



مؤسسة سوشايل فاينانس للتمويل الاجتماعي

# مقدمة عن رباط الأثر الاجتماعي

نوفمبر 2014

ستيفن بري恩  
Stephen.Brien@SocialFinance.org.uk

مؤسسة سوشايل فاينانس مرخصة ومنظمة وفقاً لليئنة السلوك التمويلي (FCA) تحت رقم: 497568

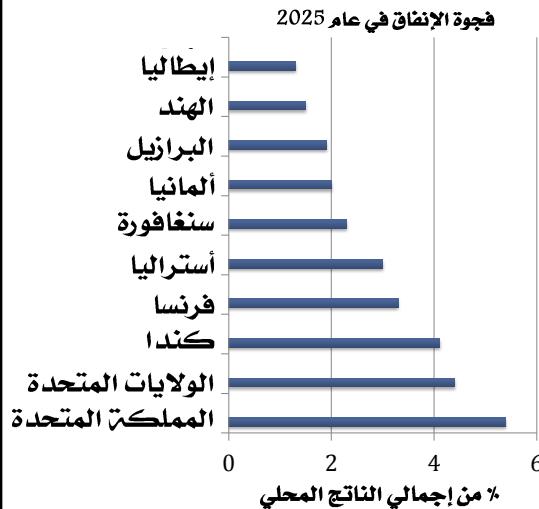
## جدول الأعمال

2

- القضايا الاجتماعية
- تحديات توصيل الخدمات
- الحكومة
- القطاع الخاص
- القطاع الاجتماعي
- قوة التعاون
- الدفع مقابل النجاح (الأثر) - معادلة القيمة
- رباط الأثر الاجتماعي

## القضايا الاجتماعية - أزمة تلوح في الأفق

3

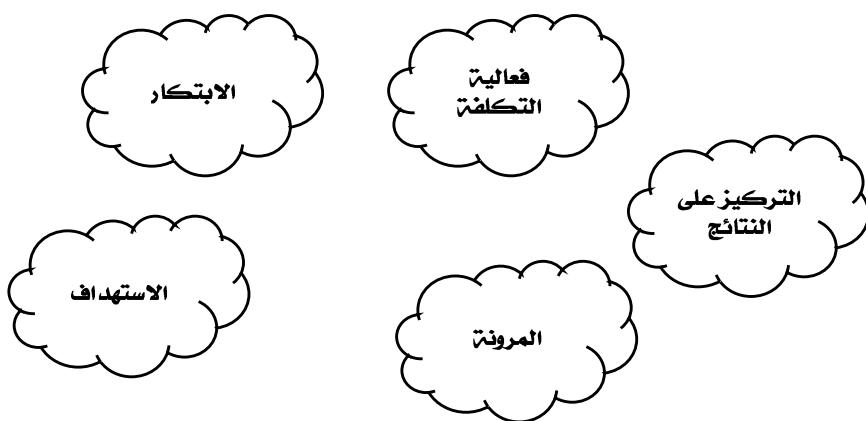


«لا رتهان إلى وضع غير مستقر بين الرغبة في تحقيق نتائج خدمات عامة أفضل وعدم القدرة على تحمل تكاليف القيام بذلك باستخدام طرق العمل الحالية»  
من إصدار شركة أكستنشنز بعنوان - تقديم الخدمات العامة في المستقبل

Source: Oxford Economics 2012  
©Social Finance 2014

## توصيل الخدمات: مواضع التحديات التي تواجه الحكومات

4



لأن يتحقق مستقبل إيجابي للخدمات العامة إلا من خلال قلب الأفكار وسبل العمل القديمة رأساً على عقب - وادخل تحولات هيكلية على طريقة تصميمها وتحقيقها للنتائج»

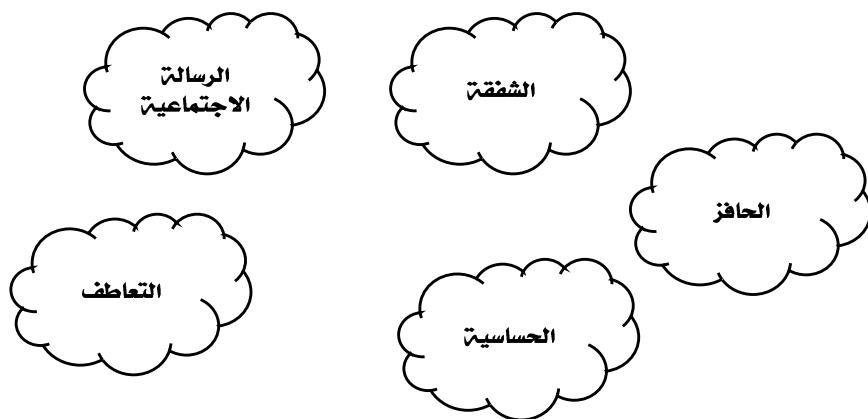
من إصدار شركة أكستنشنز بعنوان - تقديم الخدمات العامة في المستقبل

©Social Finance 2014



## توصيل الخدمات: موضع التحديات التي تواجه القطاع الخاص

5



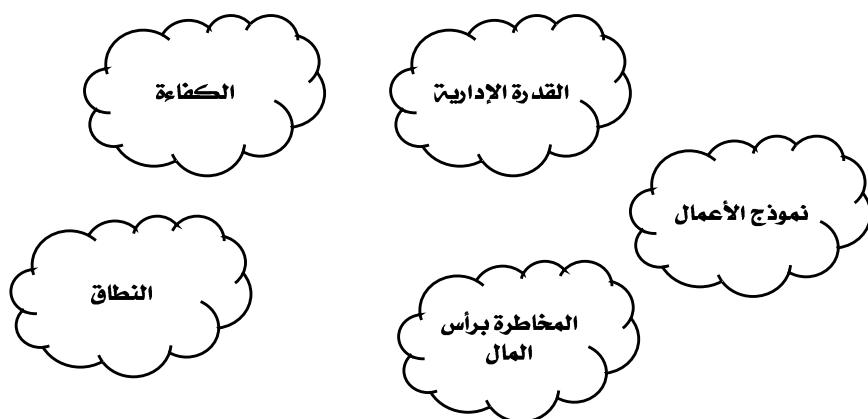
تواجه التحدي المتمثل في إقناع جميع الأطراف المعنية أن نموذج شركات تحقيق الربح الصافي مناسب لتقديم قيمة اجتماعية في المجالات الحساسة

©Social Finance 2014



## توصيل الخدمات: موضع التحديات التي تواجه القطاع الاجتماعي

6

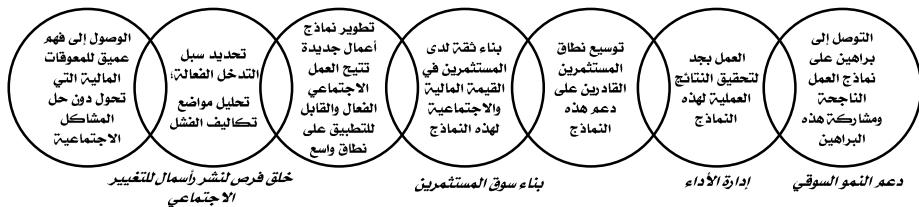


تواجه تحدي تضييق عقود ذات نطاق واسع، مع القدرة على استيعاب المخاطر.

©Social Finance 2014

## ٧ قوة التعاون

هناك حاجة إلى تضافر جهود كل من الحكومة والمؤسسات الاجتماعية والمستثمرين لتحطيم المعوقات المالية والمساعدة في دفع التغيير الاجتماعي.



تغيير الحكومات لطريقها معالجتها  
للمشاكل

بناء مؤسسات اجتماعية قوية وفعالة

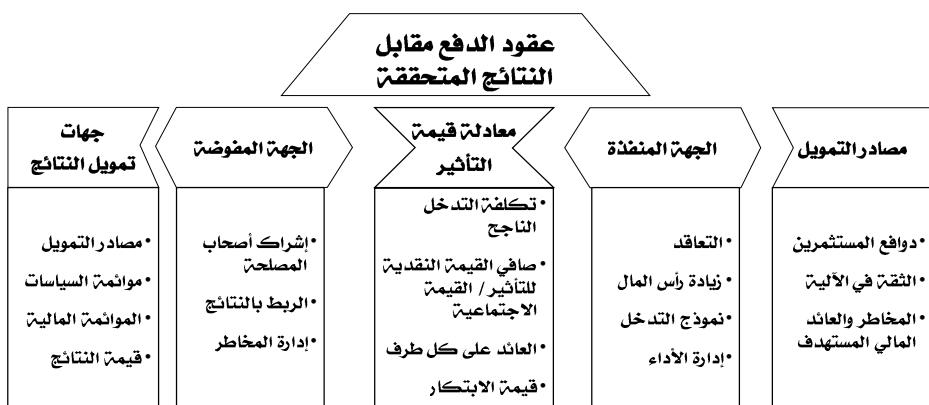
توفر المستثمرين القادرین على  
المشاركة في الاستثمار الاجتماعي

التغيير الاجتماعي المستدام والقابل للتطبيق على نطاق واسع

©Social Finance 2013

## الدفع مقابل النجاح (الأثر)

يبدأ التقويض بتحقيق الأثر الاجتماعي بتطبيق معايير القيمة.



"... إن القادة الحكوميين الذين يتمتعون ببرؤية مستقبلية سوف يغيرون آرائهم حول ما الذي يجب فعليا تقديمها للمواطنين وللشركات"

من اصدارات شركة أكتستشنر بعنوان - تقديم الخدمات العامة في المستقبل

## ٩ الدفع مقابل النجاح (الأثر)

إن معادلة قيمة التأثير يجب أن تضيق كلا الطرفين

### بالنسبة للجهة المضوضة

تحسين النتائج المتوقعة

السعر > قيمة النتائج

مخاطر الجانب السلبي تكون قابلة  
للمعالجة السياسية

تحقيق النجاح بأسعار معقولة ماليا

### بالنسبة للجهة المنفذة

نتائج تكون قابلة للتحقيق

السعر < تكاليف النتائج

مخاطر الجانب السلبي تكون قابلة  
للمعالجة المالية

فرص الجانب الإيجابي تكون كافية  
لتغطية المخاطر

©Social Finance 2013

## ١٠ رباط الأثر الاجتماعي

يفصل رباط الأثر الاجتماعي بين تقديم الخدمة وتمويلها، حيث يخاطر المستثمرون بأموالهم على أساس النتائج التي تتحقق بالفعل

### متعاقد من القطاع الخاص

- عقد قائمه على النتائج مع جهة مفوضة
- يتم تقديم الخدمات بواسطة المقاول الكبير الرئيس، في ظل عدة عقود
- يظهر كل من رأس المال العامل ورأس المال المخاطر في الميزانية العمومية
- يتم إشراك موظفي المتعاقد الرئيس والمتعاقدين من الباطن

### رباط الأثر الاجتماعي

- عقد قائمه على النتائج مع جهة مفوضة
- تشارك الشركات التابعة الخاصة (SPV) في تنفيذ العقد
- تمويل مخصص لعقد محدد، مع تحديد العوائد حسب المدفوعات الناتجة
- الأداء هو الذي يدير سلسلة التوريد
- التسلیم للقطاع الاجتماعي على أساس الرسوم مقابل الخدمات
- رسملة بسيطة

©Social Finance 2013

## رباط الأثر الاجتماعي: نظرة عامة

١١

تقدير رباط الأثر الاجتماعي التمويل المسبق لسداد ثمن الخدمات من أجل تحقيق نتائج اجتماعية

رباط الأثر الاجتماعي ليس ...

- مدفوعات تسدد مقابل الفشل - إذا لم يتم تحقيق الأثر الاجتماعي، يفقد المستثمرون أموالهم
- دينا على مقدمي الخدمات
- شكلًا جديداً من أشكال مبادرات التمويل الخاص (PFI) - تتوقف عوائد المستثمرين على تحقيق نتائج مفيدة اجتماعياً

رباط الأثر الاجتماعي هو ...

- طريقة لمعالجة المشاكل الاجتماعية التي تتطلب مجموعة من التدخلات
- تمويل مسبق لتقديم الخدمات، ويركز بشكل خاص على الوقاية
- لن يؤدي إلى تحقيق عوائد للمستثمرين إلا إذا تم تحقيق الأثر الاجتماعي
- وسيلة لاتاحة أموال غير الحكومية أكثر للقطاع الاجتماعي

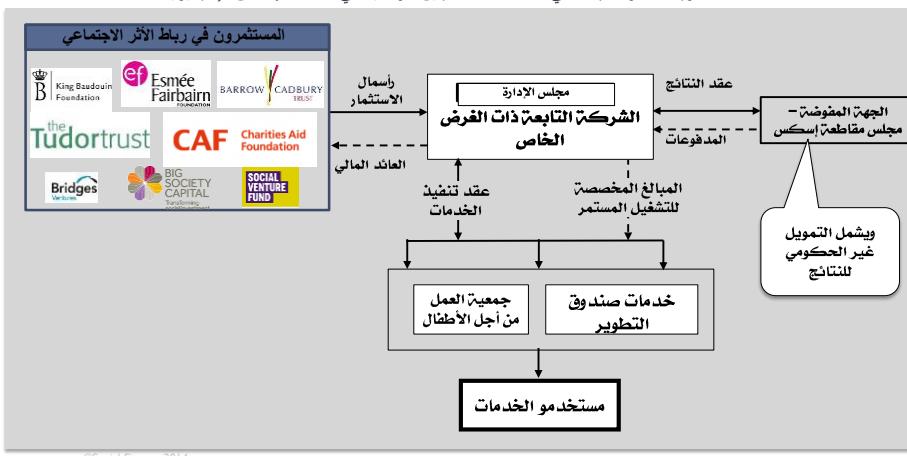
جهات تمويل النتائج يمكن أن يكونوا حكومات، أو مؤسسات، أو شركات

©Social Finance 2014

## رباط الأثر الاجتماعي: الآليات

ترتكز آليات رباط الأثر الاجتماعي على شركة تابعة ذات أغراض خاصة تتولى إدارة العلاقة بين المفوضين والمستثمرين والجهات المنفذة

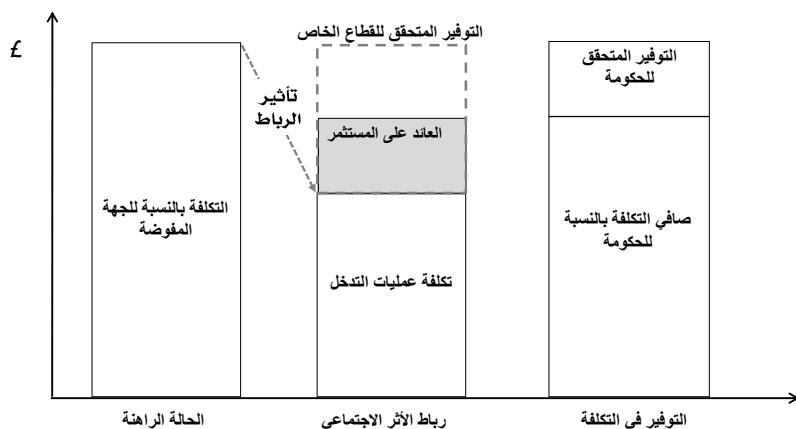
مثال: رباط الأثر الاجتماعي للأطفال المحتاجين للرعاية في مقاطعة إسكس الإنجليزية



©Social Finance 2014

### 13 جدوى القيمة النقدية لرباط الأثر الاجتماعي

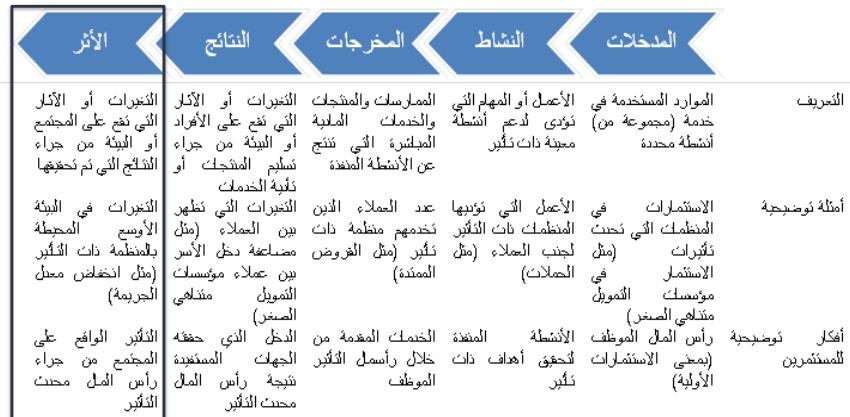
يمكن تصميم رباط الأثر الاجتماعي بحيث تحقق توفير للجهة المفروضة، بالإضافة إلى تحسين النتائج المتحققة للأفراد



©Social Finance 2014

### 14 المستفيدون: قياس الأثر

يبز الحررص على قياس التأثير النية الصادقة في إحداث تأثير إيجابي، وهو أمر محوري بالنسبة لممارسات استثمارات التأثير



©Social Finance 2014

## ١٥ المستفيدون: قياس الأثر

### فريق استثمارات الأثر الاجتماعي: توصيات حول قياس الأثر

- تحمل مسؤولية إحداث الأثر كقيمة مشتركة
- الالتزام بتحميل نفسك والآخرين مسؤولية تحقيق الأثر المقصود
- تطبيق المبادئ التوجيهية لأفضل الممارسات
- الالتزام بتطبيق المبادئ التوجيهية السبعة على مستويات الفرد و/ أو الصفقات و/ أو المنظمات
- إنشاء بنية تحتية لغوية ومعلوماتية مشتركة
- الالتزام بمراعاة المعايير القائمة والمساهمة في إنشاء نظم لغوية ومعلوماتية مشتركة
- تطوير المجال من خلال التعلم والتكييف المستمر
- الالتزام بتعظيم قاعدة أساليب القياس على المستويين التنظيمي والسوقى في كل خطوة على الطريق

©Social Finance 2014

## ١٦ القطاع الثالث، الفرص والتحديات

يوفر رباط الأثر الاجتماعي فرصاً عظيمة للقطاع الثالث في الصحة والتعليم وغير ذلك من المجالات

### التحديات

### الفرص

- |   |   |   |
|---|---|---|
| • تأمين مصدر دخل إضافي لدعم الرسالة                       | • تحمل مسؤولية تقديم الخدمة   | الدخل المتتحقق من<br>الجهة المنفعة      |
| • تحمل الضغط المتزايد لتنفيذ المهام<br>– الرقابة الإدارية | • التركيز الشديد على الهدف<br>الاجتماعي، مع تعزيز المثل العليا<br>الحاكمة للمنظمة | المدفوعات بناء على<br>النتائج / التأثير |
| • بحث الاستثمار عن العائد<br>– التعارض مع المنفعة         | • توفير رؤوس أموال جديدة للاستثمار في<br>المنظمة                                  | الاستثمار الاجتماعي                     |

©Social Finance 2014



## ١٧. متى يمكن أن يكون استخدام رباط الأثر الاجتماعي أمراً مناسباً؟

يحتاج أسلوب التدخل إلى الوفاء بمجموعة واسعة من الخصائص - بالطبع بخلاف خاصية التوفير الأساسية

- حاجـة اجتماعية ملحة
- جمهور مستهدف محدد
- وجود قيمة مرغوبة من الجهة المفوضة في تحسين النتائج
- مقاييس نتائج قوية ذات علاقة واضحة
- تمكـن المستثمرين من تحقيق نتائج مثل تنفيذ تدلالات واعدة
- توفير مزايا في نقل مخاطر التنفيذ
- تنفيـذ أسلوب هيـكيـلي وتعـاـقـدي يـمـكـن الاستثمار

©Social Finance 2014



## تحديات التنفيذ

### دراسات الحالـة - رباط الأثر الاجتماعي في المملكة المتحدة

#### الأطفال المحتاجين للرعاية في مقاطعة إسكس الإنجليزية

- منحـى التعلم عند الجهة المفوضة - وزنه
- جـدوـيـة الـقيـمةـ الـتقـديـةـ الـلاـزـمـةـ لـلـتـركـيـزـ عـلـىـ الـضـعـيـةـ الـادـارـيـةـ
- إعادة هـندـسـةـ عمـلـيـاتـ الجـهـةـ المـفـوضـةـ
  - بهـدـفـ تمـكـنـ تـبـادـلـ الـبـيـانـاتـ

#### تأهـيلـ مدـيـنةـ بيـترـوـرـةـ

- ضـعـفـ الأـدـلـةـ عـلـىـ إـمـكـانـيـةـ تـحـسـينـ الأـذـاءـ
- التـسـعـيرـ - الـقيـمةـ مـقـابـلـ التـكـالـفـ + العـاـنـدـ عـلـىـ الـمـسـتـشـمـرـينـ
- المسـؤـلـيـةـ عنـ الـقيـمةـ الـكـامـلـةـ لـلـنـتـائـجـ
- تـاـخـرـ كـبـيرـ فـيـ السـدـادـ بـسـبـبـ الـإـطـارـ الـزـمـنـيـ الـخـاصـ بـالـنـتـائـجـ

#### خدمة التبني في جمعية IAAM (IT IS ALL ABOUT ME)

- توسيـعـ نـطـاقـ الـعـمـلـ - تـقـدـيمـ حلـ علىـ مـسـتـوىـ الـدـولـةـ كـلـهاـ
- الشـراءـ المـوجـهـ - وـلـيـسـ الجـمـاعـيـ
- يـعـتمـدـ العـاـنـدـ عـلـىـ الـإنـجـازـ
- تـتـحـمـلـ جـهـاتـ التـنـفـيـذـ جـزـءـ مـنـ الـمـخـاطـرـ - بـشـكـلـ جـمـاعـيـ

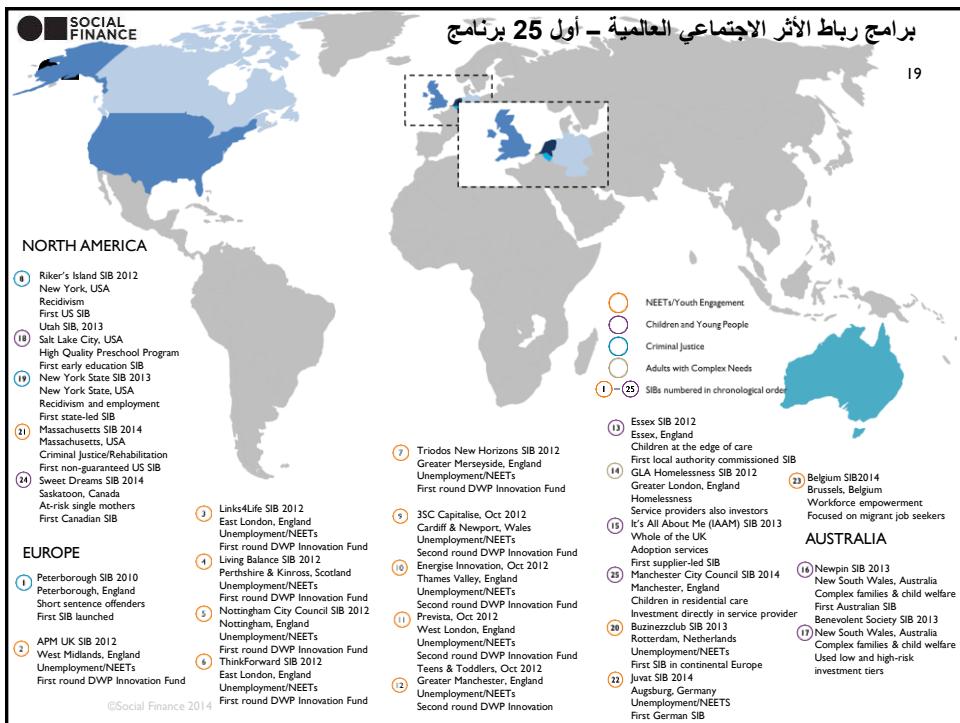
#### مشروع وزارة العمل والمعاشات البريطانية لمكافحة البطالة بين الشباب (مؤسسة تعليمي عاص / قومروز بيبول)

- لمـ يتمـ قـيـاسـ النـتـائـجـ
- معـادـلـةـ الـقـيـمةـ لـيـسـ فـيـ صـالـحـ الجـهـةـ المنـظـدةـ مـنـ دونـ الدـعـمـ
- الـواـجـبـاتـ / الـقـيـودـ عـلـىـ الجـهـةـ المنـظـدةـ

©Social Finance 2013

## برامج رباط الأثر الاجتماعي العالمية - أول 25 برنامج

19



## رباط الأثر التنموي

• رباط الأثر التنموي (DIBs) هو الربط الذي يطبق نموذج رباط الأثر في سياق التنمية العالمية

• يقدم مستثمرو القطاع الخاص تمويلاً مسبقاً، ولكن - على النقيض من رباط الأثر الاجتماعي - توفر الجهات المانحة تمويلاً للناتج

• التمويل الاجتماعي هو عبارة عن العمل مع مجموعة متنوعة من الشركاء الذين يطبقون نموذج رباط الأثر التنموي لمواجهة مجموعة من تحديات التنمية، من بينها:

-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-



Working for a World Free of Poverty



FROM THE AMERICAN PEOPLE



SWEDISH INTERNATIONAL DEVELOPMENT COOPERATION AGENCY



Department  
for International  
Development



Rockefeller Foundation

IMPACT. INNOVATION. INFLUENCE.



©Social Finance 2014

20

رياط الآخر الاجتماعي . - أدرج فكرة في عالم تقديم الخدمات الاجتماعية (تناقض لفظي ان كان هناك ما يسمى كذلك) في السنوات القليلة الماضية.

"استراتيجيات الاستثمار في مصالح الإنسان" - تينا روزنبرج



مشروع بيتريرية [رياط الآخر الاجتماعي] تديره مجموعة شاملة تسمى الخدمة الموحدة، وهي تجمع عدداً من الجمعيات الخيرية المختلفة ذات مجالات الخبرة المختلفة من الصحة العقلية إلى تقديم خدمات الدعم لأسر السجناء.

"مبادئ بيتريرية" - آند رو بالمر.

تحتاج الحكومات على مستوى العالم إلىبذل المزيد من الجهد لتمهيد الطريق لاستثمارات القطاع الخاص التي تربط العائدات المالية بالمنافع الاجتماعية، هي ظل وجود تريليون دولار كرأسمال تنتظر من ينطلق بها ليعاول حل مشاكل العالم «الد راسات تحدد تريليون دولار للاستثمار الاجتماعي»

تخيل عالما يمكن فيه تسخير جيروت رأس المال الخاص لمعالجة المشاكل المستعصية في المجتمع. يبدو الأمر واضحاً، ولكن القضايا الاجتماعية معقدة جداً وتغير العقل الذي يسعى لها. لكن «توني اكليس» مفتون بأنه يستطيع حل المشكلة.

"توني اكليس، رجل الأعمال في مهمة إنقاذ المجتمع" - سارة أرنوت.



©Social Finance 2014

## الأسئلة والنقاش

©Social Finance 2014