

من النظرية إلى الممارسة: دور الجامعات في خلق ودعم تنمية القوى العاملة في القطاع غير الربحي

الدكتور/ روبرت آشكرافت
المدير التنفيذي والأستاذ المشارك في
كلية موارد وتنمية المجتمع
جامعة ولاية أريزونا



ASU Lodestar Center
for Philanthropy & Nonprofit Innovation
ARIZONA STATE UNIVERSITY

مركز لودستار للأعمال الخيرية والابتكار غير الربحي في جامعة ولاية أريزونا

مؤتمر المنظمات غير الربحية الموارد البشرية وتنمية المجتمع في القطاع غير الربحي
09-08 نوفمبر 2014 ● الظهران - المملكة العربية السعودية

- بيانات القطاع غير الربحي في الولايات المتحدة
- بيانات المجتمع المدني العالمي
- اعتبارات تاريخية عن التعليم

معلومات
افتتاحية

- التحديات والفرص في تنمية القوى العاملة في القطاع غير الربحي
- الإطار المفاهيمي / استراتيجيات التخطيط
- خلق القيمة عندما تبدأ الجامعات والمنظمات غير الربحية في العمل معا

تعليم التنمية
المهنية

- إرشادات المناهج الدراسية
- الاعتبارات القائمة على الكفاءة

تصميم
التعليم

- المستقبل المتطور
- نموذج جامعة ولاية أريزونا للقيادة في التعليم غير الربحي
- مناقشة وأسئلة / أجوبة

الختام



نظرة عامة على العرض



دور الجامعات في خلق ودعم تنمية القوى
العاملت في القطاع غير الربحي

ASU Lodestar Center
for Philanthropy & Nonprofit Innovation
ARIZONA STATE UNIVERSITY

mission to help build the
capacity of the social sector by
enhancing the understanding and
effectiveness of those who **lead,**
manage, and support nonprofit
organizations



السياق الخاص بالعرض ووجهات النظر
المقدمة

مركز لودستار للأعمال الخيرية
والابتكار غير الربحي في
جامعة ولاية أريزونا

الرسالة: المساعدة في بناء
قدرات القطاع الاجتماعي
عبر تعزيز الفهم والفعالية
عند أولئك الذي يقومون
بقيادة وإدارة ودعم المنظمات
غير الربحية



فينيكس - أريزونا الولايات المتحدة الأمريكية



القطاع غير الربحي في الولايات المتحدة الأمريكية*

- يقدم ناتج قيمته 805 مليار دولار بما يوازي 5.5% من الناتج المحلي الإجمالي للدولة بأكملها.
- توجد أكثر من 1.5 مليون منظمة غير ربحية مسجلة. وتقدر الإيرادات العامة للجمعيات الخيرية بمبلغ 1.51 تريليون دولار، بينما تقدر نفقاتها بمبلغ 145 تريليون دولار.

التوظيف

- في عام 2010 نجحت المنظمات غير الربحية في توظيف 13.7 مليون فرد، بما يعادل 10% من القوة العاملة في الدولة كلها.
- بين عامي 2000 و 2010، نما معدل التوظيف بالقطاع غير الربحي بنحو 18% أسرع من الاقتصاد الأمريكي بشكل عام.

● قدم 62.7 مليون متطوع في عام 2010 أنشطة تطوعية لمدة 8.1 مليار ساعة من الخدمات وأنتجوا ما قيمته 173 مليار دولار.

● مثلت أجور موظفي المنظمات غير الربحية 9.2% من الأجور المدفوعة في الولايات المتحدة عام 2010، حيث دفع القطاع غير الربحي 587 مليار دولار كأجور ومزايا لموظفيه.

*Source: independent Sector





قطاع المجتمع المدني العالمي*

● < 5% من الناتج المحلي الإجمالي في 6 دول من أصل 16 دولة.

● متوسط قدره 7.4% من إجمالي القوى العاملة في بعض أنحاء العالم؛ < 10% في ست دول على الأقل

تعتبر البيانات العالمية المتاحة عن القوى العاملة في القطاع غير الربحي محدودة

● أعلنت 33 دولة التزامها بالمساهمة بالبيانات في دراسة تجريها الأمم المتحدة (الدول بالخط العريض قدمت تقاريرها بالفعل، والدول الأخرى تعمل على ذلك):

الأرجنتين / أستراليا / بلجيكا / البرازيل / الكامبيون / كندا / التشيكيت
الجمهورية / فرنسا / ألمانيا / غانا / الهند / إسرائيل / إيطاليا / اليابان /
كينيا / فيرغيزستان / جمهورية كوريا / مالي / المكسيك / المغرب /
نيوزيلندا / نيجيريا / النرويج / بيرو / الفلبين / البرتغال / سلوفاكيا /
جنوب أفريقيا / السويد / تايلاند / أوغندا / الولايات المتحدة / فيتنام

*Source: UN Nonprofit Handbook; Johns Hopkins Center for Civil Society



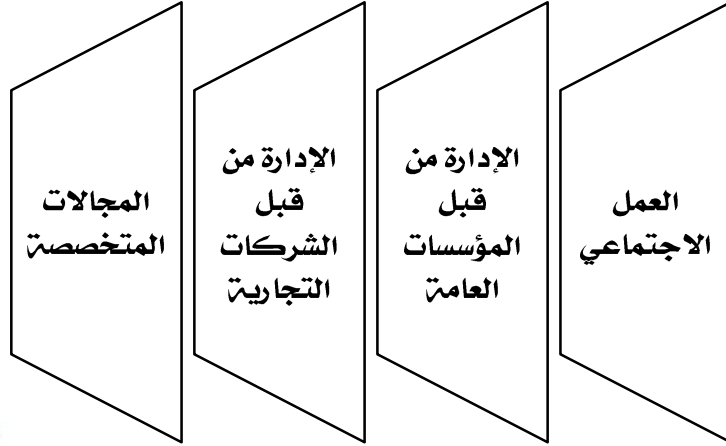
القطاع غير الربحي



توفير التعليم لأولئك الذي يقومون
بقيادة وإدارة ودعم المنظمات غير
الربحية



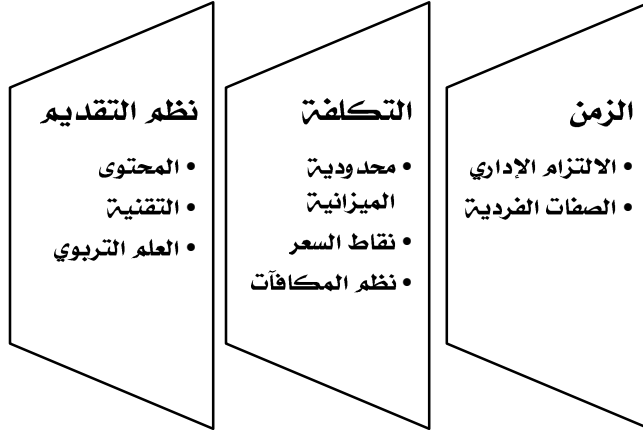
التجارب السابقة في التعليم غير الربحي



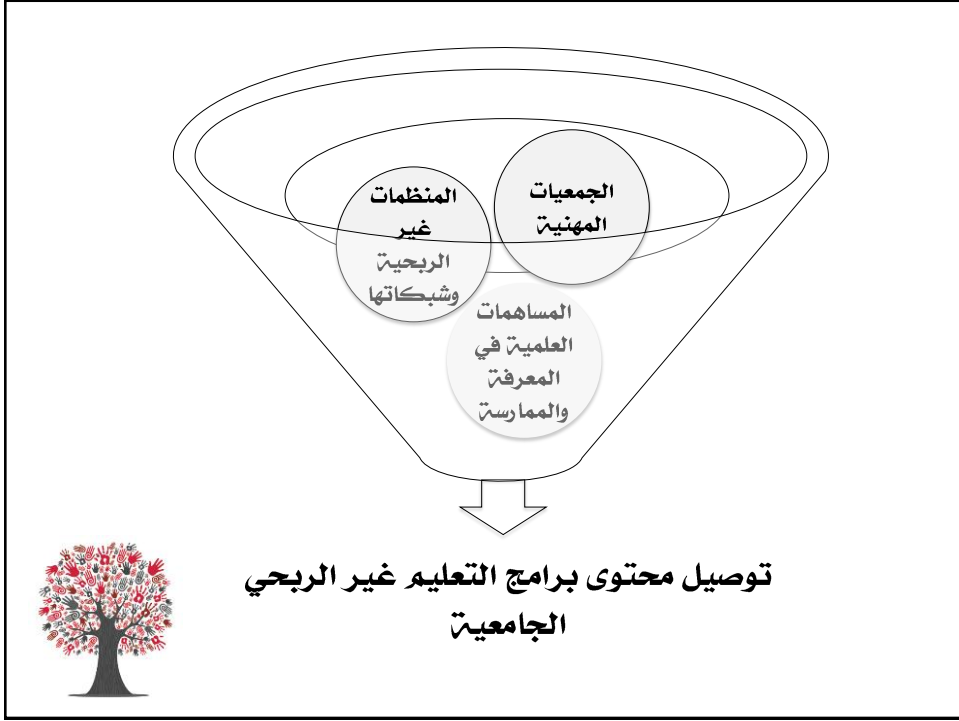
التجارب الرئيسية السابقة في التعليم غير الربحي



التحديات والفرص في تعليم التنمية المهنية

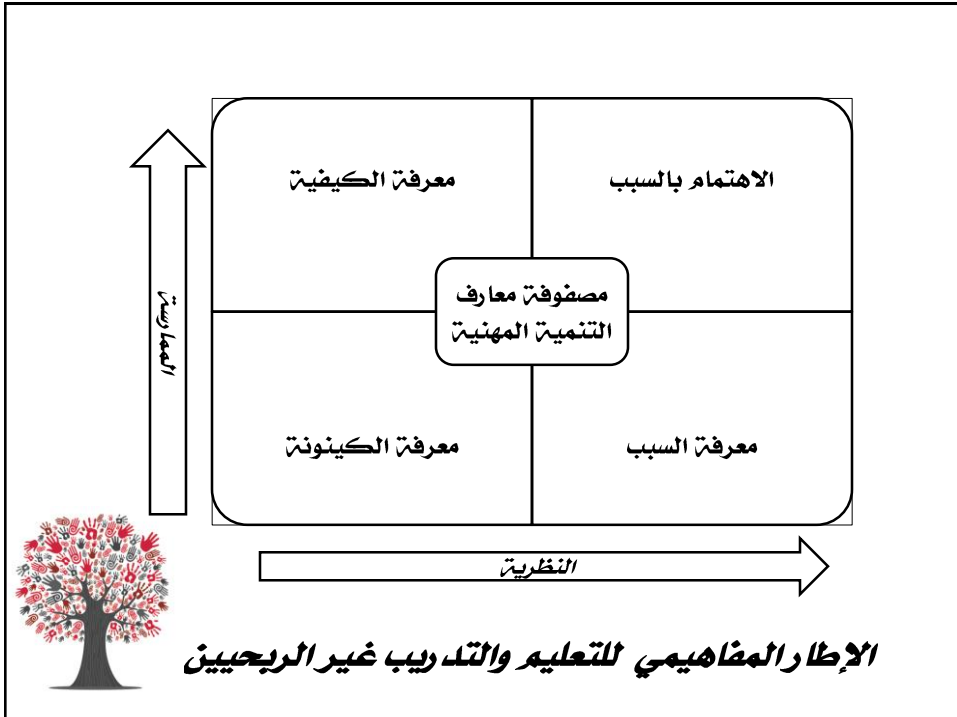


التحديات والفرص في تعليم التنمية المهنية





الإطار المفاهيمي للتعليم والتدريب غير الربحيين



الإطار المفاهيمي للتعليم والتدريب غير الربحيين



**تصميم برامج
التطوير المهني والتعليم المستمر**



• المعرفة القابلة للإستعمال
مباشرة من خلال العروض ذات
الصلة المقدمة في الوقت
المناسب،



أهداف أصحاب المصلحة في بناء القدرات

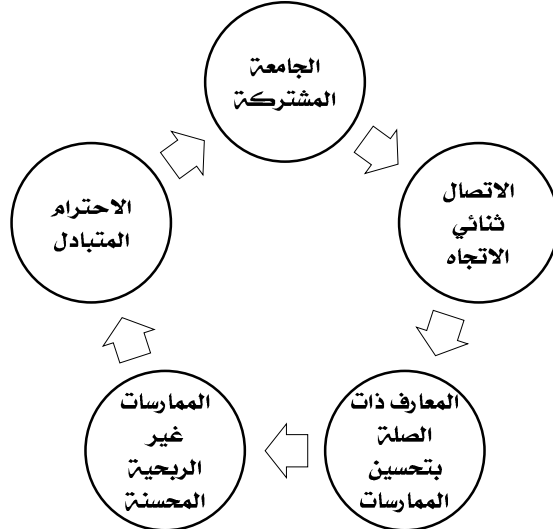


للمتطوعين، وأعضاء المجالس
الإدارية، وأهل الخير في المواضيع
ذات الصلة بالإضافة إلى
الممارسين





**المعرفة والأدوات اللازمة لإطلاق الشغف
والغاية من أجل تحقيق الأثر**



**خلق القيمة عندما تبدأ الجامعات
والمنظمات غير الربحية في العمل معا**

إرشادات / هيكل المناهج الدراسية

مجموعة من
الجامعات في
الولايات المتحدة
وجميع أنحاء العالم،
والتي تساهم في
تحديات وفرص
تنمية القوى
العاملة في القطاع
غير الربحي



إرشادات / هيكل المناهج الدراسية

الاعتبارات التربوية:

النظرية / الممارسة

إشراك / التشارك مع المجتمع

التعلم التجريبي للخدمات

البرامج التدريبية



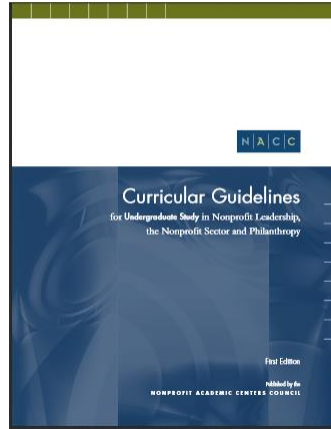


تصميم ومحتوى البرامج الجامعية



مجلس المراكز الأكاديمية غير الربحية

إرشادات المناهج التعليمية



إرشادات المناهج الدراسية الجامعية في القيادة غير الربحية والقطاع غير الربحي والعمل الخيري

الجزء الأول: دور القطاع غير الربحي / التطوعي في المجتمع:

1. وجهات نظر مقارنة حول المجتمع المدني والعمل التطوعي والخيري
2. أسس المجتمع المدني والعمل التطوعي والخيري
3. الأخلاق والقيم
4. السياسات العامة والقانون والتعبئة العامة والتغيير الاجتماعي
5. الإدارة والقيادة غير الربحية
6. خدمات المجتمع والمشاركة المدنية

الجزء الثاني: قيادة وإدارة المنظمات غير الربحية

7. قيادة وإدارة المنظمات
8. تمويل وجمع التبرعات للمنظمات غير الربحية
9. الإدارة المالية
10. إدارة الموظفين والمتطوعين
11. التسويق غير الربحي
12. التقدير والتقييم وأساليب اتخاذ القرار
13. التطوير المهني والوظيفي

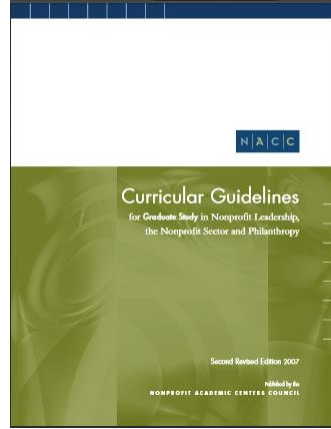
محتوى المناهج الدراسية الخاصة بتنمية القوى العاملة بالقطاع غير الربحي



تصميم ومحتوى برامج الدراسات العليا



إرشادات مناهج الدراسات العليا



إرشادات المناهج الدراسية للدراسات العليا في القيادة غير الربحية والقطاع غير الربحي والعمل الخيري

محتوى المناهج
الدراسية الخاصة
بتنمية القوى
العاملت بالقطاع
غير الربحي



1. وجهات نظر مقارنة في القطاع غير الربحي والعمل التطوعي والخيري
2. النطاق وأهمية القطاع غير الربحي والعمل التطوعي والخيري
3. التاريخ والنظريات في القطاع غير الربحي والعمل التطوعي والخيري
4. الأخلاق والقيم
5. الإدارة والقيادة غير الربحية
6. السياسة العامة والتعبئة العامة والتغيير الاجتماعي
7. القانون المنظم للعمل غير الربحي
8. الاقتصاد غير الربحي
9. تمويل المنظمات غير الربحية
10. جمع التبرعات والتنمية
11. الإدارة والمسئولية المالية
12. القيادة والتنظيم والإدارة
13. إدارة الموارد البشرية غير الربحية
14. التسويق غير الربحي
15. إدارة وتقنية المعلومات
16. التقدير والتقييم وأساليب اتخاذ القرار



Nonprofit
Leadership
Alliance

Certified to Change the World

تحالف القيادات غير الربحية - المصروح له بتغيير العالم

محترف معتمد بمجال العمل غير الربحي (CNP)

إطار العمل القائم على الكفاءة
المعد من قبل الممارسين والمقدم
من خلال الكيانات الجامعية
التابعة



Nonprofit
Leadership
Alliance

ABOUT THE Alliance



Nonprofit
Leadership
Alliance

Certified to Change the World

شبكة الجامعات
التي تسعى للنهوض
بالتنمية المهنية

The Mission

The Nonprofit Leadership Alliance strengthens the social sector with a talented, prepared workforce. It awards its national credential to more than 500 students annually.

National Credential

The exclusive Certified Nonprofit Professional (CNP) credential is only available through one of the Alliance's affiliated colleges and universities. Programs exist for undergraduate, graduate and professional students.



The Alliance

The Alliance network includes **50** top colleges, universities and national nonprofits – and more than **8,500** CNPs. Through online programs, the CNP credential is available in every community in the U.S.



CNP Launch

The Alliance's robust employment matching system, CNP Launch, is a valuable resource for Alliance students, CNPs, and local and national nonprofits. www.CNPLaunch.org

1.

The Right People

Talent recruitment and development is a top issue facing nonprofits today. The Alliance is creating a talented and diverse workforce that meets the specialized needs of the sector.



One in three Alliance students is a person of color.

2.

The Right Training

The CNP credential exposes students to 10 core competencies critical to long-term career success. Research indicates that CNPs stay at organizations longer and are more likely to be promoted than their peers.

3.

The Right Results

Hiring managers report that the learning curve for CNPs is reduced by as much as two years due to the practical experience that comes from intensive internships, service-learning activities and competency-based training.

Learn more

Visit www.NonprofitLeadershipAlliance.org or follow us:



www.NonprofitLeadershipAlliance.org



Nonprofit
Leadership
Alliance

Certified to Change the World

التعليم القائم
على الكفاءة
والمعد بناء
على معلومات
العمل الميداني



المحتوى / الموضوعات الخاصة بتنمية
القوى العاملة بالقطاع غير الربحي

- الاتصالات والتسويق والعلاقات العامة
- الكفاءة الثقافية والتنوع الثقافي
- إدارة وتنمية الموارد المالية
- المؤسسات وإدارة القطاع غير الربحي
- الإدارة والقيادة والتعبئة
- اتخاذ القرارات القانونية والأخلاقية
- التنمية الشخصية والمهنية
- تطوير البرامج
- إدارة المتطوعين والموارد البشرية
- مستقبل القطاع غير الربحي

الاندماج المتطور لمجالات الدراسة الجديدة

الإدارة والقيادة غير
الربحية

الدراسات الخيرية

الريادة
الاجتماعية/المؤسسية
الاجتماعية





ARIZONA STATE
UNIVERSITY



جامعة ولاية أريزونا

«نموذج للجامعة الأمريكية الجديدة»

طموحات التصميم الثمانية التي تدعم أهداف
بناء القدرات غير الربحية في جامعة ولاية أريزونا

1. استغلال مواقعنا
2. تحويل المجتمع
3. زيادة القيم
4. إجراء البحوث من وحي الاستخدام
5. تمكين الطلاب من النجاح
6. دمج التخصصات الفكرية
7. الاحتواء على مختلف أطياف المجتمع
8. الاندماج في العمل العالمي



ASU[®]
ARIZONA STATE
UNIVERSITY

من النظرية إلى الممارسة: دور الجامعات في خلق ودعم تنمية القوى العاملة في القطاع غير الربحي



مناقشة

مؤتمر المنظمات غير الربحية الموارد البشرية وتنمية المجتمع في القطاع غير الربحي
09-08 نوفمبر 2014 ● الظهران - المملكة العربية السعودية