تخطيط وإدارة للقدرات التقنية للمنظمة

أتمتة العمليات وتكامل الأنظمة

إدارة متكاملة للبيانات والتقارير

الدعم مبني على خطة مبنية على الاحتياج المستقبلي

## القيمة

يتم تضمين القسم التقني كشريك عند إعداد استراتيجية المنظمة

وجود مؤشرات للتقنية مرتبطة برسالة المنظمة

القسم التقني يتفاعل مع كافة أقسام المنظمة عن قرب

خدمات الوقت الفعلي

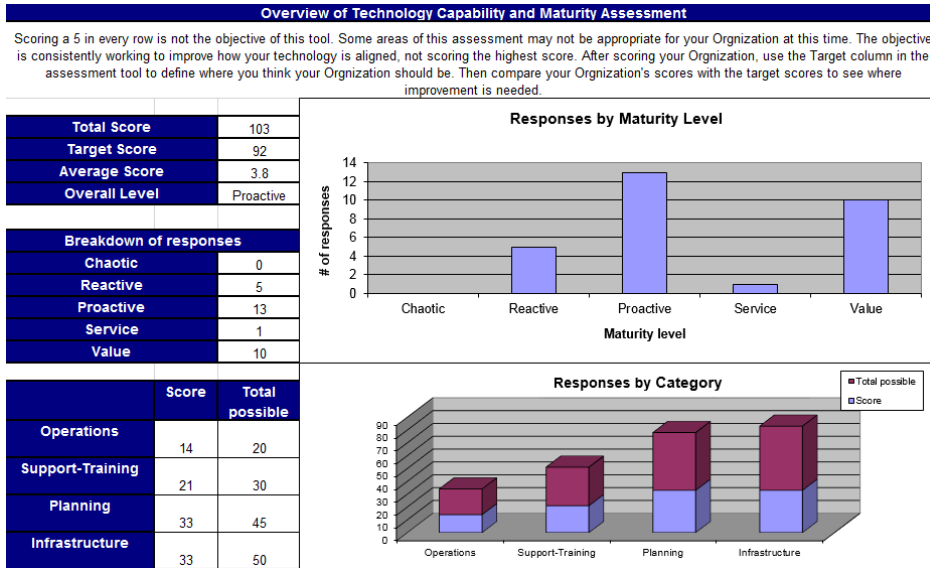
الميزانية تشكل نسبة من تشغيل المنظمة



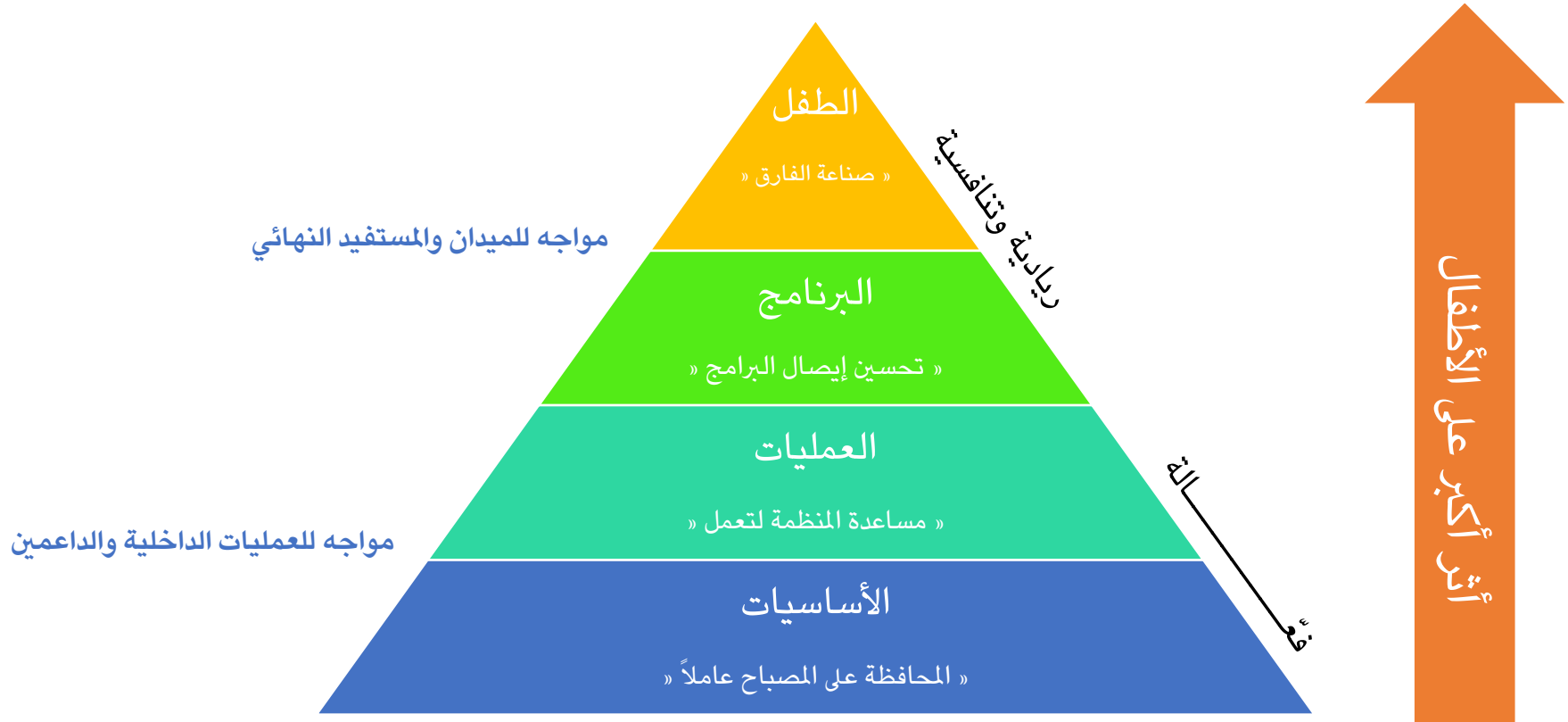


# أين تقع منظمتك ؟

• أداة التقييم الذاتي للمنظمة [bit.ly/NGOTECH](http://bit.ly/NGOTECH)

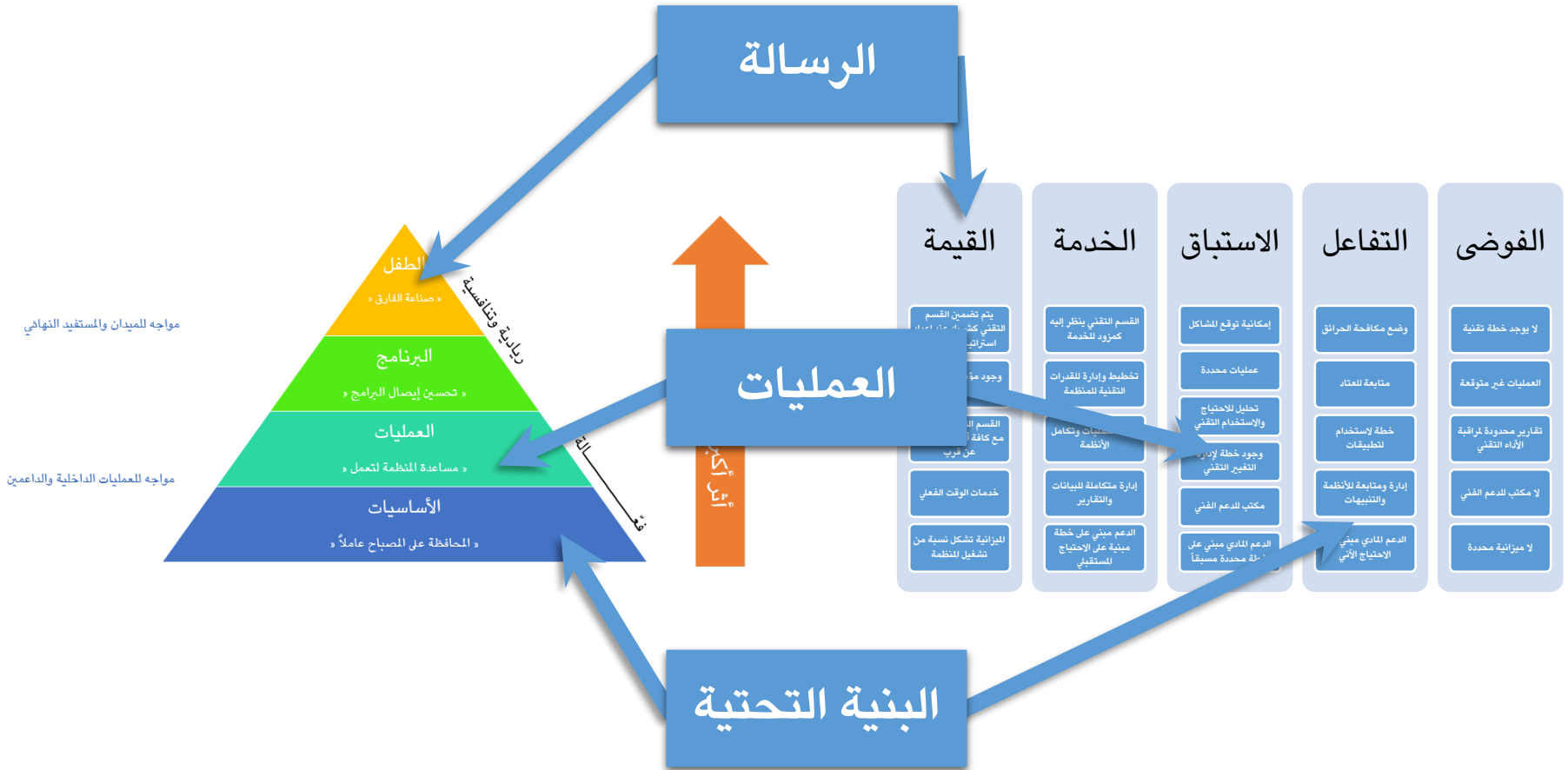


# هرم الاستراتيجيات التقنية للمنظمة



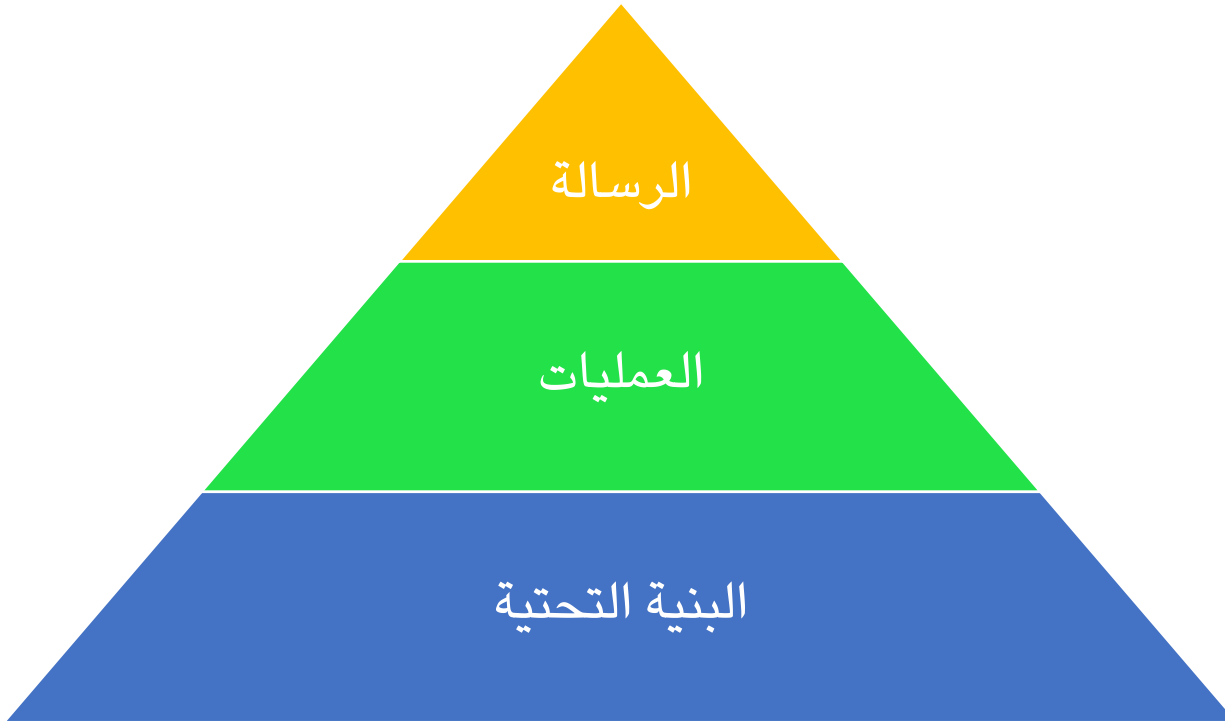
# أثر التقنية على المنظمة

# النضوج التقني للمنظمة





# كيف نبدأ ؟





1. إدارة المخزون والعتاد.

2. تبديل، تطوير، إضافة الأجهزة الحالية.

3. التدريب، الدعم، الاستشارات اللازمة.

4. قم بإعداد خطة زمنية.



- وجود تسعيرات بحسب الخطة الزمنية للتحديثات.
- تحديد متى توزع التكاليف ومتى لا يتم ذلك.
- الاستفادة من خصومات الجهات الخيرية



المفتاح هو الانتقال من مرحلة ردود الأفعال إلى مرحلة الاستباق لإيجاد وقت للعمل بشكل استراتيجي.

- الاعتماد على فريق لإدارتها أو التعاقد مع جهة خارجية.
- الانتقال إلى استخدام التطبيقات السحابية.
- الاستفادة من الأدوات المتوفرة حالياً.



1. عمل نموذج لطلب أي مشروع تقني، يبدأ **بتحليل العمليات** الخاصة بالمنظمة.
2. وضع آلية لتحديد **أولوية** المشاريع المطلوبة.
3. تحديد **العمليات، السياسات،** والمهارات المطلوبة.
4. تحديد **التدريب، الدعم،** والاستشارات المطلوبة.
5. وضع خطة زمنية لتنفيذ المشاريع.
6. لا بد من إشراك كافة أصحاب المصلحة في العملية لضمان الفهم والتبني.





- ادرس عدة **خيارات** لكل مشروع.
- اعتمد على الأنظمة الجاهزة عوضاً عن **إعادة بناء العجلة**.
- قاعدة ( 70/30 ) في ميزانيات المشاريع التقنية
- اصرف 30% من التكلفة في التقنية :
- البرنامج، البنية التحتية اللازمة.
- اصرف 70% من التكلفة في الأشخاص والدعم:
- التدريب، الأنظمة، الصيانة.



- اعتمد على أفرقة من أقسام متعددة لمراجعة وتغيير العمليات والسياسات.
- **التدريب، التدريب، التدريب.**
- توقف، شارك، واستمع!
- ابدأ تطوير الأعمال.



1. ابحث عن طرق ممكن أن تكون التقنية مؤثرة فيها على **تحقيق رسالتك** أو

**تحسين إيصالك لخدماتك.**

2. ما الذي تستطيع عمله بشكل أفضل ؟

3. ابحث عن **التقنيات الناشئة** . فكّر كيف تستفيد منها.

- غالباً المشاريع هنا كبيرة واستراتيجية. لا بد أن من وجود قابلية التجربة المستمرة لديك وتقبل



- الميزانية التقنية تعتمد على ميزانية المنظمة وخطتها الاستراتيجية وخطتها التقنية.

- تتراوح الميزانية التقنية من 2% إلى 4% من الميزانية التشغيلية للمنظمة.



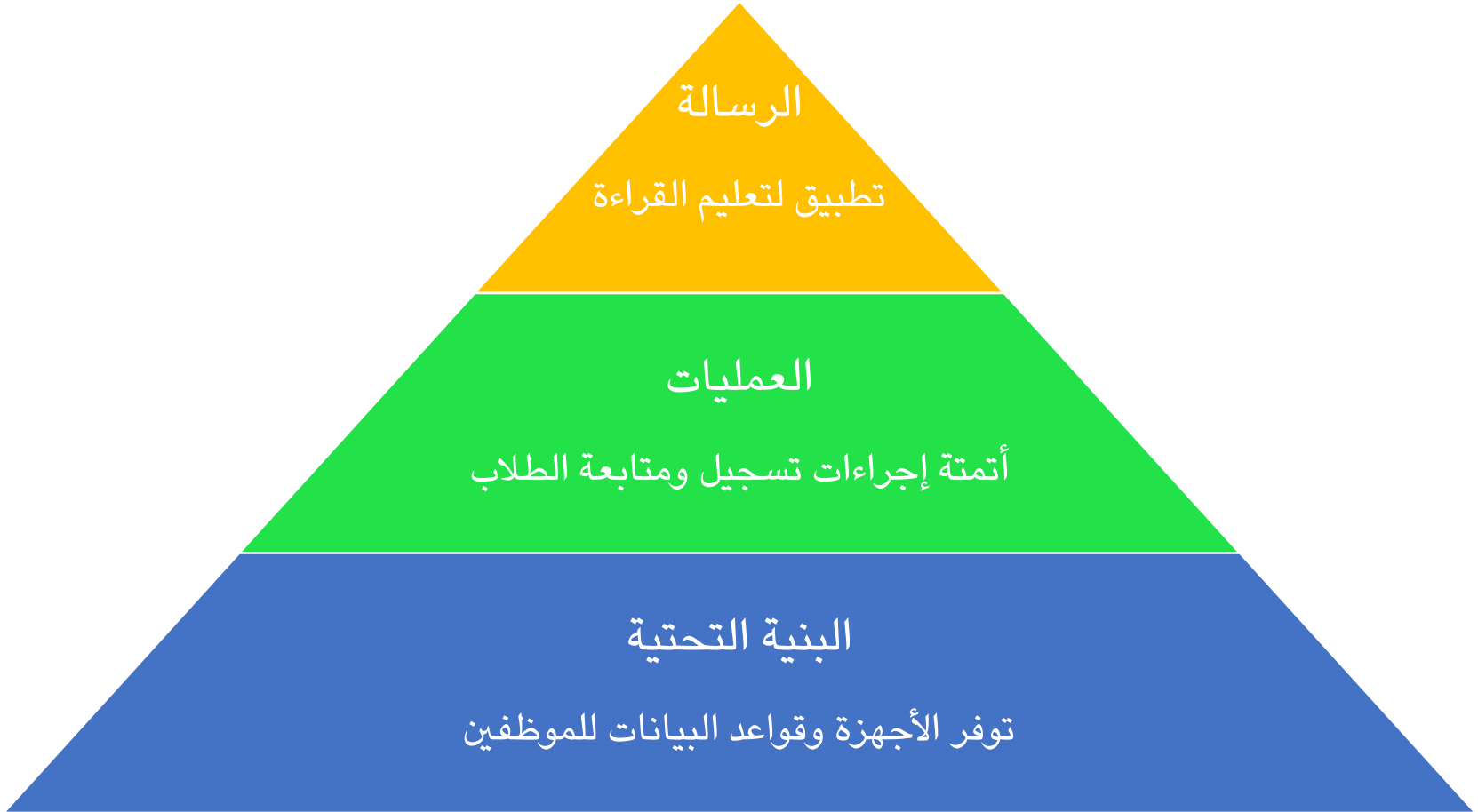
المفتاح هو الربط الاستراتيجي بين مخرجات التقنية ومشاريعها في المنظمة

مع رسالة المنظمة وأهدافها الاستراتيجية.

- يتضمن إشراك القيادة العليا وكافة أقسام المنظمة.
- يترتب عليه تغيرات في هيكل المنظمة، خدماتها، وخطتها الاستراتيجية.



# تطبيق عملي : منظمة محو الأمية





أسعد بتواصلكم (:

المملكة العربية السعودية – الخبر

@mobde3

[Abdullah@3zm.org](mailto:Abdullah@3zm.org)

[www.mozn.ws](http://www.mozn.ws) **مزن** لتقنية العمل الخيري